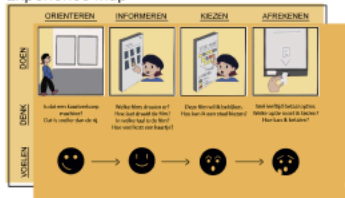


Proces

Opdracht

De ticketmachine van de bioscoop Pathé gebruiksvriendelijker maken zodat de spontane Pathé bezoeker op een betere en prettigere manier kaartjes voor de film kan kopen.

Experience map



Eisen

Gebruiker

- ☐ Kan de informatie over de films bekijken
- ☐ Filmpjes
- ☐ Taal
- ☐ Prijzen
- ☐ Kan de stoelen in de zaal kiezen
- ☐ Heeft taalopties
- ☐ Afrekenen met pin
- ☐ Zichtbare filmpjes

Bedrijf

- ☐ Er is 1 technologische trend toegepast
- ☐ Rekening gehouden met inclusiviteit
- ☐ Rekening gehouden met duurzaamheid
- ☐ Het is gebruiksvriendelijk

Concept 1

- Informatie over de films in het scherm tonen: Lijst & trailer
- Taalopties: Taal & taal afkorting
- Stoelkeuzen maken op het scherm: plattegrond & legenda
- Duurzaam apparaat: Sluimerfunctie
- Technologische Trend: Sensor
- Betaalmogelijkheid: Pin, NFC, Giftcard & contactloos betalen
- Kaartje ontvangen: Bon
- Gebruiksvriendelijkheid: Helderheid aanpassen, geluid aanpassen & lettergrootte aanpassen

Concept 2

- Informatie over de films in het scherm tonen: Lijst
- Taalopties: Taal afkorting
- Stoelkeuzen maken op het scherm: plattegrond & legenda
- Duurzaam apparaat: QR code & Sluimerfunctie
- Technologische Trend: NFC
- Betaalmogelijkheid: Pin, NFC, Giftcard & contactloos betalen
- Kaartje ontvangen: E-mail, Bon & QR code
- Gebruiksvriendelijkheid: Geluid aanpassen & lettergrootte aanpassen

Concept 3

- Informatie over de films in het scherm tonen: Animatie
- Taalopties: Stembaarheid
- Stoelkeuzen maken op het scherm: Nummers
- Duurzaam apparaat: Helderheid aanpassen
- Technologische Trend: AI chat
- Betaalmogelijkheid: Ordenummers
- Gebruiksvriendelijkheid: Light & dark mode, Stembaarheid & voorleesfunctie

Persona

Context
Een spontane bioscoop bezoeker wilt snel een kaart kopen en de rij bij de balie vermijden.

Doedrag en Doelen

- Tijd besparen
- Eenvoudig een kaart kopen
- Tijd en informatie van de film checken

Eigenschappen

Neuwigheid: ★★★★★
Sportzaam: ★★★★★
Planmatig: ★★★★★

Naam: Ana
Leeftijd: 42

"Een snel een spannende film kijken"

Onderzoeksmethodes



Eigen

- ☐ Er is een passende vormgeving
- ☐ Trailer van de film kan bekeken worden

Eindconcept

Ons concept sluit het beste aan alle Must Have eisen. Dit concept is ontstaan vanuit drie verschillende concepten uit de morfologisch kaart op basis van de Harris profiel methode.

Het is geëvalueerd en verfijnd door het verwerken van oplossingen vanuit andere concepten die hoger hebben gescoord aan de eisen. Eenvoudig en overzichtelijk voor de gebruiker met technische opties dat duurzaamheid en gebruiksvriendelijkheid op een stellen.

EasyTicket

Vriendelijk, Duurzaam en voor iedereen!



Ons eindconcept bestaat uit de functies:

- Informatie over de films in het scherm tonen: Lijst & trailer
- Taalopties: Taal vlaggen
- Stoelkeuzen maken op het scherm: Plattegrond & legenda
- Duurzaam apparaat: Sluimerfunctie
- Technologische Trend: Sensor
- Betaalmogelijkheid: Pin, Giftcard & contactloos betalen
- Kaartje ontvangen: Bon
- Gebruiksvriendelijkheid: Geluid aanpassen, lettergrootte aanpassen & helderheid aanpassen

UX Storyboard

