
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: ABGBT022	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022
			Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN	9


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: ABGBT022	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022
			Página 2 de 11

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	AbogaBot
Nombre Requerimiento:	Sitio Web - AbogaBot
Fecha Solicitud:	10/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Amanda Lin
Dependencia(s) Solicitante:	Lin & Associates
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Alymi Reyna

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>"Requiero de una página web que me permita automatizar las demandas de mis clientes (visible en computadora y celular). En la página web, mis clientes podrán enviar sus datos personales y de contacto (los datos se vaciarán en un documento legal de Word con el que se podrá iniciar el proceso), esto una vez que mis clientes hayan pagado mediante transferencia electrónica. Me gustaría que tanto yo como mis clientes podamos tener cuentas para acceder a la página cada vez que necesitemos saber el estado del proceso legal y sus avances. De este modo, podré mantener comunicación constante con mis clientes, al enviarles comentarios, recibir notificaciones y generar correos automáticos de estatus. También quiero ser capaz de ver una tabla con los pagos que he recibido y la información de tales movimientos. Los colores principales de mi despacho de abogados son el azul marino y el blanco, aunque estoy abierta a sugerencias sobre el diseño de la página, pues tengo poca experiencia en ese ámbito."</p>
<p>Líder Funcional</p> <p>Se ha solicitado un sitio web con control de usuarios para automatizar y dar mejor seguimiento a los procesos legales de los clientes del despacho de abogados. Los clientes, por una parte, podrán acudir al sitio web y llenar un formulario con datos necesarios para generar el documento legal en formato Word con el que será posible abrir su caso, después de haber realizado el pago correspondiente</p>

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: ABGBT022	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022
			Página 3 de 11

mediante el mismo sitio web. Los clientes podrán acceder al sitio web para consultar el estado de su proceso y recibirán retroalimentación constante del mismo debido a que los administradores del sitio contarán con la capacidad de publicar comentarios al respecto, además de que se generarán correos electrónicos automáticamente con información importante para los clientes.

Otra herramienta disponible para los administradores del sitio será la de visualizar un concentrado de las transferencias electrónicas recibidas, para un mejor manejo de los ingresos. Los colores propuestos por el cliente para el diseño del sitio son el azul marino y el blanco, con disposición a cambios por sugerencia profesional.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN



Firma recuperable

X 

Amanda Lin

Lin & Associates

Firmado por: 8b2b1132-2f45-4075-93d4-561826baa538



Firma recuperable

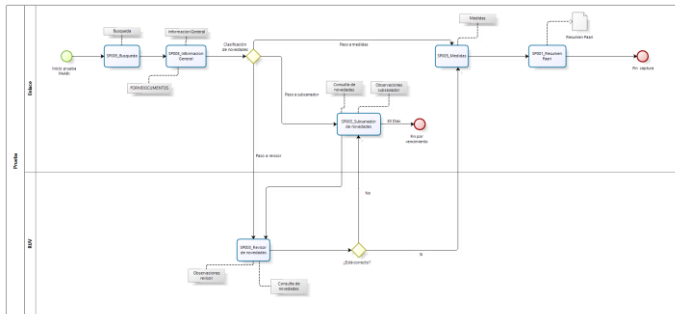
X 


Alymi Reyna

Oficina Tecnologías de la Información


Firmado por: 8b2b1132-2f45-4075-93d4-561826baa538

3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	10/03/2022	Fecha Final	30/06/2022
Modelamiento de Negocio			
Diagrama BPM (Business Process Diagram)			
			

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: ABGBT022	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022
			Página 4 de 11

Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro y manejo de usuarios ✓ Opción de recuperación de contraseña ✓ Formulario de solicitud de atención ✓ Generación automática de documento legal ✓ Portal de métodos de pago ✓ Dashboard de transferencias electrónicas ✓ Interacción con los clientes dentro del sitio por medio de comentarios (discusiones) ✓ Generación de notificaciones sobre eventos ✓ Generación y envío automático de correos ✗ Apertura de correos ✗ Movimientos bancarios diferentes al envío y recepción de pagos ✗ Soporte para videollamadas o métodos de comunicación distintos a los basados en escritura
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> • Registro y manejo de usuarios • Proceso de pago electrónico • Formulario de solicitud de atención • Generación automática de documento legal • Portal de métodos de pago • Dashboard de transferencias electrónicas • Interacción con los clientes dentro del sitio por medio de comentarios (discusiones) • Generación de notificaciones sobre eventos • Generación y envío automático de correos • Adaptabilidad a dispositivos móviles
Requerimientos no Funcionales y de calidad	El sitio web debe cumplir satisfactoriamente con los requisitos enunciados por el solicitante, caracterizándose el producto final por su funcionalidad y confiabilidad (buen funcionamiento de todos los módulos que componen al sitio web, y mitigación de fallos y tratamiento seguro de la información).

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: ABGBT022	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022
Página 5 de 11			

Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ismael Darías</td> <td>Coordinación general del proyecto</td> </tr> <tr> <td>Alexia Córdova</td> <td>Departamento de innovación</td> </tr> </tbody> </table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Ismael Darías	Coordinación general del proyecto	Alexia Córdova	Departamento de innovación
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción						
Ismael Darías	Coordinación general del proyecto							
Alexia Córdova	Departamento de innovación							
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> Definición de la paleta de colores a emplear Obtención del logo de la empresa solicitante Creación del formato de documento de proceso legal 							
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____						
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____						
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____						
Viabilidad Técnica	Versión 5.5 Versión 1.5 Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (✓) NO ()							


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: ABGBT022	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 6 de 11

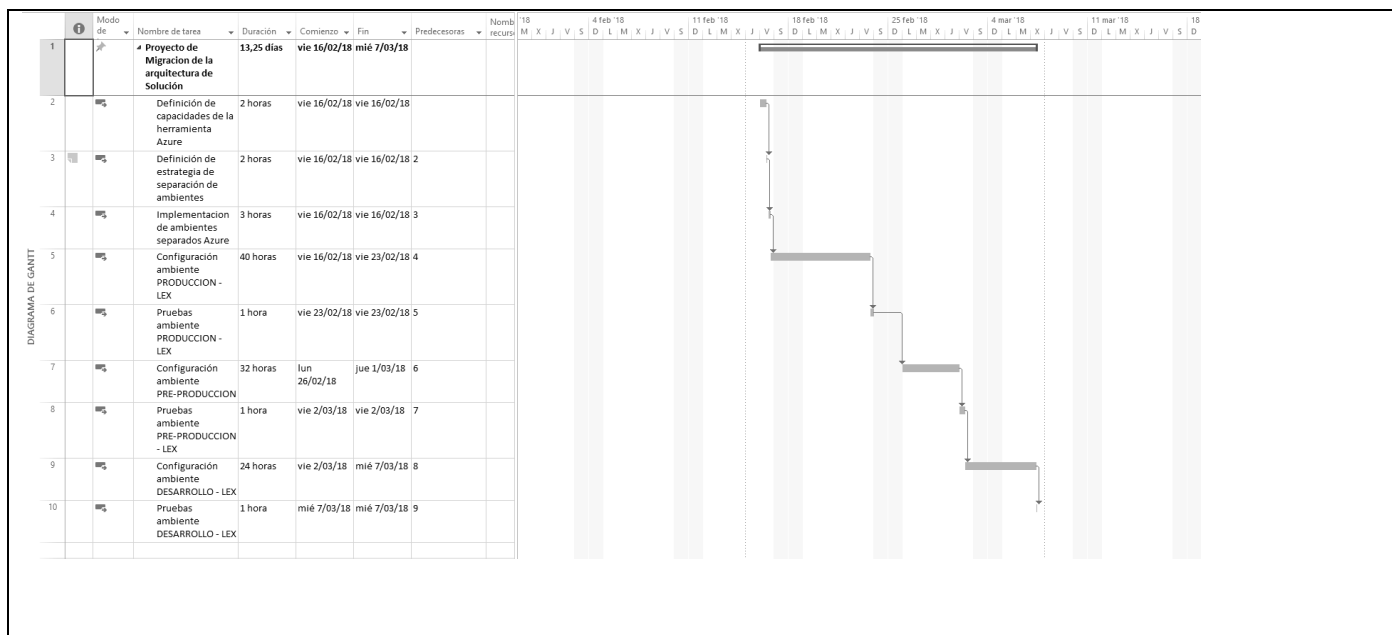
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Julia Bonet	Gerente de proyectos	8994563214	JBDD
Ismael Darias	Coordinación general	5647854123	IDRD
Alexia Córdova	Departamento de innovación	8997546321	ACRF
Alymi Reyna	Oficina de Tecnologías de la Información	5546658932	ARMR
Franco Vázquez	División de Desarrollo	5641237745	FVST

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Ismael Darias		Fecha		04/03/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Planificación	Establecimiento de los requisitos	Coordinación general	10/03/2022	30/03/2022	
2	Análisis	Elaboración del mapa del sitio	Análisis de proyectos	01/04/2022	20/04/2022	
3	Diseño	Creación del wireframe, diseño UI/UX	División UI/UX	22/04/2022	22/05/2022	
4	Implementación	Codificación del sitio	División de Desarrollo	24/05/2022	24/06/2022	
5	Pruebas	Focus group	Oficina de Tecnologías de la Información	25/06/2022	26/06/2022	Focus group con el solicitante y clientes de su empresa.
6	Despliegue	Compra de dominio y publicación del sitio web	Oficina de Tecnologías de la Información	27/06/2022	30/06/2022	
Diagrama de planeación						


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
Código: ABGBT022	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 7 de 11



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Julia Bonet	Gerente de proyectos	8994563214	JBDD
Ismael Darías	Coordinación general	5647854123	IDRD
Alexia Córdova	Departamento de innovación	8997546321	ACRF
Alymi Reyna	Oficina de Tecnologías de la Información	5546658932	ARMR
Franco Vázquez	División de Desarrollo	5641237745	FVST


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: ABGBT022	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022
			Página 8 de 11

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	024563		
Título	Comunicación con los clientes dentro del sitio web		
Fecha	04/03/2022		
Estimación	24		
Característica/Funcionalidad			
<p>Quiero que exista una sección en el sitio web donde pueda compartirle documentos a mi cliente y adjuntar comentarios sobre éstos, para así iniciar una conversación con él, en donde pueda aclarar sus dudas y brindarle orientación.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Mantener comunicación constante sobre el avance del proceso legal.</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Discusiones dentro del sitio	Al agregar un archivo en el espacio dedicado a un cliente en particular, se debe habilitar un espacio de conversación escrita.	Cuando se añaden archivos al caso de un cliente.
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado

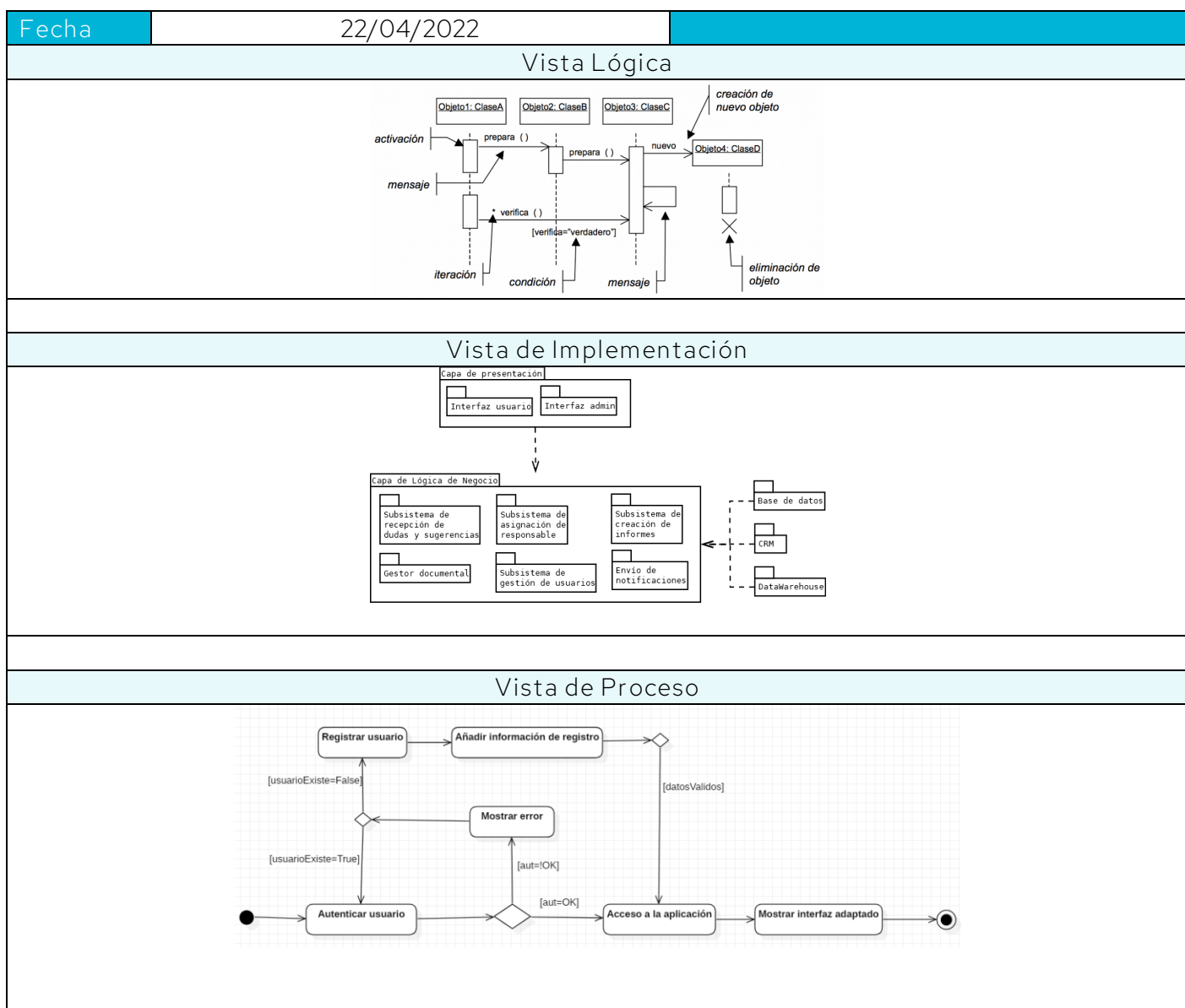
Firmas de aceptación


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Julia Bonet	Gerente de proyectos	8994563214	JBDD
Ismael Darias	Coordinación general	5647854123	IDRD
Alexia Córdova	Departamento de	8997546321	ACRF

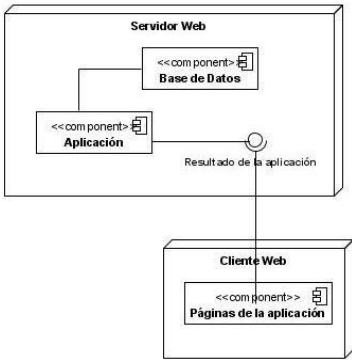
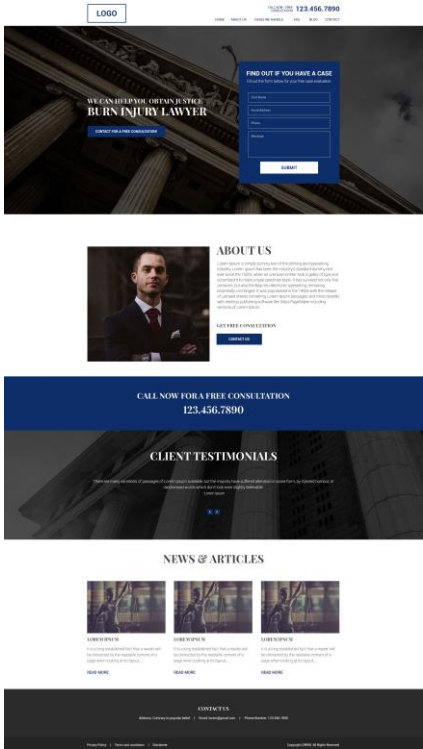
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: ABGBT022	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 9 de 11


	innovación		
Alymi Reyna	Oficina de Tecnologías de la Información	5546658932	ARMR
Franco Vázquez	División de Desarrollo	5641237745	FVST

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: ABGBT022	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022
			Página 10 de 11

Vista Física	
 <pre> graph TD subgraph ServidorWeb [Servidor Web] BD[<<component>> Base de Datos] App[<<component>> Aplicación] BD --> App end App -- "Resultado de la aplicación" --> Client subgraph ClienteWeb [Cliente Web] Pages[<<component>> Páginas de la aplicación] end Pages -- "Resultado de la aplicación" --> App </pre>	
Prototipos de Interfaces de Usuario	
	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: ABGBT022	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022
			Página 11 de 11

FIRMAS DE ACEPTACIÓN

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Julia Bonet	Gerente de proyectos	8994563214	JBDD
Ismael Darias	Coordinación general	5647854123	IDRD
Alexia Córdova	Departamento de innovación	8997546321	ACRF
Alymi Reyna	Oficina de Tecnologías de la Información	5546658932	ARMR
Franco Vázquez	División de Desarrollo	5641237745	FVST