

Cahier des charges fonctionnel

Par Hocquigny Danyel

et Hugo Nitard

Projet Gérontologie

Création d'un site concernant le CSV (Centre de soins de Virieu)



Table des matières

1. Présentation de l'entreprise	2
2. Contexte et définition du problème.....	2
3. Objectifs.....	2
4. Cible.....	2
5. Détail des contraintes.....	3
6. �bauche de maquette.....	4

1) Présentation de l'entreprise

Le Centre de Soins de Virieu est un centre de soins de suite et de réadaptation (SSR) faisant partie de L'ORSAC, qui est une association gestionnaire de 56 établissements et services répartis sur Rhône-Alpes et PACA.

2) Contexte et définition du problème

Face à la recrudescence du nombre de personnes âgées, et les maisons de retraite, qui sont, soient trop cher, soient pleines, les pôles gériatologiques doivent trouver des solutions, qui peuvent améliorer le quotidien des personnes âgées, qu'elles soient chez elles, ou bien dans un centre spécialisé.

3) Objectifs

Les objectifs de la création du site internet du pôle gériatologique sont :

- Essayer d'améliorer l'autonomie des personnes âgées en leur proposant quelques solutions, leur permettant de se gérer elle-même en toute autonomie, ou du moins, plus simplement
- Si besoin, les prendre en charge le plus rapidement possible (si besoin est), en leur faisant passer un petit test sur Internet par exemple

4) Cible

En ce qui concerne les personnes visées par ce projet, ce sera principalement les enfants de personnes âgées ainsi que leurs proches, le site devra donc être facile à prendre en main vu la faible utilisation d'Internet par la majorité ces derniers.

Il sera aussi consulté par les personnes soutenant le projet.

5) Détail des contraintes

- Gros caractères
- Pas de couleurs fantaisistes, d'effets hors-contexte
- Donner des conseils aux personnes âgées sous forme de lien hypertexte afin de rediriger vers une catégorie souhaitée (utiliser des photos plutôt que du texte par exemple)
- Site avec une navigation logique, cohérence entre les pages
- Services de proximité (médecins, hôpitaux, docteurs spécialisés)
- Navigabilité simple et intuitive, site pur et fonctionnel
- Rappel des dates importantes pour l'administrateur du site (comme la date de renouvellement d'OVH)
- Site compatible avec l'usage d'une tablette
- Inscription en 2 clics maximum
- Énoncer les postes à pourvoir, pour faire connaître le pôle à un maximum de personnes, présenter les nouveaux bâtiments construits qui pourraient intéresser les seniors
- Faire des messages de rappels (médicamenteux, de jour, ...)
- Système de billet d'informations
- Impression des actualités, invitations
- Créer un Twitter pour faciliter l'assistance
- Une page accompagnée de petits jeux afin d'améliorer la confiance des personnes âgées
- Une application mobile
- Une carte pour situer l'entreprise dans la région
- Page de remerciements pour les créateurs du site
- Catégories triées par importance

6) Ébauche de maquette :

