

Rappel du Contexte

Dans le cadre du service après-vente proposé par Orange et pour faciliter la gestion des interventions qui ont eu lieu, la société ORANGE a mandaté la société FSA afin d'améliorer son Intranet.

L'Intranet donne la possibilité aux administrateurs depuis leur espace de gérer les clients ainsi que les techniciens et les interventions.

Présentation d'Orange

Orange est un opérateur multi-services spécialisé dans la téléphonie, la fourniture d'accès Internet et la distribution de contenus pour les particuliers, les professionnels et les entreprises. Classée 8ème au niveau mondial et leader en France et en Europe, Orange est à l'origine une société de télécommunications britannique fondée en 1994. En 2000, elle a été rachetée par France Télécom, l'opérateur historique français, qui a progressivement regroupé toutes ses marques sous le nom d'Orange, devenant la nouvelle appellation du groupe en 2013.

Services et Innovations

Orange propose une large gamme de services en constante évolution grâce aux avancées technologiques. En plus de ses offres en téléphonie et en accès Internet, Orange offre des solutions dans les domaines suivants :

Banque et financement

Stockage de données

Cybersécurité

Domotique

Téléassistance

L'entreprise investit dans la recherche et le développement, en s'engageant pour l'environnement et l'égalité numérique. Présente dans 26 pays, Orange emploie plus de 140 000 personnes, dont 90 000 en France. Elle dispose d'un réseau mondial de plus de 5000 boutiques, dont 1200 en France, et a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 42 milliards d'euros en 2019.

Services et Filiales Connues

Parmi les services et filiales populaires, on trouve :

Deezer : service de streaming musical

OCS : bouquet de chaînes de télévision numérique

Sosh : offre de téléphonie mobile