

PREFÁCIO

V.: 1.0.0

Com o objetivo de ampliar os seu negócio, a pizzaria Top 11 tem a visão de fidelização e ampliação da sua rede de clientes. Com isso foi apresentado a proposta de sistema delivery para apresentar ao cliente um cardápio virtual, de forma a facilitar o pedido, ter o controle de seus clientes, automatizar a informação para a produção e tornar mais fácil o a ciência do cliente sobre seu pedido.

INTRODUÇÃO

O sistema “Delivery Top 11” irá funcionar autonomamente, visando que a pizzaria não tem nenhum outro sistema para dar suporte. O cliente realiza o download do aplicativo na loja de aplicativos ou pede pelo site, seja ela a PlayStore ou AppleStore, após ser instalado o cliente faz o login, caso ainda não tenha conta é necessário se cadastrar. Assim que estar logado no Delivery Top 11 o cliente escolhe o sabor de pizza que ele deseja e a quantidade. Após ter escolhido o sabor de pizza salgada o usuário é redirecionado para as pizzas doces e realiza o mesmo procedimento para as pizzas salgadas. O terceiro passo do cliente é escolher o sabor de sobremesa e sua quantidade e por último ele escolhe o sabor de refrigerante. Feito sua escolha de sabor e quantidade de cada produto o cliente finaliza e confirma o endereço e sua forma de pagamento. Caso o cliente esteja inadimplente não será possível realizar o pedido sem fazer o pagamento do mesmo. Para realizar o cadastro de produtos é necessário que o funcionário faça o seu login, entre na aba menu e selecione a opção cadastro de produtos, ali ele pode cadastrar, editar e excluir todos os produtos.

DEFINIÇÃO DE REQUISITOS DE USUÁRIO

Foi solicitado pela pizzaria Top 11 que fosse obrigatório a realização de cadastro de clientes para que tivesse um controle de endereços, quantos pedidos um determinado cliente realizou, entre outros, no cadastro de clientes é preciso que tenha o nome; endereço; número da residência; bairro; cidade; complemento; observação; telefone; cpf. Também é preciso o cadastro de produtos, sendo separados por categoria; é preciso também que tenha o preço e os ingredientes. Precisamos ter um controle de pedidos onde tenha data; nome do cliente; endereço; telefone; produto e quantidade; hora que foi pedido; forma de pagamento e caso seja dinheiro a quantia de troco; preço total e o bairro para que seja cobrado o frete. E precisamos de um controle de vendas realizadas onde tenha data; cliente; forma de pagamento; produto; quantidade e preço. E que tenha também o controle de pendências com o nome do cliente e valor.

ARQUITETURA DO SISTEMA

Diagrama de caso de uso do sistema:

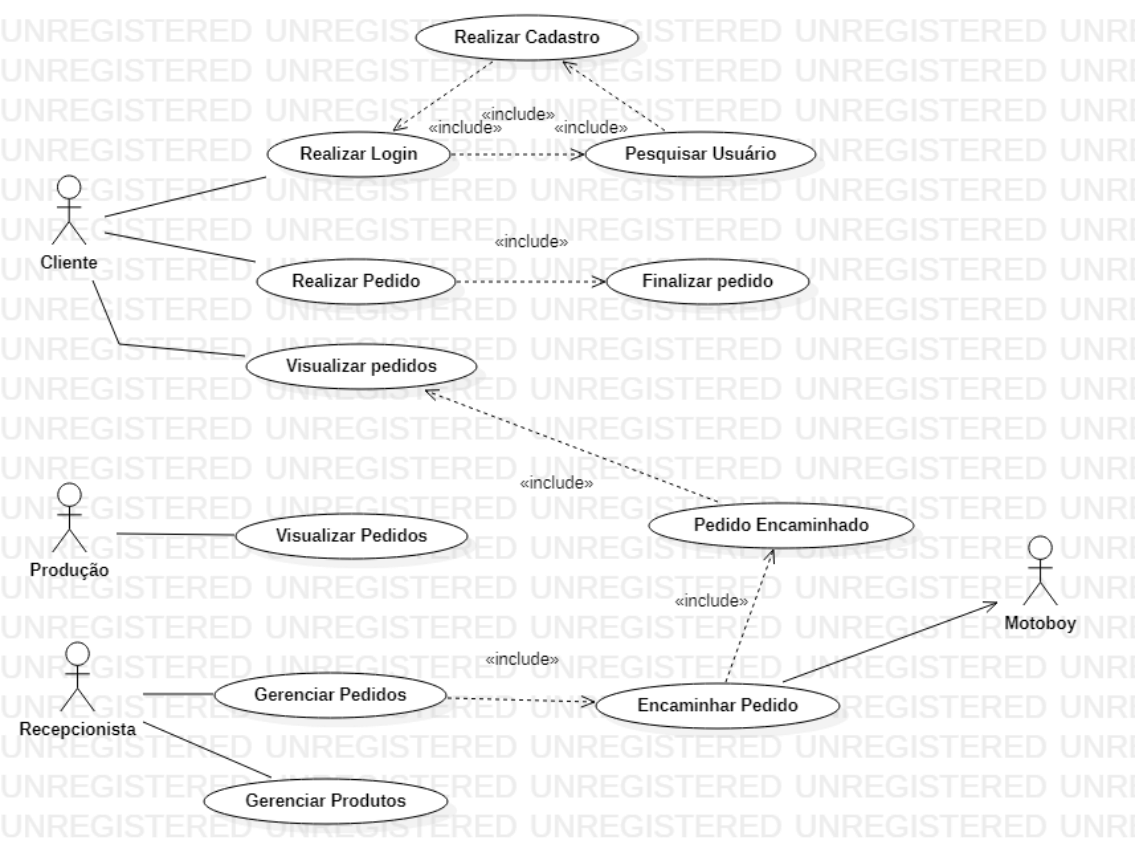
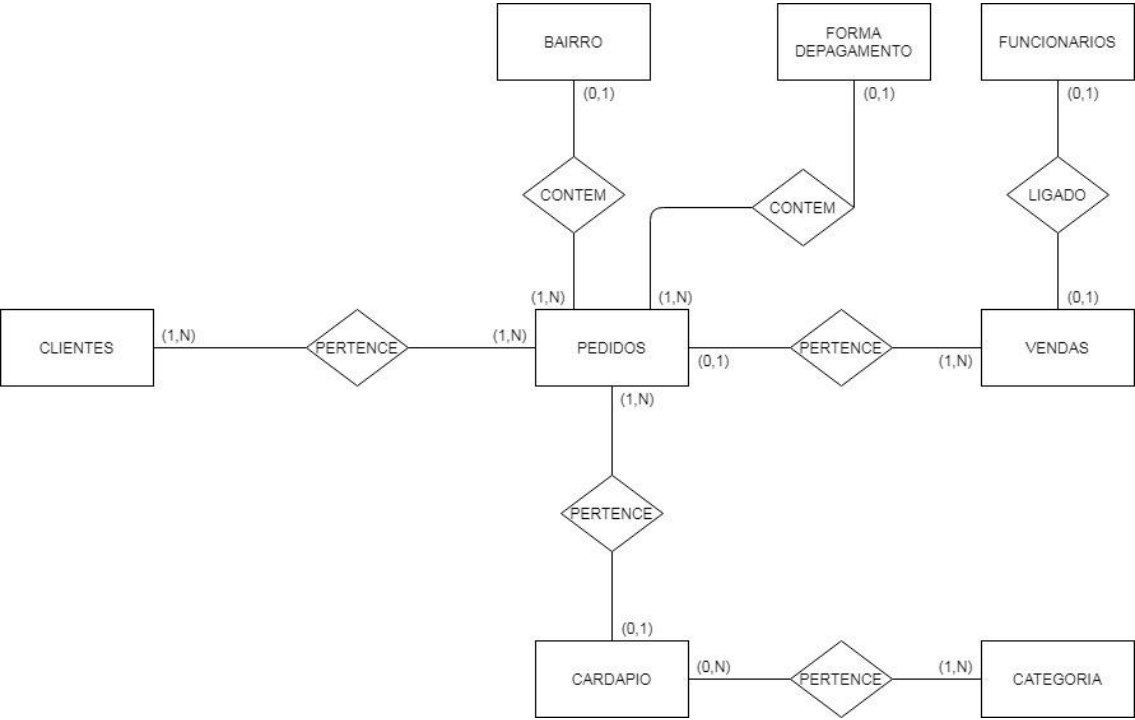


Diagrama entidade relacionamento:



Especificação do sistema

Requisitos funcionais:

Os requisitos funcionais darão valor ao sistema no quesito à que o sistema irá fazer.

O sistema deverá permitir que o cliente faça pedidos da pizzeria.

O sistema deverá confirmar o endereço de entrega.

O sistema deverá solicitar ao cliente a forma de pagamento.

O sistema deverá guiar o cliente no pedido.

O sistema deverá solicitar que o cliente faça o cadastro para fazer o pedido.

Requisitos não funcionais:

Os requisitos não funcionais darão valor ao sistema no quesito à que o sistema irá fazer autonomamente.

O sistema deverá armazenar os dados do cliente.

O sistema deverá armazenar os dados do pedido.

O sistema deverá armazenar a venda.

O sistema deverá emitir um relatório de vendas realizadas.

O sistema deverá realizar a impressão automática dos pedidos.

A interface do sistema deverá ser intuitiva.

O sistema deverá ser portátil.

O sistema deverá ter alta adaptabilidade.

O sistema deverá ter interface usuário (cliente) e interface administrador.

Evolução do Sistema

O sistema deverá comportar atualizações em curto prazo e longo prazo, portando, ele deverá ser adaptável à tecnologia, interface gráfica e funções.

Apêndices

Versão Android: O sistema deve ser capaz de funcionar em sistemas posteriores à 6.8.

Versão IOS: O sistema deve ser capaz de funcionar em smartphones posteriores ao Apple 6.

Versão desktop: O Sistema deve ser capaz de funcionar em S.O. posteriores ao Windows XP.

Acerca do bando de dados será acessado remotamente via internet, estará locado em servidor Linux, portanto, o sistema deve ser leve para tornar a navegação ágil e menos que 5segundos. O banco de dados será desenvolvido em MySQL sendo desenvolvido no PostgreSQL.

A interface gráfica será desenvolvido em C++ na ferramenta Visual Studio. Toda a documentação de código estará no fonte.