

Série de TD N° 01

Exercice 01:

l'entreprise suivant est classifie selon les critères prédéfinis :

- Une société nationale de services : vol Europe
- Activité : transport aérien et divers services. Personnel : plus de 30000 salariés (dont 5500 navigants environ).
- Forme juridique : compagne nationale depuis 1948 : l'Etat détient 98% des actions.
- Statut économique : société soumise aux lois de la concurrence. Le groupe vol Europe : six filiales et diverses participations.
- Création : née en 1933 : société d'économie mixte dès l'origine. Implantation : réseau mondiale (plus de 70 pays desservis) ; siège social à Paris.
- Production : près de 10 millions de passagers transportés (étrangers pour moitié) et transport de Fer .

Questions

- 1- Définissez la taille de cette entreprise:
- 2- quel est son secteur d'activité ?
- 3- quelle est son activité ?
- 4- A qui Vol Europe offre-t-elle ses services ?
- 5- Donnez des exemples pour chacun des cas
- 6- Énumérez quelques fournisseurs auxquels la société Vol Europe fait appel
- 7- par quels organismes la Société passera-t-elle pour régler ses achats?
- 8- comment la Société peut-elle se garantir des sinistres?
- 9- listez les administrations avec lesquelles la Société a des contacts

Exercice 02 :

Soient les données suivantes :

40	15.000,00	35	Rouge	Etudiant
----	-----------	----	-------	----------

Pour chacune de ces données :

- 1- Proposez un contexte et donnez une sémantique à la donnée,
- 2- Prenez une décision suivant le contexte et la sémantique donnés à la donnée.

Exemple

Donnée	Contexte (et sémantique)	Décision
10	Température du jour: 10°C	Il fait froid, je porte un manteau

Exercice 03 :

- 1- Donnez des exemples sur l'utilisation de l'informatique dans l'entreprise.
- 2- Lequels de ces exemples représentent des Systèmes d'Information ?

Exercice 04 :

Soit les systèmes suivants :

- Voiture
- Ordinateur
- Ecole primaire
- Atelier de couture

Questions

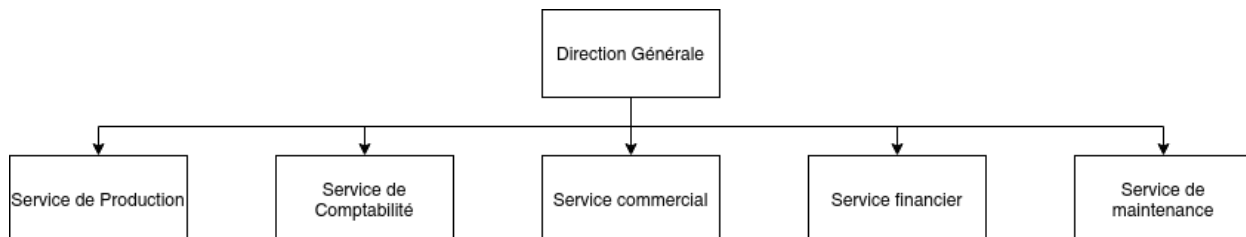
1. Citez l'objectif global de chaque système.
2. Découpez chaque système en sous-systèmes et donnez l'objectif de chaque sous-système.

Exemple

Système	Objectif	Sous-systèmes	Objectifs
Vélo (bicyclette)	Déplacement	Système chaîne, pignons	Transférer l'énergie fournie par le cycliste vers la roue arrière
		Freins	Ralentir la bicyclette

Exercice 05 :

Soit le schéma suivant :



Questions

- 1- Que représente ce schéma ?
- 2- Comment est conçue cette structure ?
- 3- Quel est son objectif principal ?
- 4- Prenons le "Service de Production" :

- 5- Quel est son rôle ?
- 6- Quels sont les objectifs de son responsable ?

Exercice 06 :

Une entreprise locale de production des produits alimentaires possède une usine et plusieurs camions qui sont utilisés pour la livraison et pour la récupération de la matière première. Ses fournisseurs sont les agriculteurs locaux. Elle reçoit les commandes grâce à son showroom situé au centre ville. Cette entreprise emploie près de 200 personnes ; ces derniers reçoivent leurs paies le 20 de chaque mois. La direction générale veille sur le bon fonctionnement de l'entreprise comme elle travaille avec le service financier pour étendre son activité.

Questions

1. Découpez cette entreprise à des sous-systèmes en se basant sur les fonctions de l'entreprises. Pour deux de ces sous-systèmes :
2. Précisez les parties : SO et SP.
3. Donnez des exemples sur les informations opérationnelles et décisionnelles pour ces deux sous-systèmes.