

# TheKnife – Manuale Utente

Università degli Studi dell'Insubria

Dipartimento di Scienze Teoriche e Applicate

Laboratorio Interdisciplinare A - a.a. 2024/2025



## Autori e ruoli del Progetto:

• Thomas Riotto	Project manager	- Matricola 760981	- Sede: VA
• Marco Zaro	System architect	- Matricola 760194	- Sede: VA
• Alessandro Tullo	Design manager	- Matricola 760760	- Sede: VA
• Antonio Pesavento	Document&Quality manager	- Matricola 759933	- Sede: VA

## INDICE

1. [Introduzione](#)
2. [Installazione](#)
3. [Funzionalità](#)
4. [Guida all'Uso](#)

## 1. Introduzione

TheKnife è una piattaforma multifunzione che ha lo scopo di mettere in contatto clienti e ristoratori in modo intuitivo. Da un lato offre agli utenti la possibilità di scoprire ristoranti in tutto il mondo e selezionarli in base al luogo, alla tipologia culinaria, alla fascia di prezzo, e alla possibilità o meno di prenotare un tavolo o di ordinare da asporto. Dall'altro consente ai ristoratori di promuovere la propria attività o la propria catena di ristoranti inserendo le informazioni essenziali, ricevendo recensioni e dialogando direttamente con la clientela attraverso risposte pubbliche, favorendo così visibilità e comunicazione fra cliente e ristoratore.

## 2. Installazione

### 2.1 Requisiti

- [Java \[Oracle Open JDK 24.0\]](#)
- File eseguibile TheKnife.jar

### 2.2 Avvio

#### METODO 1. AVVIO DA TERMINALE

1. Apri il prompt dei comandi (Windows) o il terminale (Linux/macOS).
2. Vai nella cartella dove si trova il file TheKnife.jar:  
`cd /percorso/della/cartella`
3. Avvia il programma con:  
`java -jar TheKnife.jar`

#### METODO 2. AVVIO TRAMITE INTERFACCIA GRAFICA

1. Vai nella cartella dove si trova il file TheKnife.jar
2. Fai click destro sul file
3. Seleziona Apri con -> Java (oppure Java (TM) Platform SE binary)

## 3. Funzionalità

### 3.1 Utenti Non Registrati (Guest)

```
Sei ora in modalità guest.  
Inserisci il tuo domicilio  
Via (senza numero civico): Via Ravasi  
Numero civico (opzionale): 2  
Città: Varese  
Hai inserito: Via Ravasi 2, Varese
```

Devi prima immettere la tua posizione seguendo le istruzioni fornite, dopodiché potrai accedere al MENU GUEST:

```
--- MENU GUEST ---  
1. Visualizza ristoranti vicini  
2. Cerca ristorante (ricerca avanzata)  
3. Cambia località  
4. Visualizza recensioni ristorante  
5. Esci modalità guest  
Comando:
```

1. Visualizzare i dettagli dei ristoranti vicini:

```
Comando: 1
🍽 ristorante01
📍 Località: Varese
🍴 Cucina: Pizzeria
💰 Prezzo medio: 15,00 €
🚚 Delivery: No
📅 Prenotazione online: No
📄 Descrizione: [Nessuna descrizione]
⭐ Recensioni: 0 (media 0,0/5)
```

2. Cercare un ristorante (specifico)  
Devi inserire i suoi dati identificativi
3. Cambiare la località immessa inizialmente
4. Visualizzare le recensioni dei ristoranti in forma anonima;
5. Uscire dalla modalità guest

### 3.2 Utenti (Clienti) Registrati

Quando si accede in un account di un cliente, comparirà questo menù:

```
=== MENU CLIENTE ===
Benvenuto Cliente Cliente (cliente01)
1. Visualizza i ristoranti vicini a te.
2. Cerca un ristorante.
3. Visualizza i tuoi ristoranti preferiti.
4. Aggiungi un ristorante ai preferiti.
5. Rimuovi un ristorante dai preferiti.
6. Visualizza i ristoranti recensiti.
7. Aggiungi una recensione a un ristorante.
8. Modifica una recensione di un ristorante.
9. Rimuovi una recensione da un ristorante.
10. Logout
Inserisci un'opzione: |
```

## Riepilogo dei comandi:

1. Mostra una lista di ristoranti nel raggio di 25 Km centrata sul domicilio del cliente;
2. Ricerca dei ristoranti secondo i seguenti criteri:

Criteri di ricerca disponibili:

- Per tipologia di cucina;
- Per locazione geografica (obbligatorio);
- Per fascia di prezzo;
- Per disponibilità servizio delivery;
- Per disponibilità prenotazione online;
- Per media del numero di stelle;
- Combinazione dei criteri precedenti;

L'utente, in questo processo, potrà sempre digitare "STOP" per interrompere la ricerca.

Se la ricerca del ristorante va a buon fine, comparirà una schermata simile:

```
=== AZIONI SUI RISULTATI ===
1. 🍷 ristorante01
  📍 Località: Varese
  🍴 Cucina: Pizzeria
  💰 Prezzo medio: 15,00 €
  🚚 Delivery: No
  📅 Prenotazione online: No
  📄 Descrizione: [Nessuna descrizione]
  ⭐ Recensioni: 0 (media 0,0/5)

2. 🍷 ristorante02
  📍 Località: Legnano
  🍴 Cucina: Moderna
  💰 Prezzo medio: 30,00 €
  🚚 Delivery: No
  📅 Prenotazione online: No
  📄 Descrizione: Storico ristorante di Legnano.
  ⭐ Recensioni: 1 (media 2,0/5)

Cosa vuoi fare?
1. Visualizza dettagli di un ristorante
2. Aggiungi un ristorante ai preferiti
3. Aggiungi una recensione a un ristorante
4. Torna al menu principale
Scelta:
```

L'utente, quindi, potrà scegliere una delle seguenti opzioni:

- Visualizza i dettagli di un singolo ristorante: utile in caso nella ricerca compaiono molti ristoranti. Dopo aver eseguito questo comando e scelto un ristorante, verrà mostrato solo quello.
- Aggiungi un ristorante ai preferiti permette al cliente di salvare uno dei ristoranti nella lista come "preferito".
- Aggiungi una recensione a un ristorante permette al cliente di pubblicare una recensione a uno dei ristoranti della lista.
- Il quarto comando riporta l'utente al menu precedente.

3. Mostra la lista dei ristoranti salvati come "preferiti" del cliente;

4. Informa all'utente di usare la funzione "Cerca un ristorante" per aggiungere un ristorante ai preferiti.
5. Mostra all'utente la lista dei ristoranti salvati come preferiti e chiede quale rimuovere in base alla posizione nella lista. Digitare 0 interrompe la rimozione.
6. Mostra all'utente la lista di recensioni da lui lasciate, includendo anche il messaggio del ristorante nel caso gli abbia risposto.
7. Informa all'utente di usare la funzione "Cerca un ristorante" per aggiungere un ristorante ai preferiti.
8. Mostra al cliente la lista delle recensioni pubblicate da lui. Comparirà un menù con selezione del tipo:

```

=== MODIFICA RECENSIONE ===
1. cliente01 (Cliente Cliente)   Stelle: ★★ (2/5)
Ristorante: ristorante02
Recensione: si trova a Legnano
Data di recensione: 02/07/2025 18:47
2. cliente01 (Cliente Cliente)   Stelle: ★★★ (3/5)
Ristorante: Il Giardino Segreto
Recensione: Cibo buono, ma porzioni piccole.
Data di recensione: 05/07/2025 18:20
3. cliente01 (Cliente Cliente)   Stelle: ★★★★★ (5/5)
Ristorante: Pizzeria Bellavista
Recensione: La pizza migliore mai mangiata!
Data di recensione: 05/07/2025 13:45
--- Risposta del ristorante ---
Che piacere leggere queste parole! Grazie da tutto lo staff.
Data risposta: 05/07/2025 17:10
Seleziona recensione da modificare (premi 0 per annullare): |

```

Digitando 0 la modifica verrà interrotta.

9. Mostra la cliente la lista delle recensioni pubblicate da lui. Digitando 0 la rimozione verrà interrotta.
10. Effettua il logout dall'account del cliente.

### 3.3 Utenti (Ristoratori) Registrati

Quando si accede in un account di un ristorante, comparirà questo menù:

```

=== MENU RISTORATORE ===
Benvenuto Ristoratore Ristoratore (ristoratore01)
1. Aggiungere un nuovo ristorante.
2. Riepilogo delle recensioni dei ristoranti.
3. Visualizza le recensioni.
4. Logout.
Selezione: |

```

## Riepilogo dei comandi:

- La prima permette all'utente di inserire un nuovo ristorante.

Il ristorante dovrà inserire:

- Nome del ristorante;
- Nazione, città e indirizzo;  
In caso fallisse la ricerca della località inserita, verrà chiesto all'utente di inserire manualmente le coordinate.
- Tipo di cucina;
- Il prezzo medio;
- Presenza o meno del servizio d'asporto;
- Presenza o meno della possibilità di prenotare;
- Una descrizione del ristorante (opzionale).

In qualsiasi momento di questa operazione, l'utente può digitare "STOP" per interrompere l'inserimento e ritornare al menu.

- Visualizzare la valutazione media dei propri ristoranti e il numero di recensioni ricevute.  
Verrà restituito un resoconto che mostra il numero totale di recensioni pubblicate sui tuoi ristoranti e la media totale delle stelle.
- Visualizzare le recensioni relative ai propri ristoranti e rispondere alle recensioni;
  - Se il ristorante non ha ristoranti pubblicati o non ci sono recensioni per i suoi ristoranti, verrà restituito un messaggio di errore e ritornerai al menu precedente.
  - Se il ristorante possiede dei ristoranti a cui sono state pubblicate recensioni, apparirà questo menù:

```
=== RECENSIONI DEI TUOI RISTORANTI ===  
Seleziona il ristorante di cui visualizzare le recensioni:  
1. ristorante02 (1 recensioni, media: 2,0/5)  
2. Sushi Zen Garden (1 recensioni, media: 4,0/5)  
3. Modern Bites (1 recensioni, media: 5,0/5)  
4. Indian Spice (1 recensioni, media: 3,0/5)  
5. Vegana Felicità (1 recensioni, media: 5,0/5)  
0. Torna al menu principale  
Scelta:
```

Il ristorante può scegliere di quale ristorante visualizzare le recensioni inserendo il numero a fianco del ristorante.

Una volta scelto uno dei ristoranti presenti nella lista, apparirà il seguente menù:

```
=== RECENSIONI DI: RISTORANTE02 ===
Media recensioni: 2,0/5 (1 recensioni totali)

1. Visualizza tutte le recensioni
2. Visualizza solo recensioni senza risposta
3. Filtra recensioni per stelle
4. Rispondi a una recensione
5. Modifica la risposta a una recensione
0. Torna indietro
Scelta: |
```

#### Riepilogo delle scelte:

1. Mostra tutte le recensioni del ristorante selezionato precedentemente;
2. Mostra solo le recensioni a cui il ristorante non ha risposto;
3. Mostra tutte le recensioni in base al filtro di stelle selezionato;
4. Mostra una lista delle recensioni a cui non hai ancora risposto, e chiede all'utente a quale rispondere:

```
Recensioni senza risposta:
1. cliente01 (Cliente Cliente)    Stelle: ★★ (2/5)
Ristorante: ristorante02
Recensione: si trova a Legnano
Data di recensione: 02/07/2025 18:47
-----
Seleziona il numero della recensione a cui rispondere (0 per annullare): |
```

5. Mostra una lista delle recensioni a cui hai risposto, e chiede all'utente quale risposta modificare:

```
Recensioni con risposta che puoi modificare:
1. cliente01 (Cliente Cliente)    Stelle: ★★ (2/5)
Ristorante: ristorante02
Recensione: si trova a Legnano
Data di recensione: 02/07/2025 18:47
--- Risposta del ristorante ---
Confermo, si trova a Legnano.
Data risposta: 05/07/2025 19:23
-----
Seleziona il numero della recensione di cui modificare la risposta (0 per annullare): |
```

0. Ritorna al menu precedente.

## 4. Guida all'uso

## 4.1 Menu Iniziale

All'avvio l'applicazione mostra un menu dove è possibile:

- Fare il login con le proprie credenziali;
- Registrarsi alla piattaforma;
- Proseguire come utente 'guest' indicando il nome di un luogo.

```

=====
T E N E
=====

=== MENU INIZIALE ===

1. Login
2. Registrazione
3. Guest
4. Esci

Puoi scrivere STOP in qualsiasi momento per concludere il programma
Inserisci la funzionalità che desideri:

```

```
Sei ora in modalità guest.
Inserisci il tuo domicilio
Via (senza numero civico): Via Ravasi
Numero civico (opzionale): 2
Città: Varese
Hai inserito: Via Ravasi 2, Varese

--- MENU GUEST ---
1. Visualizza ristoranti vicini
2. Cerca ristorante (ricerca avanzata)
3. Cambia località
4. Visualizza recensioni ristorante
5. Esci modalità guest
Comando: |
```

## 4.2 Ricerca Ristoranti

Criteri di ricerca disponibili:

- Per tipologia di cucina;
- Per locazione geografica (obbligatorio);
- Per fascia di prezzo;
- Per disponibilità servizio delivery;
- Per disponibilità prenotazione online;
- Per media del numero di stelle;
- Combinazione dei criteri precedenti;

```
Inserisci l'username per fare il login: elena_russo
E
Stai facendo il login con l'username elena_russo
Inserisci la password: Elena123#
Benvenuto Elena Russo (elena_russo)

1. Visualizza i ristoranti vicini a te.
2. Cerca un ristorante.
3. Visualizza i tuoi ristoranti preferiti.
4. Aggiungi un ristorante ai preferiti.
5. Rimuovi un ristorante dai preferiti.
6. Visualizza i ristoranti recensiti.
7. Aggiungi una recensione a un ristorante.
8. Modifica una recensione di un ristorante.
9. Rimuovi una recensione da un ristorante.
10. Logout

Inserisci un'opzione:
```

```
Raggio di ricerca in km (default: 25km, massimo 25 km, premi INVIO per default):

Fascia di prezzo:
Prezzo minimo in € (premi INVIO per saltare):
Prezzo massimo in € (premi INVIO per saltare):

Servizio delivery:
1. Solo con delivery
2. Solo senza delivery
3. Indifferente (default)
Scelta:

Servizio prenotazione online:
1. Solo con prenotazione online
2. Solo senza prenotazione online
3. Indifferente (default)
Scelta:

Media stelle minima (1.0-5.0, premi INVIO per saltare):
Ricerca in corso...
```



### 4.3 Gestione Preferiti (Cliente)

- Aggiungi un ristorante ai preferiti: Permette al cliente di aggiungere un ristorante alla sua lista dei preferiti, dopo aver eseguito il comando “Cerca un ristorante”.

```
2. 🍷 ristorante02
📍 Località: Legnano
🍴 Cucina: Moderna
💰 Prezzo medio: 30,00 €
🚚 Delivery: No
📅 Prenotazione online: No
📄 Descrizione: Storico ristorante di Legnano.
⭐ Recensioni: 1 (media 2,0/5)

Cosa vuoi fare?
1. Visualizza dettagli di un ristorante
2. Aggiungi un ristorante ai preferiti
3. Aggiungi una recensione a un ristorante
4. Torna al menu principale
Scelta: 2

Seleziona un ristorante (1-2): 2
```

- Rimuovi un ristorante dai preferiti: Permette al cliente di rimuovere un ristorante dalla sua lista dei preferiti, ammesso che il cliente abbia salvato almeno un ristorante come preferito.

```
4. 🍷 Pizzeria Bellavista
📍 Località: Napoli
🍴 Cucina: Pizzeria
💰 Prezzo medio: 18,00 €
🚚 Delivery: No
📅 Prenotazione online: No
📄 Descrizione: Pizze napoletane veraci con vista mare.
⭐ Recensioni: 1 (media 5,0/5)

Inserisci il numero del preferito da rimuovere:
```

- Visualizza i tuoi ristoranti preferiti: Permette al cliente di visualizzare la lista dei ristoranti preferiti, ammesso che il cliente abbia salvato almeno un ristorante come preferito.

## 4.4 Gestione Recensioni (Cliente)

- Aggiungi una recensione a un ristorante: Permette al cliente di aggiungere un ristorante alla sua lista dei preferiti, dopo aver eseguito il comando “Cerca un ristorante”.

```
2. 🍷 ristorante02
📍 Località: Legnano
🍴 Cucina: Moderna
💰 Prezzo medio: 30,00 €
🚚 Delivery: No
📅 Prenotazione online: No
📖 Descrizione: Storico ristorante di Legnano.
⭐ Recensioni: 1 (media 2,0/5)

Cosa vuoi fare?
1. Visualizza dettagli di un ristorante
2. Aggiungi un ristorante ai preferiti
3. Aggiungi una recensione a un ristorante
4. Torna al menu principale
Scelta: 2

Seleziona un ristorante (1-2): 2
```

- Modifica una recensione di un ristorante: Permette al cliente di modificare una recensione inserita da lui precedentemente, modificando:
  - Il numero di stelle;
  - Il testo della recensione;
  - Entrambi.

```
=== MODIFICA RECENSIONE ===
1. cliente01 (Cliente Cliente)   Stelle: ★★ (2/5)
Ristorante: ristorante02
Recensione: si trova a Legnano
Data di recensione: 02/07/2025 18:47
2. cliente01 (Cliente Cliente)   Stelle: ★★★ (3/5)
Ristorante: Il Giardino Segreto
Recensione: Cibo buono, ma porzioni piccole.
Data di recensione: 05/07/2025 18:20
3. cliente01 (Cliente Cliente)   Stelle: ★★★★★ (5/5)
Ristorante: Pizzeria Bellavista
Recensione: La pizza migliore mai mangiata!
Data di recensione: 05/07/2025 13:45
--- Risposta del ristorante ---
Che piacere leggere queste parole! Grazie da tutto lo staff.
Data risposta: 05/07/2025 17:10
Seleziona recensione da modificare (premi 0 per annullare):
```

- Rimuovi una recensione da un ristorante: Permette al cliente di eliminare una recensione inserita da lui precedentemente.

## 4.5 Gestione Ristoranti (Ristoratore)

- Aggiungi un ristorante: Permette al ristorante di aggiungere un suo ristorante.

<pre>=== AGGIUNGI NUOVO RISTORANTE === Nome del ristorante: El Conquistador  === INFORMAZIONI LOCALITÀ === Nazione: Italia Città: Varese Indirizzo: Via Cadore, 9  === TIPO DI CUCINA === Tipi di cucina disponibili: 1. Italiana 2. Pizzeria 3. Pesce 4. Mediana</pre>	<pre>=== AGGIUNGI NUOVO RISTORANTE === Nome del ristorante: El Conquistador  === INFORMAZIONI LOCALITÀ === Nazione: Italia Città: Varese Indirizzo: Via Cadore, 9  === TIPO DI CUCINA === Tipi di cucina disponibili: 1. Italiana 2. Pizzeria 3. Pesce 4. Mediana</pre>	<pre>Descrizione del ristorante (opzionale): ✓ Ristorante 'El Conquistador' aggiunto con successo!  Riepilogo: 🍽️ El Conquistador 📍 Località: Varese 👨🍳 Cucina: Messicana 💰 Prezzo medio: 20,00 € 🚚 Delivery: No 📅 Prenotazione online: Sì 📝 Descrizione: [Nessuna descrizione] ⭐ Recensioni: 0 (media 0,0/5)</pre>
---	---	---

- Riepilogo delle recensioni dei ristoranti: Permette al ristorante di vedere il numero totale di recensioni e la media combinata delle stelle di tutti i suoi ristoranti.

```
1. Aggiungere un nuovo ristorante.
2. Riepilogo delle recensioni dei ristoranti.
3. Visualizza le recensioni.
4. Logout.
Selezione: 2

=== RIEPILOGO ===
Hai 5 recensioni totali. Media stelle complessiva: 4,40
```

- Visualizza le recensioni: verrà mostrata una lista di tutti i ristoranti con recensioni possedute dal ristorante;

```
=== RECENSIONI DEI TUOI RISTORANTI ===
Seleziona il ristorante di cui visualizzare le recensioni:
1. ristorante02 (1 recensioni, media: 5,0/5)
2. Sushi Zen Garden (1 recensioni, media: 4,0/5)
3. Modern Bites (1 recensioni, media: 5,0/5)
4. Indian Spice (1 recensioni, media: 3,0/5)
5. Vegana Felicità (1 recensioni, media: 5,0/5)
0. Torna al menu principale
Scelta: |
```

Il ristoratore può quindi scegliere di quale ristorante visualizzare le recensioni digitando il numero di fianco al nome del ristorante.

```
=== RECENSIONI DI: SUSHI ZEN GARDEN ===  
Media recensioni: 4,0/5 (1 recensioni totali)  
  
1. Visualizza tutte le recensioni  
2. Visualizza solo recensioni senza risposta  
3. Filtra recensioni per stelle  
4. Rispondi a una recensione  
5. Modifica la risposta a una recensione  
0. Torna indietro  
Scelta:
```

Infine, dopo aver scelto il ristorante di cui visualizzare le recensioni, l'utente potrà scegliere il comando che preferisce.

- Rispondi a una recensione: Permette al ristoratore di rispondere a una recensione lasciata da un cliente.