



Apellidos, Nombre: Amado Cibreiro Andrés



1. Lee el artículo “[Estudio comparativo de paquetes ERP](#)” que ha sido publicado en el X Congreso de Ingeniería de Organización celebrado en Valencia y responde a las siguientes cuestiones:

- a) ¿Cómo han ido evolucionando los sistemas de información en gran cantidad de compañías?
- b) ¿Qué aporta un sistema de información integrado en relación a un sistema de información?
- c) ¿Cuáles son las características principales de los sistemas ERP?
- d) ¿Existe algún tipo de inconveniente a la hora de implantar un ERP?
- e) ¿Qué método propone el artículo para comparar las diferentes herramientas ERP principales que existen en el mercado?
- f) ¿Cuáles son los criterios seleccionados para efectuar el análisis?
- g) ¿Si tuvieras que realizar un artículo similar al presentado qué propuestas de mejora realizarías? Justifica la respuesta.

(Completar...)

a) ¿Cómo han ido evolucionando los sistemas de información en gran cantidad de compañías?

Los sistemas de información siempre fueron importantes. No son un invento moderno de los sistemas informáticos, anteriormente a estos mismos la información se gestionaba en papel. Las nuevas y más accesibles tecnologías añaden a las PYMES (pequeñas y medianas empresas) a la lista de compañías que gestionan su información mediante ERP.

b) ¿Qué aporta un sistema de información integrado en relación a un sistema de información?

El sistema de información integrado permite añadir la información pertinente al sistema de gestión sin demora cuando se conozca dicha información. Esto supone múltiples ventajas competitivas. En cuanto a flujo de la información de un lugar a otro, la cual permite (por ejemplo) enviar el correo electrónico de tu pedido antes que tus competidores; reduce el trasapelado de información al añadirla al sistema nada más obtenerla, etc.

c) ¿Cuáles son las características principales de los sistemas ERP?

Los sistemas ERP presentan múltiples ventajas. Tienen una gran capacidad de adaptación, es decir, son muy portables (no te los puedes olvidar en casa ya que puedes acceder desde el ordenador de tu empresa). Son modulares, eso implica que la caída del ERP de recursos humanos no te va a afectar a tí que trabajas en contabilidad. Integran la información, eso conlleva que podemos evitar introducir los mismos datos dos veces. Son multiplataforma, así que no importa que sistema operativo tengas en tu máquina personal o en los ordenadores de tu empresa, si lo precisas vas a poder ejecutarlos sin problema. Suelen tener una estandarización de interfaces, lo cual permite los usuarios hacer un curso en específico y que les sea de utilidad en otra empresa... etc.

d) ¿Existe algún tipo de inconveniente a la hora de implantar un ERP?

Por supuesto, como todo, nada es perfecto. Cuando una empresa adquiere un ERP debe de adaptarlo y amoldarlo a sus necesidades, políticas y funcionamiento de la misma. También debe tener en cuenta que sus empleados deben conocer el programa a fondo y saber manejarse con soltura, para ello se deberán de realizar cursos para garantizar el correcto uso del ERP.

e) ¿Qué método propone el artículo para comparar las diferentes herramientas ERP principales que existen en el mercado?

Este artículo compara las empresas que dominan el mercado internacional del ERP (Oracle-PeopleSoft, Microsoft, Snap...) con las empresas nacionales que han destacado años atrás con sus herramientas de gestión integrada y paquetes ERP (Dimoni, Datadec...). Presenta unas tablas que recopila información importante de todas las herramientas seleccionadas para este análisis, plataformas que soportan y las bases de datos que utilizan. También añade a cada ERP una recomendación para qué tipo de empresa cree que está destinada.

f) ¿Cuáles son los criterios seleccionados para efectuar el análisis?

Características generales, características funcionales, arquitectura y bases de datos soportadas, características adicionales y otros módulos, sector y tamaño de empresa recomendado.

g) ¿Si tuvieras que realizar un artículo similar al presentado qué propuestas de mejora realizarías? Justifica la respuesta.

Estaría bien que no solo presentara las comparaciones sobre las tablas. Echo de menos que no pusiera especificaciones (pros/contras) de cada ERP, casuísticas reales sobre empresas y gráficas de crecimiento de empresas antes/después de los ERP.