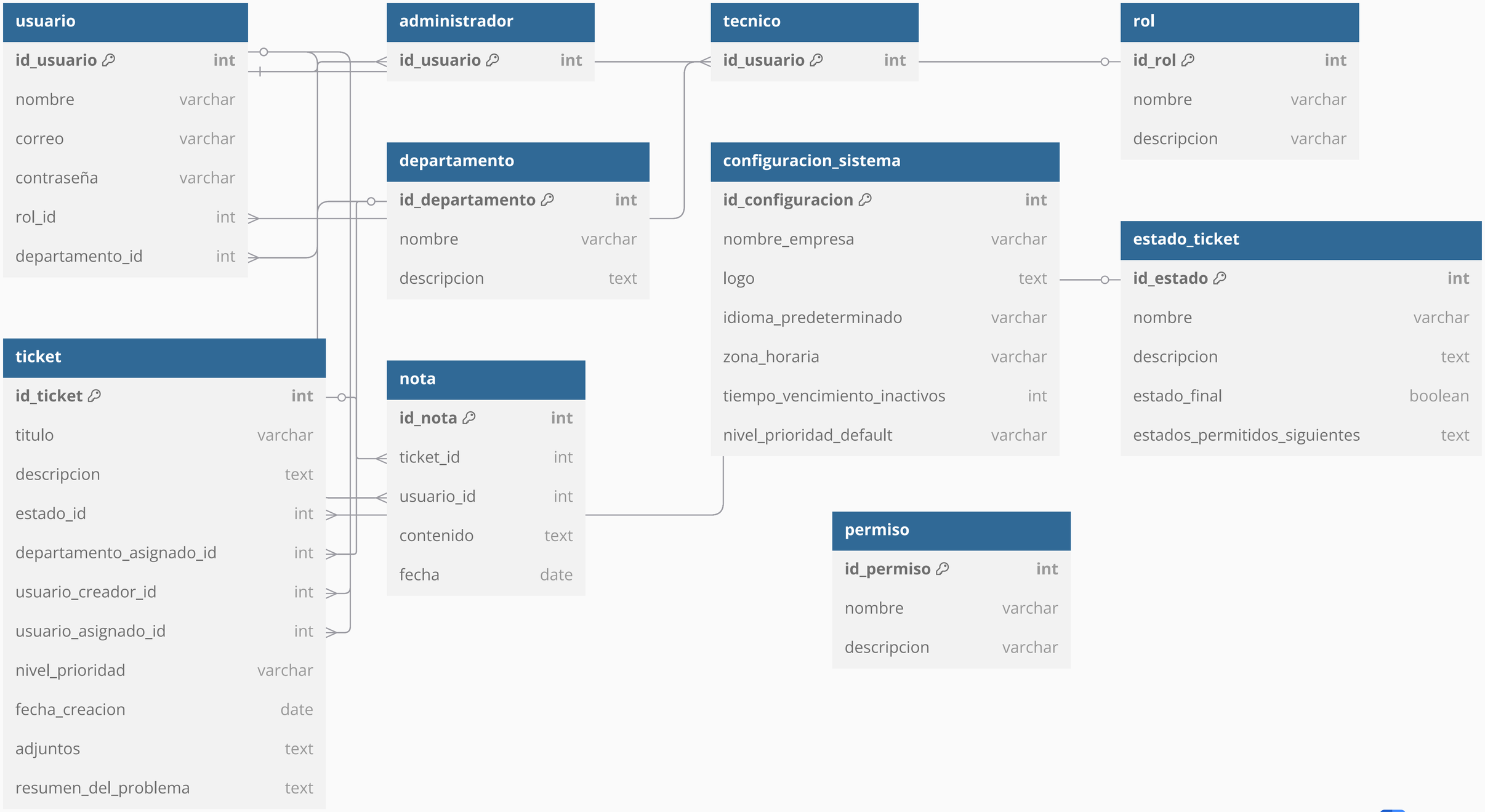
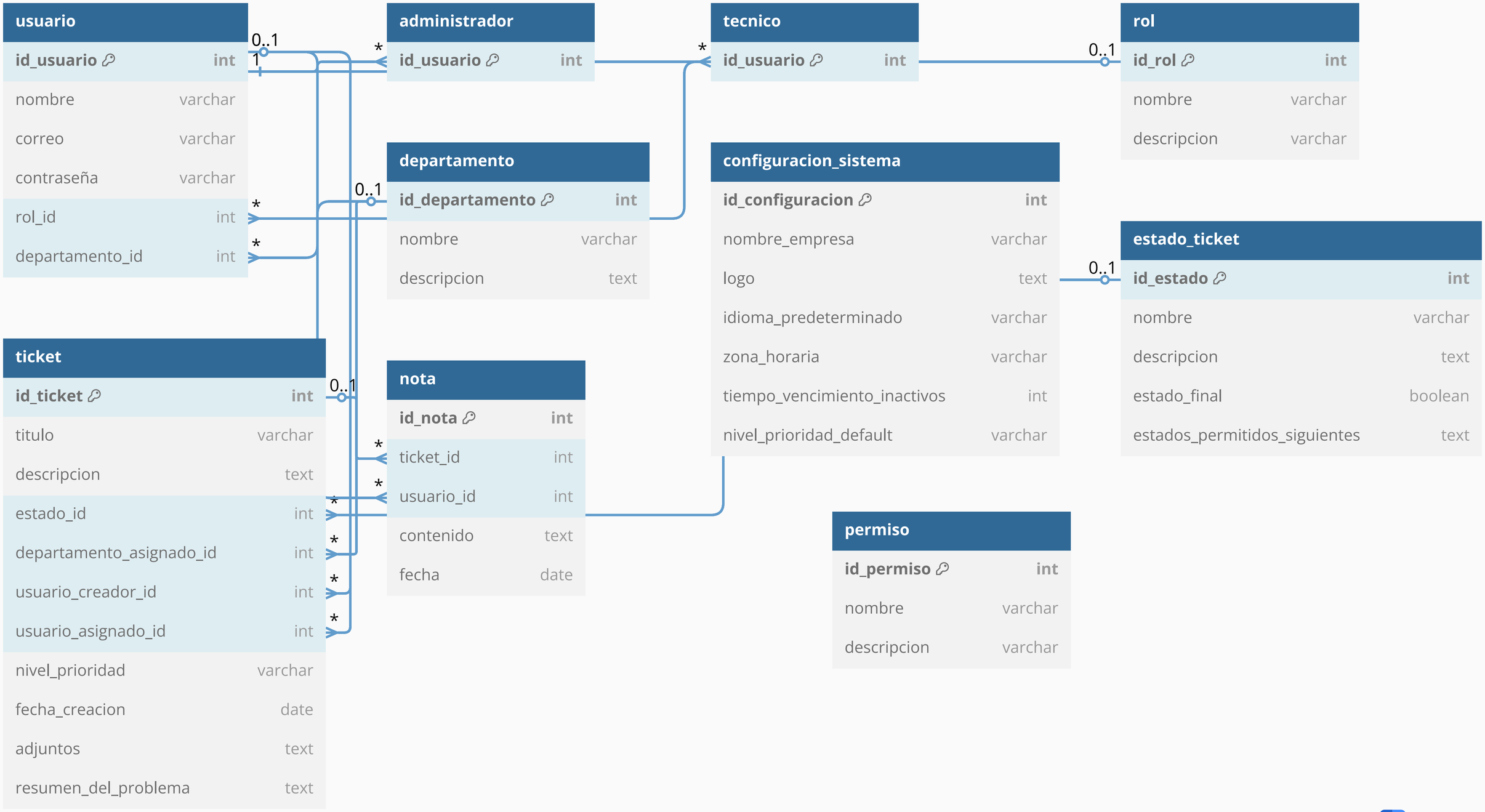

usuario
id_usuario int
nombre varchar
correo varchar
contraseña varchar
rol_id int
departamento_id int
administrador
id_usuario int
tecnico
id_usuario int
rol
id_rol int
nombre varchar
descripcion varchar
departamento
id_departamento int
nombre varchar
descripcion text
configuracion_sistema
id_configuracion int
nombre_empresa varchar
logo text
idioma_predeterminado varchar
zona_horaria varchar
tiempo_vencimiento_inactivos int
nivel_prioridad_default varchar
estado_ticket
id_estado int
nombre varchar
descripcion text
estado_final boolean
estados_permitidos_siguientes text
ticket
id_ticket int
titulo varchar
descripcion text
estado_id int
departamento_asignado_id int
usuario_creador_id int
usuario_asignado_id int
nivel_prioridad varchar
fecha_creacion date
adjuntos text
resumen_del_problema text
nota
id_nota int
ticket_id int
usuario_id int
contenido text
fecha date
permiso
id_permiso int
nombre varchar
descripcion varchar
dbdiagram.io


usuario
id_usuario int
nombre varchar
correo varchar
contraseña varchar
rol_id int
departamento_id int
administrador
id_usuario int
tecnico
id_usuario int
rol
id_rol int
nombre varchar
descripcion varchar
departamento
id_departamento int
nombre varchar
descripcion text
configuracion_sistema
id_configuracion int
nombre_empresa varchar
logo text
idioma_predeterminado varchar
zona_horaria varchar
tiempo_vencimiento_inactivos int
nivel_prioridad_default varchar
estado_ticket
id_estado int
nombre varchar
descripcion text
estado_final boolean
estados_permitidos_siguientes text
ticket
id_ticket int
titulo varchar
descripcion text
estado_id int
departamento_asignado_id int
usuario_creador_id int
usuario_asignado_id int
nivel_prioridad varchar
fecha_creacion date
adjuntos text
resumen_del_problema text
nota
id_nota int
ticket_id int
usuario_id int
contenido text
fecha date
permiso
id_permiso int
nombre varchar
descripcion varchar
0..1
1
*
dbdiagram.io