

Levantamento das necessidades da demanda

1. Qual o objetivo do sistema? Que problema eu preciso resolver?

O principal objetivo do sistema é facilitar o processo de inscrição para o programa de formação em tecnologia desenvolvido pelo Governo do Maranhão, dessa forma, os interessados poderão, de forma eficiente, se inscrever, facilitando o gerenciamento de tais inscrições pela equipe responsável. Ademais, o problema a ser resolvido é a necessidade de gerenciar um grande número de inscrições, que poderão chegar à 10.000 por ano, assim, esse sistema deverá fazer com que o processo de inscrições seja fluido e sem muitos problemas para os candidatos, inclusive em suas avaliações, que devem ser feitas de maneiras justa e transparente.

2. Quem é o público alvo? Quem irá utilizar esse sistema?

O público alvo são os jovens e adultos do estado do Maranhão que manifestarem interesse em participar do programa de formação em tecnologia promovido pela Governo do estado, assim como também a equipe responsável pelo gerenciamento das inscrições e seleções dos candidatos inscritos.

3. Quais informações são necessárias para esse desenvolvimento?

- Dados pessoais dos candidatos: nome completo, data de nascimento e CPF.
- Informações de contato: endereço de e-mail e número de telefone.
- Informação de endereço: Cidade e endereço
- Documentos comprobatórios: documento de identidade e comprovante de residência.

4. Quais as funcionalidades essenciais? O que eu preciso que o sistema possua quando eu entregar?

i. Cadastro de Usuário:

- Os candidatos podem criar uma conta no sistema fornecendo informações básicas.
- Verificação de e-mail para ativação da conta.

ii. Preenchimento do Formulário de Inscrição:

- Os candidatos preenchem um formulário detalhado com informações pessoais, acadêmicas e profissionais, além de responder a perguntas específicas.
- Possibilidade de salvar o progresso e retornar posteriormente para completar o formulário.

iii. Envio de Documentos Comprobatórios:

- Os candidatos podem enviar documentos relevantes para apoiar sua inscrição.
- Opção para fazer upload de arquivos em formatos aceitáveis (PDF, JPG, etc.).

iv. *Revisão e Confirmação:*

- Os candidatos revisam todas as informações inseridas antes de confirmar a inscrição.
- Possibilidade de editar ou corrigir informações antes da confirmação final.

v. *Notificação de Confirmação:*

- Os candidatos recebem uma notificação de confirmação após o envio bem-sucedido da inscrição.
- Detalhes sobre os próximos passos do processo de seleção.

5. Como será gerenciado o processo de seleção após o encerramento das inscrições?

Após o encerramento das inscrições, o sistema será responsável por facilitar o processo de seleção dos candidatos, pois com o acesso aos dados de tais inscritos, ocorrerá a etapa de avaliação dessas pessoas, por meio de testes de nivelamento e técnicos. Isso envolverá a organização dos candidatos em grupos, a aplicação dos testes, a avaliação das respostas e a seleção dos dados dos candidatos que com base nos critérios estabelecidos.

6. Quais são os critérios de elegibilidade para participação no evento/oportunidade?

Tais critérios serão definidos pelo órgão responsável pela organização do programa de formação, dentre eles podem ser incluídos requisitos como idade mínima, para isso já se pede a data de nascimento na etapa de inscrição, formação acadêmica mínima e outros.

7. É necessário integrar o sistema com outras plataformas ou sistemas existentes?

Possivelmente, será necessário integrar o sistema de inscrição com outros sistemas, como banco de dados de candidatos, para garantir o acesso das informações e dados existentes, além de outros sistemas como o de gestão de aprendizado e etc.

8. Quais são os requisitos de desempenho e escalabilidade do sistema, especialmente durante picos de tráfego durante o período de inscrição?

O sistema deverá ser capaz de lidar com picos de tráfego durante todo o período de inscrição, suportando até 10.000 inscrições por ano, ou o acesso de muitos usuários ao mesmo tempo, garantido um desempenho estável e uma boa experiência do usuário sem que haja interrupções durante a época de inscrições.

9. Como serão tratadas as solicitações de suporte ou dúvidas dos candidatos?

O sistema deverá fornecer um canal de suporte para os candidatos, permitindo que eles possam entrar em contato em caso de dúvidas ou problemas durante todo o processo de inscrição, dessa forma garantindo que as solicitações sejam tratadas de forma rápida e eficiente pela equipe responsável. O canal poderá ser feito por WhatsApp, Email ou outra plataforma do tipo.