



Septembre 2019

BOOK OF DREAMS

sonatel

ENCADRE PAR:

El Hadj Birahim GUEYE

Papa Saliou MBODJ

REALISE PAR:

**Mouhamadou Tidiane
MANGASSOUBA**

Sakhite MBOUP

Amadou Mbagnick SARR



PLAN

A- AMBITION ET PERIMETRE

B- PHASE DESIGN THINKING

C- ENVIRONNEMENT TECHNIQUE



A- AMBITION ET PERIMETRE



A- NOTRE AMBITION



METTRE EN PLACE UN RÉSEAU SOCIAL D'ENTREPRISE

- booster la **créativité** à travers le **Design Thinking**
- faciliter l'**innovation collaborative**
- rendre l'entreprise plus compétitive..

A- PERIMETRE DU PROJET



INTERFACE

- Simple
- Design
- Conviviale

EXPÉRIENCE UTILISATEUR (UX)

- Intuitive
- Efficace

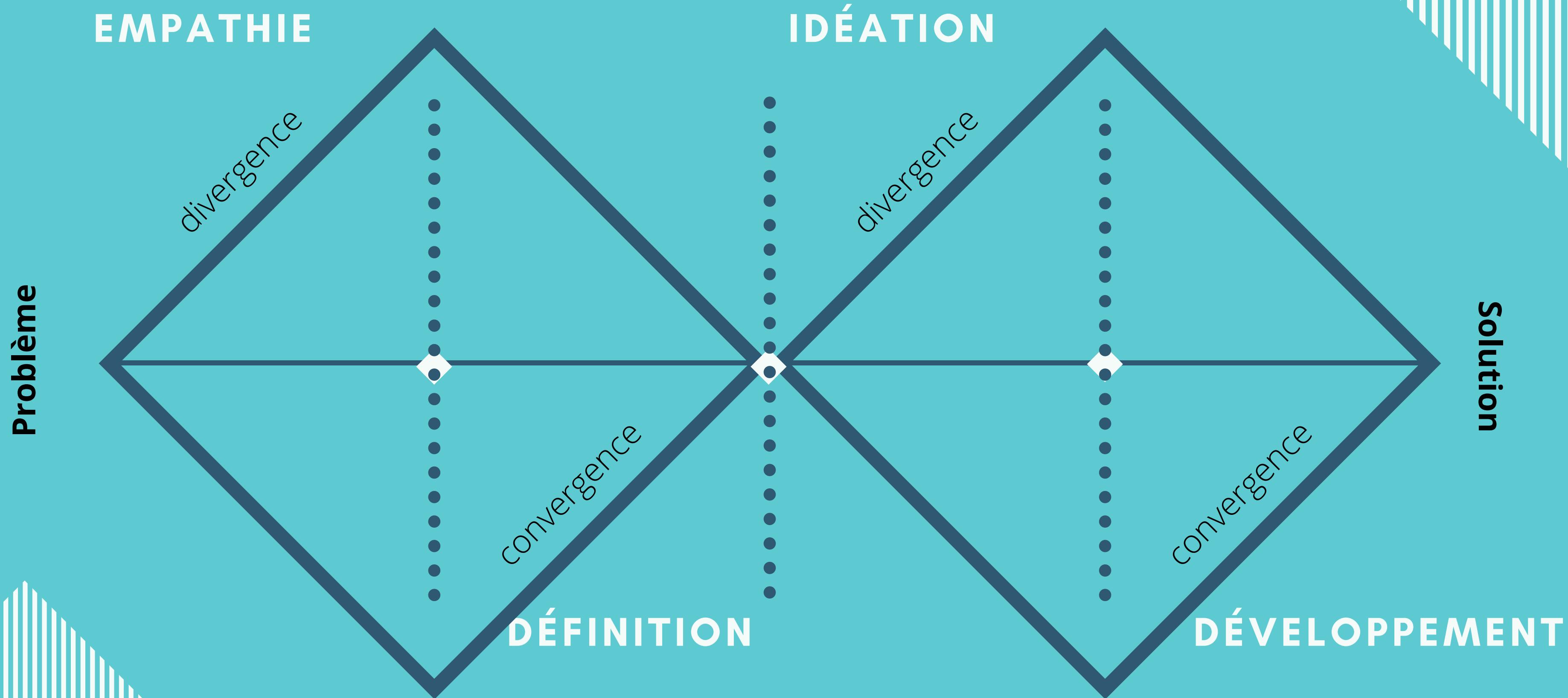
FONCTIONNALITÉS

- Management de l'innovation
- Gestion des communautés
- Tendances

B- PHASE DESIGN THINKING



B-PHASE DESIGN THINKING

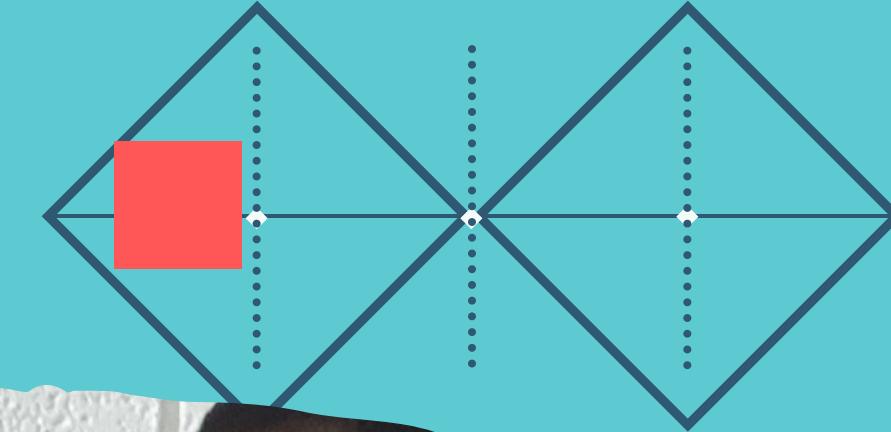


B-PHASE DESIGN THINKING

1- EMPATHIE

Entrer en empathie avec les utilisateurs

5 - 25 Septembre

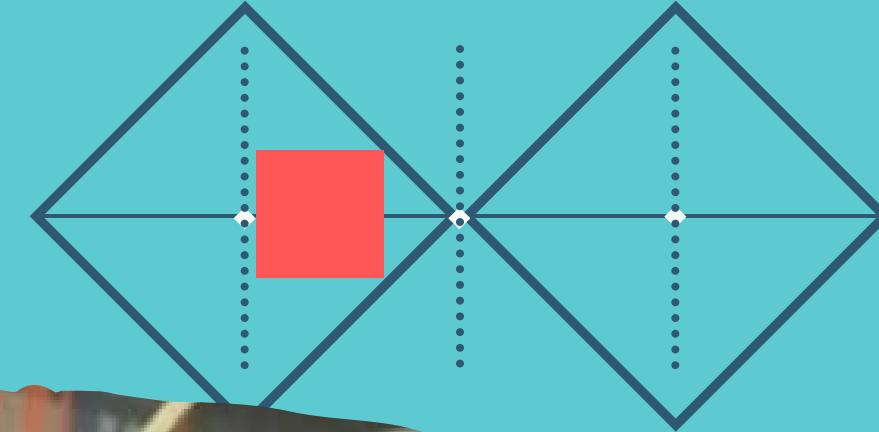
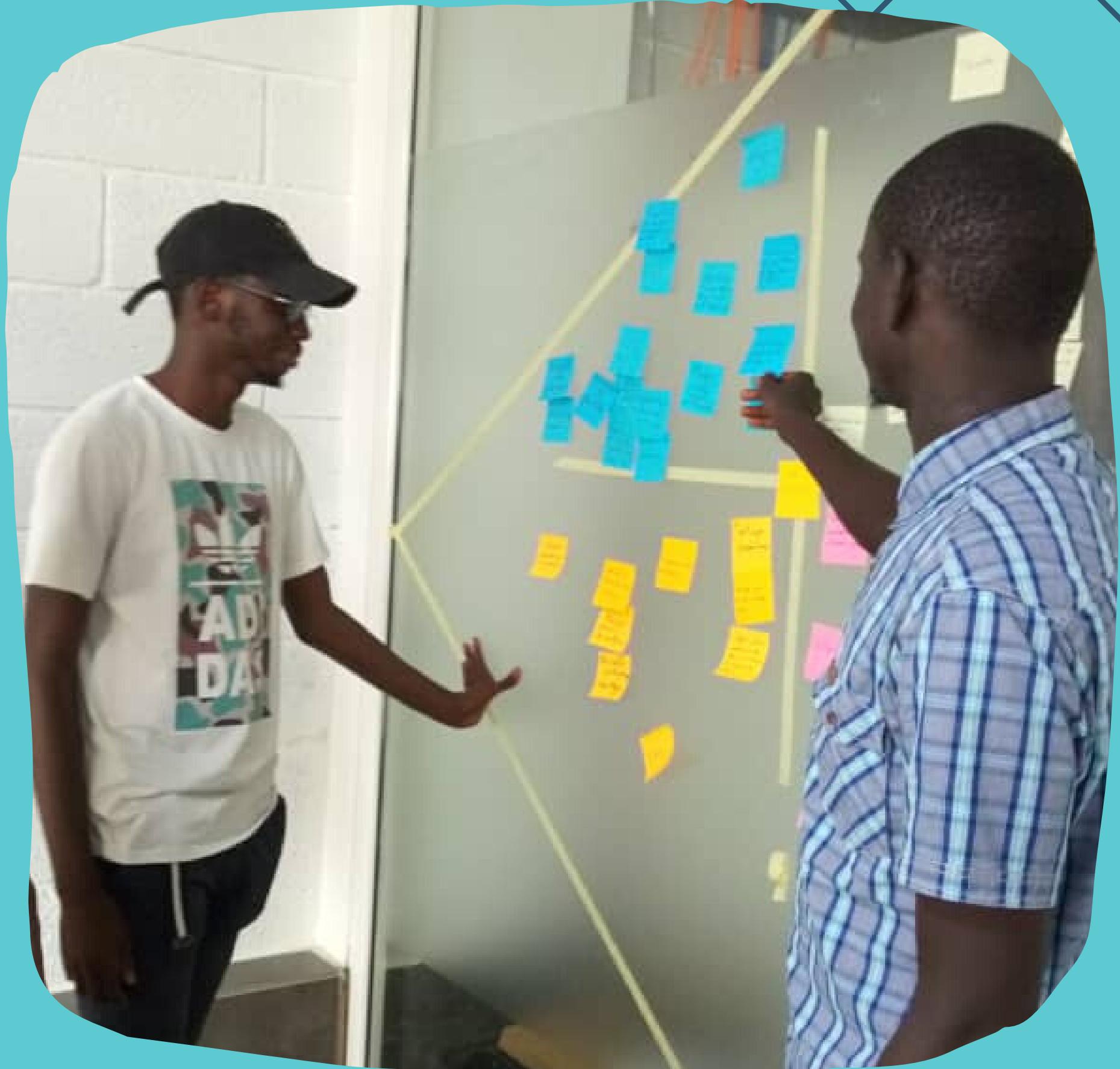


B-PHASE DESIGN THINKING

2- DÉFINITION

Définir les besoins des utilisateurs, leurs problèmes et vos idées

23 - 25 Septembre



B-PHASE DESIGN THINKING

Utilisation Plazza[★]

DEFENSEUR

Introverti - Protecteur

MILIEU DE TERRAIN

Ouvert d'esprit - Dynamique

SPECTATEUR

Simple - Passif

ATTAQUANT

Méthodique - Pragmatique

Pro Ch^gangement

Amadou Dieng : Milieu de terrain



- ✓ 28 ans
- ✓ Célibataire
- ✓ Junior architect cloud

BESOINS / ATTENTES

- Partager ses idées avec ses collaborateurs
- Une bonne gestion de l'innovation collaborative
- Un moyen de récompense des meilleures idées et mettre en avant les plus actifs
- Des interfaces ergonomiques, design, intuitif et fun

« On doit sortir de notre zone de confort... »

Ambitieux

Curieux

Expert

Je suis jeune, passionné de recherches sur les nouveautés et optimiste. J'adore être en communauté et partager mes idées. Je vois l'innovation comme pouvant être incrémentale ou de rupture.

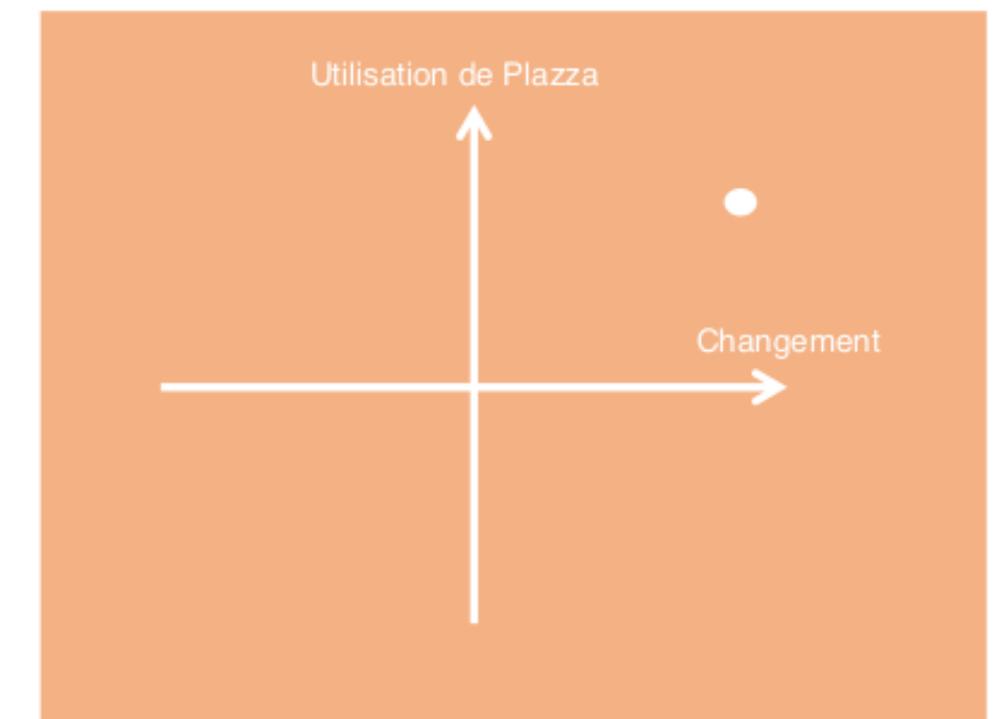
Je n'utilise Plazza que pour son contenu car étant un peu trop formel pour moi.

FREINS / FRUSTATIONS

- Incompréhension de Plazza par les Sonateliens
- Manque de partage de connaissances des personnes
- Manque de simplicité de Plazza
- Univers non stimulant, égoïsme

Enjeux

- Comment faire de l'innovation un facteur de réussite pour la Sonatel?
- Faire sentir le Sonatelier comme chez lui



Elisabeth DIOUF : Défenseur



« Difficile d'innover quand il y a trop de monde... »

Intellectuelle

Sérieuse

Aime la lecture

- ✓ 48 ans
- ✓ Mariée 3 enfants
- ✓ Responsable Finances
- ✓ Chef d'équipe

BESOINS / ATTENTES

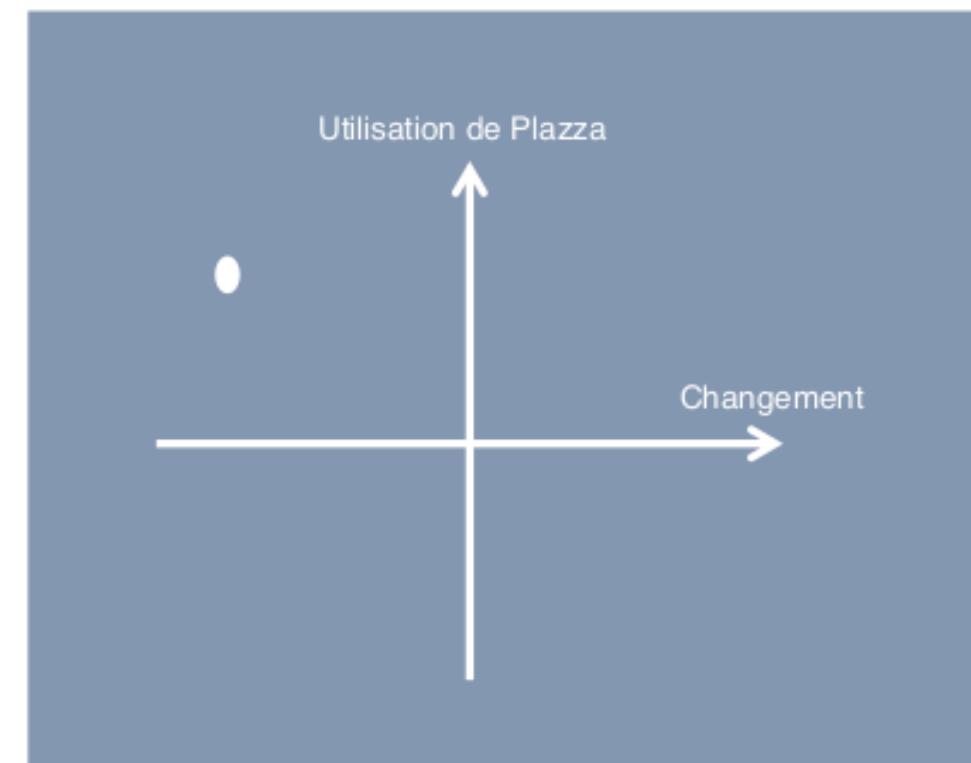
- Pouvoir me retrouver avec les gens qui ont la même vision que moi
- Avoir un fil d'actualité avec beaucoup d'informations utiles
- Etre dans un espace et pouvoir réfléchir sur des idées innovantes

FREINS / FRUSTATIONS

- Peur que les idées soient volées
- Le manque de motivation peut être un frein à l'innovation collaborative
- Une mauvaise gestion de l'innovation collaborative
- Les difficultés d'accès à Plazza

Enjeux

- Trouver une source de motivation dans le process de l'innovation collaborative



Je suis une personne assez calme et je n'ai pas l'habitude de travailler en groupe. Mes collègues me disent souvent que j'ai l'air d'être bien dans ma zone de confort.

Aussi, j'utilise assez souvent plazza. J'aime bien les interfaces qui m'y sont proposées.

Pathé DIOP : Attaquant



« *On se noie dans le contenu de plazza ...* »

Méthodique

Curieux

Courageux

- ✓ 39 ans
- ✓ Marié – 6 enfants
- ✓ Chef du projet Happy Jokko

BESOINS / ATTENTES

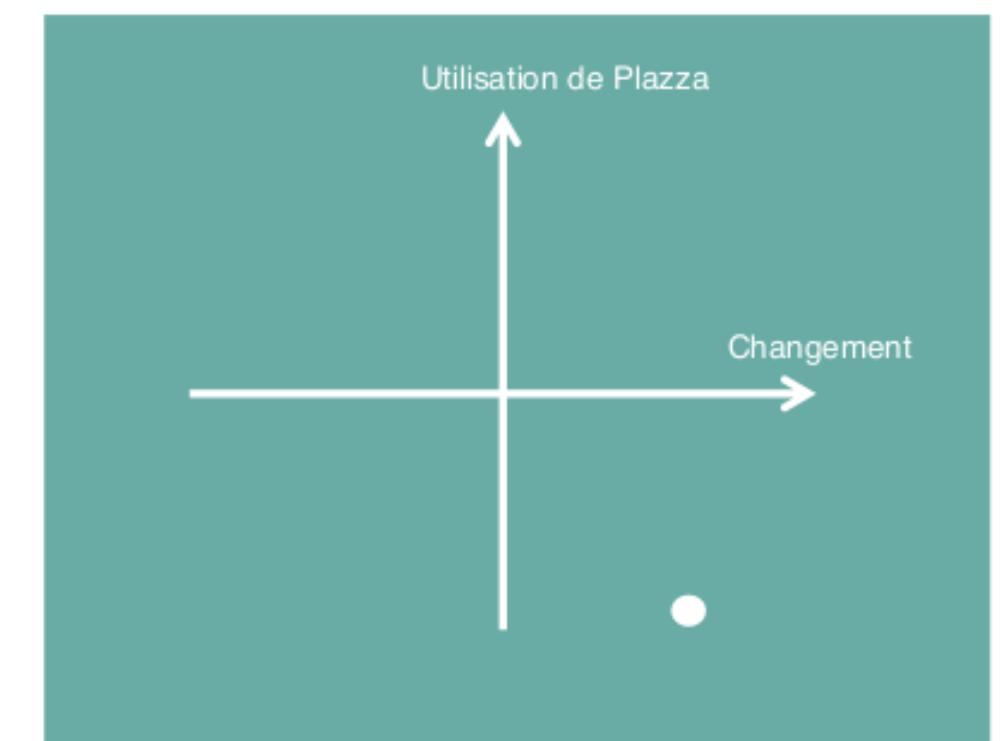
- Possibilité de collaboration horizontale dans un contexte adaptée à l'entreprise
- Pouvoir donner des idées de façon anonyme
- Avoir un cadre convivial et intuitif

FREINS / FRUSTATIONS

- Manque de compatibilité entre plazza et nos réalités
- Difficultés d'accès dans plazza

Enjeux

- Comment rendre la plateforme attractive pour maintenir les utilisateurs?
- Comment diversifier les services fournis aux utilisateurs?



Aicha CISSE : Spectateur



« L'essentiel c'est que les gens s'y retrouvent et s'épanouissent »

Ouverte

Confiant

Joviale

J'ai une admiration particulière à tout ce qui est fun et non formel. J'aime mettre tout le monde à l'aise dans le lieu de travail.

Je trouve plazza agréable et pas aussi compliqué.

- ✓ 38 ans
- ✓ Divorcée – 3 enfants
- ✓ Scrum Master

BESOINS / ATTENTES

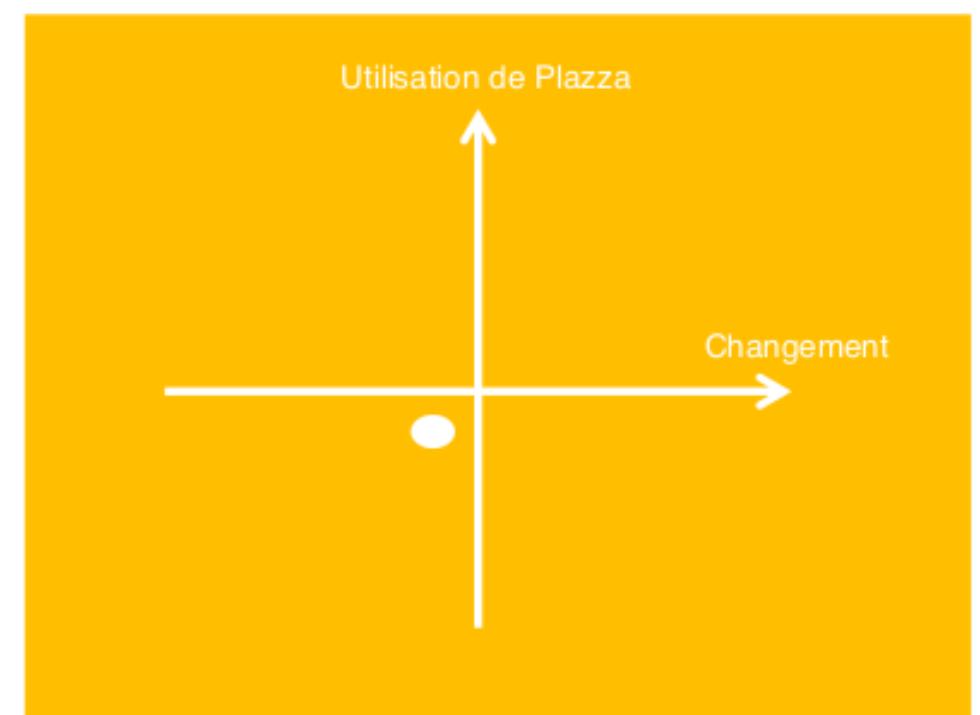
- Pouvoir se libérer à travers l'innovation collaborative
- Retrouver les gens par centres d'intérêt
- Avoir la possibilité de chatter entre collaborateurs

FREINS / FRUSTATIONS

- Difficultés d'accès dans plazza
- Un grand flux d'idées qui peut causer des conflits

Enjeux

- Comment maîtriser les idées et la collaboration pour en faire une force



B-PHASE DESIGN THINKING

3- IDÉATION

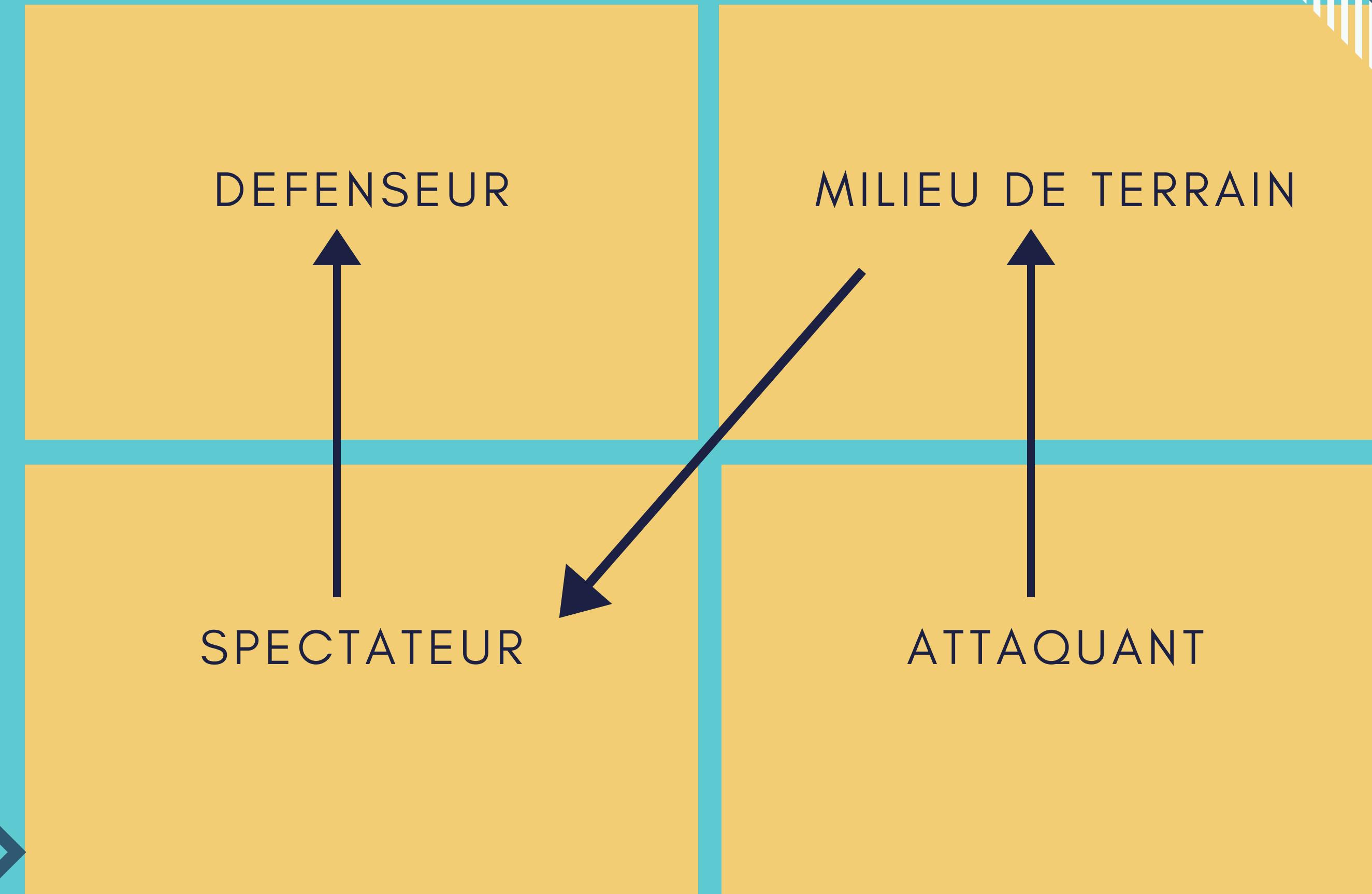
Créer des idées pour des solutions innovantes

25 - 30 Septembre



B-PHASE DESIGN THINKING

EARLY ADOPTERS MAP

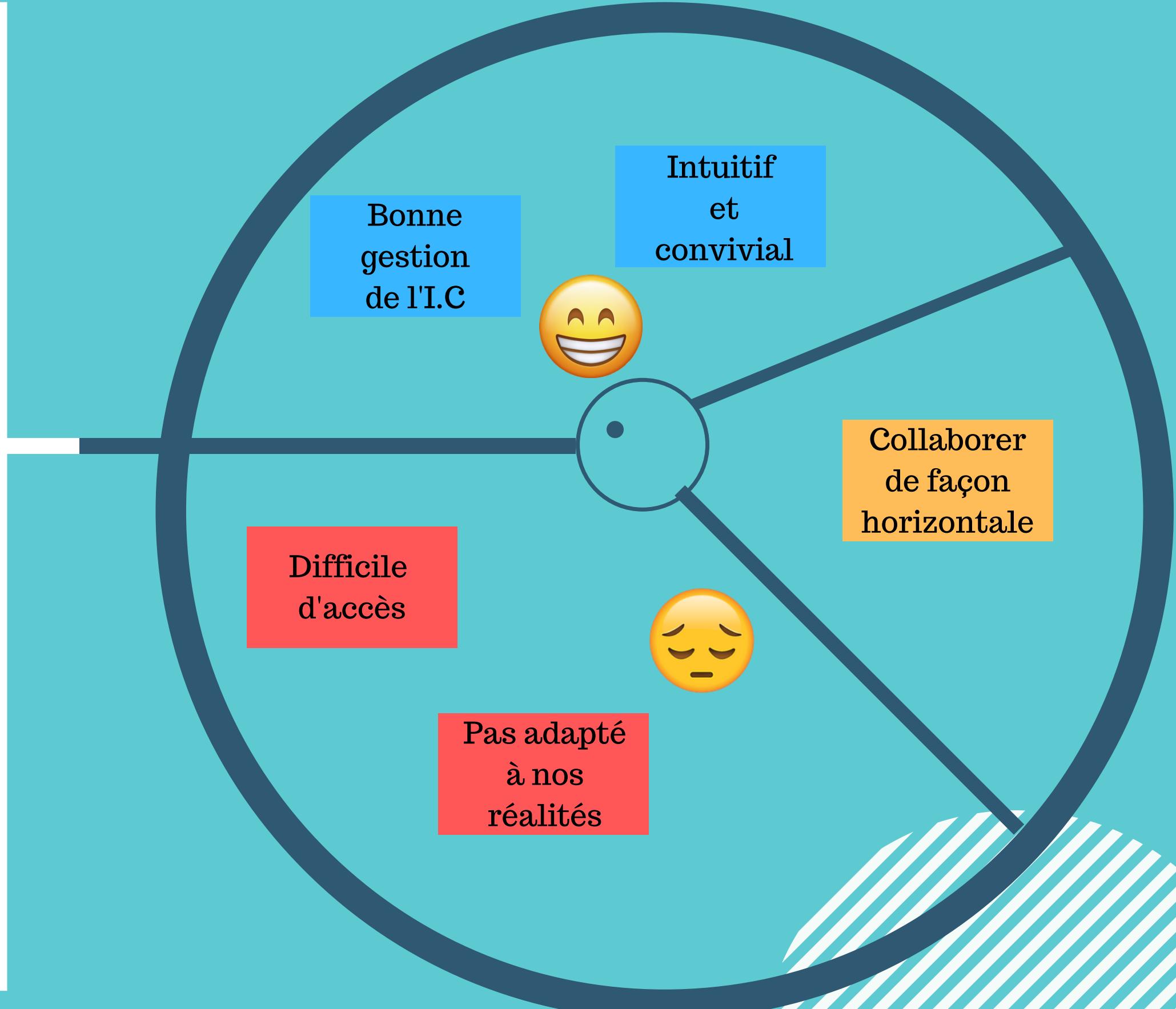
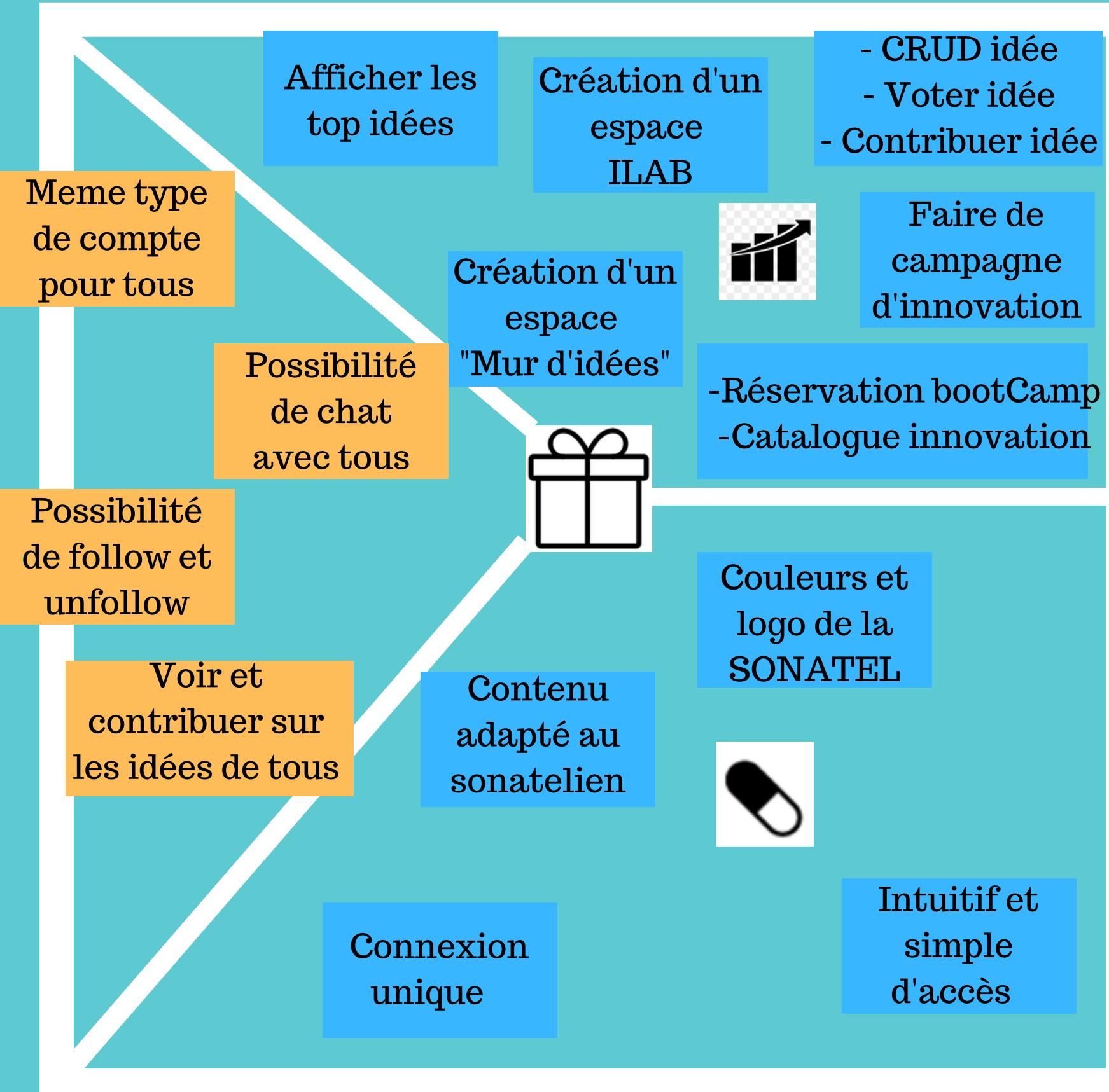
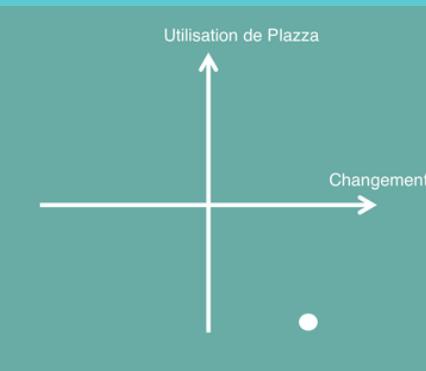


B-PHASE DESIGN THINKING

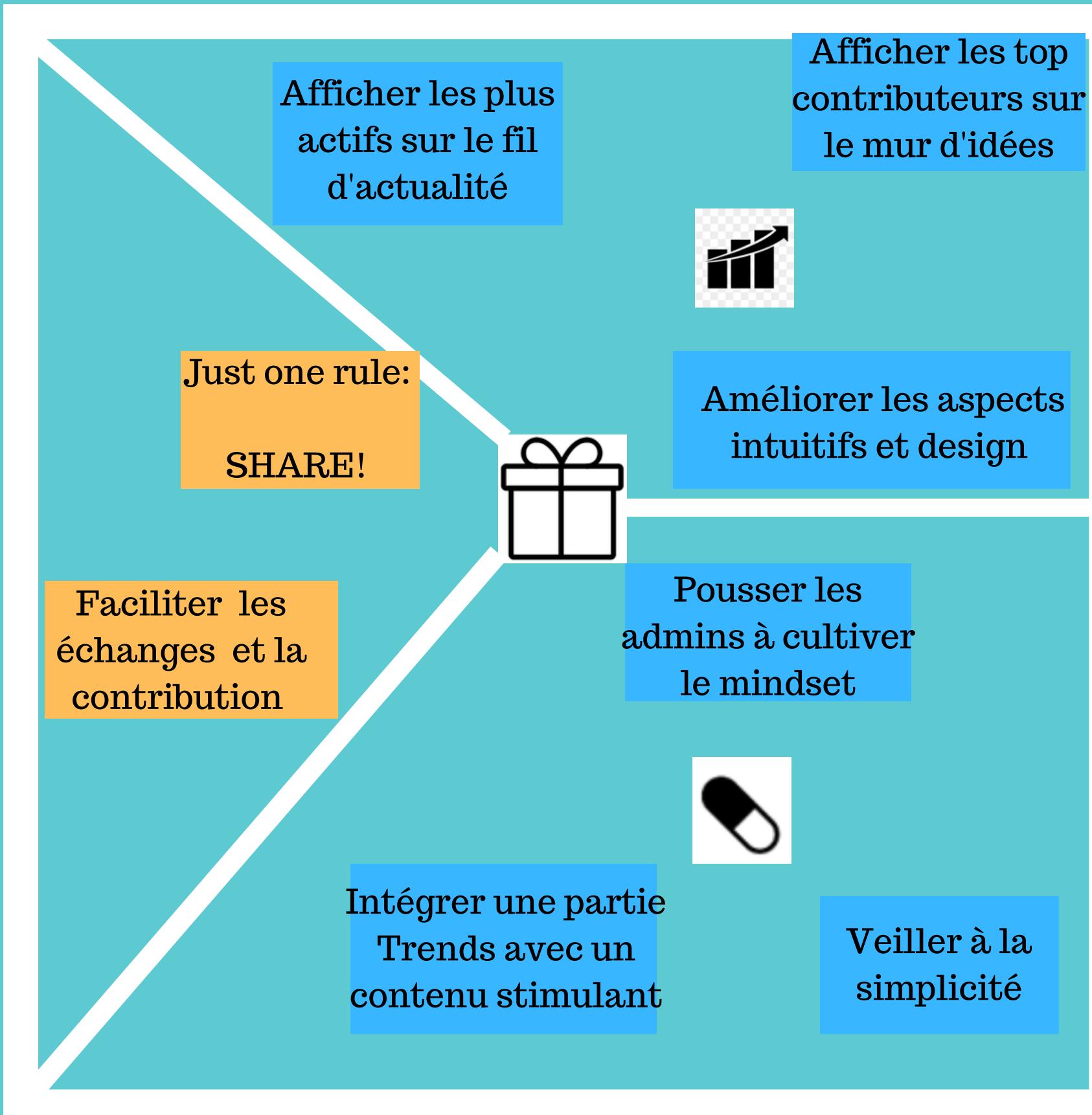
Utilisation de Piazza

Changement

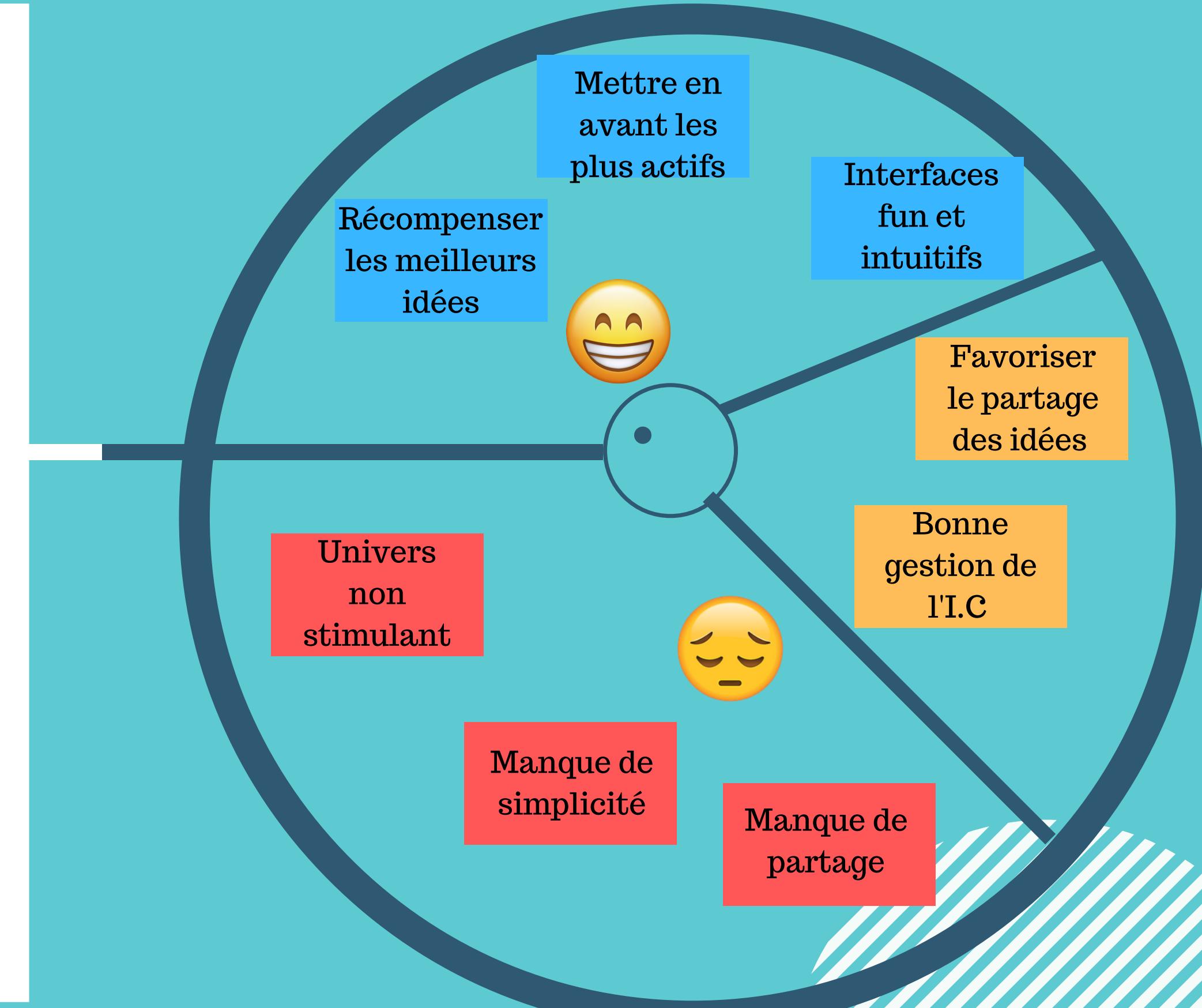
VALUE PROPOSITION ATTAQUANT



B-PHASE DESIGN THINKING



VALUE PROPOSITION MILIEU DE TERRAIN

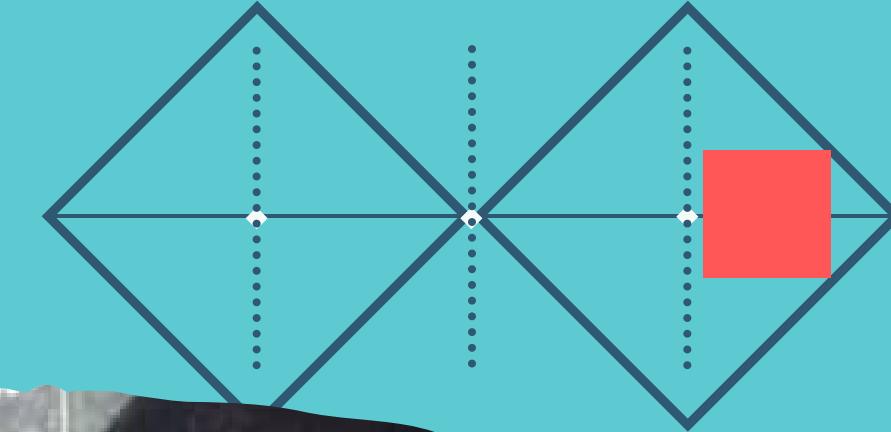


B-PHASE DESIGN THINKING

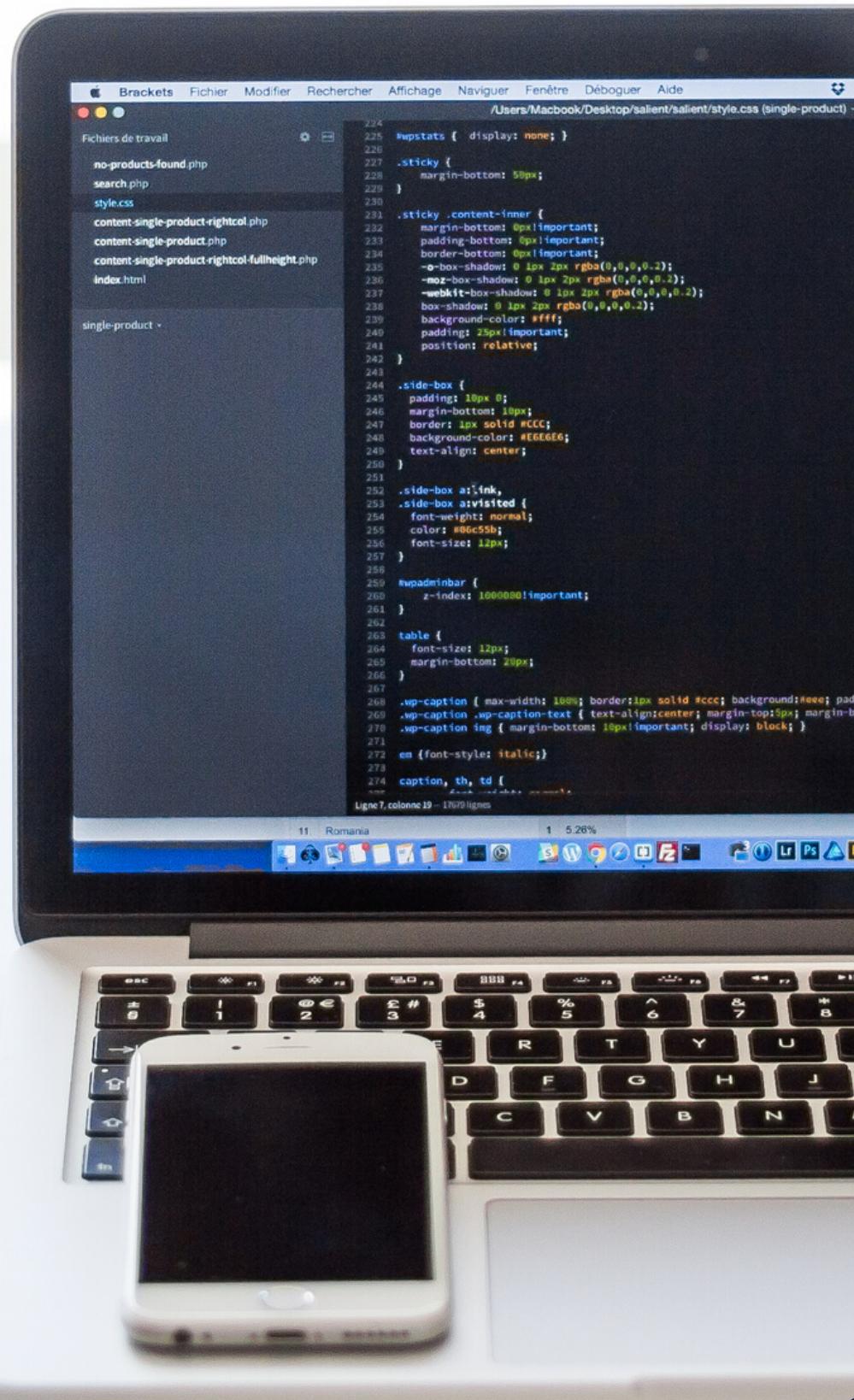
4- DÉVELOPPEMENT

Implémenter les solutions définies

30 Septembre -
25 Octobre



C- ENVIRONNEMENT TECHNIQUE



Top 10 Open Source Platform for Social Network

- 1- BuddyPress
- 2- Dolphin
- 3- Elgg
- 4- Jcow
- 5- **HumHub**
- 6- PeoplePods
- 7- Oxwall
- 8- Mono
- 9- Horatu CMS
- 10- Flock

C-ENVIRONNEMENT TECHNIQUE



Réseau social open source idéal pour :

- **Intranets sociaux**
- **Réseaux sociaux d'entreprise**
- **Réseaux sociaux privés**

Open source - Flexible - Sécurisé - Multiservices

C-ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

... ARCHITECTURE LOGICIELLE

HTML5 , Bootstrap, CSS, Jquery



Module A

Module B

Module C

Module D

YII FRAMEWORK

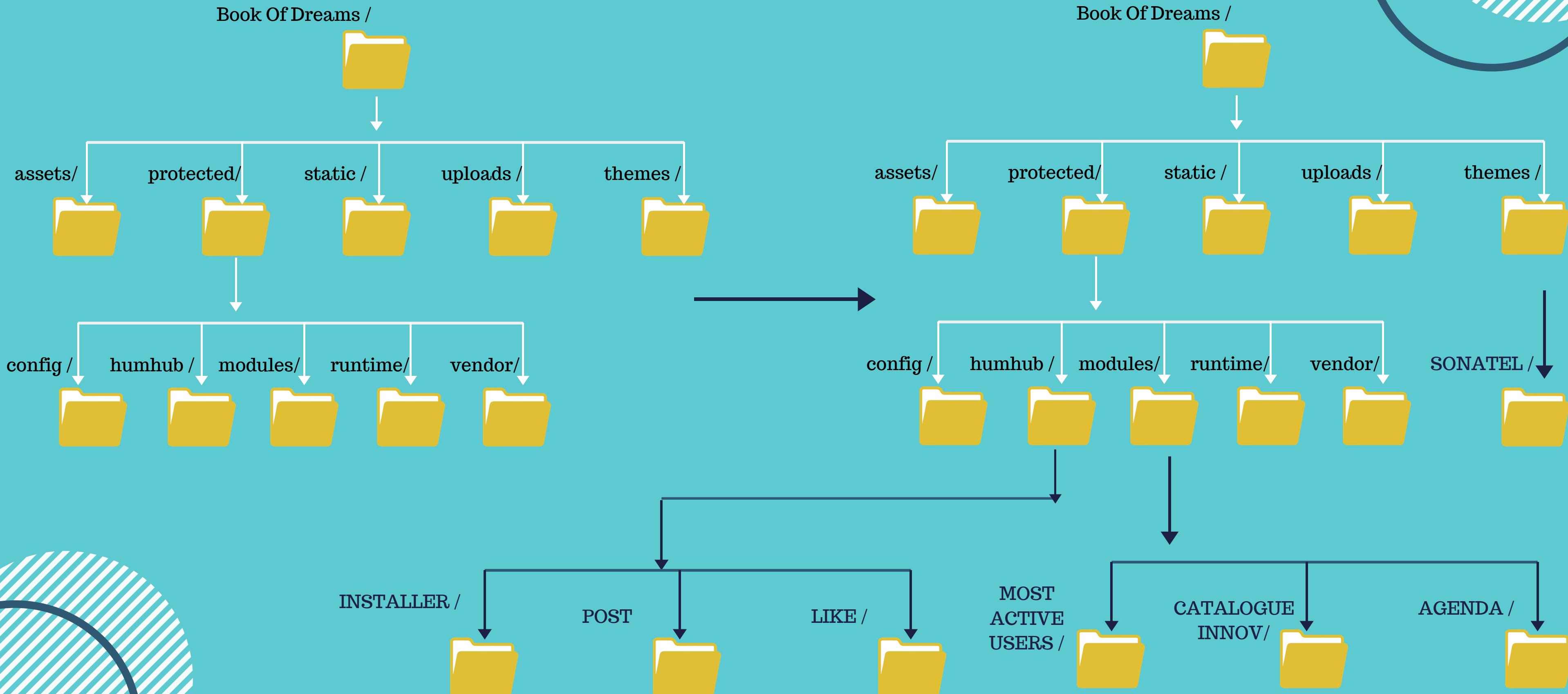


PHP5

MySQL



C-ENVIRONNEMENT TECHNIQUE



BACKLOG SPRINT 1

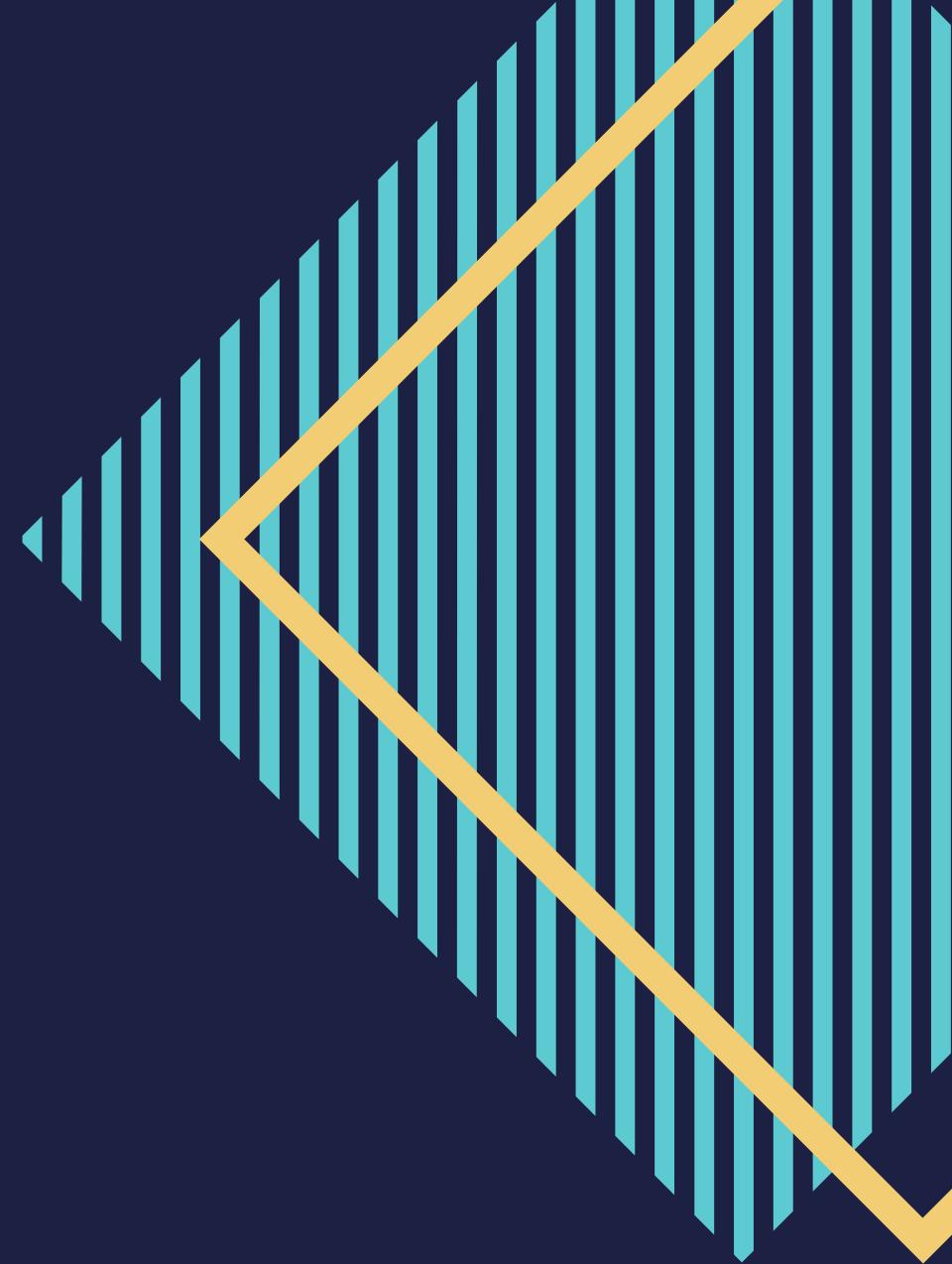
(30 sept - 11 oct)

- 1- Customiser l'espace Mur d'idées
- 2- Afficher le top 3 des idées buzz sur le menu droit
- 3- Inserer un espace ILAB par défaut
- 4- Gérer les emplois du temps et demandes de BootCamp Innovation
- 5- Gérer le catalogue de l'innovation pour l'ILAB
- 6- Adapter les couleurs et les font à celui de la SONATEL
- 7- Customiser le login page
- 8- Désactiver la possibilité de création de compte dans la plateforme
- 9- Installer les modules de Messagerie
- 10- Configurer le cronjob
- 11- Configurer le search box

BACKLOG SPRINT 2

(14 oct - 18 oct)

- 1- Intégrer un module Top contributeurs sur le mur d'idées
- 2- Afficher le top 3 des idées buzz sur le menu droit
- 3- Intégrer le module Trends sur la barre de navigation
- 4- Installer et customiser le module most active users
- 5- Véhiculer à travers les interfaces, le mindset du partage
- 6- Configurer le cronjob (gestion des taches de fond)
- 7- Configurer le search box



C-ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

RESULTATS OBTENUS

▶ Réseau Social d'entreprise

▶ Gestion des communautés

▶ Management de l'innovation



MERCI DE VOTRE ATTENTION

