

# Low-fi Prototyping and Pilot Usability Testing

## Latihan 5

*Conveceasy*



"KELOLA USAHA DAN PESAN KONVEKSI  
DENGAN MUDAH DAN EFISIEN"

### Anggota Kelompok B12:

Amalinda Jayanty	5026201152
Nur Laila	5026201030
Intania Chantika A	05211740007004

# Table of Content

<b>Table of Content</b> .....	2
<b>Introduction</b> .....	3
<b>Value Proposition</b> .....	3
<b>Mission Statement</b> .....	3
<b>Problem / Solution Overview</b> .....	3
<b>Sketches</b> .....	4
<b>Selected Interface Design + UI Storyboard</b> .....	5
<b>Top 2 Designs</b> .....	5
<b>Prototype</b> .....	7
<b>Method</b> .....	7
<b>Participants + Environment</b> .....	7
<b>Tasks</b> .....	8
<b>Procedures</b> .....	8
<b>Test Measures</b> .....	8
<b>Result</b> .....	9
<b>Discussion</b> .....	9
<b>Appendix</b> .....	9
<b>Incident severity ratings</b> .....	9
<b>Blank Consent Form</b> .....	11

# **Introduction**

## **Value Proposition**

Tingkat efisiensi usaha konveksi dari pencatatan pesanan, alur pemesanan hingga pembayaran menggunakan sistem digital.

## **Mission Statement**

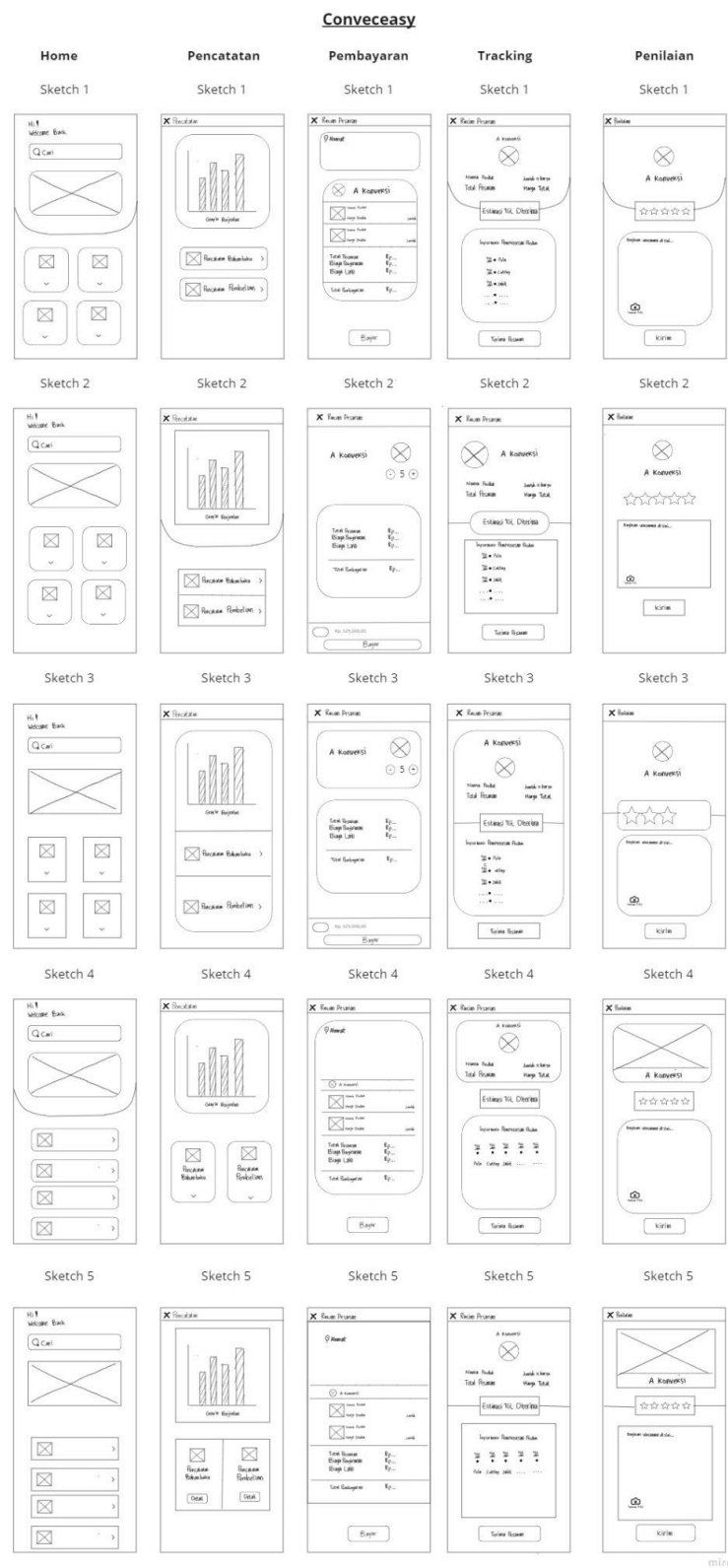
- Memudahkan pemilik usaha konveksi dalam proses pencatatan dan pembayaran
- Memudahkan pelanggan dalam pemantauan progress pembuatan produk

## **Problem / Solution Overview**

Kebutuhan manusia akan pakaian akan terus meningkat setiap tahunnya. Begitu pula dalam pembuatan pakaian pada usaha konveksi. Namun, saat ini sebagian besar usaha konveksi masih menggunakan sistem secara manual dari pencatatan pesanan, alur pemesanan hingga pembayaran. Oleh karena itu, Conveceasy hadir untuk memudahkan pemilik usaha konveksi dalam proses pencatatan dan pembayaran. Selain itu, dapat memudahkan pelanggan dalam memantau setiap progress pembuatan produk.

# Sketches

Berikut ini hasil *brainstorming* kami untuk 5 halaman kunci dari aplikasi kami ditunjukkan pada gambar 1.

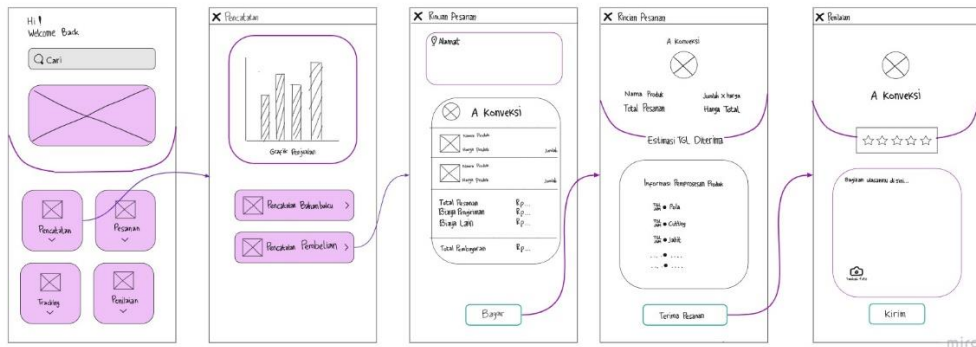


Gambar 1: Sketsa-sketsa halaman kunci

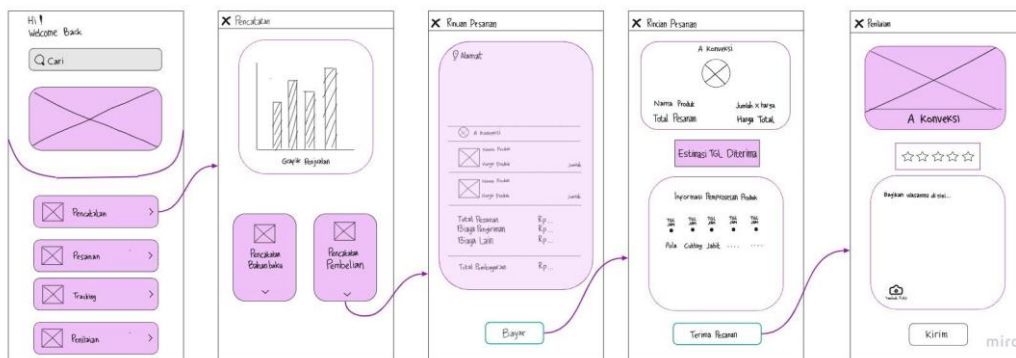
# Selected Interface Design + UI Storyboard

## Top 2 Designs

Dua desain terbaik yang kami pilih ditunjukkan pada gambar 2 dan 3.



Gambar 2: Storyboard detail 1



Gambar 3: Storyboard detail 2

### Storyboard detail 1

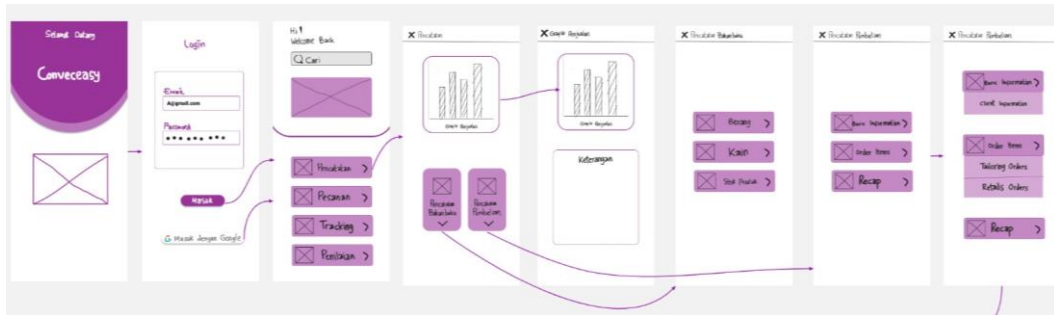
PROS	CONS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design simple dan mudah dipahami pengguna</li> <li>• Sudah familier cara menggunakannya bagi pengguna e-commerce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design sedikit padat dan berantakan</li> </ul>

### Storyboard detail 2

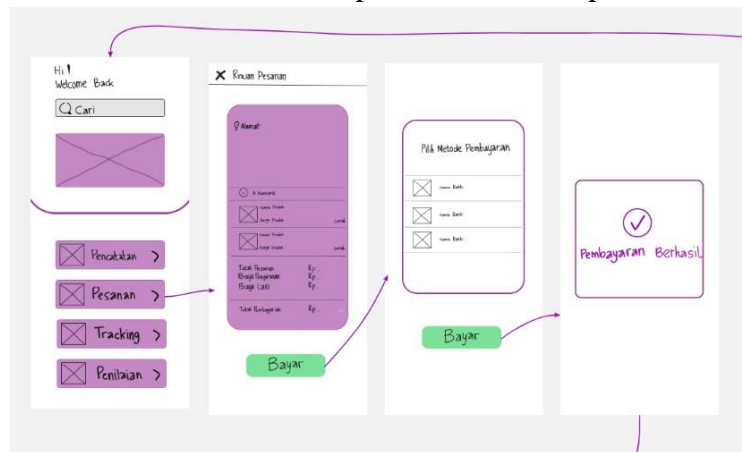
PROS	CONS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lebih detail daripada design lain</li> <li>• Lebih menarik menurut pengguna</li> <li>• Lebih mudah dipahami oleh pengguna</li> <li>• Sudah familier cara menggunakannya bagi pengguna e-commerce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Waktu pengerjaan akan lebih lama</li> </ul>

# Selected Interface Design

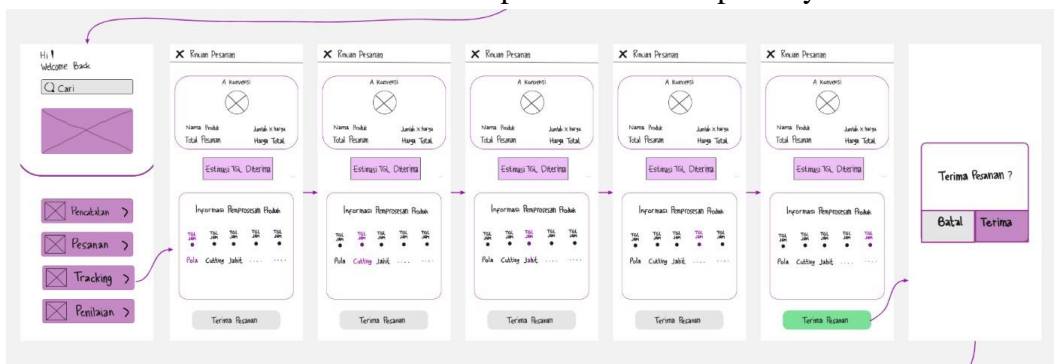
## Storyboard for 4 tasks



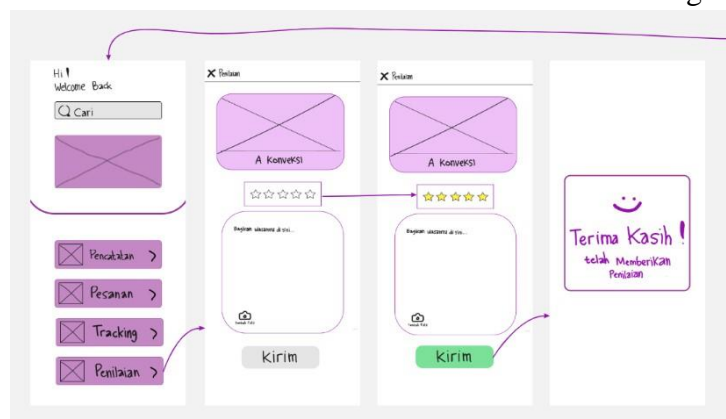
Gambar 4: Task 1 - Complex task - Proses pencatatan



Gambar 5: Task 2 - Simple task - Proses pembayaran



Gambar 6: Task 3 - Medium task - Proses Tracking



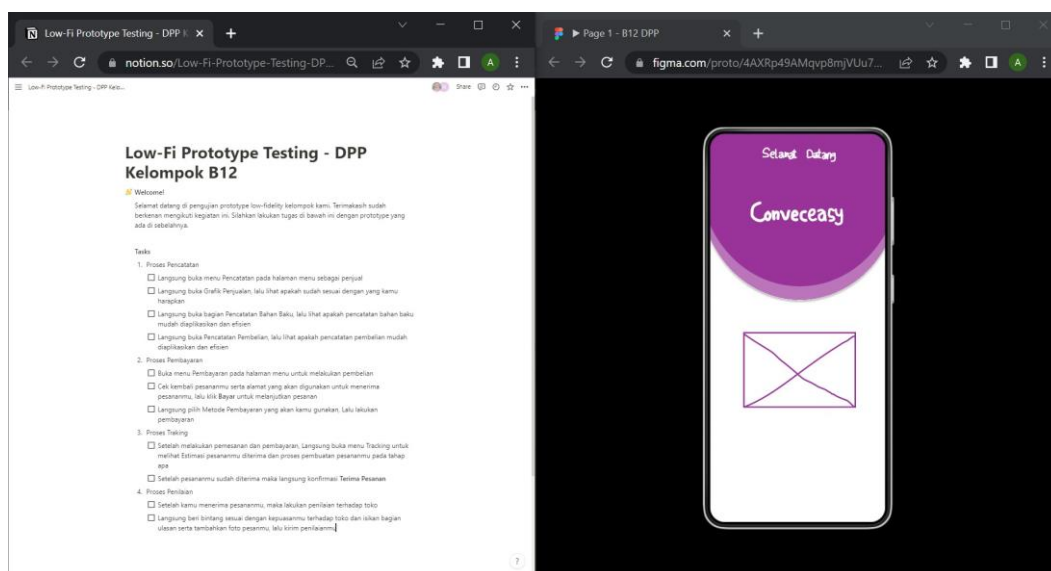
Gambar 7: Task 4 - Simple task - Proses Penilaian

Di atas adalah keempat jenis task yang kami akan gunakan saat pengujian. Berikut ini penjelasan mengenai fungsionalitas dari artefak-artefak yang ada.

INTERFACE ELEMENT	FUNCTIONALITY
Home Page	Halaman ini merupakan halaman awal yang berisi sebagai halaman utama yang dapat mengarahkan ke semua fitur yang ada di aplikasi ini
Grafik penjualan	Halaman ini berfungsi untuk mengetahui grafik dari penjualan serta dilengkapi keterangan.
Pencatatan bahan baku	Halaman ini berfungsi untuk menginputkan dan mengetahui bahan baku yang meliputi benang, kain dan stok produk.
Pencatatan pembelian	Halaman ini berfungsi untuk menginputkan dan mengetahui basic information, order items dan recap dari pembelian.

## Prototype

Kami membuat prototype secara daring menggunakan Figma. Alat ini dipilih karena dapat membuat desain hasil sketch menjadi prototype yang dapat diklik oleh partisipan dan langsung berpindah ke halaman lain yang sudah ditentukan. Kami melakukan pengujian prototype menggunakan zoom meeting dan membagikan layar dengan tampilan prototype dan halaman Notion yang dapat diakses oleh partisipan agar mereka dapat membaca dan mengetahui tasks yang harus dilakukan dalam pengujian.



Gambar 8: Tangkapan layar dari halaman Notion dan figma

## Method

### Participants + Environment

Partisipan yang kami lakukan pengujian merupakan mahasiswa berusia 19-20 tahun, dengan

ketertarikan yang sama yaitu berbelanja kebutuhan sandang dengan design sesuai keinginan secara daring di e-commerce ( atau setidaknya pernah menggunakannya beberapa kali). Selain itu, terdapat juga partisipan yang memiliki usaha di bidang konveksi sehingga para partisipan yang kami uji memiliki pengetahuan dan wawasan bagaimana cara atau prosedur secara umum dalam berbelanja secara daring.

Pada pengujian kali ini, kami menggunakan lingkungan komunikasi virtual secara jarak jauh dengan menggunakan platform Zoom dan diharapkan partisipan dapat melakukan uji coba prototype secara mandiri.

## **Tasks**

1. Partisipan membuka menu pencatatan pada home page sebagai penjual. Kemudian membuka grafik, pencatatan bahan baku dan pencatatan pembelian.
2. Partisipan membuka menu pesanan pada home page. Kemudian cek kembali pesanan serta alamat yang akan digunakan untuk menerima pesanan. Selanjutnya klik Bayar untuk melanjutkan pesanan dan memilih metode pembayaran.
3. Partisipan membuka menu tracking setelah melakukan pemesanan dan pembayaran pada home page untuk melihat Estimasi pesananmu diterima dan proses pembuatan pesananmu pada tahap apa. Selanjutnya jika pesananmu sudah diterima maka langsung konfirmasi terima pesanan.
4. Partisipan membuka menu penilaian setelah menerima pesanan pada home page. Kemudian memberikan bintang sesuai dengan kepuasan terhadap toko dan isikan bagian ulasan serta tambahkan foto pesanan lalu kirim penilaian.

## **Procedures**

Prosedur pengujian dilakukan secara daring, penguji dan partisipan berkomunikasi dan bertatap muka langsung menggunakan Zoom Meeting. Untuk pengujian prototypenya, penguji membagikan layar halaman Notion dan halaman Figma dan partisipan menggunakan fitur Remote Control sehingga partisipan dapat melakukan pengujian sesuai dengan tugas atau tasks yang harus mereka lakukan dengan prototypenya. Prototypenya sendiri dibuat menggunakan Figma.

## **Test Measures**

Seperti yang sudah dijelaskan pada point sebelumnya, beberapa pengukuran yang digunakan dalam menentukan kesuksesan adalah sebagai berikut:

- Partisipan dapat melakukan task sesuai dengan prosedur
- Partisipan memahami dengan baik task yang dilakukan
- Partisipan dapat menyelesaikan task

Selain itu, terdapat juga beberapa pengukuran kegagalan dalam uji coba ini, yaitu sebagai berikut:

- Partisipan mengalami kebingungan di tengah tetapi berhasil menyelesaikan hingga akhir.



## Result

Dari hasil pengujian kami mendapat berbagai respons menarik dari setiap partisipan.

Berlanjut ke partisipan L05-01, ia mengerjakan tasks yang diberikan dengan teliti dan hati-hati sehingga semua tasks yang kami berikan diselesaikan dengan cepat dan tepat hingga akhir.

partisipan L05-02, ia mengerjakan tasks yang penguji berikan dengan sangat cepat, ia merasa menu dan alurnya tidak rumit sehingga mudah dipahami.

Terakhir Partisipan L05-03 mengerjakan tasks yang penguji berikan dengan baik meskipun pada pertengahan mengalami kebingungan, ia merasa tampilan dan susunan prototype sudah bagus tetapi ia menemukan sedikit kendala karena baru menggunakan figma.

Dapat disimpulkan hasil dari pengujian ini adalah:

- Semua partisipan menyelesaikan tasks dengan baik hingga akhir
- Semua partisipan mengetahui tombol mana yang harus ditekan
- Semua partisipan tidak menuju ke halaman yang salah

## Discussion

Partisipan L05-02 melakukan pengujian dengan sangat cepat seolah-olah hanya mengklik asal saja. Terlebih, ia sempat mengalami kendala pada tombol mana yang harus ditekan. Namun, ia dapat mengerjakan task dengan baik hingga akhir.

Partisipan L05-03 melakukan pengujian dengan baik meskipun pada pertengahan mengalami kebingungan karena baru menggunakan tools figma. Hal ini membuat salah satu yang ada di task yaitu halaman grafik penjualan menjadi terlewat.

Untuk pengujian task kompleks pertama yaitu bagian pencatatan, kami anggap berhasil apabila partisipan berhasil masuk pada halaman pencatatan terutama pada halaman pencatatan bahan baku dan pencatatan pembelian.

Dari hasil pengujian yang sudah dilakukan, kelompok kami mendapatkan beberapa saran dan umpan balik yang sangat berguna untuk tahap pengembangan aplikasi ini selanjutnya, yaitu ke tahap med-fi prototype. Beberapa feedback yang kami dapatkan adalah sebagai berikut:

- Menu pada prototype cukup sederhana, sehingga mudah dipahami untuk orang yang pemula dalam menggunakan e-commers

Alur pada prototype tidak rumit sehingga mudah untuk dipahami.

## Appendix

### Incident severity ratings

Partisipan L05-01

INCIDENT	SEVERITY RATING
-	-

Partisipan L05-02

<b>INCIDENT</b>	<b>SEVERITY RATING</b>
Kebingungan pada tombol mana yang harus ditekan	2

Partisipan L05-03

<b>INCIDENT</b>	<b>SEVERITY RATING</b>
Kebingungan saat awal menggunakan tools figma	1
Tidak melakukan salah satu task di pencatatan yaitu pada halaman grafik penjualan	4

# Blank Consent Form

Laboratorium Sistem Enterprise



## Form Persetujuan menjadi Partisipan

Tujuan dari studi ini adalah untuk memahami bagaimana Anda berbelanja daring menggunakan aplikasi Tokopedia. Partisipasi Anda dalam studi ini akan membantu kami merancang produk yang lebih mudah dan menyenangkan untuk digunakan.

- ☒ Penyelenggara studi telah menjelaskan tujuan dari studi kepada saya.
- ☒ Saya mendapat kesempatan untuk bertanya mengenai studi ini.

Partisipasi Anda dalam studi ini bersifat sukarela. Anda berhak menolak untuk berpartisipasi kapanpun. Anda bisa beristirahat kapanpun. Anda bisa bertanya kapanpun.

- ☒ Saya paham bahwa saya bisa meninggalkan studi kapanpun tanpa menyampaikan alasan.

Kami akan melakukan wawancara terkait pengalaman, pemahaman dan aktivitas Anda sesuai tujuan penelitian ini. Kami akan mengamati Anda melakukan pekerjaan dan menyampaikan beberapa pertanyaan. Kami akan merekam sesi wawancara dan mencatat komentar / pendapat dan tindakan Anda.


- ☒ Saya paham bahwa suara, wajah, dan suasana kerja saya akan direkam.

Tim penyelenggara studi mungkin akan menyaksikan sesi rekaman dalam merancang produk. Tidak ada pihak lain yang akan melihatnya. Kami mungkin akan mempublikasikan laporan yang menyertakan komentar Anda. Data yang digunakan dalam laporan akan bersifat anonim. Artinya, nama Anda tidak tercantum sehingga data tidak teridentifikasi sumbernya dan komentar Anda terjaga kerahasiaannya.

- ☒ Saya paham bahwa anggota tim penyelenggara studi diperbolehkan melihat rekaman.
- ☒ Saya paham bahwa data saya dirahasiakan.

Mohon menandatangani formulir ini untuk menyatakan bahwa Anda ingin berpartisipasi dalam studi ini dan menyetujui untuk memperbolehkan kami dalam melakukan pengambilan data.

Tanggal : 3 April 2022  
Nama : Nadia Putri Meysi

Tanda Tangan:  \_\_\_\_\_



## Form Persetujuan menjadi Partisipan

Tujuan dari studi ini adalah untuk memahami bagaimana Anda berbelanja daring menggunakan aplikasi Tokopedia. Partisipasi Anda dalam studi ini akan membantu kami merancang produk yang lebih mudah dan menyenangkan untuk digunakan.

- ☒ Penyelenggara studi telah menjelaskan tujuan dari studi kepada saya.
- ☒ Saya mendapat kesempatan untuk bertanya mengenai studi ini.

Partisipasi Anda dalam studi ini bersifat sukarela. Anda berhak menolak untuk berpartisipasi kapanpun. Anda bisa beristirahat kapanpun. Anda bisa bertanya kapanpun.

- ☒ Saya paham bahwa saya bisa meninggalkan studi kapanpun tanpa menyampaikan alasan.

Kami akan melakukan wawancara terkait pengalaman, pemahaman dan aktivitas Anda sesuai tujuan penelitian ini. Kami akan mengamati Anda melakukan pekerjaan dan menyampaikan beberapa pertanyaan. Kami akan merekam sesi wawancara dan mencatat komentar / pendapat dan tindakan Anda.

- ☒ Saya paham bahwa suara, wajah, dan suasana kerja saya akan direkam.

Tim penyelenggara studi mungkin akan menyaksikan sesi rekaman dalam merancang produk. Tidak ada pihak lain yang akan melihatnya. Kami mungkin akan mempublikasikan laporan yang menyertakan komentar Anda. Data yang digunakan dalam laporan akan bersifat anonim. Artinya, nama Anda tidak tercantum sehingga data tidak teridentifikasi sumbernya dan komentar Anda terjaga kerahasiaannya.

- ☒ Saya paham bahwa anggota tim penyelenggara studi diperbolehkan melihat rekaman.
- ☒ Saya paham bahwa data saya dirahasiakan.

Mohon menandatangani formulir ini untuk menyatakan bahwa Anda ingin berpartisipasi dalam studi ini dan menyetujui untuk memperbolehkan kami dalam melakukan pengambilan data.

Tanggal : 3 April 2022  
Nama : Nur Khofifah

Tanda Tangan: 



## Form Persetujuan menjadi Partisipan

Tujuan dari studi ini adalah untuk memahami bagaimana Anda berbelanja daring menggunakan aplikasi Tokopedia. Partisipasi Anda dalam studi ini akan membantu kami merancang produk yang lebih mudah dan menyenangkan untuk digunakan.

☒ Penyelenggara studi telah menjelaskan tujuan dari studi kepada saya.

☒ Saya mendapat kesempatan untuk bertanya mengenai studi ini.

Partisipasi Anda dalam studi ini bersifat sukarela. Anda berhak menolak untuk berpartisipasi kapanpun. Anda bisa beristirahat kapanpun. Anda bisa bertanya kapanpun.

☒ Saya paham bahwa saya bisa meninggalkan studi kapanpun tanpa menyampaikan alasan.

Kami akan melakukan wawancara terkait pengalaman, pemahaman dan aktivitas Anda sesuai tujuan penelitian ini. Kami akan mengamati Anda melakukan pekerjaan dan menyampaikan beberapa pertanyaan. Kami akan merekam sesi wawancara dan mencatat komentar / pendapat dan tindakan Anda.

☒ Saya paham bahwa suara, wajah, dan suasana kerja saya akan direkam.

Tim penyelenggara studi mungkin akan menyaksikan sesi rekaman dalam merancang produk. Tidak ada pihak lain yang akan melihatnya. Kami mungkin akan mempublikasikan laporan yang menyertakan komentar Anda. Data yang digunakan dalam laporan akan bersifat anonim. Artinya, nama Anda tidak tercantum sehingga data tidak teridentifikasi sumbernya dan komentar Anda terjaga kerahasiaannya.

☒ Saya paham bahwa anggota tim penyelenggara studi diperbolehkan melihat rekaman.

☒ Saya paham bahwa data saya dirahasiakan.

Mohon menandatangani formulir ini untuk menyatakan bahwa Anda ingin berpartisipasi dalam studi ini dan menyetujui untuk memperbolehkan kami dalam melakukan pengambilan data.

Tanggal : 3 April 2022

Nama : Driya Sholifatul Rohma

Tanda Tangan: 