



# Diskusi Pengguna terkait Pengetahuan dan Informasi Produk pada usaha konveksi

Kelompok B12



# Anggota Kelompok

1 Intania Chantika Alina  
05211740007004

---

2 Nur Laila  
5026201030

---

3 Amalinda Jayanty  
5026201152

---



- Tema: Diskusi Pengguna terkait Pengetahuan dan Informasi Produk pada usaha konveksi
- Topik yang membatasi ruang masalah pada tema yang dipilih yaitu mengenai bagaimana pemilik konveksi menjalankan usaha dan bagaimana klien menggunakan jasa konveksi



# Narasumber

- 1 2 Pemilik usaha konveksi
- 2 23 responden yang pernah atau tidak pernah menggunakan jasa konveksi



1. Pencatatan pembelian bahan baku biasanya dicatat melalui apa?
2. Pencatatan permintaan pesanan yang masuk biasanya dicatat melalui apa?
3. Permintaan pesanan biasanya melalui apa? apakah melalui whatsapp saja atau juga medsos lain?
4. Menurut ibu dalam kedua pencatatan dengan manual apakah sudah efektif jika dilakukan sampai seterusnya?
5. Apakah usaha konveksi ibu pernah mencoba menggunakan platform untuk pencatatan?
6. Kira - kira kalau ada platform dalam pencatatan tadi apakah ibu tertarik menggunakannya?
7. Kalau boleh tau ibu sudah berapa lama memiliki usaha konveksi ini?
8. Berapa pegawai ibu sekarang?
9. Bahan baku apa saja yang perlu dicatat?
10. Pesanan pembelian apa saja yang perlu dicatat?
11. Pesanan paling membeludak itu biasanya pada saat kapan?
12. Apakah pernah mengalami kelupaan/kehilangan pada saat pencatatan di buku catatan karena banyaknya pesanan masuk?
13. Apakah pernah memperpanjang waktu pengkerjaan dari perjanjian awal?
14. Jika iya, biasanya karena apa?
15. Selama ibu menjalankan usaha konveksi kendala apa yang sering terjadi?
16. Jika ada platform khusus buat konveksi platform seperti apa yang ibu harapkan?



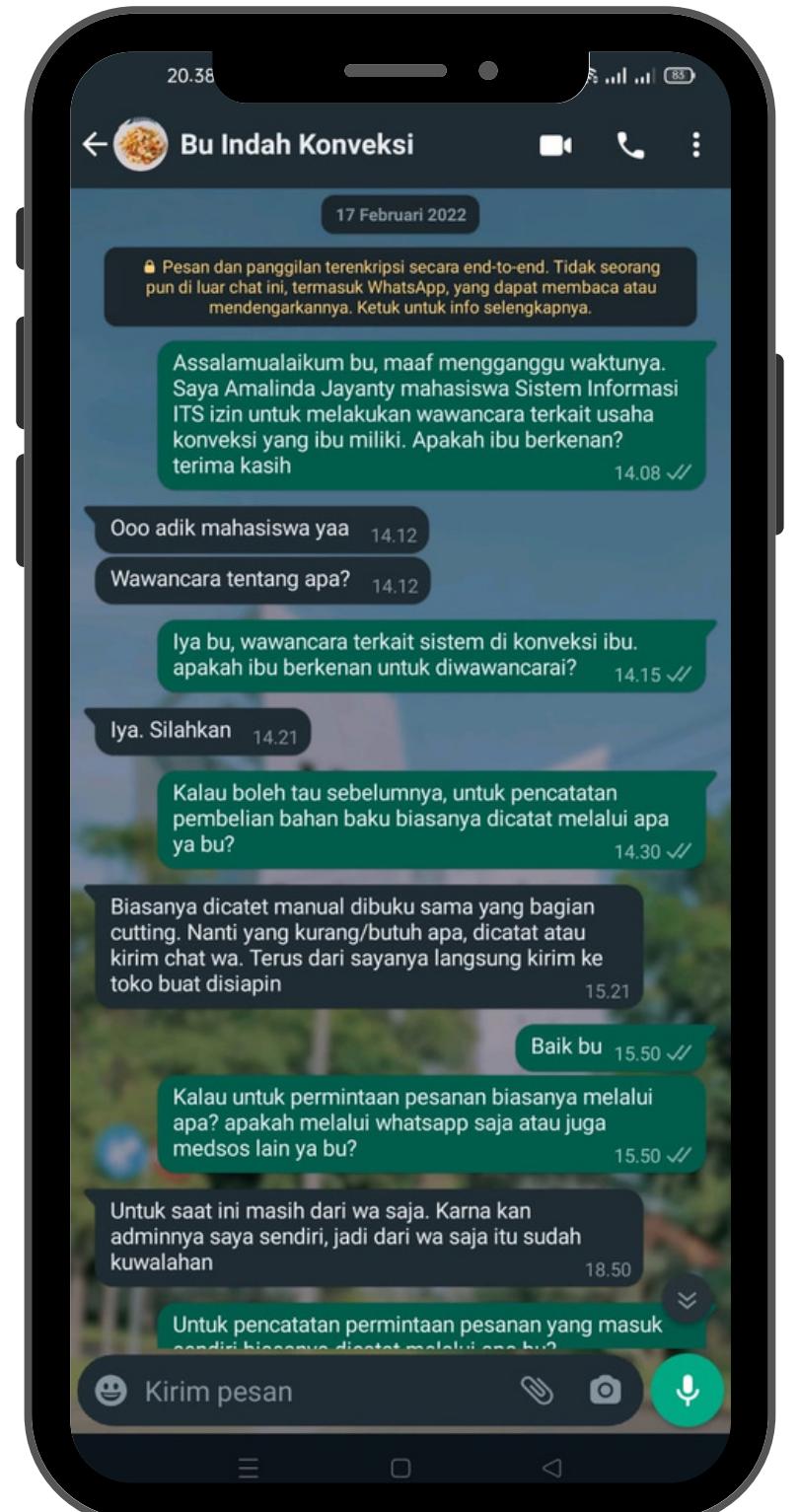
17. Apakah kamu pernah memakai jasa konveksi?
18. Produk apa yang pernah kamu buat di jasa konveksi tersebut?
19. Apakah kamu pernah mengalami kemunduran jadwal produk selesai dari jadwal seharusnya?
20. Apakah dalam pemantauan progres produk di konveksi diperlukan?
21. Apakah penilaian produk dan layanan dari konveksi tersebut diperlukan?
22. Apakah kamu berminat untuk memakai jasa konveksi?
23. Jika tidak, mengapa?



## Bu Indah

Bu Indah dalam melakukan pencatatan bahan baku dan pesanan pembelian masih menggunakan cara yang manual yaitu melalui buku catatan. Kekurangannya yaitu terkadang lupa mencatat atau hilang catatannya. Selain itu, terkadang dalam proses pembayaran oleh klient mengalami keterlambatan.

# Interview Results

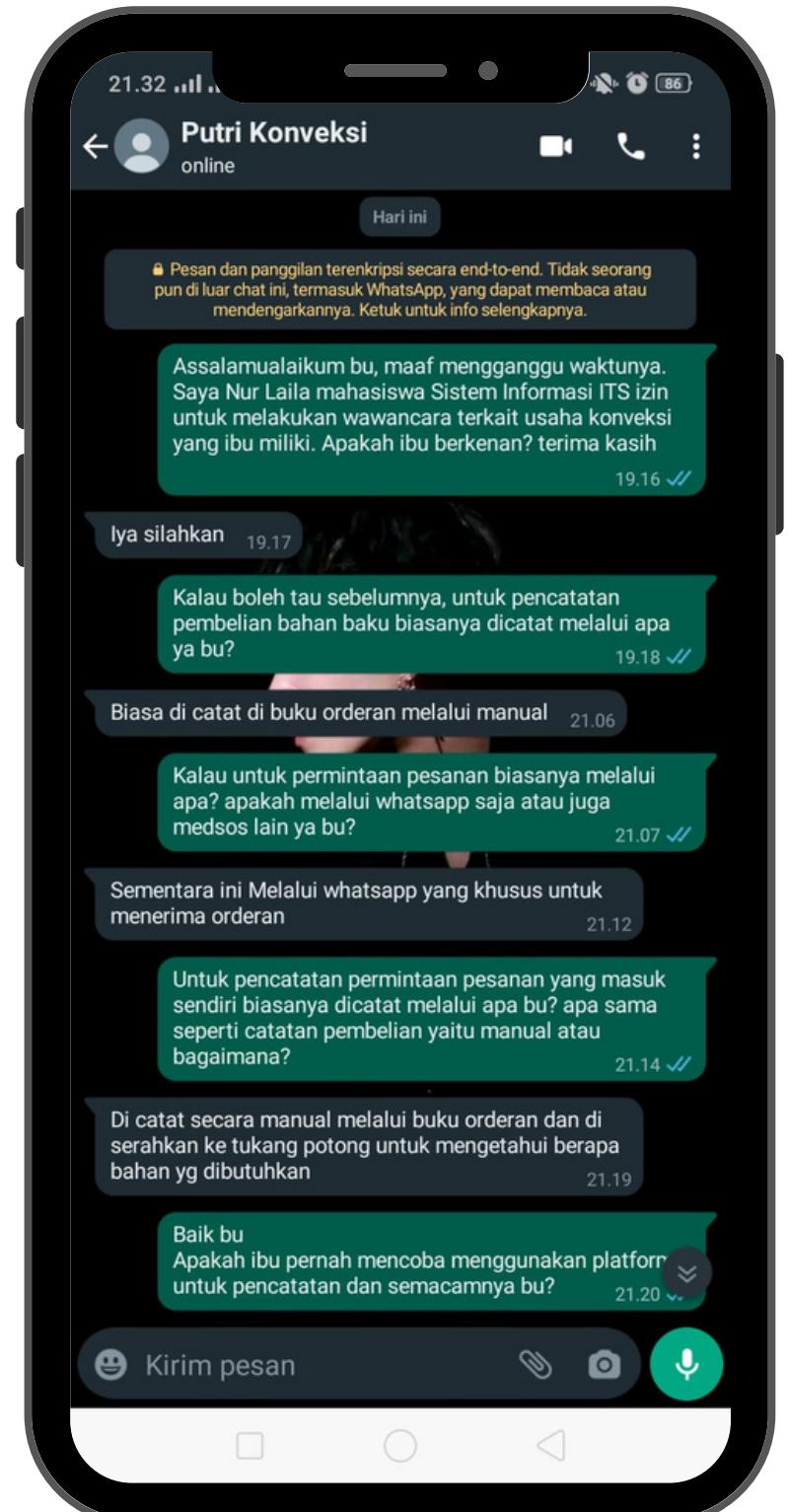




## Bu Yuni

Bu Yuni dalam melakukan pencatatan bahan baku dan pesanan pembelian masih menggunakan cara yang manual yaitu melalui buku catatan. Kekurangannya yaitu terkadang lupa mencatat atau hilang catatannya.

# Interview Results





## Driya Sholifatul R

Driya Sholifatul R pernah memakai jasa konveksi dalam pembuatan baju. Pada proses penggerjaan driya mengalami pengunduran jadwal selesai dari jadwal awal.

# Interview Results

<p>Pernah memakai jasa konveksi</p> <p>Produk apa yang pernah kamu buat di jasa konveksi tersebut? *</p> <p><input checked="" type="radio"/> Baju <input type="radio"/> Celana <input type="radio"/> Gorden <input type="radio"/> Taplak meja <input type="radio"/> Tas <input type="radio"/> Yang lain: .....</p>	<p>Apakah kamu pernah mengalami kemunduran jadwal produk selesai dari jadwal seharusnya? *</p> <p><input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak</p>	<p>Apakah dalam pemantauan progres produk di konveksi diperlukan? *</p> <p><input checked="" type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak</p>	<p>Apakah penilaian produk dan layanan dari konveksi tersebut diperlukan? *</p> <p><input checked="" type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak</p>
--	---	--	--



## Arina Azzahra

Arina Azzahra tidak pernah memakai jasa konveksi. Hal tersebut dikarenakan Arina Azzahra merasa kurang percaya dengan kualitas hasil konveksi dan khawatir jika hasil tidak sesuai ekspektasi

# Interview Results

### Tidak pernah memakai jasa konveksi

Apakah kamu berminat untuk memakai jasa konveksi? \*

- Ya
- Tidak

Jika tidak, mengapa?

Karena merasa kurang percaya dengan kualitas hasil konveksi dan khawatir jika hasil tidak sesuai ekspektasi

Jika iya. Produk apa yang ingin kamu buat di jasa konveksi?

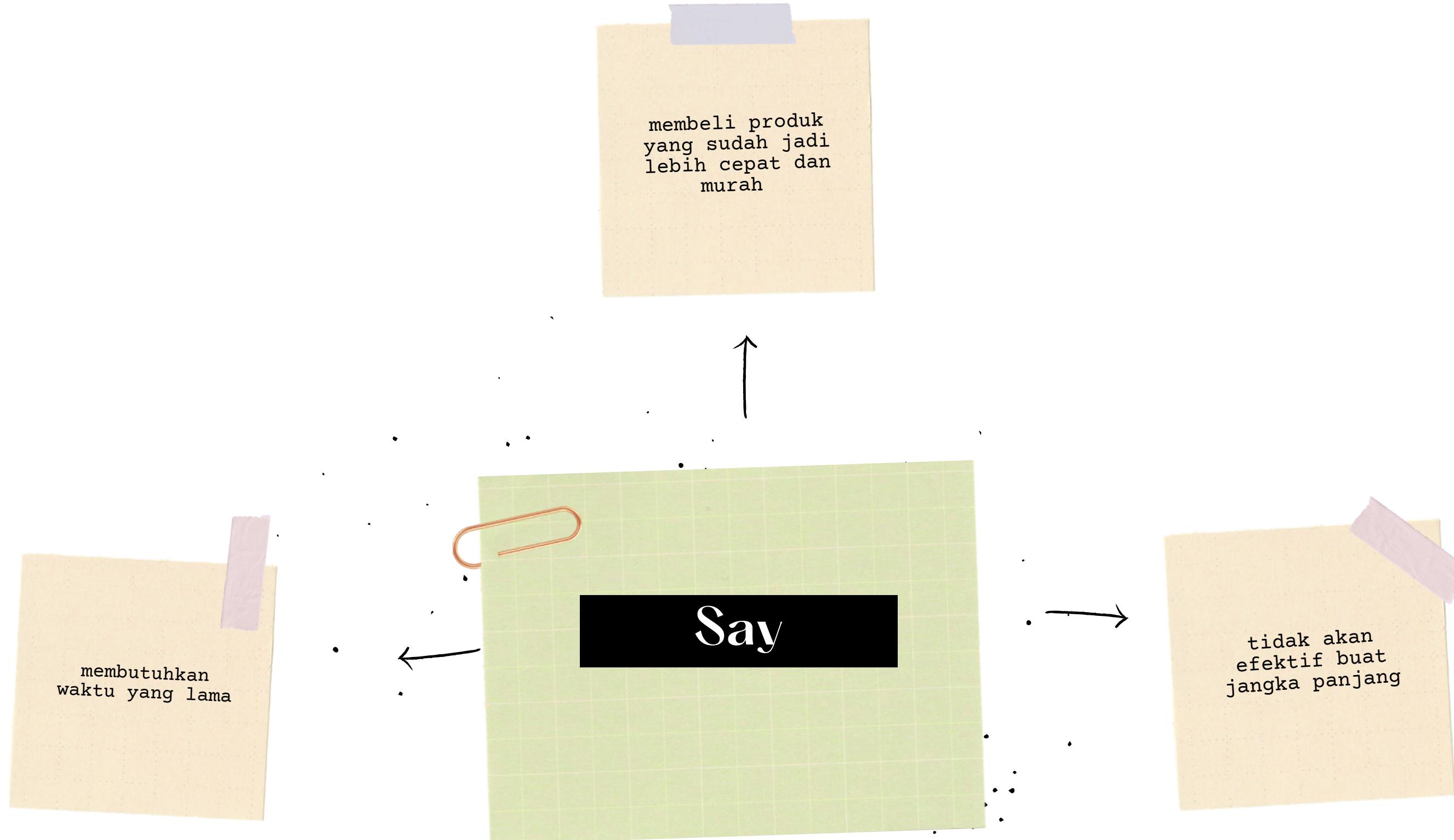
- Baju
- Celana
- Gorden
- Taplak meja
- Tas
- Yang lain: \_\_\_\_\_

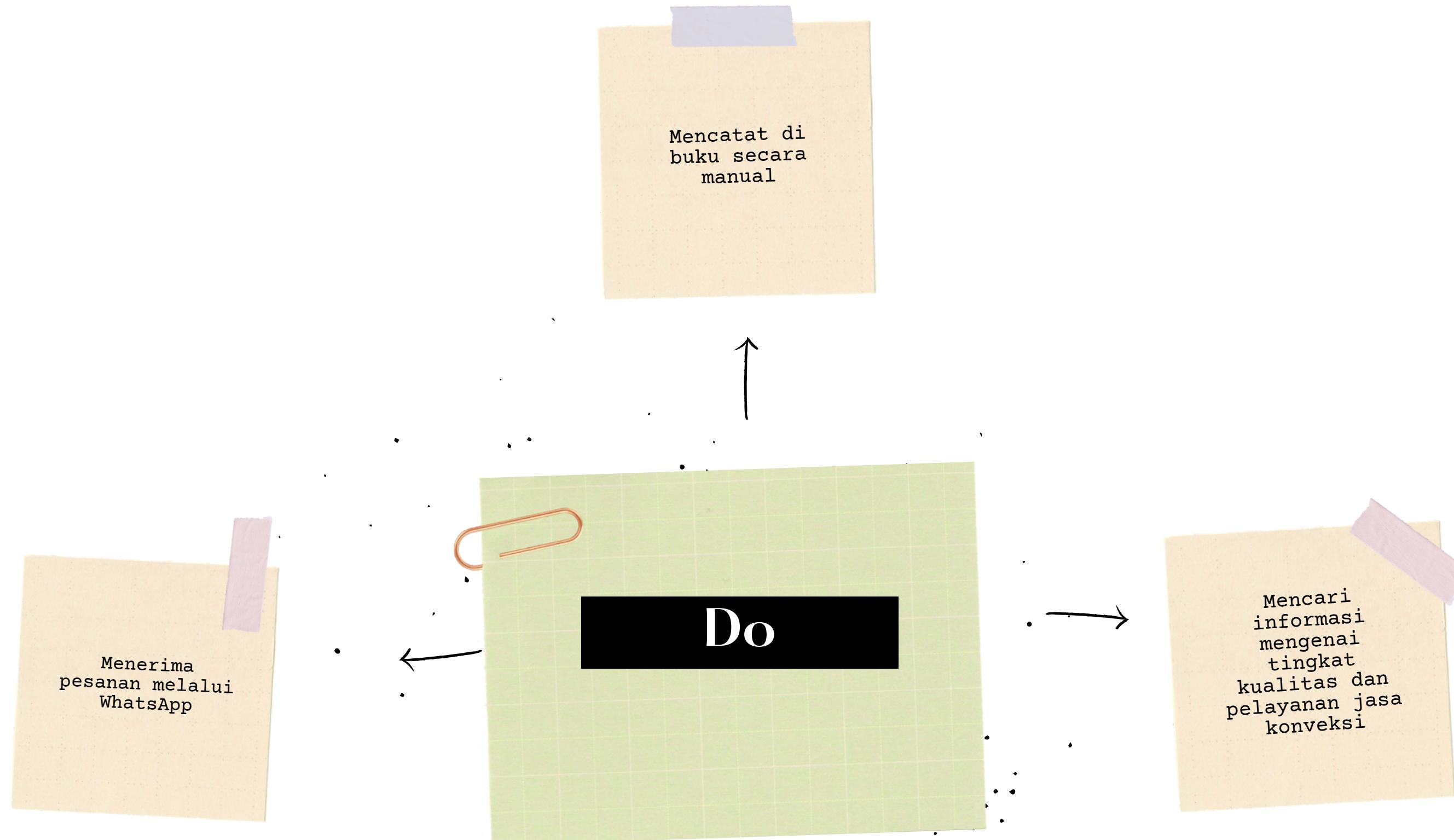
Apakah dalam pemantauan progres produk di konveksi diperlukan? \*

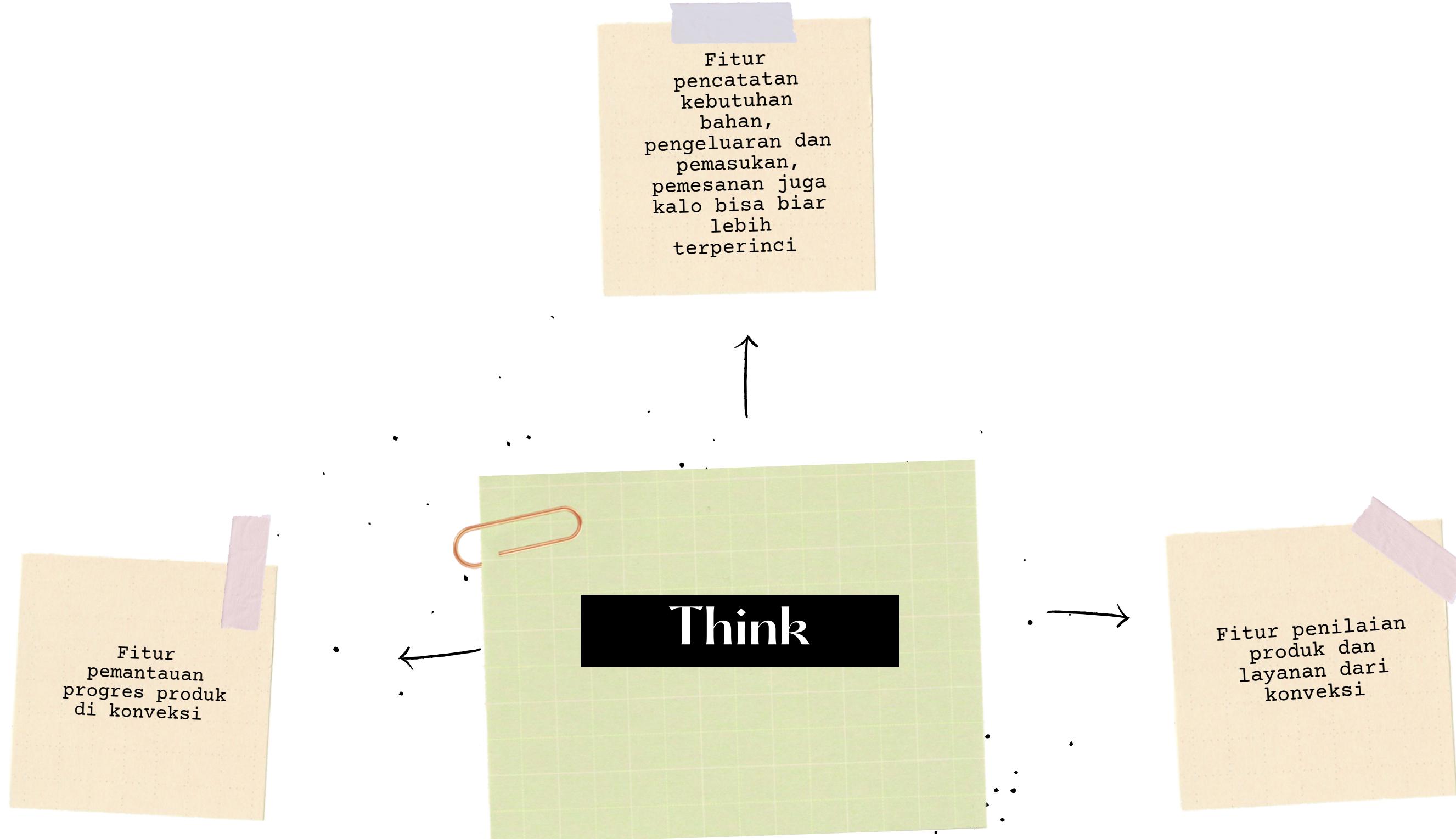
- Ya
- Tidak

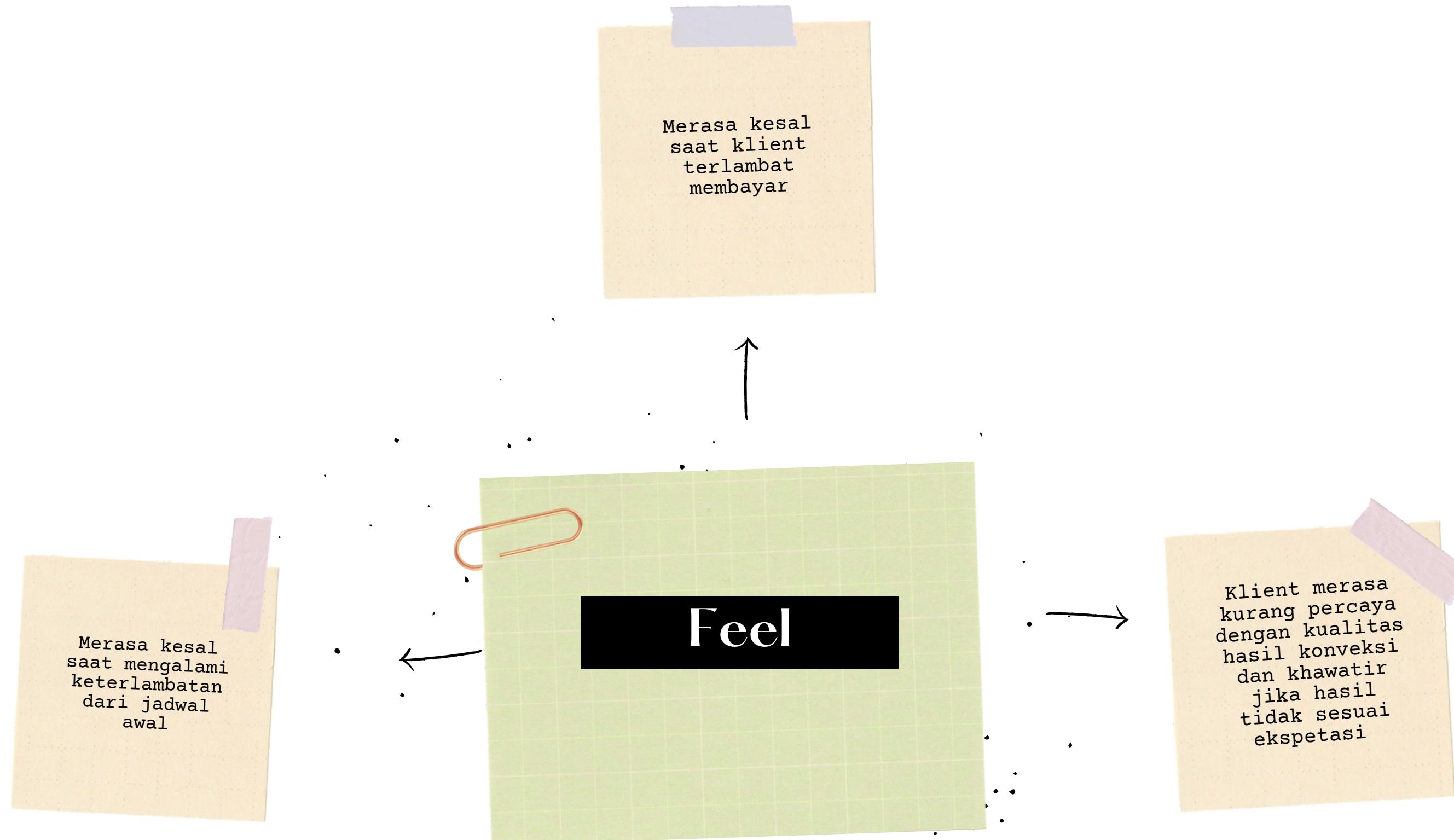
Apakah penilaian produk dan layanan dari konveksi tersebut diperlukan? \*

- Ya
- Tidak











## I.Pencatatan manual

Need : Diperlukan fitur pencatatan lengkap mulai dari pencatatan bahan baku hingga pencatatan pesanan.

## 2.Keterlambatan selesai dari jadwal awal

Need : Diperlukan fitur tracking yang dapat digunakan untuk memantau progres pesanan

## 3. Kurang percaya terhadap hasil konveksi dan khawatir hasil tidak sesuai ekspektasi

Need : Diperlukan fitur penilaian yang dapat digunakan sebagai pertimbangan dalam memakai jasa konveksi



Terima Kasih!