

Latihan 9: Ringkasan Evaluasi Heuristik (Kelompok)

Evaluator Kelompok B11:

5211940000115 - M Taqi Akmaluddin

5211940000126 - Achmad Zaenuri Dahlan Putra

5026201030 - Nur Laila

Ringkasan Evaluasi

1) Masalah/ Deskripsi Prototipe

Pada prototipe Scholars ini mempermudah mahasiswa untuk mencari informasi mengenai beasiswa dari berbagai kategori serta lembaga penyediaanya, hal ini dipermudah dengan fitur Bookmarks, ditambah dengan adanya preferensi yang digunakan untuk mencari beasiswa berdasarkan tingkat pendidikan, dan juga dilengkapi dengan fitur diskusi bersama teman yang dapat dicari berdasarkan universitas maupun beasiswa yang dapat mempermudah untuk mencari teman dan informasi mengenai beasiswa.

2) Daftar Pelanggaran Heuristik

1. H1 Visibility of Status / 3 / Ditemukan oleh: A,B,C

Deskripsi : Pada saat membuka halaman tertentu kurang ada penanda yang menyatakan bahwa pengguna sedang ada pada halaman tersebut.

Usulan perbaikan: Dapat diberikan tulisan pada halaman terkait atau diberi warna berbeda atau blok pada menu bagian

2. H2 Match Sys & World / 2 / Ditemukan oleh: B

Riwayat pencarian pada halaman utama menurut saya tidak sesuai dengan fiturnya karena di awal saya berpikir akan menampilkan daftar riwayat pencarian tapi lebih ke riwayat beasiswa yang dilihat

Usulan perbaikan : menggunakan kata lain seperti riwayat beasiswa yang dilihat

3. H2: H2 Match Sys & World / 1 / Ditemukan oleh: C

Pada fitur pencarian terdapat logo Bookmarks yang dapat di klik untuk menambahkan preferensi beasiswa, namun ketika di klik tidak terdapat pop up bahwa preferensi tersebut berhasil ditambahkan pada Bookmarks atau tidak.

Usulan perbaikan: Tambahkan notifikasi atau pop up bahwa preferensi telah berhasil ditambahkan atau belum.

4. H3 User Control / 3 / Ditemukan oleh: A,C

Deskripsi : Antarmuka pengisian preferensi beasiswa, setelah semua data diisi dan hendak mengubah data tersebut, pengguna tidak dapat kembali ke halaman sebelumnya karena belum menyajikan tombol 'kembali' sehingga membuat user harus mengisi data preferensi dari awal.

Usulan Perbaikan : Menyediakan tombol 'kembali' agar dapat kembali ke posisi antarmuka Preferensi yang telah dipilih sebelumnya.

5. H3 User Control / 2 / Ditemukan oleh: C

Deskripsi: Pada halaman Bookmarks tidak ada tombol untuk hapus Bookmarks apabila pengguna ingin menghapus Bookmarks jika dirasa Bookmarks tersebut sudah tidak terpakai.

Usulan perbaikan: Menambahkan tombol Hapus pada halaman Bookmarks.

6. H4 Consistency & Standards / 2 / Ditemukan oleh: B

Deskripsi : Logo topi toga dan home untuk halaman utama tidak konsisten membuat kami sendiri merasa agak bingung di awal.

Usulan perbaikan: tetap menggunakan logo home saja untuk kembali ke menu utama atau ketika di menu utama

7. H4 Consistency & Standards / 1 / Ditemukan oleh: C

Deskripsi: Ketidak konsistenan dalam peletakan jarak garis dan kejelasan garis pada pencarian Grup Diskusi seperti gambar 1 dan gambar 2.



Usulan perbaikan: Melakukan pengecekan terlebih dahulu agar tidak terjadi ketidak konsistenan.

8. H5 Error Prevention / 2 / Ditemukan oleh: B

Deskripsi: Tidak adanya pop-up message yang mengkonfirmasi ketika pengguna hendak melakukan perubahan atau pengisian data. Selain itu tidak ada summary setelah memasukkan preferensi.

Usulan perbaikan: Berikan pop-up message untuk setiap transaksi CRUD yang akan dilakukan dalam sistem.

9. H6 Recognition not Recall / 4 / Ditemukan oleh: B

Deskripsi: Tidak ada penyimpanan data diri ketika melakukan pencarian beasiswa membuat user harus mengisi dari awal untuk setiap pencarian beasiswa untuk diri sendiri

Usulan perbaikan: Sebaiknya terdapat fitur profil jadi bisa mencari berdasarkan profil kita tanpa memasukkan data diri dari awal (menambahkan menu di halaman utama) disamping bisa melakukan pencarian untuk orang lain dengan fitur cari beasiswa.

10. H7 Efficiency of Use / 1 / Ditemukan oleh: A, B

Deskripsi: Pada halaman awal terdapat tombol mulai yang dibuat dengan tujuan untuk lanjut ke screen selanjutnya yang menurut kami kurang efisien.

Usulan perbaikan : Gunakan slider untuk lanjut ke screen selanjutnya karena lebih fleksibel dan efisien atau bisa juga menggunakan splash screen

11. H7 Efficiency of Use / 2 / Ditemukan oleh: C

Pada Beranda terdapat beberapa menu atau fitur yang juga terdapat pada bar di bagian bawah, hal tersebut menurut saya tidak efisien.

Usulan perbaikan: peletakan menu atau fitur dapat dilakukan pada salah satu tempat saja misalnya pada bar bagian bawah saja.

12. H7 Efficiency of Use / 2 / Ditemukan oleh: C

Pada halaman Beranda terdapat fitur Cari dan Riwayat Pencarian, hal tersebut menurut saya kurang efisien apabila dijadikan fitur tersendiri karena desain antarmuka lebih baik berisi poin fitur utama yang ingin disajikan.

Usulan Perbaikan: Kedua fitur tersebut lebih baik dijadikan satu dan untuk fitur Cari alangkah lebih baik menggunakan kolom pencarian yang dapat digunakan dengan mengetik sesuai keywordnya. Sedangkan untuk Riwayat Pencarian dapat diletakkan pada bawah kolom pencarian.

13. H8 Minimalist Design / 3 / Ditemukan oleh: A,B,C

Deskripsi : Antarmuka pencarian grup diskusi yang menampilkan fungsi tombol untuk bergabung dengan grup diskusi. Ukuran tombol tersebut sama besarnya dengan ukuran nama grup diskusi, serta letaknya yang kurang cocok untuk digunakan oleh user. Selain itu jika hasil pencarian lebih dari satu akan membingungkan user.

Usulan Perbaikan : Peletakan tombol gabung grup bisa diletakkan disamping nama grup diskusi, dan ukuran tombol gabung grupnya dapat dikecilkan.

14. H9 Help Users with Error / Tingkat Keparahan / Ditemukan oleh:

15. H10 Help & Documentation / 1 / Ditemukan oleh: C

Pada aplikasi ini belum terdapat fitur yang dapat membantu pengguna untuk bertanya atau mendapat informasi mengenai cara penggunaan aplikasi apabila pengguna mengalami masalah atau kesulitan.

Usulan perbaikan: Dapat ditambahkan fitur info atau bantuan yang berisi penjelasan mengenai aplikasi seperti kegunaan dari fitur maupun tombol yang ada.

3) Ringkasan Pelanggaran

Kategori	Jumlah Pelanggaran					
	Tk 0	Tk 1: Kosmetik	Tk 2: Kecil	Tk 3: Besar	Tk 4: Bencana	Total
H1: Visibility of Status	0	0	0	1	0	1
H2: Match Sys & World	0	1	1	0	0	2
H3: User Control	0	0	1	1	0	2
H4: Consistency & Standards	0	1	1	0	0	2
H5: Error Prevention	0	0	1	0	0	1
H6: Recognition not Recall	0	0	0	0	1	1
H7: Efficiency of Use	0	1	2	0	0	3
H8: Minimalist Design	0	0	0	1	0	1
H9: Help Users with Errors	0	0	0	0	0	0
H10: Help & Documentation	0	1	0	0	0	1
Jumlah Pelanggaran per Tingkat Keparahan	0	4	6	3	1	14

4) Statistik Evaluasi

Tingkat / Evaluator	Evaluator A	Evaluator B	Evaluator C
Tk. 0	0%	0%	0%

Tk. 1	25%	25%	75%
Tk. 2	0%	50%	50%
Tk. 3	100%	66,6%	100%
Tk. 4	0%	100%	0%
Total (Tk. 3&4)	75%	100%	75%
Total (semua tingkat)	28,57%	50%	64,28%

5) Ringkasan Rekomendasi

Prototipe Scholars secara umum sudah cukup intuitif dan cukup mudah untuk dinavigasi. Namun, masih terdapat beberapa pelanggaran dari 10 prinsip heuristik desain. Pelanggaran terbesar secara umum terdapat pada prinsip H6 terkait dengan Recognition not recall dan secara keseluruhan kebanyakan pelanggaran memiliki tingkat keparahan 2 sebanyak 6 yang berarti secara keseluruhan sudah cukup baik. Adapun untuk menyempurnakan prototipe Scholars dapat dilakukan perbaikan terutama dalam hal mempermudah user seperti penambahan fitur profil yang dapat digunakan untuk pencarian berdasarkan profil serta penambahan fitur faq. Penggunaan kata juga perlu diperbaiki karena dapat membingungkan user di awal jadi perlu dilakukan perbaikan seperti pada penggunaan kalimat riwayat beasiswa yang telah dilihat. Navigasi seperti kembali dan indikator menu juga perlu ditambahkan supaya user lebih mudah dalam mengenali menu yang dia akses dan lebih bebas dalam mengakses menu lain. Perlu diperhatikan juga kemungkinan yang akan terjadi dalam pencarian seperti misal response yang diberikan lebih dari satu baris apakah akan mempengaruhi desain atau tidak seperti pada pencarian grup beasiswa