

Nama : Amalinda Jayanty

NRP : 5026201152

Kelas : DPP-B

Latihan 7: Evaluasi Heuristik (Individu)

Kelompok : B10

Prototipe : Live.in

Deskripsi Prototipe

Pada prototipe Live.in ini dapat mempermudah penonton bola dalam memilih pertandingan yang ingin ditonton, hal ini dipermudah dengan fitur kategorisasi, ditambah adanya kalender untuk mengetahui jadwal pertandingan, dan juga dilengkapi game voucher promo seputar sepak bola untuk mendapatkan potongan ketika akan berlangganan.

Pelanggaran yang Ditemukan

1. H1. Visibility of system status

Pada saat membuka halaman tertentu kurang ada penanda yang menyatakan bahwa pengguna sedang ada di halaman tersebut.

Usulan perbaikan: Dapat memberikan tulisan halaman terkait atau semacamnya untuk memperjelas posisi pengguna.

2. H1. Visibility of system status

Pada rincian order pada setiap pembelian selain paket 1, masih menggunakan rincian order pada paket 1.

Usulan perbaikan: Dapat memberikan rincian order yang sesuai dengan jenis paket yang dipilih.

3. H1. Visibility of system status

Terdapat ketidakjelasan informasi mengenai halaman game voucher promo setelah menekan tombol beli, sehingga pengguna mungkin akan kebingungan mengenai game tersebut yang tiba-tiba muncul.

Usulan perbaikan: Memberikan informasi bahwa akan ada game voucher promo bagi yang ingin mendapatkan potongan dan bagi yang tidak ingin bisa melakukan skip terhadap game tersebut.

4. H2: Match b/w System & World

Terdapat perbedaan penggunaan bahasa pada beberapa kata, ada yang menggunakan Bahasa Indonesia dan Bahasa asing.

Usulan perbaikan: Melakukan pengecekan terlebih dahulu, agar tidak terjadi kesalahan ataupun ketidakkonsistenan penggunaan bahasa.

5. H3: User Control & Freedom

Pada halaman game voucher promo tidak ada tombol untuk kembali ke beranda ataupun tombol close halaman jika tidak sengaja menekan tombol “beli” ataupun tidak ingin melanjutkan pembelian.

Usulan perbaikan: Menambah tombol untuk kembali langsung ke beranda atau tombol close dari halaman tersebut.

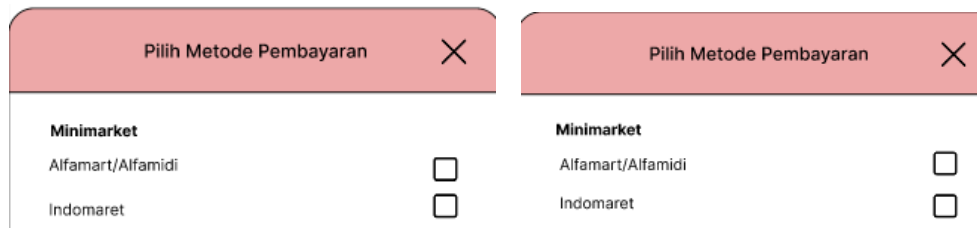
6. H3: User Control & Freedom

Pada saat melakukan pembayaran, tidak terdapat pemberitahuan awal apakah pengguna yakin untuk melakukan pembayaran atau membatalkan pembayaran. Karena terkadang setelah menekan tombol bayar, pengguna merasa perlu melakukan pengecekan kembali terhadap orderannya.

Usulan perbaikan: Memberikan peringatan sederhana yang memberitahu pengguna apakah mereka yakin untuk melakukan pembayaran atau membatalkan pembayaran.

7. H4: Consistency & Standards

Ketidakkonsistenan dalam peletakan penulisan “alfamart/alfamidi” dan “indomaret” pada gambar 1 dan gambar 2, sehingga mengurangi nilai keindahan tampilan sistem.



Usulan perbaikan: Melakukan pengecekan terlebih dahulu, agar tidak terjadi kesalahan ataupun ketidakkonsistenan peletakan penulisan.

8. H4: Consistency & Standards

Ketidak konsistenan dalam peletakan penulisan **PILIH** pada gambar 1 dan gambar 2, sehingga mengurangi nilai keindahan tampilan sistem.



Usulan perbaikan: Melakukan pengecekan terlebih dahulu, agar tidak terjadi kesalahan ataupun ketidakkonsistenan peletakan penulisan.

9. H6: Recognition not Recall

Pada halaman pemilihan jenis paket berlangganan tidak ada keterangan mengenai harga dari masing-masing paket, sehingga pengguna harus menekan tombol beli untuk mengetahui harga dari rincian order.

Usulan perbaikan: Memberikan keterangan mengenai harga dari masing-masing paket pada halaman pemilihan jenis paket berlangganan.

10.H7: Flexibility & Efficiency of Use

Pada halaman kategori akan muncul pop-up deskripsi setiap kali memilih kategori yang diinginkan, hal ini kurang efektif jika setiap memilih kategori yang sama nantinya akan muncul pop-up tersebut.

Usulan perbaikan: Memberikan tambahan setting agar pada saat selanjutnya membuka kategori tersebut pop-up deskripsi tidak ditampilkan lagi.

11.H8: Aesthetic & Minimalist Design

Pada landing page terdapat fitur Cari dan di prototipe belum dijelaskan kegunaan tombol cari tersebut.

Usulan perbaikan: Mungkin bisa ditambahkan prototipe untuk cari, karena apabila tidak digunakan, fungsinya menjadi kurang dan itu kurang dimaksimalkan dalam pendesainan aplikasi nya apabila tidak berfungsi.

12.H9: Help Users with Errors

Tidak terdapat pesan error ketika kita melakukan pemutaran siaran, yang memungkinkan sistem tidak bisa melihat situasi apakah kondisi jaringan yang digunakan baik atau buruk.

Usulan perbaikan: Ditambahkan pesan error, ketika sistem gagal menampilkan pemutaran siaran

13.H10: Help & Documentation

Tidak terdapat fitur FAQ atau customer service yang bisa membantu pengguna jika berhadapan dengan masalah. Jika terdapat suatu error ketika menggunakan aplikasi ini, pengguna akan kebingungan untuk bertanya kepada siapa.

Usulan perbaikan: Memberikan fitur QnA yang memungkinkan user untuk bertanya terkait hal-hal yang masih dibingungkan.

Ringkasan Pelanggaran

Kategori	Jumlah Pelanggaran
H1. Visibility of system status	3
H2: Match b/w System & World	1
H3: User Control & Freedom	2
H4: Consistency & Standards	2
H5: Error Prevention	0
H6: Recognition not Recall	1
H7: Flexibility & Efficiency of Use	1
H8: Aesthetic & Minimalist Design	1

H9: Help Users with Errors	1
H10: Help & Documentation	1
Total Pelanggaran	13

Rekomendasi Umum

Secara keseluruhan, Prototipe ini sudah cukup bagus dari segi tampilan awalnya. Namun, masih butuh beberapa peningkatan terutama pada bagian fitur berlangganan. Dimulai dari menambahkan keterangan mengenai harga dari masing-masing paket pada halaman pemilihan jenis paket berlangganan, kemudian pada halaman game voucher promo diberikan informasi terkait halaman tersebut dan ditambahkan tombol untuk kembali langsung ke beranda atau tombol close dari halaman tersebut, kemudian pada rincian order diberikan rincian order yang sesuai dengan jenis paket yang dipilih, dan pada saat melakukan pembayaran diberikan peringatan sederhana yang memberitahu pengguna apakah mereka yakin untuk melakukan pembayaran atau membatalkan pembayaran.

Saran saya, dapat dilakukan pengecekan secara keseluruhan mengenai penggunaan bahasa dan peletakan penulisan agar tidak terjadi kesalahan ataupun ketidakkonsistenan. Kemudian dapat menambahkan tulisan halaman terkait atau semacamnya untuk memperjelas posisi pengguna, menambahkan prototipe untuk cari, karena apabila tidak digunakan fungsinya menjadi kurang dan itu kurang dimaksimalkan dalam pendesainan aplikasinya apabila tidak berfungsi, menambahkan pesan error (ketika sistem gagal menampilkan pemutaran siaran), menambahkan setting agar pada saat selanjutnya membuka kategori tersebut pop-up deskripsi tidak ditampilkan lagi dan menambahkan fitur QnA yang memungkinkan user untuk bertanya terkait hal-hal yang masih dibingungkan.