

Latihan 9: Ringkasan Evaluasi Heuristik (Kelompok)

Evaluator Kelompok B10:

05211940000110 - Adi Surya S (Evaluator A)

05211940000127 - Belinda Safa Azzahra (Evaluator B)

5026201152 - Amalinda Jayanty (Evaluator C)

Ringkasan Evaluasi

1) Masalah/ Deskripsi Prototipe

Prototipe yang kami evaluasi merupakan sebuah aplikasi berbasis mobile. Aplikasi ini digunakan untuk menonton live streaming sepak bola dari berbagai pilihan liga di banyak negara. Tidak hanya live streaming namun juga terdapat seperti berita dan highlight pertandingan. Pada prototipe ini dapat mempermudah penonton bola dalam memilih pertandingan yang ingin ditonton, hal ini dipermudah dengan fitur kategorisasi, ditambah adanya kalender untuk mengetahui jadwal pertandingan, dan juga dilengkapi game voucher promo seputar sepak bola untuk mendapatkan potongan ketika akan berlangganan.

2) Daftar Pelanggaran Heuristik

1. H1 Visibility of Status / Tingkat Keparahannya 2 / Ditemukan oleh: A, B, C

Aplikasi tidak memberikan informasi yang memberitahukan posisi pengguna pada saat menjalankan aplikasi. Hal ini membuat kesulitan bagi pengguna yang belum familiar dengan tampilan aplikasi dan pengguna dapat mengalami kebingungan mengenai posisinya saat ini dalam aplikasi.

Usulan perbaikan: Menambahkan informasi mengenai posisi pengguna dalam suatu halaman saat menjalankan aplikasi sehingga pengguna pemula dapat memahami dimana posisinya saat menggunakan aplikasi tersebut.

2. H1 Visibility of Status / Tingkat Keparahannya 2 / Ditemukan oleh: A, C

Ketidakjelasan informasi pada saat memilih dan ingin membeli paket berlangganan. Karena pada saat dipilih langsung muncul game untuk mendapatkan voucher tanpa ada pemberitahuan apapun. Hal ini dapat membuat pengguna mengalami kebingungan karena tiba – tiba masuk dalam page yang tidak berkaitan.

Usulan perbaikan: Memberikan informasi bahwa akan ada game voucher promo bagi yang ingin mendapatkan potongan dan bagi yang tidak ingin bisa melakukan skip terhadap game tersebut.

3. H1 Visibility of Status / Tingkat Keparahan 1 / Ditemukan oleh: C

Pada rincian order pada setiap pembelian selain paket 1, masih menggunakan rincian order pada paket 1.

Usulan perbaikan: Dapat memberikan rincian order yang sesuai dengan jenis paket yang dipilih.

4. H2 Match Sys & World / Tingkat Keparahan 2 / Ditemukan oleh: A, B, C

Terdapat perbedaan penggunaan bahasa pada beberapa kata, ada yang menggunakan Bahasa Indonesia dan Bahasa asing.

Usulan perbaikan: Melakukan pengecekan terlebih dahulu, agar tidak terjadi kesalahan ataupun ketidakkonsistenan penggunaan bahasa.

5. H3 User Control / Tingkat Keparahan 3 / Ditemukan oleh: A, B, C

Pada saat melakukan pembayaran, tidak terdapat pemberitahuan awal apakah pengguna yakin untuk melakukan pembayaran atau membatalkan pembayaran. Karena terkadang setelah menekan tombol bayar, pengguna merasa perlu melakukan pengecekan kembali terhadap orderannya.

Usulan perbaikan: Memberikan peringatan sederhana yang memberitahu pengguna apakah mereka yakin untuk melakukan pembayaran atau membatalkan pembayaran.

6. H3 User Control / Tingkat Keparahan 2 / Ditemukan oleh: A, C

Pada halaman game voucher promo tidak ada tombol untuk kembali ke beranda ataupun tombol close halaman jika tidak sengaja menekan tombol “beli” ataupun tidak ingin melanjutkan pembelian.

Usulan perbaikan: Menambah tombol untuk kembali langsung ke beranda atau tombol close dari halaman tersebut.

7. H4 Consistency & Standards / Tingkat Keparahan 1 / Ditemukan oleh: C

Ketidak konsistenan dalam peletakan penulisan “alfamart/alfamidi” dan “indomaret” pada gambar 1 dan gambar 2, sehingga mengurangi nilai keindahan tampilan sistem.



Usulan perbaikan: Melakukan pengecekan terlebih dahulu, agar tidak terjadi kesalahan ataupun ketidakkonsistenan peletakan penulisan.

8. H4 Consistency & Standards / Tingkat Keparahannya 1 / Ditemukan oleh: C

Ketidakkonsistenan dalam peletakan penulisan **PILIH** pada gambar 1 dan gambar 2, sehingga mengurangi nilai keindahan tampilan sistem.



Usulan perbaikan: Melakukan pengecekan terlebih dahulu, agar tidak terjadi kesalahan ataupun ketidakkonsistenan peletakan penulisan.

9. H6 Recognition not Recall / Tingkat Keparahannya 2 / Ditemukan oleh: B, C

Pada halaman pemilihan jenis paket berlangganan tidak ada keterangan mengenai harga dari masing-masing paket, sehingga pengguna harus menekan tombol beli untuk mengetahui harga dari rincian order.

Usulan perbaikan: Memberikan keterangan mengenai harga dari masing-masing paket pada halaman pemilihan jenis paket berlangganan.

10. H7 Efficiency of Use / Tingkat Keparahannya 2 / Ditemukan oleh: A, B, C

Saat memilih kategori pada menu kategori, akan muncul pop-up mengenai deskripsi dari kategori yang dipilih. Pada awal penggunaan mungkin berguna karena memberikan informasi pada pengguna, namun jika setiap kali memilih kategori akan muncul pop-up kurang efisien karena deskripsi tersebut pasti sudah terbaca sebelumnya.

Usulan perbaikan: Pada pop-up dapat diberikan pilihan seperti check box “lewati pop-up ini lain kali” atau deskripsi dapat dipindah ke dalam menu kategori yang telah dipilih oleh pengguna.

11. H8 Minimalist Design / Tingkat Keparahannya 2 / Ditemukan oleh: C

Pada landing page terdapat fitur Cari dan di prototipe belum dijelaskan kegunaan tombol cari tersebut.

Usulan perbaikan: Mungkin bisa ditambahkan prototipe untuk cari, karena apabila tidak digunakan, fungsinya menjadi kurang dan itu kurang dimaksimalkan dalam pendesainan aplikasi nya apabila tidak berfungsi.

12. H9 Help Users with Error / Tingkat Keparahannya 2 / Ditemukan oleh: B, C

Tidak terdapat pesan error ketika kita melakukan pemutaran siaran, yang memungkinkan sistem tidak bisa melihat situasi apakah kondisi jaringan yang digunakan baik atau buruk.

Usulan perbaikan: Ditambahkan pesan error, ketika sistem gagal menampilkan pemutaran siaran

13. H10 Help & Documentation / Tingkat Keparahan 3 / Ditemukan oleh: C

Tidak terdapat fitur FAQ atau customer service yang bisa membantu pengguna jika berhadapan dengan masalah. Jika terdapat suatu error ketika menggunakan aplikasi ini, pengguna akan kebingungan untuk bertanya kepada siapa.

Usulan perbaikan: Memberikan fitur QnA yang memungkinkan user untuk bertanya terkait hal-hal yang masih dibingungkan.

14. H10 Help & Documentation / Tingkat Keparahan 3 / Ditemukan oleh: A, B

Pada aplikasi ini tidak terdapat petunjuk penggunaan sehingga user yang awam terhadap aplikasi mungkin akan merasa kebingungan.

Usulan perbaikan: Memberikan petunjuk penggunaan aplikasi seperti tutorial singkat pada pengguna yang baru membuka aplikasi atau yang baru mendaftar.

3) Ringkasan Pelanggaran

Kategori	Jumlah Pelanggaran					
	Tk 0	Tk 1: Kosmetik	Tk 2: Kecil	Tk 3: Besar	Tk 4: Bencana	Total
H1: Visibility of Status	0	1	2	0	0	3
H2: Match Sys & World	0	0	1	0	0	1
H3: User Control	0	0	1	1	0	2
H4: Consistency & Standards	0	2	0	0	0	2
H5: Error Prevention	0	0	0	0	0	0
H6: Recognition not Recall	0	0	1	0	0	1
H7: Efficiency of Use	0	0	1	0	0	1
H8: Minimalist Design	0	0	1	0	0	1
H9: Help Users with Errors	0	0	1	0	0	1
H10: Help & Documentation	0	0	0	2	0	2

Jumlah Pelanggaran per Tingkat Keparahan	0	3	8	3	0	14
--	---	---	---	---	---	----

4) Statistik Evaluasi

Tingkat / Evaluator	Evaluator A	Evaluator B	Evaluator C
Tk. 0	0%	0%	0%
Tk. 1	0%	0%	100%
Tk. 2	62,5%	50%	100%
Tk. 3	66.6%	66.6%	66.6%
Tk. 4	0%	0%	0%
Total (Tk. 3&4)	66.6%	66.6%	66.6%
Total (semua tingkat)	50%	42,85%	92,85%

5) Ringkasan Rekomendasi

Secara keseluruhan, Prototipe ini sudah cukup bagus dari segi tampilan awalnya. Namun, masih butuh beberapa peningkatan terutama pada bagian fitur berlangganan. Dimulai dari menambahkan keterangan mengenai harga dari masing-masing paket pada halaman pemilihan jenis paket berlangganan, kemudian pada halaman game voucher promo diberikan informasi terkait halaman tersebut dan ditambahkan tombol untuk kembali langsung ke beranda atau tombol close dari halaman tersebut, kemudian pada rincian order diberikan rincian order yang sesuai dengan jenis paket yang dipilih, dan pada saat melakukan pembayaran diberikan peringatan sederhana yang memberitahu pengguna apakah mereka yakin untuk melakukan pembayaran atau membatalkan pembayaran.

Saran kami, dapat dilakukan pengecekan secara keseluruhan mengenai penggunaan bahasa dan peletakan penulisan agar tidak terjadi kesalahan ataupun ketidakkonsistenan. Kemudian dapat menambahkan tulisan halaman terkait atau semacamnya untuk memperjelas posisi pengguna, menambahkan prototipe untuk cari, karena apabila tidak digunakan fungsinya menjadi kurang dan itu kurang dimaksimalkan dalam pendesainan aplikasinya apabila tidak berfungsi,

menambahkan pesan error (ketika sistem gagal menampilkan pemutaran siaran), menambahkan setting agar pada saat selanjutnya membuka kategori tersebut pop-up deskripsi tidak ditampilkan lagi dan menambahkan fitur QnA yang memungkinkan user untuk bertanya terkait hal-hal yang masih dibingungkan.