

HI-FI PROTOTYPING & USABILITY TESTING

Latihan 8

Kelompok B12 - DPP B



ANGGOTA KELOMPOK



Amalinda Jayanty
5026201152



Nur Laila
5026201030

TABLE OF CONTENTS

- Introduction
- Major Usability Problems Addressed
- Prototype Implementation
- Prototype demonstration
- Summary



INTRODUCTION

Value Proposition

Tingkat efisiensi usaha konveksi dari pencatatan pesanan, alur pemesanan hingga pembayaran menggunakan sistem digital.

Mission Statement

- Memudahkan pemilik usaha konveksi dalam proses pencatatan dan pembayaran
- Memudahkan pelanggan dalam pemantauan progress pembuatan produk

Problem / Solution Overview

Kebutuhan manusia akan pakaian akan terus meningkat setiap tahunnya. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS), pada 3 bulan pertama tahun ini produksi industri pakaian tumbuh sebesar 29,19% secara tahunan. Begitu pula dalam pembuatan pakaian pada usaha konveksi. Namun, saat ini sebagian besar usaha konveksi masih menggunakan sistem secara manual dari pencatatan pesanan, alur pemesanan hingga pembayaran. Oleh karena itu, Conveceasy hadir untuk memudahkan pemilik usaha konveksi dalam proses pencatatan dan pembayaran. Selain itu, dapat memudahkan pelanggan dalam memantau setiap progress pembuatan produk.

MAJOR USABILITY PROBLEMS ADDRESSED

Heuristic 3-4 Violations

- Pada halaman penilaian Icon 'X' tidak berfungsi (H3 : User Control & Freedom)

Perbaikan: Menambahkan flow agar Icon 'X' berfungsi

- Tidak ada tombol untuk kembali pada halaman setelah melakukan penilaian (H3 : User Control & Freedom)

Perbaikan: Menambahkan tombol/shortcut kembali 'X'

Prototype:



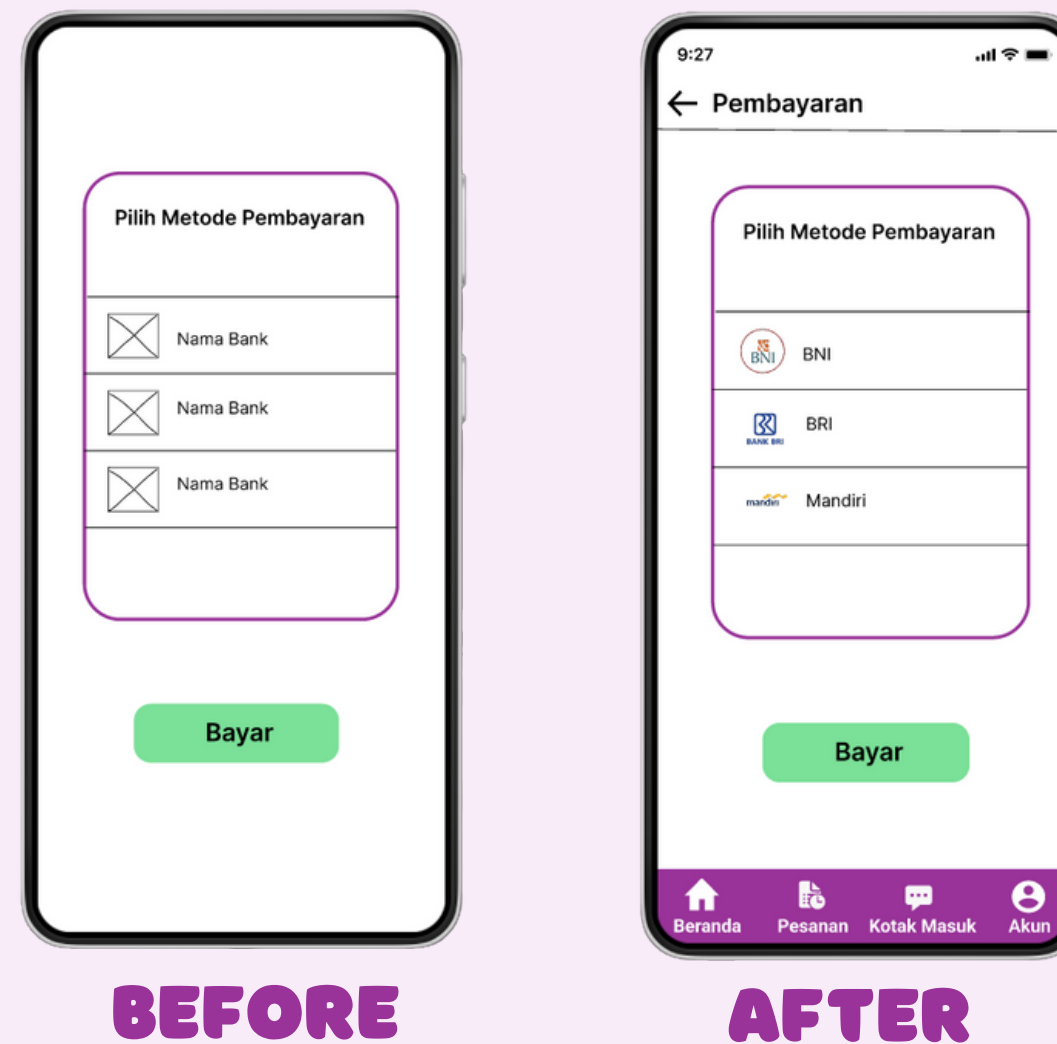
BEFORE

AFTER

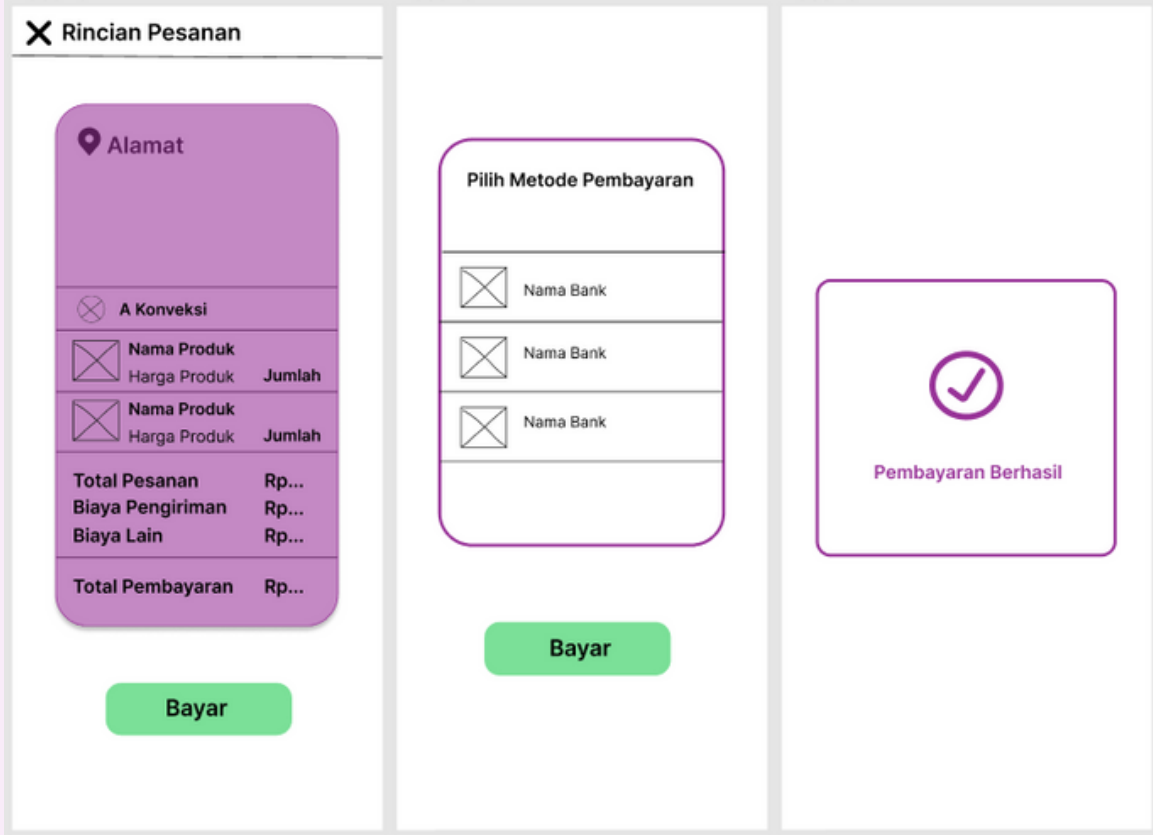
- Tidak ada tombol untuk membatalkan setelah memilih bank pada proses pembayaran (H3 : User Control & Freedom)

Perbaikan: Menambahkan tombol/shortcut kembali '←'

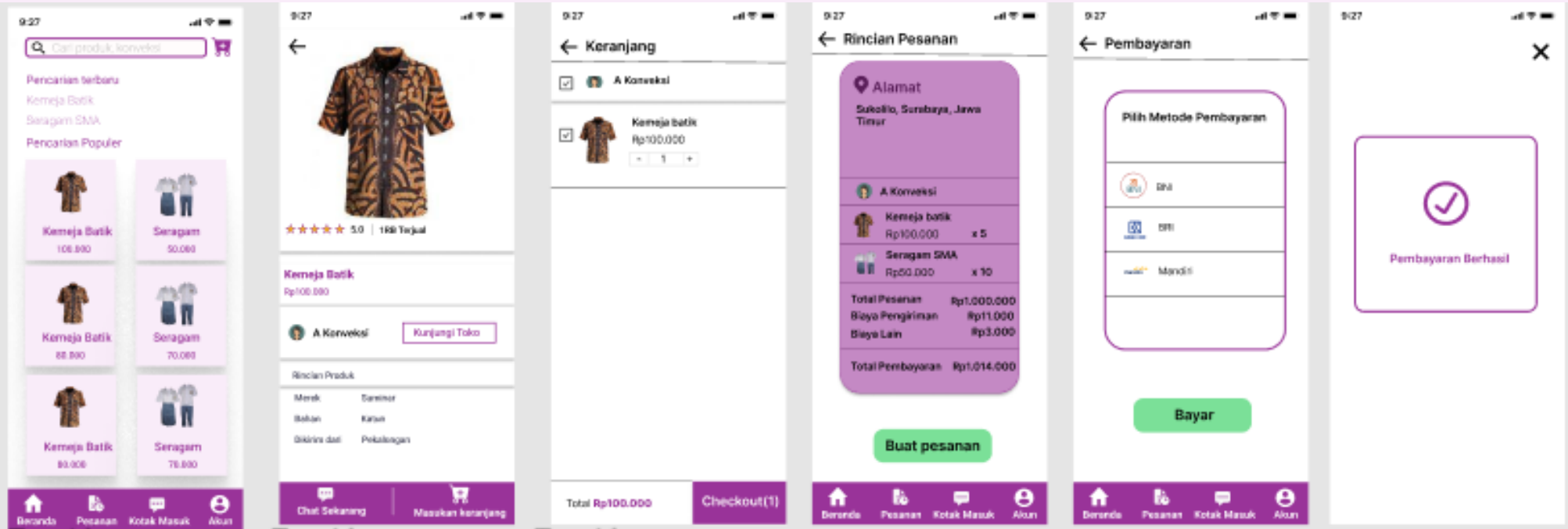
Prototype:



- Langkah langkah melakukan pemesanan masih kurang jelas (H1 : Visibility of System status)
Perbaikan: Menambahkan lebih detail langkah-langkah dalam melakukan pemesanan
Prototype:



BEFORE



AFTER

- Tidak ada tombol konfirmasi pesanan sebelum melakukan pembayaran (H5: Error Prevention)

Perbaikan: Menambahkan tombol untuk buat pesanan

Prototype:



BEFORE



AFTER

PROTOTYPE IMPLEMENTATION

Kami menggunakan Figma dalam membuat prototipe kami. Figma dapat dibuka di browser Anda untuk menyimulasikan tampilan ponsel, serta memberi animasi dan flow antar halaman dengan mulus. Ketika Anda menekan bagian layar yang tidak seharusnya ditekan, maka akan muncul sebuah kotak biru transparan sebagai bantuan tombol atau bagian mana yang seharusnya Anda tekan. Selain itu, kami menggunakan fungsi plugins yang ada pada figma seperti iconfy, dan color search.

PROS:

- ▶ Memiliki fitur kolaborasi real-time
- ▶ Berbasis vektor sehingga hasil lebih bagus
- ▶ Sudah mendukung animasi dan prototipe kompleks seperti trigger drag

CONS:

- ▶ Pembuatan grafik yang kompleks
- ▶ Membutuhkan Intel HD Graphics 4000 atau lebih tinggi

LIMITATIONS

Don't works

Beberapa tombol tidak dapat ditekan
sesuka Anda

Beberapa halaman tidak dapat Anda
akses kembali jika Anda sudah
mencapai titik tertentu

works

Menggunakan Wizard of Oz untuk
mengisikan bagian yang perlu diisi
karena figma tidak memiliki fitur
input teks

Menggunakan Hardcoded untuk
mengisikan bagian yang perlu diisi
karena figma tidak memiliki fitur
input teks

WIZARD OF OZ & HARDCODED FEATURES

Wizard of Oz

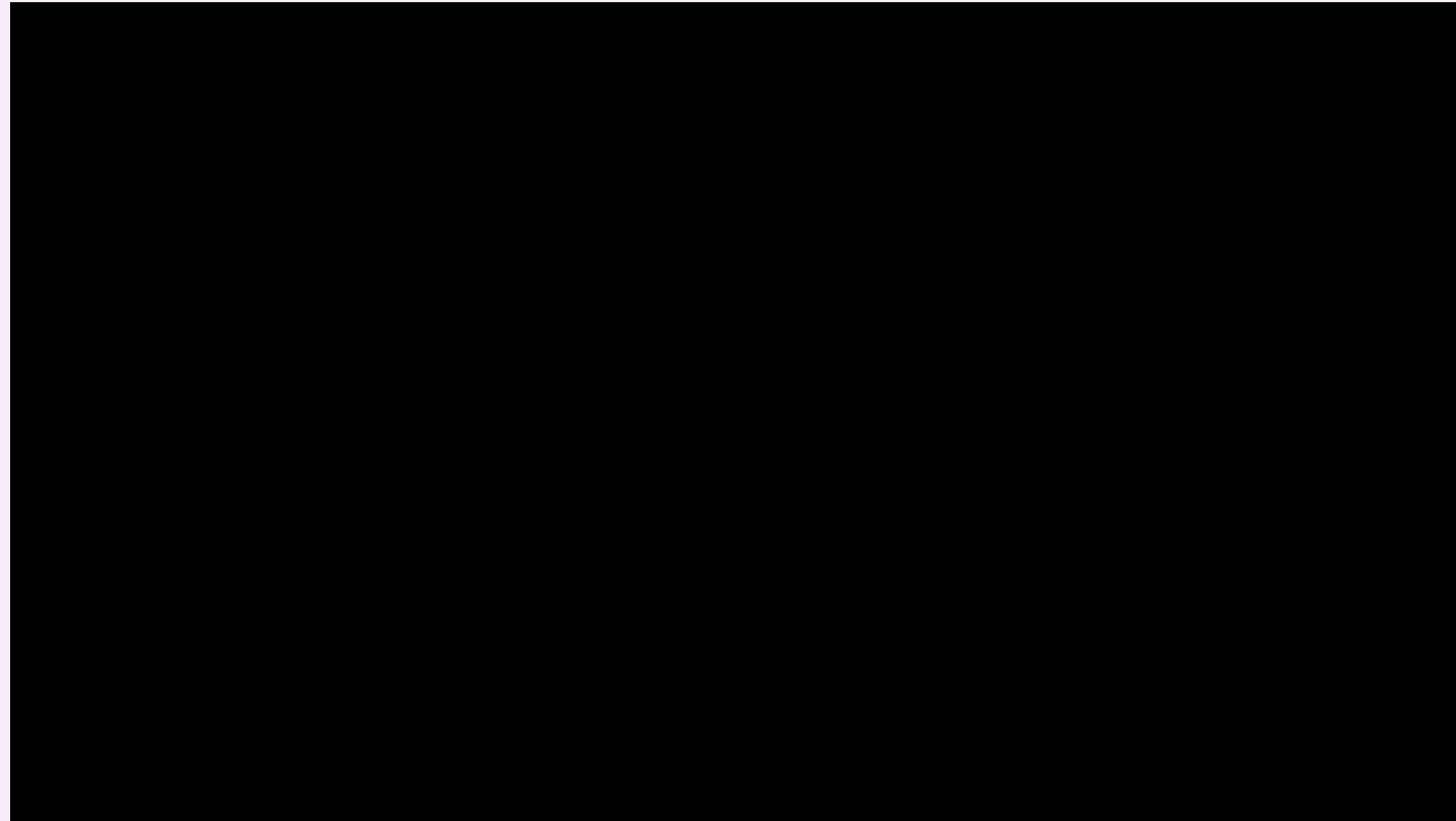
Pada bagian Tracking pengguna dapat memantau estimasi proses produksi, tanpa perlu menunggu waktu yang lama

Hardcoded Features

Semua text field input yang ada di prototipe ini telah dibuat secara hardcoded, Anda hanya perlu menekannya untuk mengisi kolom yang perlu diisi.

Beberapa tombol perlu ditekan sekali untuk memunculkan semuanya dan beberapa perlu ditekan berkali-kali untuk menyimulasikan pengalaman mengetik yang sesungguhnya karena pada bagian itu terdapat beberapa hal yang hanya akan muncul jika text input diketikkan seperti sesungguhnya.

PROTOTYPE DEMONSTRATION



Link Hi-Fi prototype: intip.in/HiFiConveceasy

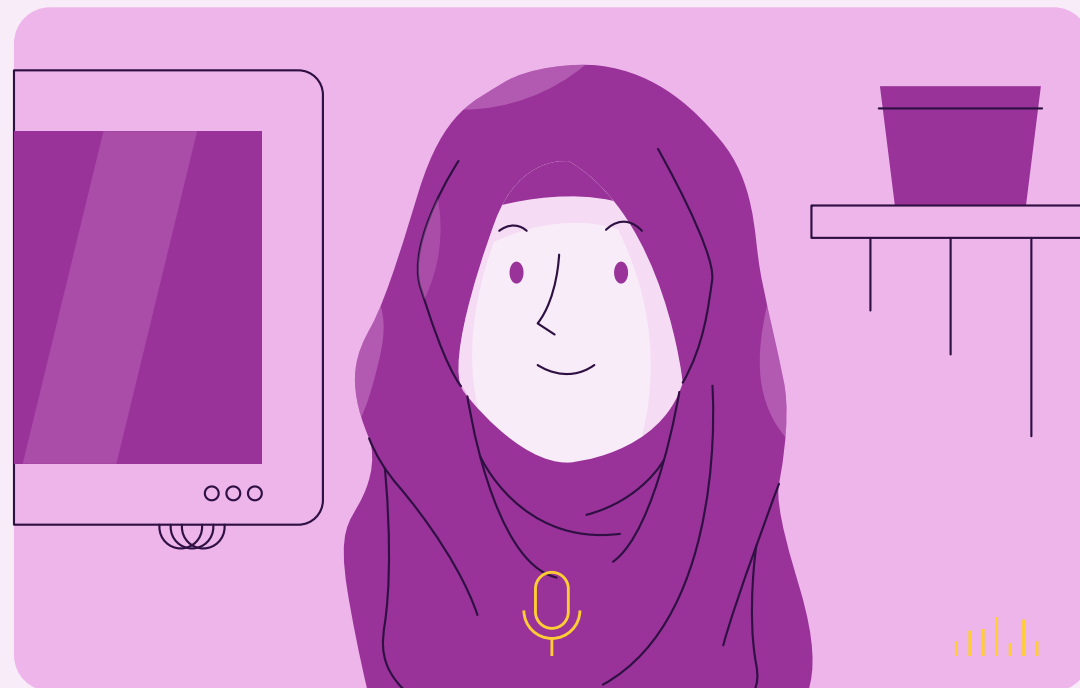
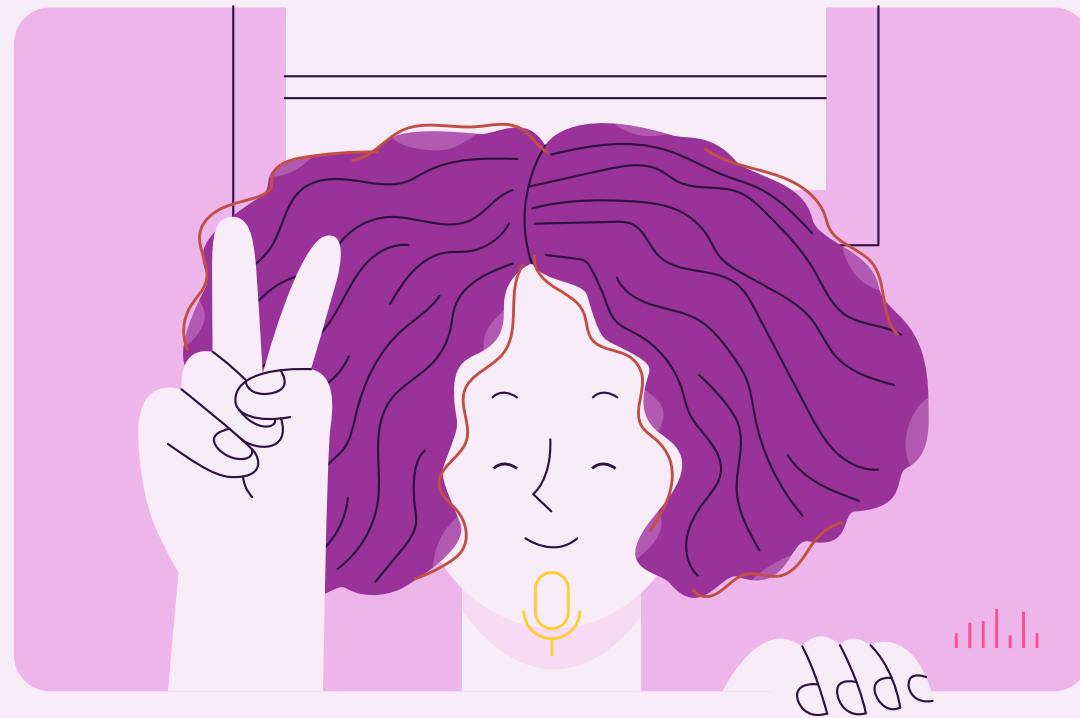
Link demonstration : intip.in/B12Demo

Med-fi : intip.in/MedfiConveceasy

Low-fi : Intip.in/TestingFigmaB12

SUMMARY

Kebutuhan manusia akan pakaian akan terus meningkat setiap tahunnya. Namun, saat ini sebagian besar usaha konveksi masih menggunakan sistem secara manual dari pencatatan pesanan, alur pemesanan hingga pembayaran. Oleh karena itu, Conveceasy hadir untuk memudahkan pemilik usaha konveksi dalam proses pencatatan dan pembayaran. Selain itu, dapat memudahkan pelanggan dalam memantau setiap progress pembuatan produk. Selama merancang kebutuhan pengguna ini mulai dari menentukan tema, needfinding, brainstorming, tes pengujian prototype dan evaluasi-evaluasi sehingga akhirnya didapatkan sebuah protootype Conveceasy yang memiliki ketelitian yang tinggi dan dapat dioperasikan sebagaimana mestinya. Kami menerima feedback yang luar biasa sepanjang merancang kebutuhan ini dari wawancara, sesi feedback kelas, asistensi dan evaluasi heuristik. Semua feedback itu langsung diterapkan untuk meningkatkan aplikasi. Kami belajar banyak tentang bagaimana proses pemikiran desain berlaku untuk desain aplikasi, dan kami berharap dapat mempelajari lebih lanjut tentang desain di masa mendatang!



TERIMA KASIH!

Sekian presentasi dari kami,
apakah ada pertanyaan?