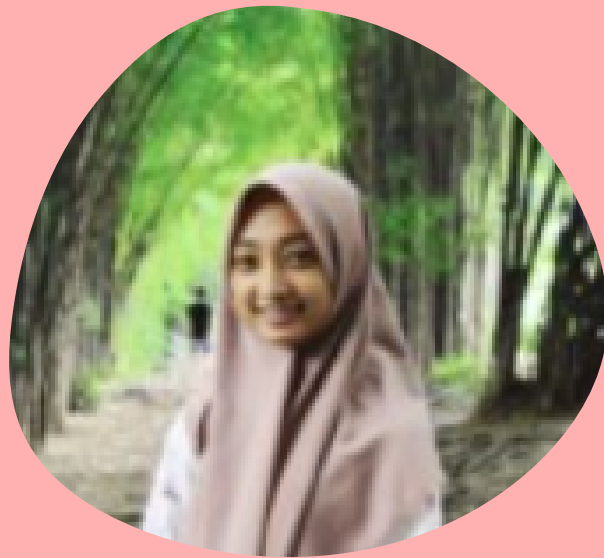




We're Group B12

Hello Everyone!

Meet Our Group



Intania Chantika Alina

05211740007004



Nur Laila

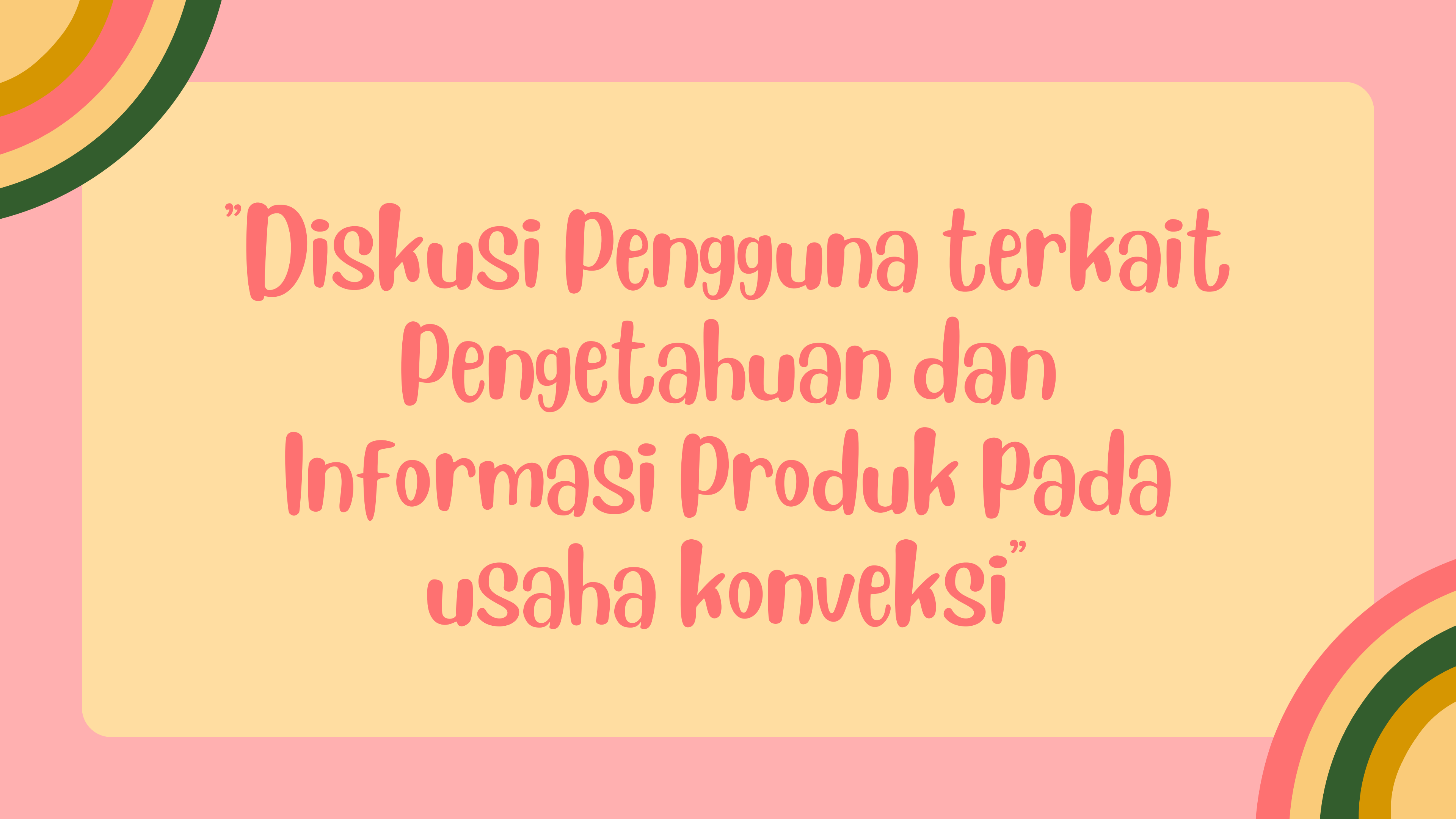
5026201030



Amalinda Jayanty

5026201152

Let's Start Our Presentations



”Diskusi Pengguna terkait
Pengetahuan dan
Informasi Produk Pada
usaha konveksi”

Domain/Ruang Permasalahan

Pemilik usaha Konveksi dan pengguna jasa konveksi



POV Awal

Kami bertemu Ibu Indah, seorang pemilik usaha konveksi yang berumur 39 tahun dan berasal dari Malang

POV Awal

Kami bertemu Ibu Indah, seorang pemilik usaha konveksi yang berumur 39 tahun dan berasal dari Malang

Kami terkejut menyadari bahwa sistem pembayaran di usaha konveksi bu Indah tidak dilakukan di awal sehingga Bu Indah sering kali kesusahan dalam menagih uang ke pelanggan

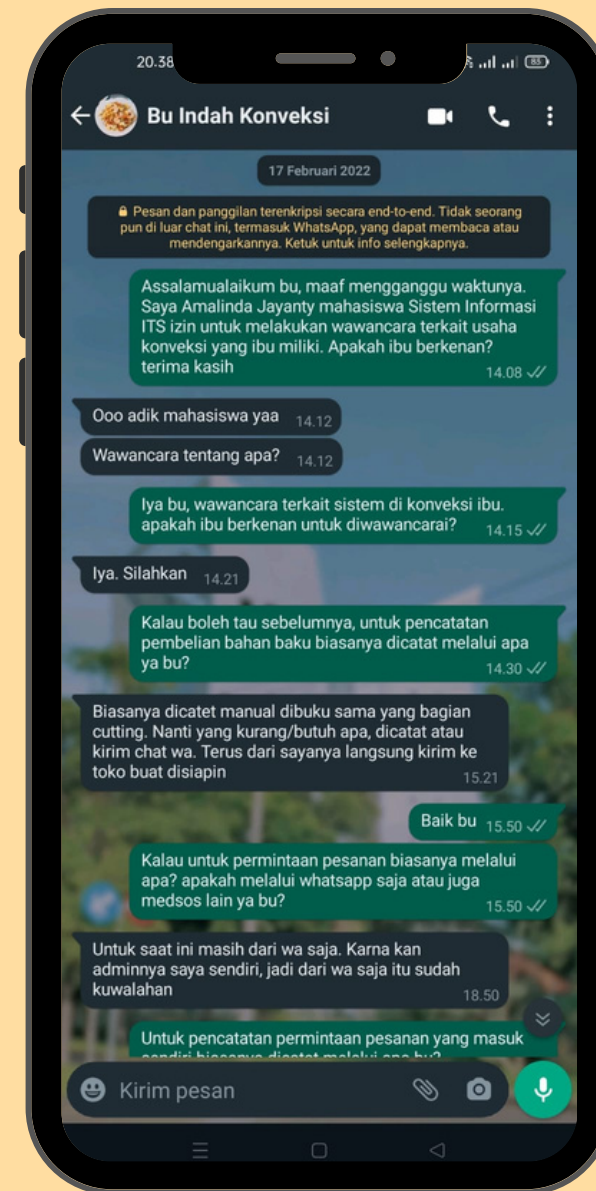
POV Awal

Kami bertemu Ibu Indah, seorang pemilik usaha konveksi yang berumur 39 tahun dan berasal dari Malang

Kami terkejut menyadari bahwa sistem pembayaran di usaha konveksi bu Indah tidak dilakukan di awal sehingga Bu Indah sering kali kesusahan dalam menagih uang ke pelanggan

Segalanya akan berubah jika kita menerapkan sistem pembayaran di awal dan menerapkan sistem kembali jika produk yang dihasilkan kurang sesuai

Wawancara



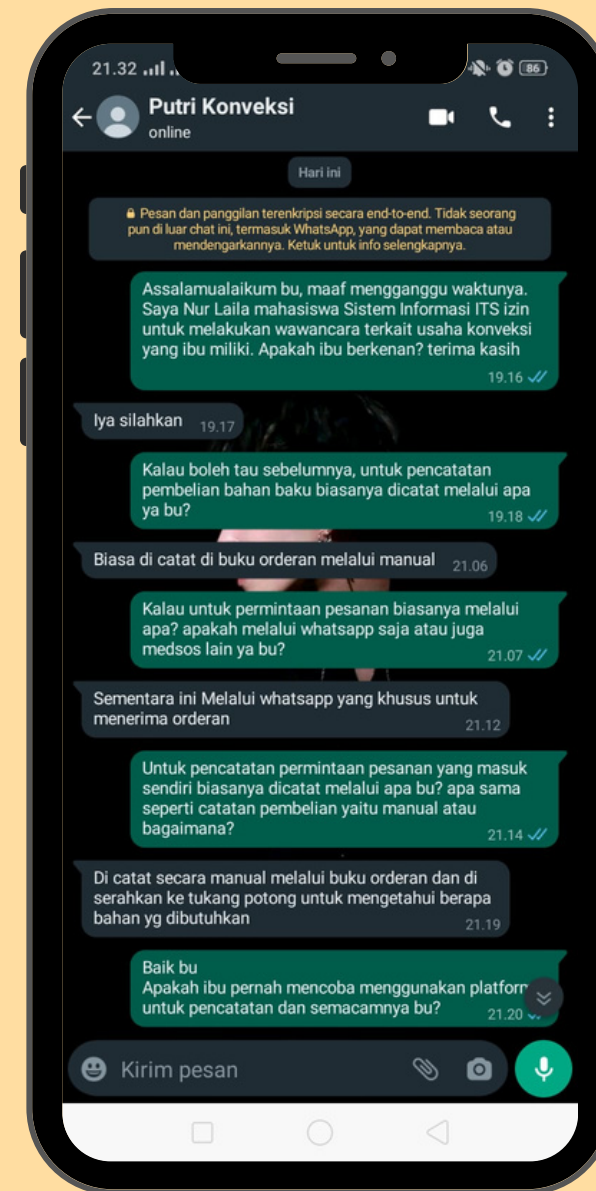
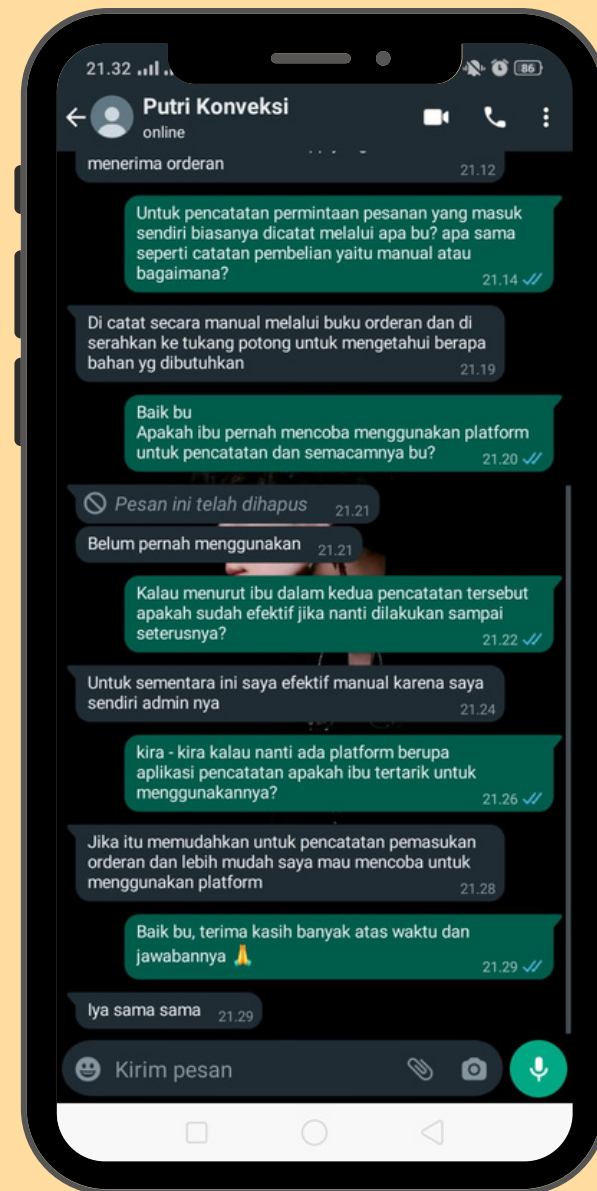
POV 1

Kami bertemu Bu Yuni, berusia 44 tahun pemilik jasa konveksi berasal dari trenggalek.

Kami terkejut saat menyadari bahwa pencatatan bahan baku dan permintaan pesanan masih dilakukan secara manual sehingga ketika pesanan membeludak Bu Yuni sering kali mengalami kehilangan catatan

Segalanya akan berubah jika kita memiliki arsip pencatatan yang mudah dan praktis.

Wawancara



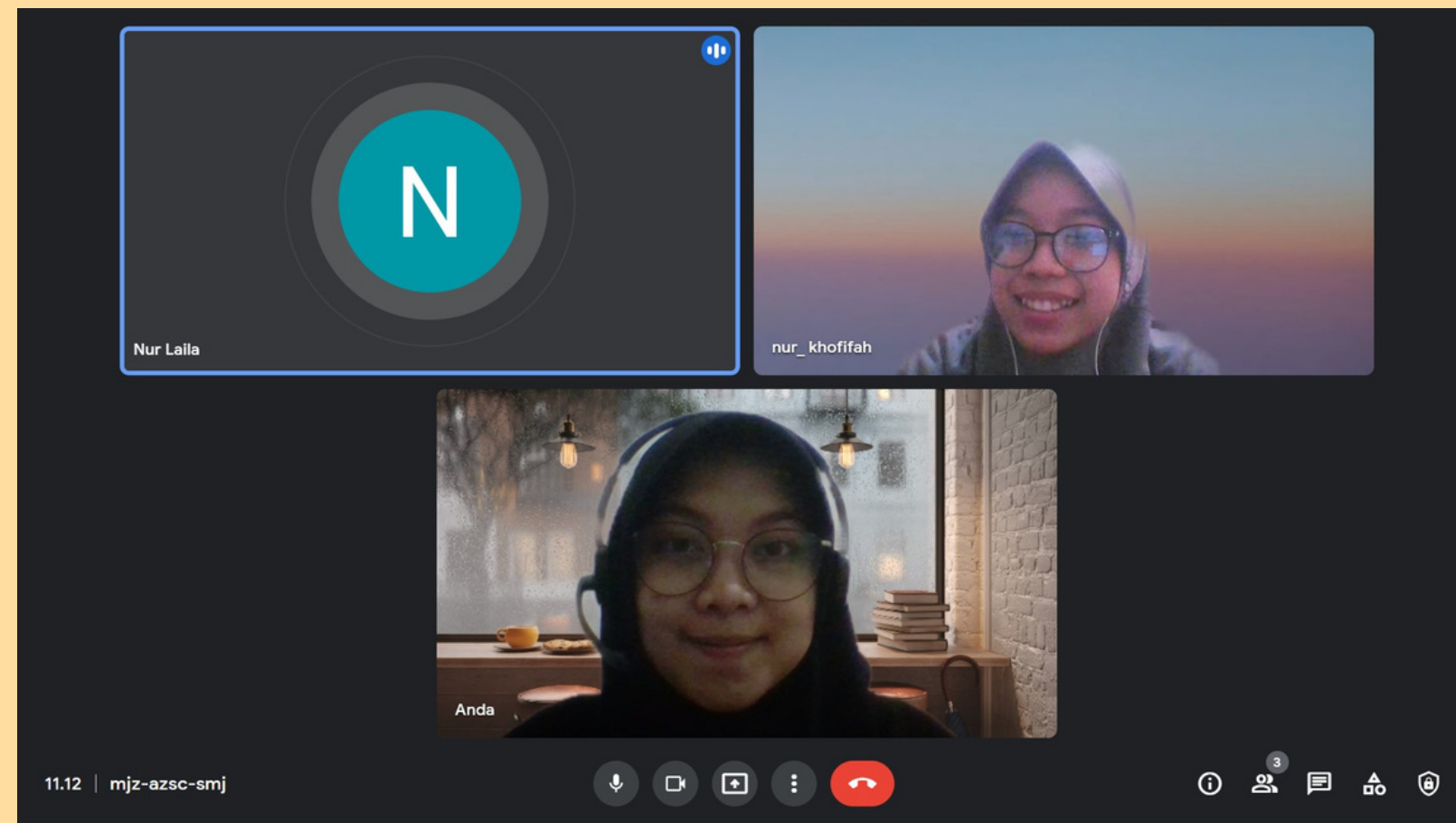
POV 2

Kami bertemu Nur Khofifah, berusia 20 tahun merupakan pengguna jasa konveksi.

Kami terkejut saat menyadari bahwa saat menggunakan jasa konveksi Nur Khofifah mengalami kemunduran waktu penyelesaiannya dari jadwal awal yang disepakati dan desain yang diajukan kurang sesuai

Segalanya akan berubah jika kita mengetahui setiap progres dari produk dan mengetahui katalog dari konveksi

Wawancara



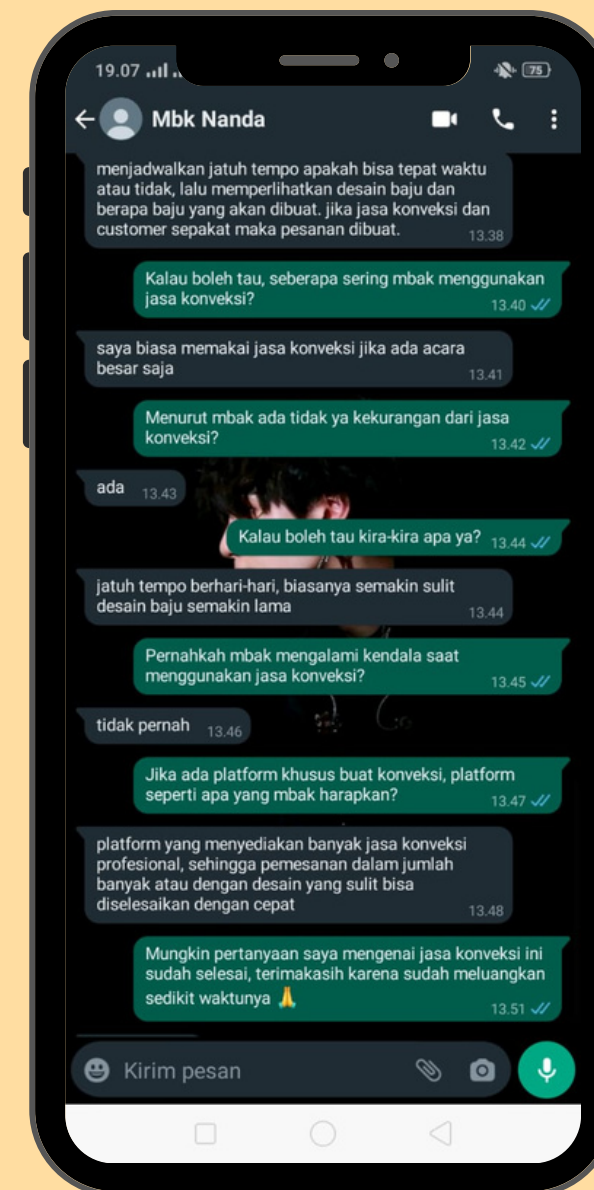
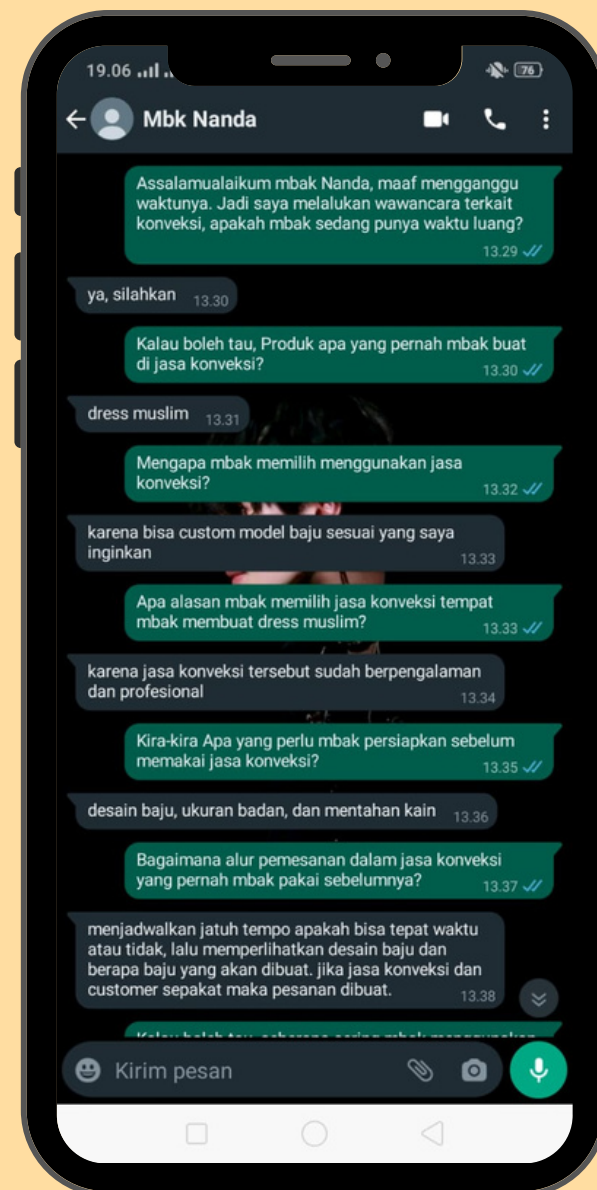
POV 3

Kami bertemu Nanda, berusia 19 tahun merupakan pengguna jasa konveksi.

Kami terkejut saat menyadari bahwa Nanda menginginkan lebih banyak jasa konveksi profesional agar dapat menyelesaikan pesanan pelanggan sesuai dengan keinginan

Segalanya akan berubah jika kita mengetahui penilaian produk dan layanan dari beberapa konveksi

Wawancara



Bagaimana kita bisa?

1. Bagaimana kita bisa mengatasi kesusahan dalam menagih uang ke pelanggan konveksi?
2. Bagaimana kita bisa mengatasi kehilangan data pencatatan pada saat pesanan membeludak?
3. Bagaimana kita bisa mengatasi kemunduran jadwal produk selesai dari jadwal seharusnya?
4. Bagaimana kita bisa mengetahui tingkat pelayanan dan produk dari konveksi tersebut?
5. Bagaimana kita bisa mengatasi pencatatan untuk pembelian bahan baku dan permintaan pesanan dengan mudah dan praktis ?
6. Bagaimana kita bisa mengetahui jasa konveksi mana yang memiliki tingkat keprofesionalan yang tinggi?
7. Bagaimana kita bisa mengetahui history produk apa saja yang pernah dikerjakan jasa konveksi?
8. Bagaimana kita bisa melakukan kesepakatan mengenai produk yang akan dibuat?
9. Bagaimana kita bisa mengetahui keseimbangan harga dan kualitas produk?
10. Bagaimana kita melihat produk apa saja yang telah dibuat oleh pemilik konveksi?



1. Bagaimana kita bisa mengatasi
kesusahan dalam menagih uang ke
Pelanggan konveksi?

AsumSi

membuat sistem pembayaran di awal

menerapkan sistem kembali jika produk yang dihasilkan kurang sesuai

Validasi

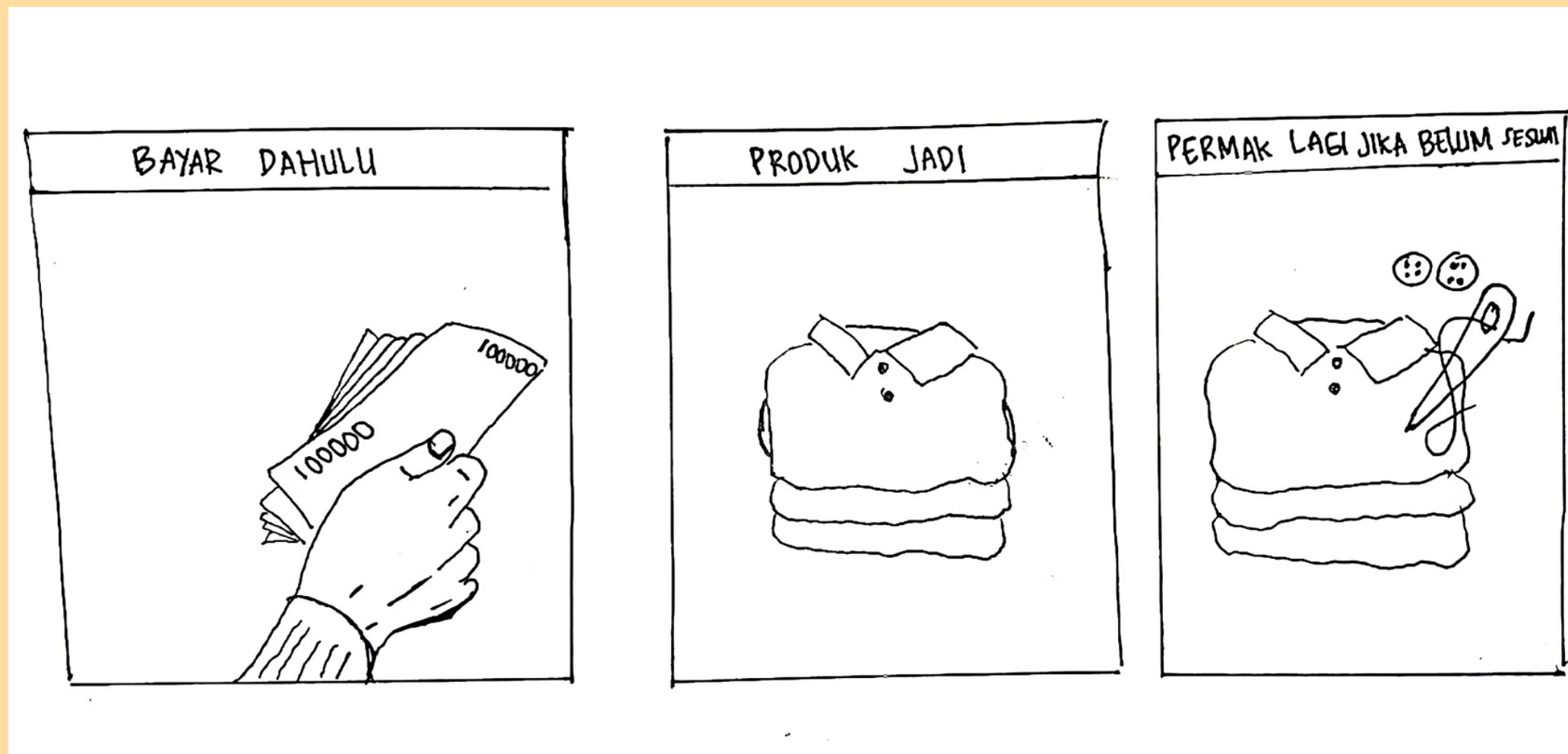


Respon menyetujui dapat
membantu mengurangi
kendala



Akan tetapi kebanyakan
pelanggan dari sekolah,
sehingga menunggu dana
bos cair

Prototype



2. Bagaimana kita bisa mengatasi kehilangan data Pencatatan Pada saat Pesanan membeludak?

AsumSi

membuat arsip catatan
pembelian bahan baku dan
pesanan pembelian

Membuat pencatatan yang lebih
ringkas

Validasi

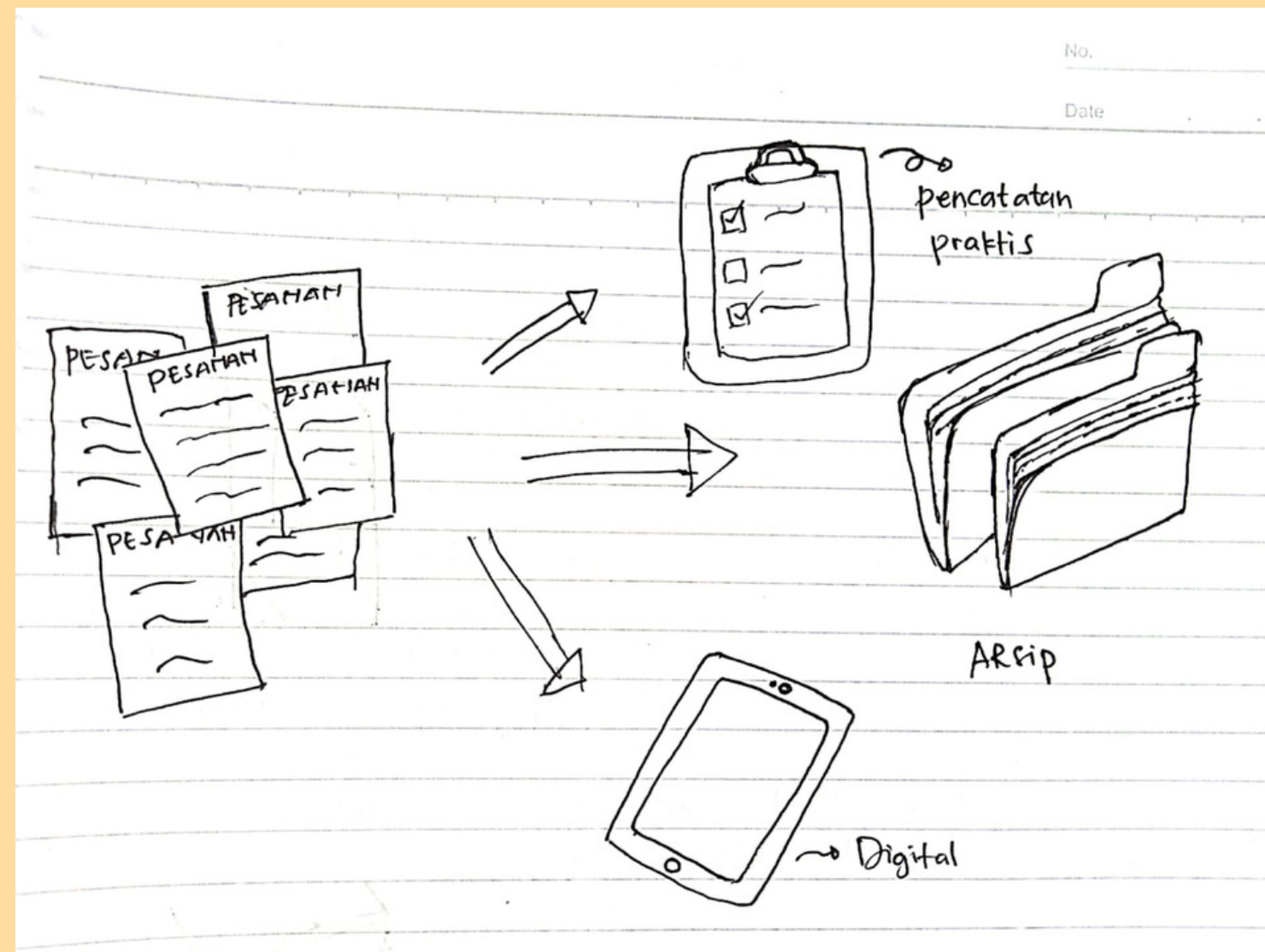


Memberikan respon
bahwa solusi dapat
membantu



-

Prototype



3. Bagaimana kita bisa mengatasi
kemunduran Jadwal Produk selesai dari
Jadwal seharusnya?

AsumSi

Melakukan pemantauan setiap
progres produksi

Validasi



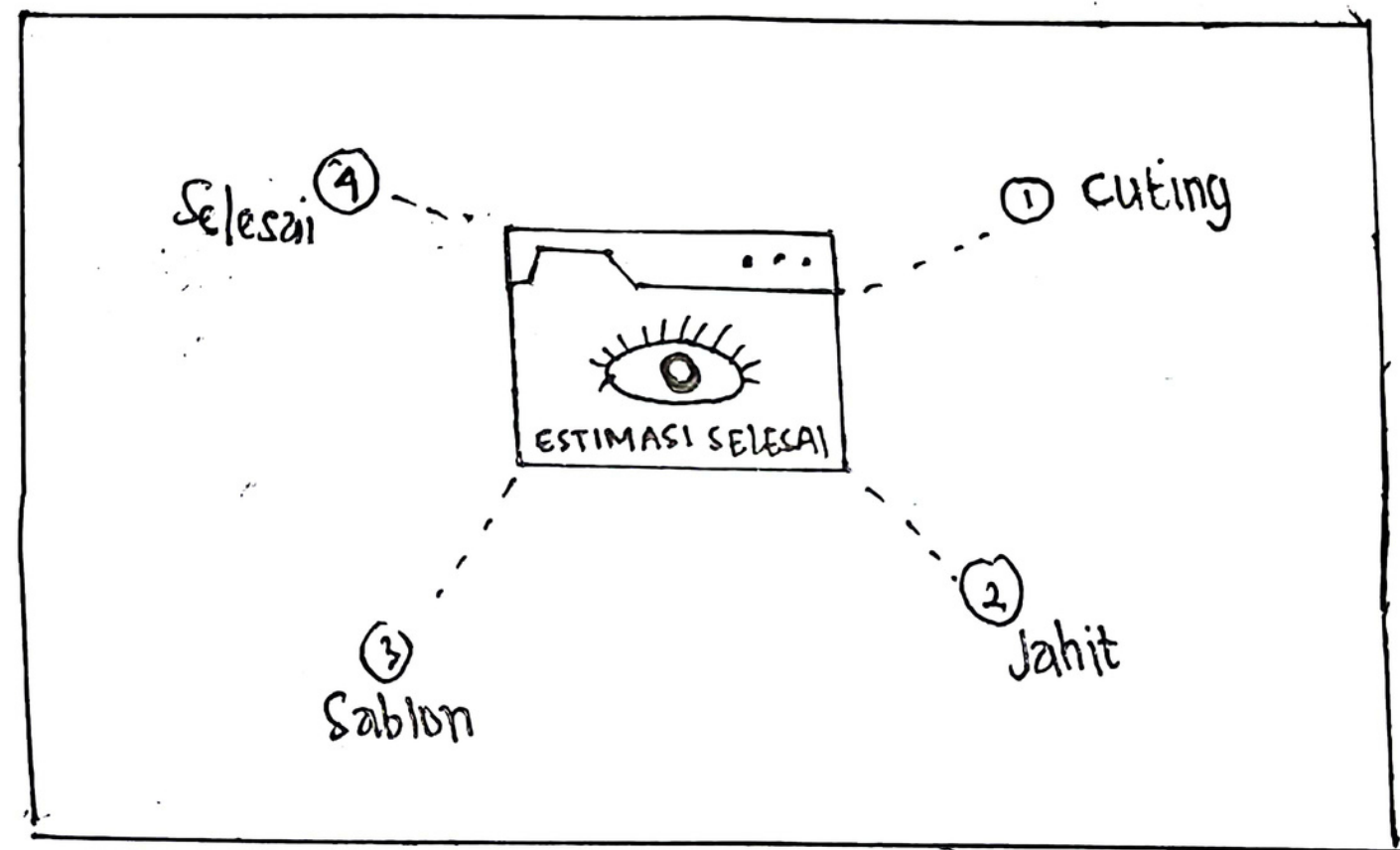
Memberikan respon
bahwa solusi dapat membantu



-



Prototype



Mengetahui progres setiap produksi



4. Bagaimana kita bisa mengetahui tingkat Pelayanan dan Produk dari konveksi tersebut?

AsumSi

Mencari tahu
masukan/testimoni yang
diberikan pelanggan
sebelumnya

Melihat jumlah produk yang
terjual

Validasi

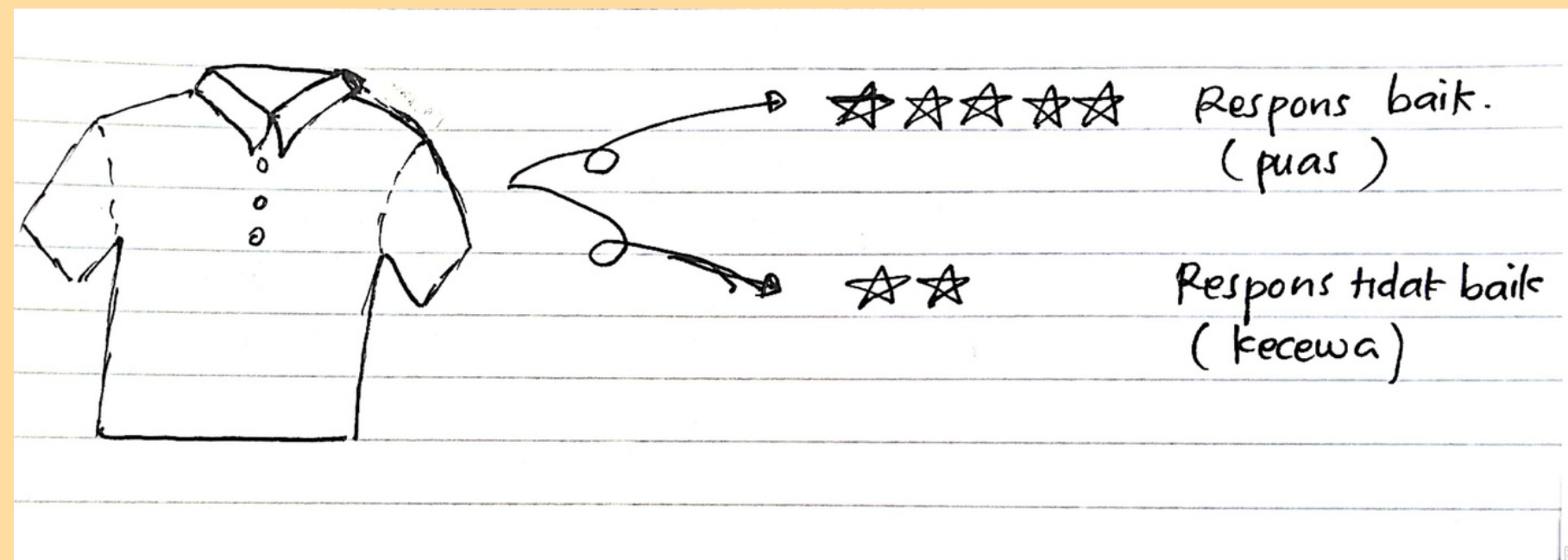


Memberikan respon
bahwa solusi dapat
membantu



Ingin memberikan
peluang terhadap
jasa usaha konveksi
yang baru merintis

Prototype



Solusi

1. Membuat sistem pembayaran di awal
2. Menerapkan sistem kembali jika produk yang dihasilkan kurang sesuai
3. Membuat arsip catatan pembelian bahan baku dan pesanan pembelian
4. Melakukan pemantauan setiap progres produksi
5. Mencari tahu masukan/testimoni yang diberikan pelanggan sebelumnya
6. Melihat jumlah produk yang terjual

wawancara

2 pemilik konveksi dan 2 pelanggan konveksi
melakukan validasi dengan 3 user.

The image features a light green background with a large, rounded rectangular area in the center filled with a light orange color. In the top-left and bottom-right corners, there are decorative elements consisting of concentric, curved lines in shades of green, yellow, and pink, resembling stylized rainbows or sun rays.

Thank You