



Kelas Lolos PPIH

## Rangkuman Pelayanan Akomodasi

# Rangkuman Pelayanan Akomodasi

## Persyaratan

Pelayanan Akomodasi mengacu pada aspek kesehatan, keamanan, kenyamanan, dan kemudahan Jemaah Haji beserta barang bawaannya serta memiliki kemudahan akses ke Masjidil Haram dan Masjid Nabawi.

## Wilayah Akomodasi

1. Makkah berada di wilayah Misfalah/ Nakasah, Jarwal/ Biban, Mahbas Jin, Syisyah, Raudhah, Aziziyah, dan Rea Bakhsy;
2. Madinah berada di wilayah Markaziah.

## Jarak Akomodasi

1. Makkah paling jauh 4.500 meter dari Masjidil Haram
2. Madinah paling jauh 600m dari Masjid Nabawi

Typo  
650m

## Kualitas Akomodasi

1. Bangunan dengan kondisi baik dan layak
2. Lift yang memadai dan layak
3. Lobby dengan luas minimal 50 m<sup>2</sup> untuk akomodasi Makkah.
4. Lobby dengan kondisi baik dan layak untuk akomodasi Madinah
5. Tersedia penerangan yang cukup
6. Genset untuk cadangan listrik
7. Tersedia tangga darurat
8. Tersedia Mushalla (Makkah)
9. Tersedia ruang makan



# Rangkuman Pelayanan Akomodasi

## Layanan Akomodasi

1. Pengantaran dan pengambilan koper jemaah ke dan dari lantai kamar
2. Air minum 1 liter/hari/jemaah
3. Penyediaan spre, sarung bantal, selimut, handuk
4. Penyediaan mesin cuci (khusus Makkah)
5. Penyediaan petugas kebersihan hotel
6. Penyediaan petugas keamanan hotel
7. Layanan ziarah (khusus Madinah)

## Prosedur

Petugas PPIH:

- A. Menerima kedatangan jemaah di masing-masing hotel
- B. Mendistribusikan kunci kamar dan penempatan jemaah
- C. Mengawasi setiap layanan yang diberikan oleh penyedia akomodasi kepada jemaah
- D. Menerima laporan jemaah mengenai layanan penyedia akomodasi dan menyampaikannya kepada penyedia akomodasi

## Waktu Pelayanan

- A. Makkah selama jemaah berada di Makkah sebelum dan sesudah Armina
- B. Madinah selama jemaah melaksanakan 40 waktu shalat (Arba'in)

## Produk Pelayanan

Mendapat layanan Akomodasi selama tinggal di Makkah dan Madinah

## Pengaduan

Informasi lebih lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui aplikasi Haji Pintar atau call centre



## WILAYAH MADINAH



syimaliah

3 wilayah  
5 sektor wilayah  
1 sektor Bir Ali & Hijrah  
1 sektor khusus

gharbiah

makam  
baqi

janubiah

Image © 2023 Airbus



## WILAYAH MAKKAH



jarwal  
56.081



syib amir

raudhah  
33.331

syisyah  
74.031



jiad

rei bakhsy  
11.353

misfalah  
43.851

5 wilayah  
2 terminal  
11 sektor (wilayah)  
1 sektor khusus

Image © 2022 Airbus



## MASYAIR

