



Kelas Lolos PPIH

Rangkuman Pelayanan Akomodasi

Rangkuman Pelayanan Akomodasi

Persyaratan

Pelayanan Akomodasi mengacu pada aspek kesehatan, keamanan, kenyamanan, dan kemudahan Jemaah Haji beserta barang bawaannya serta memiliki kemudahan akses ke Masjidil Haram dan Masjid Nabawi.

Wilayah Akomodasi

1. Makkah berada di wilayah Misfalah/ Nakasah, Jarwal/ Biban, Mahbas Jin, Syisyah, Raudhah, Aziziyah, dan Rea Bakhsy;
2. Madinah berada di wilayah Markaziah.

Jarak Akomodasi

1. Makkah paling jauh 4.500 meter dari Masjidil Haram
2. Madinah paling jauh 600m dari Masjid Nabawi

Typo
650m

Kualitas Akomodasi

1. Bangunan dengan kondisi baik dan layak
2. Lift yang memadai dan layak
3. Lobby dengan luas minimal 50 m² untuk akomodasi Makkah.
4. Lobby dengan kondisi baik dan layak untuk akomodasi Madinah
5. Tersedia penerangan yang cukup
6. Genset untuk cadangan listrik
7. Tersedia tangga darurat
8. Tersedia Mushalla (Makkah)
9. Tersedia ruang makan



Rangkuman Pelayanan Akomodasi

Layanan Akomodasi

1. Pengantaran dan pengambilan koper jemaah ke dan dari lantai kamar
2. Air minum 1 liter/hari/jemaah
3. Penyediaan sprei, sarung bantal, selimut, handuk
4. Penyediaan mesin cuci (khusus Makkah)
5. Penyediaan petugas kebersihan hotel
6. Penyediaan petugas keamanan hotel
7. Layanan ziarah (khusus Madinah)

Prosedur

Petugas PPIH:

- A. Menerima kedatangan jemaah di masing-masing hotel
- B. Mendistribusikan kunci kamar dan penempatan jemaah
- C. Mengawasi setiap layanan yang diberikan oleh penyedia akomodasi kepada jemaah
- D. Menerima laporan jemaah mengenai layanan penyedia akomodasi dan menyampaikannya kepada penyedia akomodasi

Waktu Pelayanan

- A. Makkah selama jemaah berada di Makkah sebelum dan sesudah Armina
- B. Madinah selama jemaah melaksanakan 40 waktu shalat (Arba'in)

Produk Pelayanan

Mendapat layanan Akomodasi selama tinggal di Makkah dan Madinah

Pengaduan

Informasi lebih lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui aplikasi Haji Pintar atau call centre

WILAYAH MADINAH



syimaliah

3 wilayah
5 sektor wilayah
1 sektor Bir Ali & Hijrah
1 sektor khusus

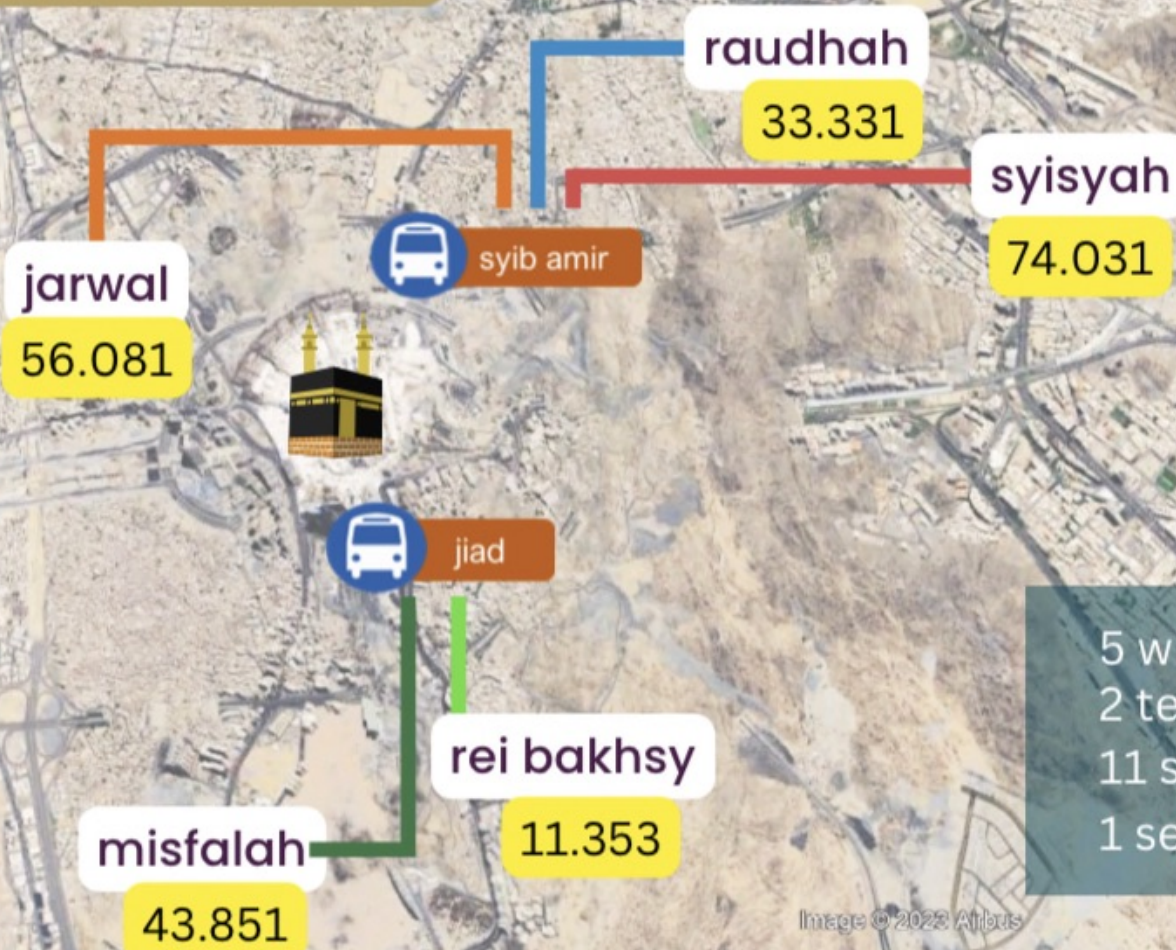
gharbiah

makam
baqi

janubiah

Image © 2023 Airbus

WILAYAH MAKKAH



5 wilayah
2 terminal
11 sektor (wilayah)
1 sektor khusus

MASYAIR

