



### (C) Kelas Lolos PPIH

# Rangkuman Pelayanan Akomodasi

Persyaratan

Wilayah Akomodasi

Jarak Akomodasí



Pelayanan Akomodasi mengacu pada aspek kesehatan, keamanan, kenyamanan, dan kemudahan Jemaah Haji beserta barang bawaannya serta memiliki kemudahan akses ke Masjidil Haram dan Masjid Nabawi.

- 1. Makkah berada di wilayah Misfalah/ Nakasah, Jarwal/ Biban, Mahbas Jin, Syisyah, Raudhah, Aziziyah, dan Rea Bakhsy;
- 2. Madinah berada di wilayah Markaziah.

1.Makkah paling jauh <mark>4.500 meter</mark> dari Masjidil Haram

2. Madinah palin<mark>g jauh 600m</mark> dari Masjid Nabawi



650m

Kualitas Akomodasi



- 1. Bangunan dengan kondisi baik dan layak
- 2. Lift yang memadai dan layak
- 3. Loby dengan luas mínimal 50 m? untuk akomodasí Makkah.
- 4. Loby dengan kondísí baík dan layak untuk akomodasí Madínah
- 5. Tersedía penerangan yang cukup
- 6. Genset untuk cadangan listrik
- 7. Tersedía tangga darurat
- 8. Tersedía Mushalla (Makkah)
- 9. Tersedía ruang makan



# Rangkuman Pelayanan Akomodasi

Layanan Akomodasi

- 1. Pengantaran dan pengambilan koper jemaah ke dan dari lantai kamar
- 2. Air minum 1 liter/hari/ jemaah
- 3. Penyediaan sprei, sarung bantal, selímut, handuk
- 4. Penyediaan mesin cuci (khusus Makkah)
- 5. Penyediaan petugas kebersihan hotel
- 6. Penyediaan petugas keamanan hotel
- 7. Layanan ziarah (khusus Madinah)

Prosedur

#### Petugas PPIH:

- A. Menerima kedatangan jemaah di masing-masing hotel
- B. Mendistribusikan kunci kamar dan penempatan jemaah
- C. Mengawasi setiap layanan yang diberikan oleh penyedia akomodasi kepada jemaah
- D. Menerima laporan jemaah mengenai layanan penyedia akomodasi dan menyampaikannya kepada penyedia akomodasi

Waktu Pelayanan



#### A. Makkah

selama jemaah berada dí Makkah sebelum dan sesudah

Armina

B. Madinah selama jemaah melaksanakan 40 waktu shalat (Arba'in)

Produk Pelayanan

Mendapat

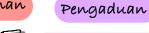
layanan

Madinah

Akomodasí

selama tinggal

dí Makkah dan





Informasi lebih lanjut dapat dísampaíkan atau diperoleh melaluí aplíkasí Hají Pintar atau call centre



