

김태현

디자인씽킹:
문제점 알아내기
아이디어 내기

메인 화면의 내용이 불규칙하게 변경되고 원하는 내용이 띄워지지 않음

공통 문제

<https://www.lguplus.com/>

PC 버전

메뉴의 고객지원->매장안내 탭에 지역이 표기되어 있지 않아 불필요한 클릭을 요구함

모바일 버전

개인, 기업, 소상공인 페이지를 넘어갈때 내가 현재 어디에 있는지 정확히 볼 수 없음

PC버전과 동일하게 개인 기업 소상공인 선택바를 적용한다.

메뉴를 탐색할때 로그인과 간편조회 메뉴가 하위메뉴로 계속 따라옴

로그인과 간편조회를 상위메뉴에만 표시한다.

스크롤을 넘기다 보면 하단 아이콘이 사라진다.

하단 아이콘을 고정시킨다

미디어 양이 너무 많아 인터넷 데이터 사용량이 많음

가독성을 해치지 않는 선에서 미디어와 텍스트를 적절히 조정한다.