



Dienst Uitvoering Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Value Chain of Porter

Project digitale toegankelijkheid

18-12-2023

Versie 1.0

DUO

Aman, Roan, Tim & Raeven
van Schaikweg 94
7811 KL Emmen

Contents

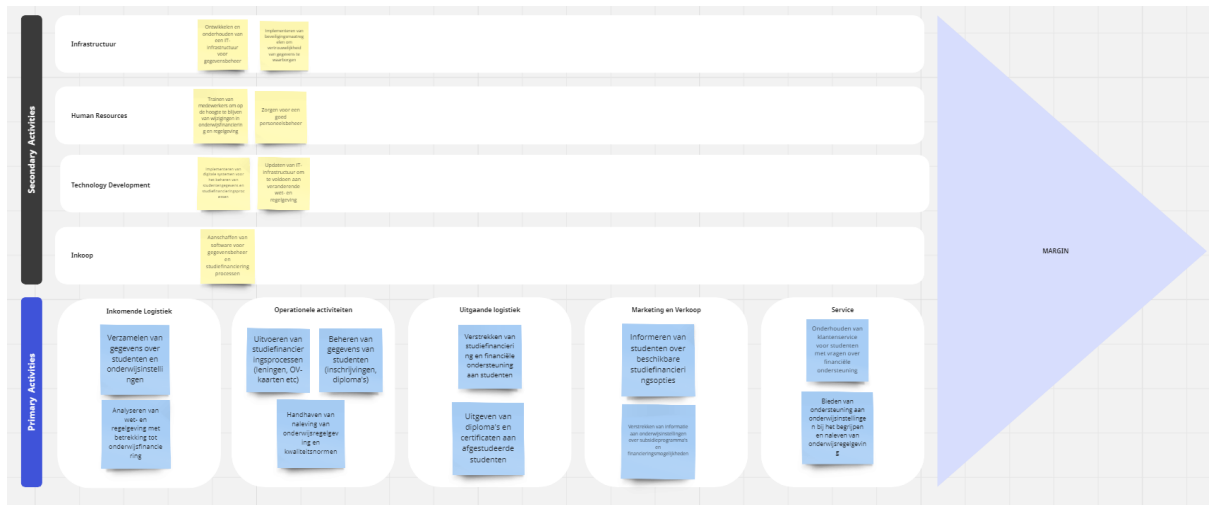
Inleiding.....	3
Value Chain of Porter tabel.....	4
Primaire Activiteiten.....	5
Ondersteunende Activiteiten.....	6
Betrekking tot het project.....	7
Conclusie	8

Inleiding

In samenwerking met DUO streven we ernaar een digitale leertool (trainingswebsite) te ontwikkelen die programmeurs en werknemers bewust maakt van digitale toegankelijkheid. Deze interactieve website bevat een unieke schakelknop, waarmee gebruikers direct kunnen schakelen tussen een ontoegankelijke en een toegankelijke versie.

De waardeketen van Porter is een middel om te bepalen welke bedrijfsprocessen er plaats vinden bij een bepaald bedrijf. Het draait om primaire, secundaire en bestuurlijke bedrijfsprocessen. In de waardeketen wordt dan beschreven welke waarde het proces toevoegt.

Value Chain of Porter tabel



https://miro.com/app/board/uXjVNt9AqpY=/?share_link_id=179198408999

Primaire Activiteiten

In dit hoofdstuk vindt je een samenvatting van alle primaire activiteiten binnen het bedrijf DUO. Door de activiteiten binnen het bedrijf van de opdrachtgever te begrijpen wordt het bekend wat het invloed van het project binnen het bedrijf is.

Inkomende logistiek:

- Verzamelen van gegevens over studenten en onderwijsinstellingen.
 - Analyseren van wet- en regelgeving met betrekking tot onderwijsfinanciering.
-

Operationele activiteiten:

- Uitvoeren van studiefinancieringsprocessen (leningen, OV-kaarten etc).
 - Beheren van gegevens van studenten (inschrijvingen, diploma's).
 - Handhaven van naleving van onderwijsregelgeving en kwaliteitsnormen.
-

Uitgaande logistiek:

- Verstrekken van studiefinanciering en financiële ondersteuning aan studenten.
 - Uitgeven van diploma's en certificaten aan afgestudeerde studenten.
-

Marketing en Verkoop:

- Informeren van studenten over beschikbare studiefinancieringsopties.
 - Verstrekken van informatie aan onderwijsinstellingen over subsidieprogramma's en financieringsmogelijkheden.
-

Service:

- Onderhouden van klantenservice voor studenten met vragen over financiële ondersteuning.
- Bieden van ondersteuning aan onderwijsinstellingen bij het begrijpen en naleven van onderwijsregelgeving.

Ondersteunende Activiteiten

Infrastructuur:

- Ontwikkelen en onderhouden van een IT-infrastructuur voor gegevensbeheer.
 - Implementeren van beveiligingsmaatregelen om vertrouwelijkheid van gegevens te waarborgen.
-

Human Resources:

- Trainen van medewerkers om op de hoogte te blijven van wijzigingen in onderwijsfinanciering en regelgeving.
 - Zorgen voor een goed personeelsbeheer.
-

Technologische ontwikkeling:

- Implementeren van digitale systemen voor het beheren van studentengegevens en studiefinancieringsprocessen.
 - Updaten van IT-infrastructuur om te voldoen aan veranderende wet- en regelgeving.
-

Inkoop:

- Aanschaffen van software voor gegevensbeheer en studiefinanciering processen.

Betrekking tot het project

Binnen de Value Chain of Porter van DUO zou ons project voornamelijk vallen onder de categorieën 'Ondersteunende Activiteiten' en dan specifiek onder 'Technologische ontwikkeling' en 'Human Resource Management' (HRM). Hier is een breakdown:

Technologische Ontwikkeling:

Ons project, gericht op digitale toegankelijkheid, valt hieronder. Dit omvat het ontwikkelen van technologie (de trainingswebsite) die waarde toevoegt aan DUO's processen, in dit geval gericht op het verbeteren van digitale toegankelijkheid op de websites van DUO.

Human Resource Management (HRM):

In deze categorie zou het opleiden en trainen van personeel bij DUO over digitale toegankelijkheid passen. Het bewust maken van het belang van digitale toegankelijkheid en het trainen van medewerkers binnen DUO om hiermee om te gaan.

Ons project draagt bij aan het technologische aspect en de competentieontwikkeling binnen DUO, wat belangrijke onderdelen zijn van de waardeketen. Het verbetert niet alleen de technologische infrastructuur (door de trainingswebsite), maar ook de kennis en vaardigheden van medewerkers met betrekking tot digitale toegankelijkheid.

Conclusie

In dit project, gericht op digitale toegankelijkheid voor DUO, hebben we verschillende aspecten besproken. De Value Chain of Porter van DUO omvat essentiële activiteiten, waarbij ons project voornamelijk valt onder 'Technologische Ontwikkeling' en 'Human Resource Management (HRM)'. Het ontwikkelen van een trainingswebsite voor digitale toegankelijkheid draagt bij aan de technologische infrastructuur van DUO, terwijl het ook de competentieontwikkeling van medewerkers bevordert door bewustwording en training op het gebied van digitale toegankelijkheid.