

# Stakeholders Analyse – 2.1

De Stakeholders Analyse heeft als doel om de belangrijkste stakeholders te identificeren en classificeren op basis van hun belangen en macht over het project. Ook wordt er beschreven welke rol zij spelen binnen het project en hoeveel invloed zij erop kunnen hebben.

## **De Opdrachtgever (DUO)**

De opdrachtgever is een intern betrokken stakeholder. Hun hebben een zeer hoog belang bij het project en hebben ook veel macht over de richting van het project. Hun rol is namelijk om de project doelen en eisen te stellen door middel van requirements.

Verder heeft DUO ook een wettelijke verplichting om aan de digitale toegankelijkheid normen vanuit de WCAG-richtlijnen te voldoen. Daarom hebben hun het project opgestart en hebben een hoog belang bij het project.

## **De Projectmanagers (Martijn en Bert)**

De projectmanagers hebben veel invloed op het project, zonder hun zouden wij niet aan het werk kunnen. Ze zijn interne stakeholders met hoge belangen van het project. En houden zich bezig om ervoor te zorgen dat wij het project succesvol kunnen uitvoeren.

## **Ministerie van Onderwijs**

Het ministerie van onderwijs heeft een matig belang bij het project en zijn externe stakeholders. Zij regelen wat er gebeurt binnen DUO (de opdrachtgever) en hebben dus ook veel invloed. Wel houden zij zich bezig met dat DUO voldoet aan de eisen uit het WCAG.

## **Eindgebruikers**

Ofwel werkzoekende bij DUO, zijn externe stakeholders met een hoog belang en invloed op het eindproduct. Gezien hun de doelgroep zijn worden hun belangen geprioriteerd om het project succesvol af te ronden.

Ze hebben geen directe invloed op het eindresultaat tenzij ze betrokken worden bij het proces door middel van tests of onderzoeken.

## **De Overheid**

De overheid heeft een hoog belang en invloed op het product. Hun stellen de richtlijnen van de WCAG op en zijn dus ook de motivatie van de opdrachtgever voor het project. De overheid is een externe stakeholder maar kan directe invloed hebben op het resultaat door middel van aanpassingen in wetgeving of andere richtlijnen instellen voor het WCAG.

## **De Projectgroep (Ons)**

Wij zijn uiteraard interne stakeholders gezien wij het project voortzetten. Ook hebben wij een zeer hoog belang en macht over het project omdat wij ervan afhankelijk zijn. Onze rol is namelijk om ervoor te zorgen dat het project succesvol verloopt op basis van de belangen van de opdrachtgever.

Ook is ons belang van het succes van het project erg hoog omdat wij als studenten betaald (in studiepunten) krijgen op basis van dit succes. In het geval dat het project niet succesvol verloopt lopen wij namelijk risico om geen studiepunten te verdienen, wat graag voorkomen wordt.

## **Vakbonden**

Dit zijn externe stakeholders met een zeer hoog belang van het project, in het geval dat het project niet succesvol verloopt worden hun namelijk ingeschakeld om op te komen voor de rechten van

de eindgebruikers, wat in dit geval gaat om de digitale toegankelijkheid van het sollicitatieformulier.

Hun macht over het verloop van het project is matig. Ze hebben geen directe invloed op het verloop maar kunnen wel actie ondernemen wanneer nodig.

### Projectadviseur (Bert en Martijn)

De projectadviseur is een interne stakeholder met een hoog belang bij het succesvol afronden van het project. Hij kan waardevolle expertise en begeleiding bieden tijdens het proces. Bert en Martijn hebben een lage invloed op het project en heeft een hoog belang vanwege zijn adviserende rol.

De projectadviseur heeft eventueel hoog invloed op het project indien de opdrachtgever niet in staat is om opdracht te geven. In dit geval is de projectadviseur de aangewezen persoon om knopen door te hakken.

### Recruiters en ICT'ers opdrachtgevers

Dit zijn externe stakeholders met een hoog belang maar lage invloed op het project. Zij hebben een hoog belang omdat hun werk afhankelijk is van het succes van het project. Als het project niet succesvol verloopt kunnen hun in de problemen komen. Verder hebben zij een laag invloed op het project omdat zij zich niet bezighouden met het projectverloop.

Belangen	Laag	Matig	Hoog	Zeet Hoog
Invloed				
Zeet Hoog			Martijn en Bert	Opdrachtgever DUO
Hoog			Overheid	Opdrachtnemers
Matig	Ministerie van Onderwijs			
Laag				
			Eindgebruikers, Vakbonden	Recruiters en ICT'ers opdrachtgevers

Legenda	Beinvloeder
	Sleutelfiguur
	Toeschouwer
	Geïnteresseerde

### Verbanden tussen de partijen

#### Vakbonden en eindgebruikers

De vakbonden staan in verband met de eindgebruikers. Wanneer de eindgebruikers niet goed worden behandeld komen de vakbonden in aanmerking, in dit geval blijven ze op dezelfde positie staan.

#### Opdrachtgever DUO en ministerie van onderwijs

De opdrachtgever DUO en het ministerie van onderwijs staan in verband met elkaar. Wanneer het ministerie van onderwijs een nieuwe wet oplevert waardoor er gevolgen zijn voor digitale toegankelijkheid, gaat de positie van het ministerie van onderwijs naar een hogere positie.

#### Opdrachtnemers en Martijn, Bert

De opdrachtnemers wij als studenten en Martijn, Bert staan in verband met elkaar. Doordat er een directe verband is tussen de studenten en projectadviseurs, blijven ze staan in de sleutelfiguur positie.

#### **Recruiters, ICT'ers en opdrachtgever DUO**

De recruiters, ICT'ers staan in verband met de opdrachtgever DUO omdat ze de werknemers zijn van de opdrachtgevers. Wanneer de opdrachtgever een lagere positie aanneemt dan zal de recruiters en ICT'ers ook een lage positie aannemen.

#### **Recruiters, ICT'ers en eindgebruikers**

De recruiters, ICT'ers staan in verband met de eindgebruikers. Omdat ze met het formulier moeten werken wanneer deze is geïmplementeerd. Hierdoor blijven ze in dezelfde positie staan als de eindgebruikers wanneer er iets aan de situatie veranderd.

#### **Recruiters, ICT'ers en vakbonden**

De recruiters, ICT'ers staan in verband met de vakbonden. Omdat deze ook onderdeel zijn van de eindgebruikers. Wanneer de eindgebruikers niet goed worden behandeld zal de vakbonden in dezelfde positie blijven staan als die van de eindgebruikers.