



Dienst Uitvoering Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Stakeholders Analyse

Project digitale toegankelijkheid

18-12-2023

Versie 1.2

**DUO**

Aman, Roan, Tim & Raeven  
van Schaikweg 94  
7811 KL Emmen

# Contents

Inleiding .....	3
Mendowlow Tabel .....	4
Stakeholders .....	5
Verbanden Stakeholders.....	7
Communicatiestrategie .....	8
Conclusie.....	9

# Inleiding

In samenwerking met DUO streven we ernaar een digitale leertool (trainingswebsite) te ontwikkelen die programmeurs en werknemers bewust maakt van digitale toegankelijkheid. Deze interactieve website bevat een unieke schakelknop, waarmee gebruikers direct kunnen schakelen tussen een ontoegankelijke en een toegankelijke versie.

Het succes van elk project wordt in grote mate beïnvloed door de betrokkenheid en tevredenheid van de stakeholders. Voor het digitale toegankelijkheidsproject is een grondige analyse van deze belanghebbenden van cruciaal belang. Dit document vormt de inleiding tot de stakeholdersanalyse en schetst het belang van het begrijpen van de diverse groepen die invloed hebben op of beïnvloed worden door het project.

# Mendowlow Tabel

	Belangen	Laag	Matig	Hoog	Zeer hoog
Invloed					
Zeer hoog				Martijn en Bert	Opdrachtgever (team toegankelijkheid DUO)
Hoog				Overheid	Opdrachtnemers
Matig		Ministerie van Onderwijs			DUO management / leidinggevend
Laag				Eindgebruikers, Vakbonden	ICT'ers

Figuur 1 – Mendowlow tabel voor project 2.2

Legenda	Beïnvloeder
	Sleutelfiguur
	Toeschouwer
	Geïnteresseerde

Figuur 2 – Legenda voor Mendowlow tabel

\* De vakbonden staan voor het welzijn van de werknemers.

\* De ministerie van onderwijs staat boven de opdrachtgever DUO.

# Stakeholders

In dit hoofdstuk vindt je een beknopte analyse van stakeholders in ons digitale toegankelijkheidsproject. Door de belangen en invloed van elke stakeholder te begrijpen hopen we op een gebalanceerde aanpak voor de rest van ons project.

## **Martijn en Bert (Zeer Hoog Invloed, Hoog Belangen):**

Rol: Sleutelfiguur

Belangen: Hoog belang voor een succesvol verloop van het project, vanwege hun beoordeling van het project.

Invloed: Hebben aanzienlijke invloed op het project als docenten die het project beheren namens NHL Stenden Emmen.

---

## **Opdrachtgever (Team Toegankelijkheid DUO) (Zeer Hoog Invloed, Zeer Hoog Belangen):**

Rol: Sleutelfiguur

Belangen: Zeer hoog belang bij het realiseren van digitale toegankelijkheid binnen DUO.

Invloed: Als opdrachtgever hebben zij directe invloed op het project en bepalen zij de richting.

---

## **Overheid (Hoog Invloed, Hoog Belangen):**

Rol: Sleutelfiguur

Belangen: Hebben een hoog belang bij digitale toegankelijkheid, vooral in lijn met overheidsrichtlijnen.

Invloed: Oefenen aanzienlijke invloed uit, vooral in het kader van wettelijke en regelgevende kaders.

---

## **Opdrachtnemers (Hoog Invloed, Zeer Hoog Belangen):**

Rol: Sleutelfiguur

Belangen: Hebben hoog belang bij het succesvol uitvoeren van het project, aangezien het hun opdracht is.

Invloed: Hebben invloed op de uitvoering en zijn belangrijke uitvoerende partners.

## **Ministerie van Onderwijs (Matig Invloed, Laag Belangen):**

Rol: Toeschouwer

Belangen: Een laag belang bij dit specifieke project. Wel meer belang bij het onderwerp zelf.

Invloed: Heeft matige invloed maar wordt gezien als belangrijk adviserend orgaan.

---

**Eindgebruikers, Vakbonden (Laag Invloed, Hoog Belangen):**

Rol: Geïnteresseerde

Belangen: Laag belang, maar vertegenwoordigen welzijnsaspecten van werknemers.

Invloed: Hebben beperkte invloed, maar dienen als indicatoren voor gebruikerservaring.

---

**DUO Management / Leidinggevenden (Matig Invloed, Zeer Hoog Belangen):**

Rol: Geïnteresseerde

Belangen: Zeer hoog belang bij succesvolle implementatie van digitale toegankelijkheid binnen DUO.

Invloed: Matige directe invloed, maar kunnen wel kritiek leveren op het project.

---

**ICT'ers (Laag Invloed, Zeer Hoog Belangen):**

Rol: Geïnteresseerde

Belangen: Zeer hoog belang bij succesvolle implementatie van de leertool zodat het gebruikt kan worden voor toekomstige projecten.

Invloed: Laag invloed, maar moeten uiteindelijk het resultaat gaan gebruiken.

# Verbanden Stakeholders

## Vakbonden en eindgebruikers

De vakbonden staan in verband met de eindgebruikers. Wanneer de eindgebruikers niet goed worden behandeld komen de vakbonden in aanmerking, in dit geval blijven ze op dezelfde positie staan.

---

## Opdrachtgever DUO en ministerie van onderwijs

De opdrachtgever DUO en het ministerie van onderwijs staan in verband met elkaar. Wanneer het ministerie van onderwijs een nieuwe wet oplevert waardoor er gevolgen zijn voor digitale toegankelijkheid, gaat de positie van het ministerie van onderwijs naar een hogere positie.

---

## Opdrachtnemers en Martijn, Bert

De opdrachtnemers wij als studenten en Martijn, Bert staan in verband met elkaar. Doordat er een directe verband is tussen de studenten en projectadviseurs, blijven ze staan in de sleutelfiguur positie.

---

## ICT'ers en eindgebruikers

ICT'ers staan in verband met de eindgebruikers. Omdat ze met de website moeten werken wanneer deze wordt tentoongesteld. Hierdoor blijven ze in dezelfde positie staan als de eindgebruikers wanneer er iets aan de situatie veranderd.

---

## ICT'ers en vakbonden

De ICT'ers staan in verband met de vakbonden. Omdat deze ook onderdeel zijn van de eindgebruikers. Wanneer de eindgebruikers niet goed worden behandeld zal de vakbonden in dezelfde positie blijven staan als die van de eindgebruikers.

# Communicatiestrategie

In dit hoofdstuk vindt je de communicatiestrategieën die nodig zijn voor doeltreffende communicatie tussen de opdrachtnemers en enkele stakeholders.

## **Opdrachtgever (Team Toegankelijkheid DUO):**

Communicatiemiddelen: Wekelijkse voortgangsm meetings en een maandelijkse demo met na afloop een retrospective.

Notificaties: Onmiddellijke meldingen bij belangrijke mijlpalen of eventuele vertragingen.

---

## **Opdrachtnemers:**

Communicatiemiddelen: Retrospectives, daily-standups.

Notificaties: Elkaar melden bij gemaakte wijzigingen.

---

## **Bert en Martijn:**

Communicatiemiddelen: Wekelijks een voortgangsgesprek.

Notificaties: Onmiddellijk meldingen bij problemen of vertragingen.

Elke communicatiestrategie is afgestemd op de specifieke behoeften en verwachtingen van de betreffende stakeholder, waarbij de nadruk ligt op transparantie, tijdige updates en inclusieve betrokkenheid.



# Conclusie

Diverse stakeholders met verschillende belangen en invloedsniveaus zijn betrokken bij het digitale toegankelijkheidsproject. Essentiële sleutelfiguren zoals Martijn, Bert, en het Team Toegankelijkheid DUO hebben aanzienlijke invloed en hoge belangen bij het project. Overheidsinstanties spelen een cruciale rol in het kader van wettelijke richtlijnen, terwijl opdrachtnemers en interne partijen zoals DUO Management en ICT'ers belangrijke uitvoerende en gebruikersbelangen vertegenwoordigen. Ook zijn er enkele verbanden tussen stakeholders samengevat.

De communicatiestrategieën zijn afgestemd op de behoeften van specifieke stakeholders. Denk hierbij aan meetings, scrum-processen en voortgangsgesprekken. De nadruk ligt op tijdige updates en inclusieve betrokkenheid voor alle stakeholders.