



Dienst Uitvoering Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Onderzoek

Project Digitale Toegankelijke Website

15-11-2023

Versie 1.0

—

DUO

Aman, Tim, Roan & Raeven
van Schaikweg 94
7811 KL Emmen

6W's

Wat:

Het onderzoeksprobleem is hoe programmeurs en werknemers bekend kunnen worden gemaakt met digitale toegankelijkheid door middel van een trainingswebsite op een website.

Wie:

Belanghebbenden zijn: programmeurs, werknemers, web ontwikkelaars, digitale toegankelijkheidsexperts en potentiële gebruikers met verschillende niveaus van bekendheid met digitale toegankelijkheid.

Wanneer:

Sinds 2020 bestaat er een wetgeving dat websites van overheidsinstanties aan bepaalde richtlijnen moeten voldoen, welke de websites toegankelijk moeten maken voor iedereen ongeacht beperking. Deze richtlijnen staan beschreven in het WCAG. Omdat websites hiervoor niet verplicht rekening hoefden houden voor deze wetgeving zijn veel websiteontwikkelaars niet bekend met het WCAG, hier zal deze trainingswebsite verandering in moeten brengen.

Waarom:

Het onderzoek is nodig om de effectiviteit van een trainingswebsite te beoordelen die zowel ontoegankelijke als toegankelijke aspecten van een website toont en programmeurs helpt om digitale toegankelijkheidsprincipes te begrijpen.

Waar:

Het betreft de programmeurs en de werknemers van de websites of applicaties van overheidsinstanties die betrokken zijn bij het ontwerpen en ontwikkelen hiervan.

Wat (aanleiding):

De aanleiding van het gebrek van digitale toegankelijkheid op Nederlandse websites komt voornamelijk uit nalatigheid van programmeurs en onvoldoende kennis over het onderwerp.

Wie (stakeholders):

Directe stakeholders zijn de projectgroep, de opdrachtgever (DUO), en de opleiding (M. Pomp & B. Meijerink). Indirecte stakeholders zijn Nederlandse websiteontwikkelaars en uiteindelijk ook de gebruikers van websites in Nederland.

Probleemstelling:

Op veel Nederlandse websites, vooral bij organisaties zoals DUO, is het moeilijk voor mensen met beperkingen om toegang te krijgen. Dit komt doordat programmeurs vaak niet goed weten hoe ze de regels voor digitale toegankelijkheid moeten toepassen, zoals die zijn vastgelegd in de WCAG-richtlijnen. Er zijn momenteel geen goede trainingen beschikbaar om hen hierbij te helpen. Het probleem is dus hoe we een eenvoudige trainingswebsite kunnen maken die DUO-programmeurs bewust maakt van digitale toegankelijkheid en hen leert hoe ze de regels kunnen toepassen. De website moet laten zien wat wel en niet toegankelijk is op een website, zodat programmeurs kunnen begrijpen hoe ze het kunnen verbeteren. Dit onderzoek gaat erover om de beste manieren te vinden om dit te doen. Het doel is om programmeurs de kennis en vaardigheden te geven die ze nodig hebben om ervoor te zorgen dat websites voor iedereen toegankelijk zijn.

Hoofdvraag:

"Hoe kan een trainingswebsite effectief bijdragen aan het verbeteren van de kennis van digitale toegankelijkheid volgens de WCAG-AA richtlijnen onder werknemers van DUO, met de mogelijkheid om tussen toegankelijke en niet-toegankelijke aspecten van een website te schakelen?" - versie 1

"Met welke technieken kan er een trainingswebsite worden gerealiseerd voor de programmeurs van DUO waarbij er geschakeld kan worden tussen toegankelijke en een niet toegankelijke versie volgens de WCAG-AA richtlijnen?" - versie 2

Vragen voor DUO:

- Voor wie is de website bedoeld? Programmeurs/werknemers
 - Hoe breed? DUO/Overheid/Algemeen
- Wat voor functies moet de website allemaal bevatten (denk aan formulieren, winkelwagentje, etc)
- Waar ligt de prioriteit? Kennis of bewustwording?
- Moeten alle WCAG-punten behandeld worden of, zo niet? Hoeveel dan/ Welke?
- Hoeveel fouten moet elk WCAG-punt hebben?

Methodologie:

Literatuurstudie:

- Onderzoek naar bestaande literatuur en trainingsmethoden met betrekking tot digitale toegankelijkheid en WCAG-richtlijnen.

Interview met opdrachtgever:

- Interviews met programmeurs bij DUO om inzicht te krijgen in hun huidige kennis en behoeften.

Prototype Ontwikkeling:

- Ontwikkeling van een prototype van de trainingswebsite met functionaliteiten voor schakelen tussen toegankelijke en ontoegankelijke versies.

Gebruikerstesten:

- Uitvoeren van gebruikerstesten met programmeurs om de effectiviteit van de trainingswebsite te evalueren.

Verwachte Resultaten:

- Een werkend prototype van de trainingswebsite.
- Inzichten in de effectiviteit van verschillende technieken voor het onderwijzen van digitale toegankelijkheid.

Tijdspad:

Sprint 1: interviews, onderzoek en designs.

Sprint 2: Prototype-ontwikkeling.

Sprint 3: Gebruikerstesten en uitwerking.