

Documento de Requisitos

CaféPontoCom

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

Jean Roberto Lopes Cruz	Gestor e Desenvolvedor
Matheus Amâncio Ferreira	Gestor e Desenvolvedor
Victor Gustavo Cabral Rodrigues	Gestor e Desenvolvedor

Público Alvo

Este manual destina-se aos desenvolvedores do sistema CaféPontoCom.

Sumário

Visão geral deste documento	5
Glossário, Siglas e Acrogramas	5
Definições e Atributos de Requisitos	5
• Identificação dos Requisitos	5
• Prioridades dos Requisitos	6
Abrangência e sistemas relacionados	7
Relação de usuários do sistema	7
Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário	8
Requisitos funcionais	9
[RF001] Cadastrar Produtos	9
[RF002] Gerenciar Produtos	9
[RF003] Editar Produtos	10
[RF004] Deletar Produtos	10
[RF005] Fazer Login	11
[RF006] Fazer Cadastro	12
[RF007] Gerenciar Usuários	12
[RF008] Excluir Usuários	13
[RF009] Cadastrar Venda	14
[RF010] Cadastrar Pedido	14
[RF011] Excluir Venda	15
[RF012] Finalizar Venda	15
Confiabilidade	17
[NF001] Disponibilidade de 99,9%	17
Desempenho	17
[NF002] Resposta em no máximo 2 segundos	17
Segurança	17
[NF003] Acesso ao sistema através de autenticação de cada usuário	17
Compatibilidade	17
[NF004] Compatibilidade a versões do navegador	17
MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES	18
I_TeladeLogin	19

I_TeladeCadastro	19
I_TelaPrincipal	19
I_CadastrarPedido	20
I_ConsultarPedidos	20
I_CadastrarProdutos	20
I_GerenciarProdutos	21

Introdução

Este documento especifica o sistema CaféPontoCom, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema Café Ponto Com e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Seção 4** – Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 5** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.

Glossário, Siglas e Acrogramas

Definições e Atributos de Requisitos

● Identificação dos Requisitos

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vem acompanhada de um número que é o identificador único do requisitos. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

- **Prioridades dos Requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Capítulo

Descrição geral do sistema

A descrição se diz respeito a um sistema integrado Web que tem como propósito oferecer as ferramentas de controle de vendas, controle de estoque e controle financeiro para gerenciamento interno da empresa cafeteria CafePontoCom. O sistema *on-line* contará com dois tipos de usuários, Gerente e Atendente, os quais tem a responsabilidade de registrar as operações realizadas para bom êxito do sistema.

Abrangência e sistemas relacionados

O sistema é independente, portanto, não interage com demais sistemas. Tem como objetivo controlar a entrada de produtos e também de novos pedidos, gerenciar ambos, além de registrar cada uma das vendas da empresa.

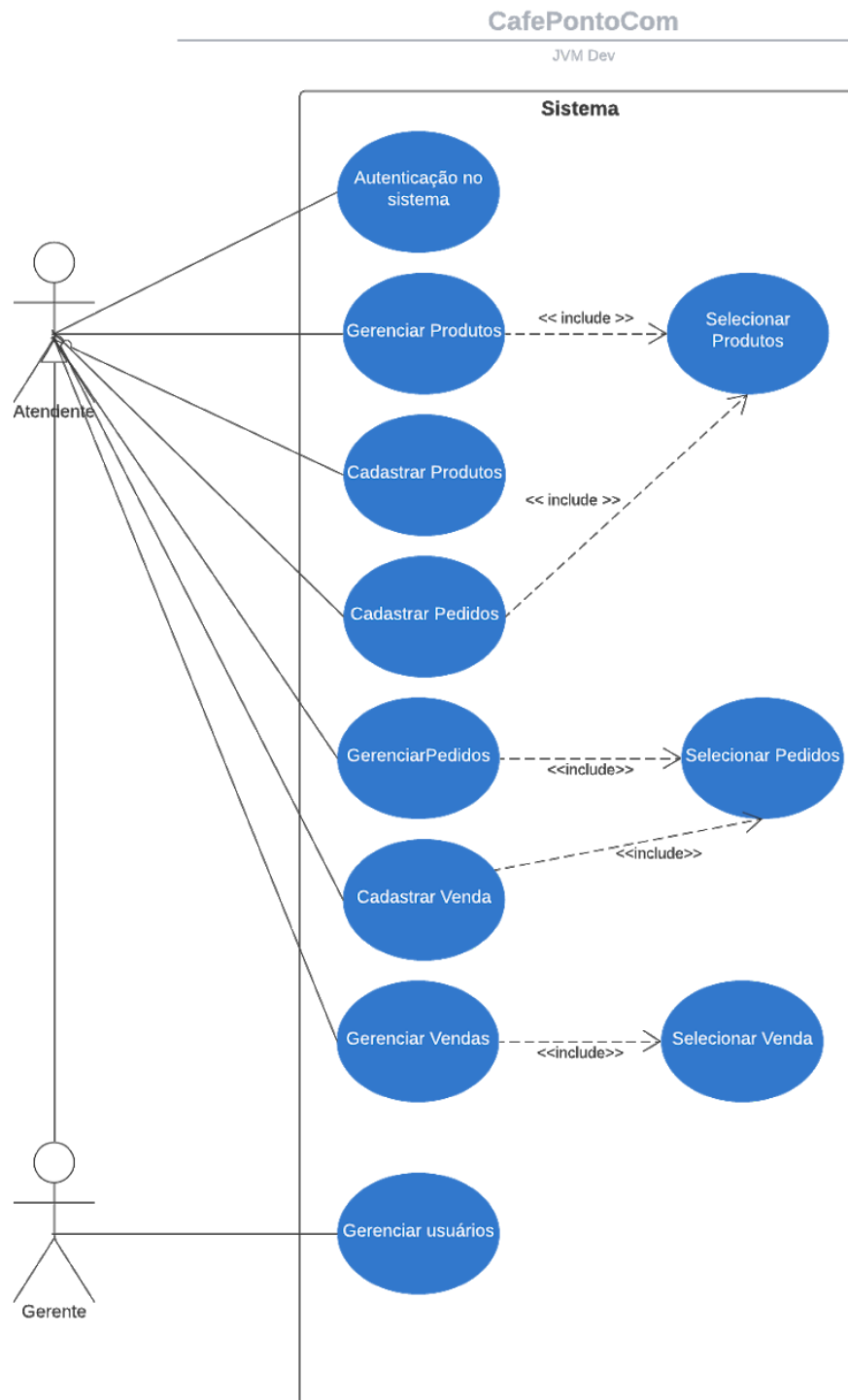
O sistema possibilitará ao usuário Gerente listar, cadastrar, editar e excluir usuários (estes com permissões de Atendente), também gerenciar os produtos em estoque. Possibilitará também ao Gerente consultar informações de cada venda e o caixa total atual da empresa. Ao vendedor após registro de login, ele possibilitará registrar novos pedidos e produtos, além de consulta aos produtos. Ambos são responsáveis por gerenciar e registrarem vendas.

Relação de usuários do sistema

Foram identificados dois usuários do sistema CaféPontoCom denominados de Atendente e Gerente, abaixo detalhados.

- **Gerente**
É o funcionário responsável pela administração do sistema e possui a responsabilidade de executar as tarefas de gerenciar e consultar pedidos, gerenciar e consultar produtos e, por fim, gerenciar e consultar usuários do sistema.
- **Atendente**
É o funcionário responsável por cadastrar pedidos, cadastrar e consultar produtos.

Diagrama de Caso de Uso – Visão de Gerente e Atendente



Capítulo

Requisitos funcionais

[RF001] Cadastrar Produtos

Nome do Caso de Uso	Cadastrar Produtos
Descrição	Adiciona um novo produto ao sistema
Atores	Atendente, Gerente
Dados Consumidos	Nome, preço, descrição, idUsuario
Dados Produzidos	Identificador do produto
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	Estar logado no sistema
Pós-Condição	Exibir a lista dos produtos cadastrados com a adição deste novo produto
Fluxo Principal	O usuário, após login, selecionando a aba de Cadastrar Produtos, terá acesso ao formulário para cadastrar novos produtos no sistema
Fluxo Alternativo	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo

[RF002] Gerenciar Produtos

Nome do Caso de Uso	Gerenciar Produtos
Descrição	Gerenciar os Produtos do Sistema
Atores	Atendente, Gerente
Dados Consumidos	idUsuario, idProduto
Dados Produzidos	-
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	Estar logado no sistema como Gerente
Pós-Condição	Exibir a lista dos produtos após a edição deste produto
Fluxo Principal	O usuário, após login, selecionando a aba de Gerenciar Produtos, escolhendo algum dos produtos, terá a opção de editar ou deletar o produto selecionado, optando por editar, aparecerá um modal em que este poderá alterar as informações, optando por deletar, o produto some da lista.
Fluxo Alternativo	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo

[RF003] Editar Produtos

Nome do Caso de Uso	Editar Produtos
Descrição	Editar produtos da lista de produtos
Atores	Atendente, Gerente
Dados Consumidos	idUsuario, idProduto
Dados Produzidos	-
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	Estar logado no sistema como Gerente e selecionar a opção Editar ao escolher um produto em Gerenciar Produtos
Pós-Condição	Exibir a lista dos produtos após a edição deste produto
Fluxo Principal	O usuário, após login, selecionando a aba de Gerenciar Produtos, escolhendo algum dos produtos, terá a opção de editar ou deletar o produto selecionado, optando por editar, aparecerá um modal em que este poderá alterar as informações de Nome, Descrição do Produto e Preço do Produto.
Fluxo Alternativo	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo

[RF004] Deletar Produtos

Nome do Caso de Uso	Deletar Produtos
Descrição	Deletar produtos da lista de produtos
Atores	Atendente, Gerente
Dados Consumidos	idUsuario, idProduto
Dados Produzidos	-
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	Estar logado no sistema como Gerente e selecionar a opção Deletar ao escolher um produto em Gerenciar Produtos
Pós-Condição	Exibir a lista dos produtos após a edição deste produto
Fluxo Principal	O usuário, após login, selecionando a aba de Gerenciar Produtos, escolhendo algum dos produtos, terá a opção de editar ou deletar o produto selecionado, optando por deletar, o produto será excluído da lista.
Fluxo Alternativo	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo

[RF005] Fazer Login

Nome do Caso de Uso	Fazer Login
Descrição	Fazer login no sistema
Atores	Atendente, Gerente
Dados Consumidos	Email Senha
Dados Produzidos	-
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	Não estar conectado ao sistema
Pós-Condição	Conectar-se ao sistema e ter acesso às condições que seu tipo de usuário possui
Fluxo Principal	O usuário, após dar início ao software, caso não esteja logado, poderá informar seu email e senha para poder se conectar ao sistema.
Fluxo Alternativo	Caso o usuário não possua uma conta, este poderá se destinar à tela de Cadastro, para poder cadastrar seus dados ao sistema.

[RF006] Fazer Cadastro

Nome do Caso de Uso	Fazer Cadastro
Descrição	Fazer Cadastro no Sistema
Atores	Atendente, Gerente
Dados Consumidos	Nome, CPF, Email, Endereço, Telefone, Senha e Comissão (Em %)
Dados Produzidos	idUsuario
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	Não estar conectado ao sistema e não possuir conta no sistemas com os dados apresentados
Pós-Condição	Conectar-se ao sistema com uma nova conta e ter acesso às condições que seu tipo de usuário possui.
Fluxo Principal	O usuário, após dar início ao software, caso não esteja logado e não possua uma conta, poderá informar seus dados para ter uma nova conexão com o sistema.
Fluxo Alternativo	Caso os dados não sejam fornecidos de forma correta, deverão aparecer mensagens informando a maneira certa destes estarem sendo informados.

[RF007] Gerenciar Usuários

Nome do Caso de Uso	Gerenciar Usuários
Descrição	Gerenciar os Usuários do Sistema
Atores	Gerente
Dados Consumidos	Nome, CPF, Email, Endereço, Telefone, e Comissão (Em %), idUsuario
Dados Produzidos	-
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	Estar conectado no sistema como gerente e estar na página de gerenciar usuários
Pós-Condição	Exibição da lista de todos os usuários
Fluxo Principal	O usuário, após dar início ao software e estar cadastrado como Gerente, vai até a página de Gerenciar Usuários, exibindo a lista de todos estes usuários
Fluxo Alternativo	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo

[RF008] Excluir Usuários

Nome do Caso de Uso	Excluir Usuários
Descrição	Excluir usuário do Sistema
Atores	Gerente
Dados Consumidos	Nome, CPF, Email, Endereço, Telefone, e Comissão (Em %), idUsuario
Dados Produzidos	-
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	Estar conectado no sistema como gerente e estar na página de gerenciar usuários
Pós-Condição	Exibição da lista de todos os usuários sem aquele que foi excluído pelo gerente
Fluxo Principal	O usuário, após dar início ao software e estar cadastrado como Gerente, vai até a página de Gerenciar Usuários. Com a Exibição de todos estes, o gerente pode excluir um usuário através de um dropdown com o botão de Excluir, retirando-o dessa lista
Fluxo Alternativo	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo

[RF009] Cadastrar venda

Nome do Caso de Uso	Cadastrar Venda
Descrição	Cadastrar Atendimento a um Cliente
Atores	Atendente, Gerente
Dados Consumidos	idUsuario
Dados Produzidos	idVenda
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	Estar conectado no sistema
Pós-Condição	Cadastrar venda e permitir a inclusão de Pedidos
Fluxo Principal	O software exibirá um formulário padrão para que quem esteja usando o software possa cadastrar uma nova venda e permitir que os pedidos sejam incluídos.
Fluxo Alternativo	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo

[RF010] Cadastrar pedido

Nome do Caso de Uso	Cadastrar Pedido
Descrição	Cadastrar o Pedido de um cliente
Atores	Atendente, Gerente
Dados Consumidos	idUsuario, idVenda, idProduto, qtdProduto
Dados Produzidos	Pedido
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	Ter aberto uma venda
Pós-Condição	Voltar a exibir a lista de pedidos na venda
Fluxo Principal	Após abrir uma venda, o usuário pode inserir vários pedidos na mesma, através da seleção dos produtos desta
Fluxo Alternativo	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo

[RF011] Excluir Venda

Nome do Caso de Uso	Excluir Venda
Descrição	Excluir uma Venda
Atores	Atendente, Gerente
Dados Consumidos	idUsuario, idVenda
Dados Produzidos	-
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	Estar Logado no Sistema
Pós-Condição	Exibir a lista de pedidos sem a Venda que foi excluída
Fluxo Principal	O Usuário pode excluir uma venda, retirando esta da lista das vendas
Fluxo Alternativo	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo

[RF012] Finalizar venda

Nome do Caso de Uso	Finalizar Venda
Descrição	Permitir que uma venda seja finalizada
Atores	Atendente, Gerente
Dados Consumidos	idUsuario, Valor_Pago, Tipo_Transacao
Dados Produzidos	vendaFechada
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	Ter uma venda cadastrada
Pós-Condição	Fechar a venda e voltar à tela de vendas
Fluxo Principal	Após logar, o usuario terá a opção de fechar vendas cadastradas, exibindo ao fim, uma mensagem de confirmação
Fluxo Alternativo	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo

Capítulo

Requisitos não funcionais

Confiabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à corretude do sistema.

[NF001] Disponibilidade de 99,9%

Os serviços do sistema do software terá uma disponibilidade de 999/1.000. Isto significa que dentre um conjunto de 1.000 solicitações de serviço, 999 deverão ser atendidas.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

[NF002] Resposta em no máximo 2 segundos

O sistema deverá responder à solicitação de um serviço específico de um usuário dentro de um intervalo de 2 segundos

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Segurança

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

[NF003] Acesso ao sistema através de autenticação de cada usuário

O sistema irá assegurar que os usuários são, de fato, quem afirmam ser. Para tanto, fazem um teste de identidade, através de operação de senha

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Compatibilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à compatibilidade do sistema, em quais navegadores ele funcionará e em quais versões desses navegadores.

[NF004] Compatibilidade a versões do navegador

O acesso ao sistema será realizado por computadores ou dispositivos móveis com os navegadores Google Chrome 12.0, Mozilla Firefox 4.0, Safari 5.0 e Opera 11.1. É de total importância que o sistema seja compatível com as versões citadas.

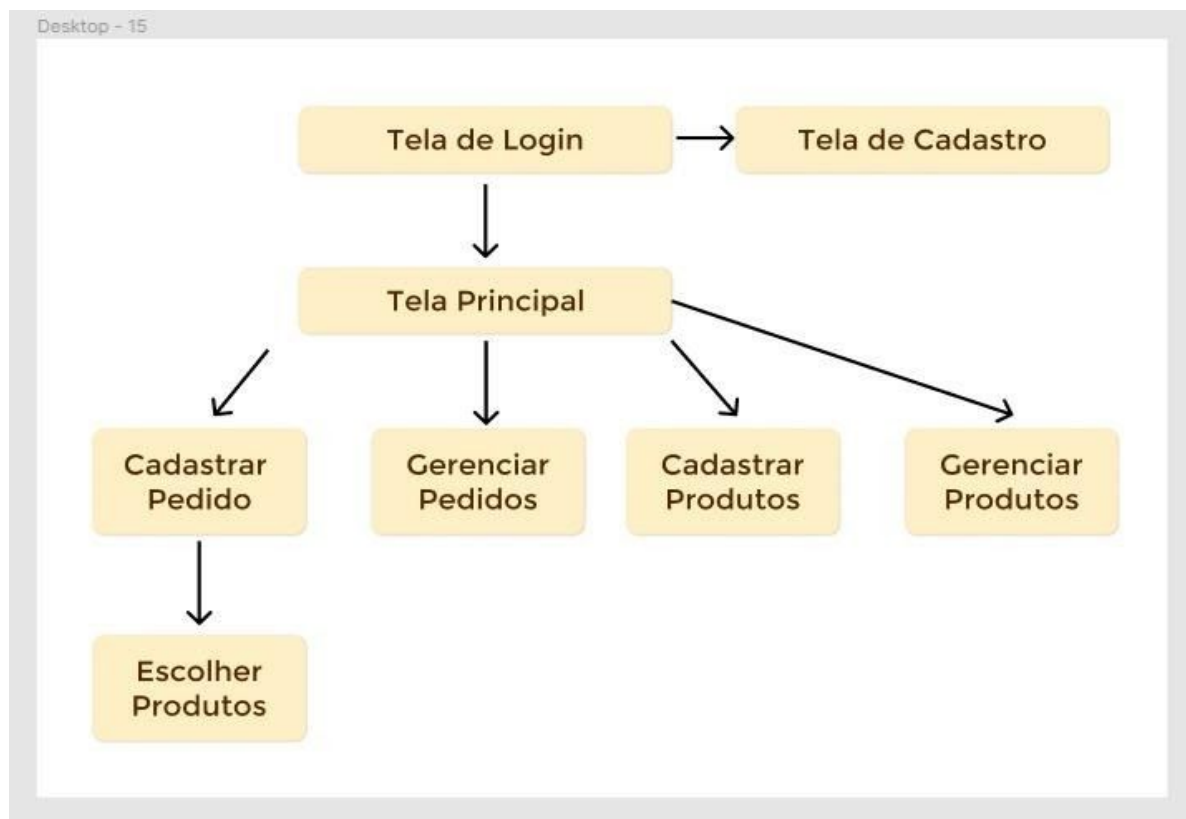
Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Capítulo

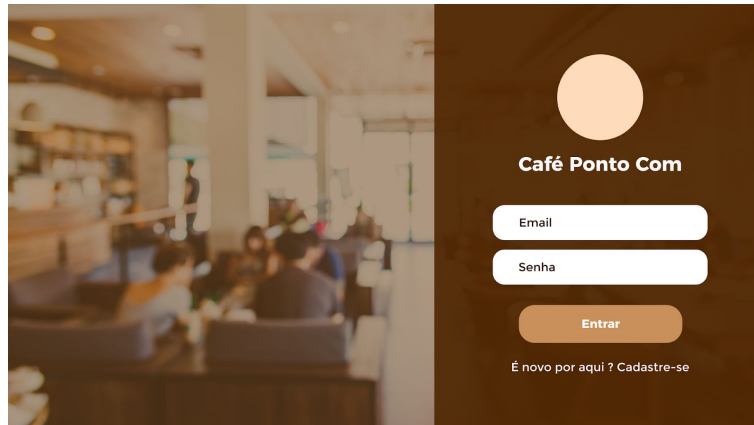
Descrição da interface com o usuário

Neste documento, adota-se “I_” para indicar uma interface, “IE_” para indicar uma interface com mensagem de erro e “IS_” para identificar uma interface com mensagem de sucesso. Assim, a interface de login do sistema é nomeada como “I_Login”. A interface de erro do login para um username inválido e uma senha inválida é nomeada respectivamente como “IE_LoginUsername” e “IE_LoginSenhaInválida”.

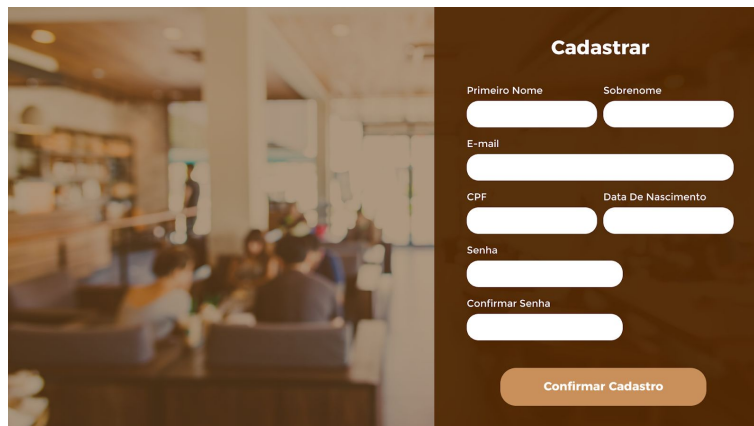
MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES



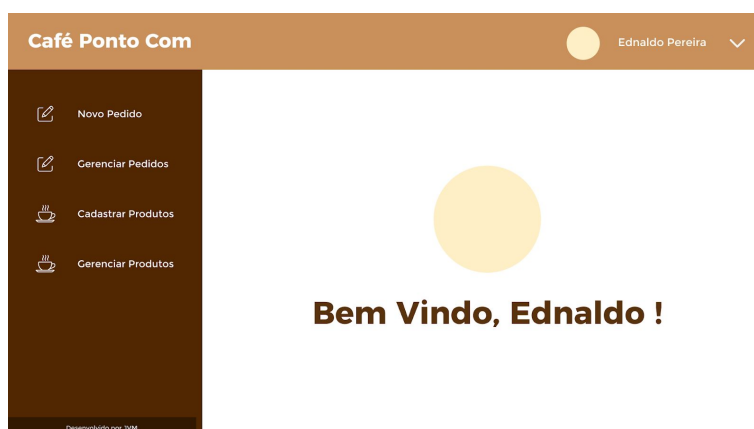
I_TeladeLogin



I_TeladeCadastro



I_TelaPrincipal



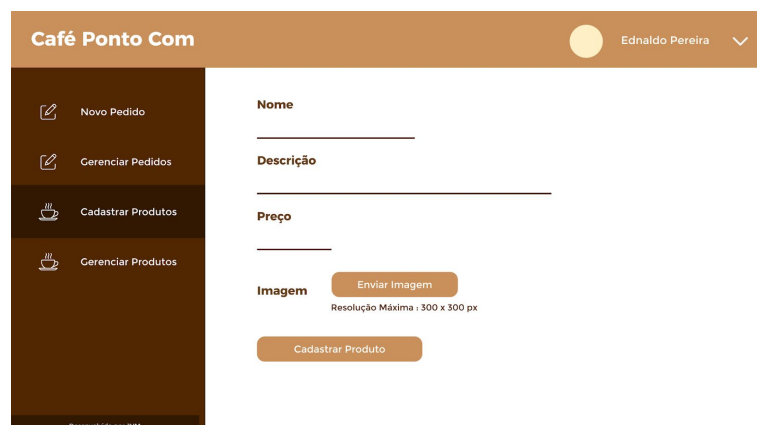
I_CadastrarPedido



I_ConsultarPedidos



I_CadastrarProdutos



I_GerenciarProdutos

