

Documento de Requisitos CaféPontoCom

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

Jean Roberto Lopes Cruz	Gestor e Desenvolvedor
Matheus Amâncio Ferreira	Gestor e Desenvolvedor
Victor Gustavo Cabral Rodrigues	Gestor e Desenvolvedor

Público Alvo

Este manual destina-se aos desenvolvedores do sistema CaféPontoCom.

Sumário

Visão geral deste documento	1
Glossário, Siglas e Acrogramas	1
Definições e Atributos de Requisitos	2
• Identificação dos Requisitos	2
• Prioridades dos Requisitos	2
Formulários coletados	Erro! Indicador não definido.
Abrangência e sistemas relacionados	1
Relação de usuários do sistema	1
Foram identificados cinco usuários do sistema XXX denominados de GardenAdmin, Caixa, Investidor, Cliente Pessoa Física e Cliente Pessoa Jurídica, abaixo detalhados.	1
• GardenAdmin	Erro! Indicador não definido.
• Caixa –	Erro! Indicador não definido.
• Investidor –	Erro! Indicador não definido.
• Cliente Pessoa Física –	Erro! Indicador não definido.
• Cliente Pessoa Jurídica –	Erro! Indicador não definido.
Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário	2
• Visão do GardenAdmin	Erro! Indicador não definido.
• Visão do Vendedor	Erro! Indicador não definido.
Requisitos do Estoque <Nome de subseção para agrupar requisitos correlacionados>	Erro! Indicador não definido.
[RF001] <Nome do requisito/caso de uso>	1
[RF002] <Nome de outro caso de uso>	2
Usabilidade	1
[NF001] <Nome do requisito>	1
[NF...] <Nome do requisito>	1
Confiabilidade	2
[NF005] <Nome do requisito>	2
Desempenho	2
[NF...] <Nome do requisito>	2

Segurança.....	2
[NF...] <Nome do requisito>	2
Distribuição	Erro! Indicador não definido.
[NF...] <Nome do requisito>	Erro! Indicador não definido.
Padrões.....	2
[NF...] <Nome do requisito>	Erro! Indicador não definido.
Hardware e software.....	Erro! Indicador não definido.
[NF...] <Nome do requisito>	Erro! Indicador não definido.
MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES	3
I_Login <Identificador de uma interface>	4
Informações críticas da interface.....	Erro! Indicador não definido.
IE_LoginUserNameLogin	4
Informações críticas da interface.....	Erro! Indicador não definido.
IE_LoginUserNameLogin<Identificador de outra interface>.....	4

Introdução

Este documento especifica o sistema CaféPontoCom, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema Café Ponto Com e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Seção 4** – Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 5** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.

Glossário, Siglas e Acrogramas

Definições e Atributos de Requisitos

- **Identificação dos Requisitos**

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vem acompanhada de um número que é o identificador único do requisitos. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

- **Prioridades dos Requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Capítulo 1 Descrição geral do sistema

A descrição se diz respeito à um sistema integrado Web que tem como propósito oferecer as ferramentas de controle de vendas, controle de estoque e controle financeiro para gerenciamento interno da empresa cafeteria CafePontoCom. O sistema *on-line* contará com dois tipos de usuários, Gerente e Atendente, os quais tem a responsabilidade de registrar as operações realizadas para bom êxito do sistema.

Abrangência e sistemas relacionados

O sistema é independente, portanto, não interage com demais sistemas. Tem como objetivo controlar a entrada de produtos e também de novos pedidos, gerenciar ambos, além de registrar cada uma das vendas da empresa.

O sistema possibilitará ao usuário Gerente listar, cadastrar, editar e excluir usuários (estes com permissões de Atendente), também gerenciar os produtos em estoque. Possibilitará também ao Gerente consultar informações de cada venda e o caixa total atual da empresa. Ao vendedor após registro de login, ele possibilitará registrar novos pedidos e produtos, além de consulta ao produtos. Ambos são responsáveis por gerenciar e registrarem vendas.

Relação de usuários do sistema

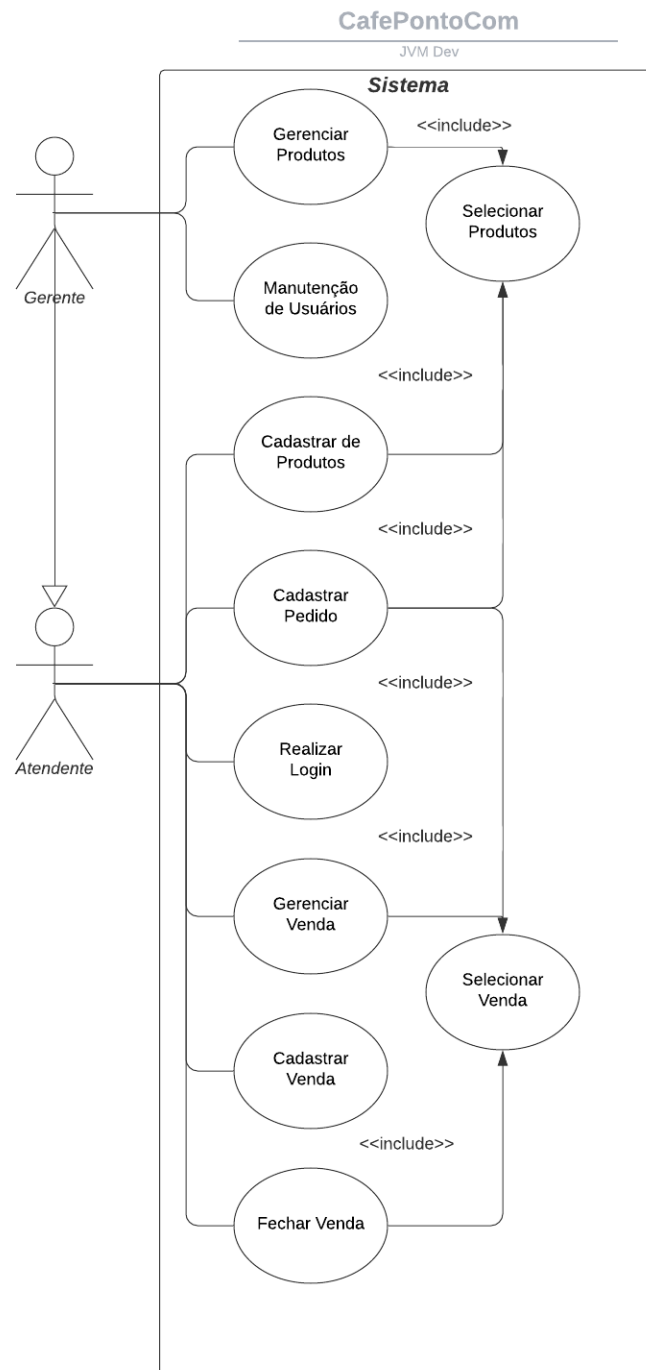
Foram identificados dois usuários do sistema CaféPontoCom denominados de Atendente e Gerente, abaixo detalhados.

- **Gerente**

É o funcionário responsável pela administração do sistema e possui a responsabilidade de executar as tarefas de gerenciar e consultar pedidos, gerenciar e consultar produtos e, por fim, gerenciar e consultar usuários do sistema.

- **Atendente**

É o funcionário responsável por cadastrar pedidos, cadastrar e consultar produtos.

Diagrama de Caso de Uso – Visão de Gerente e Atendente

Requisitos funcionais (casos de uso) Capítulo 2

[RF001] Cadastrar Produtos

Nome do Caso de Uso	Cadastrar Produtos
Descrição	Inserir produtos no sistema
Atores	Atendente, Gerente
Dados Consumidos	Nome, preço, descrição, idUsuario
Dados Produzidos	Identificador do produto
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	
Estar logado no sistema	
Pós-Condição	
Exibir lista de produtos cadastrados	
Fluxo Principal	
Ação do Ator	Resposta do Sistema
O usuário, após login, poderá cadastrar novos produtos no sistema	
Incluir	Apresentar formulário padrão
Fluxo Alternativo	
Ação do Ator	Resposta do Sistema
	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo

[RF002] Gerenciar Produtos

Nome do Caso de Uso	Gerenciar Produtos
Descrição	Gerenciar os produtos cadastrados no sistema
Atores	Gerente
Dados Consumidos	idUsuario
Dados Produzidos	-
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	
Estar logado no sistema, como gerente	
Pós-Condição	
Reiniciar o processo	
Fluxo Principal	
Ação do Ator	Resposta do Sistema
O gerente, após login, poderá gerenciar os produtos cadastrados	
Alterar, excluir, consultar	Apresentar formulário padrão
Fluxo Alternativo	
Ação do Ator	Resposta do Sistema
	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo

[RF003] Manutenção de Usuário

Nome do Caso de Uso	Manutenção de Usuário
Descrição	Dar manutenção aos usuários do sistema
Atores	Gerente
Dados Consumidos	idUsuario, Nome, Telefone, Endereco, Email, isAdmin
Dados Produzidos	idNovoUsuario
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	
Estar logado no sistema, como gerente	
Pós-Condição	
Exibir tela de listagem de usuários	
Fluxo Principal	
Ação do Ator	Resposta do Sistema
O gerente, após login, poderá dar manutenção aos usuários do sistema	
Incluir, alterar, excluir, consultar	Exibir formulário padrão
Fluxo Alternativo	
Ação do Ator	Resposta do Sistema
	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo

[RF004] Realizar login

Nome do Caso de Uso	Realizar login
Descrição	Realizar autenticação no sistema
Atores	Atendentes, gerentes
Dados Consumidos	Email, senha
Dados Produzidos	Token de autenticação
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	
Estar desconectado do sistema	
Pós-Condição	
Estabelecer uma conexão com o sistema	
Fluxo Principal	
Ação do Ator	Resposta do Sistema
O usuário poderá identificar-se no sistema	
Autenticar	Exibir formulário padrão, testar dados
Fluxo Alternativo	
Ação do Ator	Resposta do Sistema
	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo

[RF005] Cadastrar venda

Nome do Caso de Uso	Cadastrar venda
Descrição	Cadastrar um atendimento a um cliente
Atores	Atendentes, gerentes
Dados Consumidos	idUsuariol
Dados Produzidos	idVenda
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	
Estar logado no sistema	
Pós-Condição	
Cadastrar a venda e permitir inclusão de pedidos	
Fluxo Principal	
Ação do Ator	Resposta do Sistema
Após logado, o usuário poderá cadastrar as vendas realizadas	
Incluir	Exibir formulário padrão, abrir aba de pedidos
Fluxo Alternativo	
Ação do Ator	Resposta do Sistema
	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo

[RF006] Cadastrar pedido

Nome do Caso de Uso	Cadastrar pedido
Descrição	Cadastrar um pedido de um cliente
Atores	Atendente, gerente
Dados Consumidos	idUsuario, idVenda, idProduto, qtdProduto
Dados Produzidos	Pedido
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	
Abrir uma venda	
Pós-Condição	
Voltar a listagem da venda	
Fluxo Principal	
Ação do Ator	Resposta do Sistema
O usuário, após abrir uma venda, pode incluir pedidos a mesma	
Incluir	Exibir formulário padrão
Fluxo Alternativo	
Ação do Ator	Resposta do Sistema
	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo

[RF007] Gerenciar venda

Nome do Caso de Uso	Gerenciar venda
Descrição	Após aberta uma venda, o usuário deve gerenciá-la
Atores	Atendentes, gerentes
Dados Consumidos	idUsuario, idVenda
Dados Produzidos	Valor_Total
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	
Cadastrar uma venda	
Pós-Condição	
Exibir lista de vendas abertas	
Fluxo Principal	
Ação do Ator	Resposta do Sistema
Após logado, o usuário poderá gerenciar uma venda aberta	
Incluir pedidos, excluí-los, editá-los	Exibir formulários padrão
Fluxo Alternativo	
Ação do Ator	Resposta do Sistema
	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo

[RF008] Fechar venda

Nome do Caso de Uso	Fechar venda
Descrição	Permitir que uma venda seja finalizada
Atores	Atendente, gerente
Dados Consumidos	idUsuario, Valor_Pago, Tipo_Transacao
Dados Produzidos	vendaFechada
Prioridade	Essencial
Pré-Condição	
Cadastrar uma venda e relacionar produtos a mesma	
Pós-Condição	
Fechar a venda e voltar a tela inicial	
Fluxo Principal	
Ação do Ator	Resposta do Sistema
Após logado, o usuário poderá finalizar uma venda aberta por ele mesmo	
Fechar Venda	Exibir mensagem de confirmação
Fluxo Alternativo	
Ação do Ator	Resposta do Sistema
	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo

Capítulo 3

Requisitos não funcionais

Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

[NF001] Facilidade De Aprendizado

Avaliação do tempo e esforços necessários para que os usuários atinjam um determinado nível de desempenho. Sendo assim, o foco está nos usuários novatos e esporádicos.

Prioridade: ☐ Essencial x Importante ☐ Desejável

[NF002] Facilidade De Uso

Avaliação do esforço físico e cognitivos do usuário durante as interações através da mensuração da velocidade de execução e número de erros cometidos.

Prioridade: x Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[NF003] Produtividade

Avaliação da produtividade do usuário com o uso do produto em relação a realização das mesmas tarefas sem o uso do sistema. Sendo assim, diferente da facilidade de aprendizado, o foco nesse requisito é nos usuários experientes.

Prioridade: x Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[NF004] Flexibilidade

Avaliação da possibilidade de um usuário acrescentar e modificar funções e o ambiente iniciais do sistema. Sendo assim, está relacionado ao design universal.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante x Desejável

Confiabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à corretude do sistema.

[NF005] Disponibilidade

Os serviços do sistema do software terá uma disponibilidade de 999/1.000. Isto significa que dentre um conjunto de 1.000 solicitações de serviço, 999 deverão ser atendidas.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

[NF006] Resposta

O sistema deverá responder à solicitação de um serviço específico de um usuário dentro de um intervalo de 2 segundos

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Segurança

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

[NF007] Autenticação

O sistema irá assegurar que os usuários são, de fato, quem afirmam ser. Para tanto, fazem um teste de identidade, através de operação de senha

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Compatibilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à compatibilidade do sistema, em quais navegadores ele funcionará e em quais versões desses navegadores.

[NF008] Compatibilidade a versões do navegador

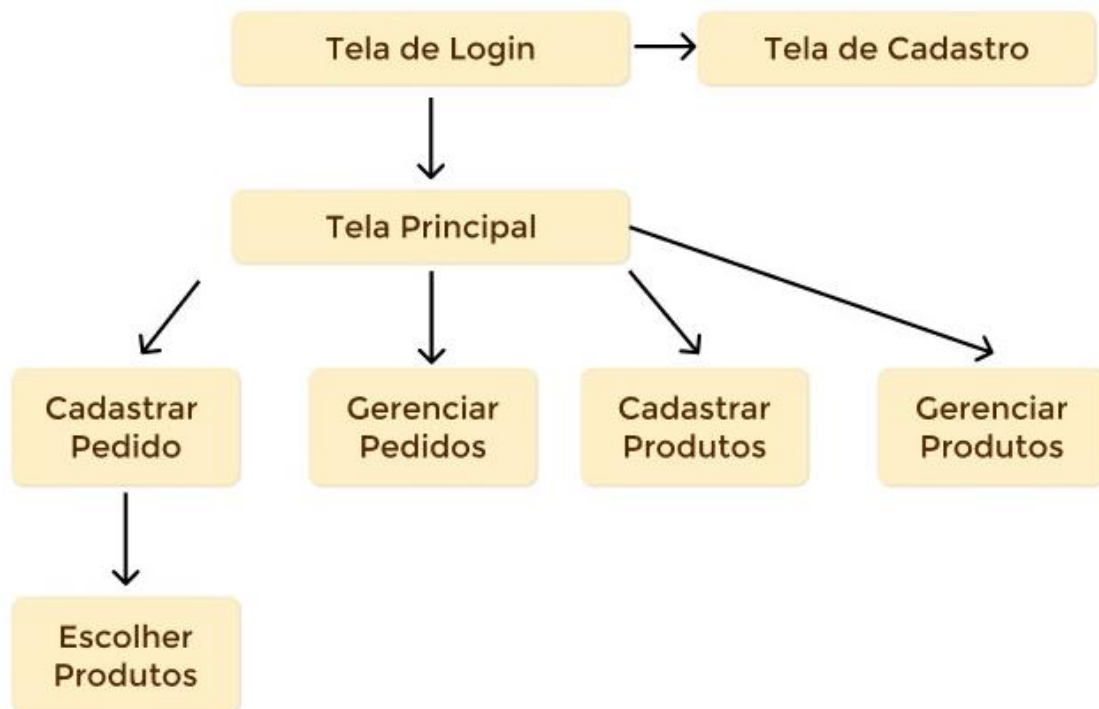
O acesso ao sistema será realizado por computadores ou dispositivos móveis com os navegadores Google Chrome 12.0, Mozilla Firefox 4.0, Safari 5.0 e Opera 11.1. É de total importância que o sistema seja compatível com as versões citadas.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

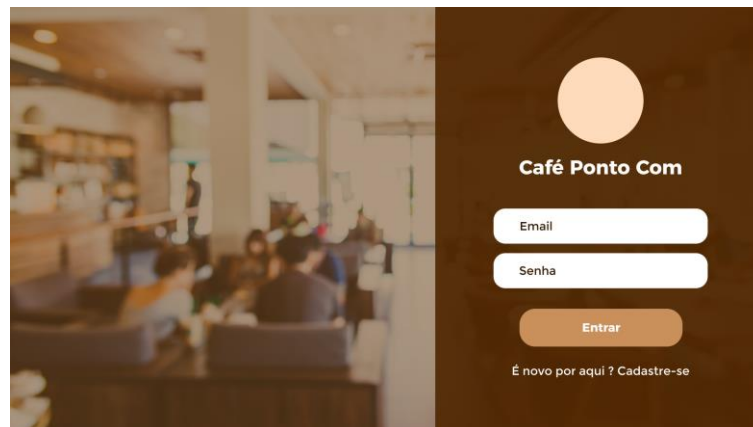
Capítulo 4 Descrição da interface com o usuário

Neste documento, adota-se “I_” para indicar uma interface, “IE_” para indicar uma interface com mensagem de erro e “IS_” para identificar uma interface com mensagem de sucesso. Assim, a interface de login do sistema é nomeada como “I_Login”. A interface de erro do login para um username inválido e uma senha inválida é nomeada respectivamente como “IE_LoginUsername” e “IE_LoginSenhaInválida”.

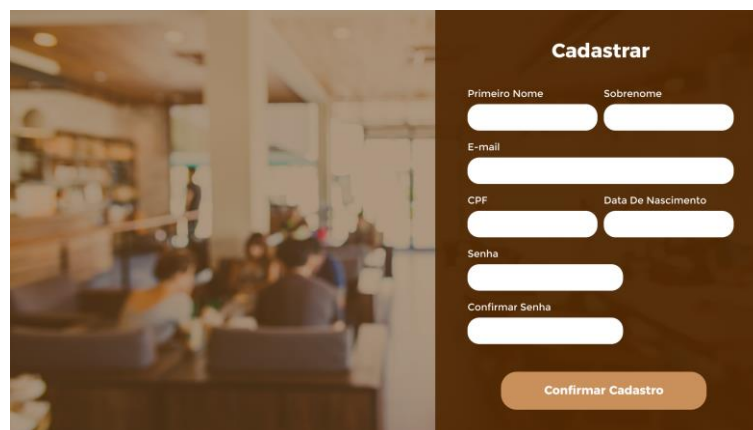
MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES



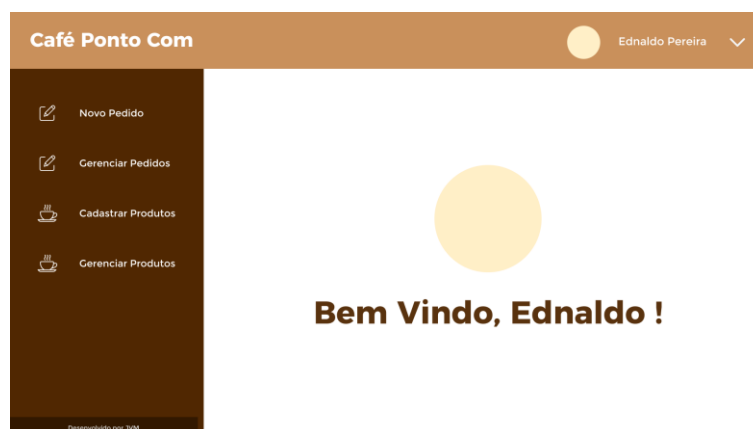
I_TeladeLogin



I_TeladeCadastro



I_TelaPrincipal



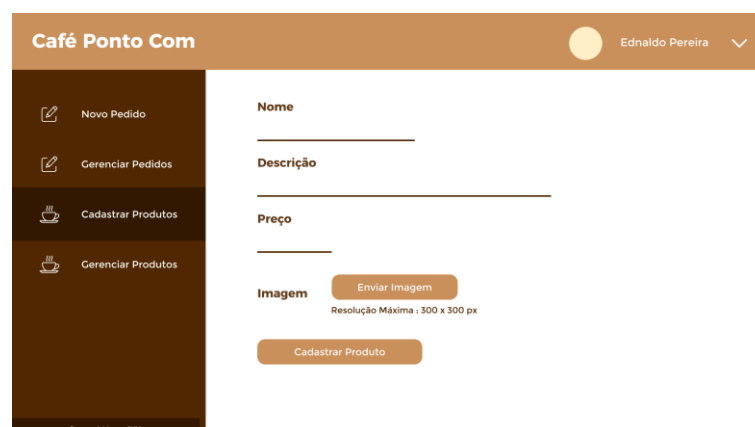
I_CadastrarPedido



I_ConsultarPedidos



I_CadastrarProdutos



I_GerenciarProdutos

