

Documento de Requisitos

CaféPontoCom

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

Jean Roberto Lopes Cruz	Gestor e Desenvolvedor
Matheus Amâncio Ferreira	Gestor e Desenvolvedor
Victor Gustavo Cabral Rodrigues	Gestor e Desenvolvedor

Público Alvo

Este manual destina-se aos desenvolvedores do sistema CaféPontoCom.

Sumário

Visão geral deste documento	5
Glossário, Siglas e Acrogramas	5
Definições e Atributos de Requisitos	5
• Identificação dos Requisitos	5
• Prioridades dos Requisitos	6
Abrangência e sistemas relacionados	7
Relação de usuários do sistema	7
Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário	8
Requisitos funcionais	9
[RF001] Cadastrar Produtos	9
[RF002] Gerenciar Produtos	9
[RF003] Editar Produtos	10
[RF004] Deletar Produtos	10
[RF005] Fazer Login	11
[RF006] Fazer Cadastro	12
[RF007] Gerenciar Usuários	12
[RF008] Excluir Usuários	13
[RF009] Cadastrar Venda	14
[RF010] Cadastrar Pedido	14
[RF011] Excluir Venda	15
[RF012] Finalizar Venda	15
Confiabilidade	17
[NF001] Disponibilidade de 99,9%	17
Desempenho	17
[NF002] Resposta em no máximo 2 segundos	17
Segurança	17
[NF003] Acesso ao sistema através de autenticação de cada usuário	17
Compatibilidade	17
[NF004] Compatibilidade a versões do navegador	17
MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES	18
I_TeladeLogin	19

I_TeladeCadastro	19
I_TelaPrincipal	19
I_CadastrarPedido	20
I_ConsultarPedidos	20
I_CadastrarProdutos	20
I_GerenciarProdutos	21

Introdução

Este documento especifica o sistema CaféPontoCom, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema Café Ponto Com e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Seção 4** – Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 5** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.

Glossário, Siglas e Acrogramas

Definições e Atributos de Requisitos

● Identificação dos Requisitos

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vem acompanhada de um número que é o identificador único do requisitos. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

- **Prioridades dos Requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Capítulo

Descrição geral do sistema

A descrição se diz respeito a um sistema integrado Web que tem como propósito oferecer as ferramentas de controle de vendas, controle de estoque e controle financeiro para gerenciamento interno da empresa cafeteria CafePontoCom. O sistema *on-line* contará com dois tipos de usuários, Gerente e Atendente, os quais tem a responsabilidade de registrar as operações realizadas para bom êxito do sistema.

Abrangência e sistemas relacionados

O sistema é independente, portanto, não interage com demais sistemas. Tem como objetivo controlar a entrada de produtos e também de novos pedidos, gerenciar ambos, além de registrar cada uma das vendas da empresa.

O sistema possibilitará ao usuário Gerente listar, cadastrar, editar e excluir usuários (estes com permissões de Atendente), também gerenciar os produtos em estoque. Possibilitará também ao Gerente consultar informações de cada venda e o caixa total atual da empresa. Ao vendedor após registro de login, ele possibilitará registrar novos pedidos e produtos, além de consulta aos produtos. Ambos são responsáveis por gerenciar e registrarem vendas.

Relação de usuários do sistema

Foram identificados dois usuários do sistema CaféPontoCom denominados de Atendente e Gerente, abaixo detalhados.

- **Gerente**
É o funcionário responsável pela administração do sistema e possui a responsabilidade de executar as tarefas de gerenciar e consultar pedidos, gerenciar e consultar produtos e, por fim, gerenciar e consultar usuários do sistema.
- **Atendente**
É o funcionário responsável por cadastrar pedidos, cadastrar e consultar produtos.

Diagrama de Caso de Uso – Visão de Gerente e Atendente



Capítulo

Requisitos funcionais

[RF001] Cadastrar Produtos

Nome do Caso de Uso	Cadastrar Produtos	
Descrição	Adiciona um novo produto ao sistema	
Atores	Atendente, Gerente	
Dados Consumidos	Nome, preço, descrição, idUsuario	
Dados Produzidos	Identificador do produto	
Prioridade	Essencial	
Pré-Condição	Estar logado no sistema	
Pós-Condição	Exibir a lista dos produtos cadastrados com a adição deste novo produto	
Fluxo Principal	Atendente, Gerente: 2. Seleciona aba de cadastrar produtos 4. Preenche formulário 5. Confirma o cadastro	Sistema: 1. Apresenta Dashboard 3. Apresentar Formulário de Cadastro de Produto 6. Retorna a lista de produtos com o novo produto
Fluxo Alternativo	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo	

[RF002] Gerenciar Produtos

Nome do Caso de Uso	Gerenciar Produtos	
Descrição	Gerenciar os Produtos do Sistema	
Atores	Atendente, Gerente	
Dados Consumidos	idUsuario, idProduto	
Dados Produzidos	-	
Prioridade	Essencial	
Pré-Condição	Estar logado no sistema como Gerente	
Pós-Condição	Exibir a lista dos produtos após a edição deste produto	
Fluxo Principal	Atendente, Gerente: 2. Seleciona aba de gerenciar produtos 4. Seleciona um produto 6. Seleciona a opção que melhor o atende	Sistema : 1. Apresenta Dashboard 3. Retorna a lista de produtos 5. Apresenta opções de editar e excluir o produto
Fluxo Alternativo	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo	

[RF003] Editar Produtos

Nome do Caso de Uso	Editar Produtos	
Descrição	Editar produtos da lista de produtos	
Atores	Atendente, Gerente	
Dados Consumidos	idUserario, idProduto	
Dados Produzidos	-	
Prioridade	Essencial	
Pré-Condição	Estar logado no sistema como Gerente e selecionar a opção Editar ao escolher um produto em Gerenciar Produtos	
Pós-Condição	Exibir a lista dos produtos após a edição deste produto	
Fluxo Principal	Atendente, Gerente: 2. Seleciona aba de gerenciar produtos 4. Seleciona um produto 6. Seleciona a opção de editar 8. Edita as informações 9. Confirma as mudanças	Sistema : 1. Apresenta Dashboard 3. Retorna a lista de produtos 5. Apresenta opções de editar e excluir o produto 7. Retorna um formulário com os campos para edição 10. Retorna a lista de produtos
Fluxo Alternativo	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo	

[RF004] Deletar Produtos

Nome do Caso de Uso	Deletar Produtos	
Descrição	Deletar produtos da lista de produtos	
Atores	Atendente, Gerente	
Dados Consumidos	idUsuario, idProduto	
Dados Produzidos	-	
Prioridade	Essencial	
Pré-Condição	Estar logado no sistema como Gerente e selecionar a opção Deletar ao escolher um produto em Gerenciar Produtos	
Pós-Condição	Exibir a lista dos produtos após a edição deste produto	
Fluxo Principal	Atendente, Gerente: 2. Seleciona aba de gerenciar produtos 4. Seleciona um produto 6. Seleciona a opção de excluir	Sistema : 1. Apresenta Dashboard 3. Retorna a lista de produtos 5. Apresenta opções de editar e excluir o produto 7. Remove o produto da lista 8. Retorna a lista de produtos sem o produto selecionado
Fluxo Alternativo	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo	

[RF005] Fazer Login

Nome do Caso de Uso	Fazer Login	
Descrição	Fazer login no sistema	
Atores	Atendente, Gerente	
Dados Consumidos	Email Senha	
Dados Produzidos	-	
Prioridade	Essencial	
Pré-Condição	Não estar conectado ao sistema	
Pós-Condição	Conectar-se ao sistema e ter acesso às condições que seu tipo de usuário possui	
Fluxo Principal	Atendente, Gerente: 2. Preenche os campos 3. Confirma o formulário	Sistema: 1. Apresenta Tela de login com os campos de login e senha 4. Caso esteja correto, o sistema apresenta a dashboard
Fluxo Alternativo	Caso o usuário não possua uma conta, este poderá se destinar à tela de Cadastro, para poder cadastrar seus dados ao sistema.	

[RF006] Fazer Cadastro

Nome do Caso de Uso	Fazer Cadastro	
Descrição	Fazer Cadastro no Sistema	
Atores	Atendente, Gerente	
Dados Consumidos	Nome, CPF, Email, Endereço, Telefone, Senha e Comissão (Em %)	
Dados Produzidos	idUsuario	
Prioridade	Essencial	
Pré-Condição	Não estar conectado ao sistema e não possuir conta no sistemas com os dados apresentados	
Pós-Condição	Conectar-se ao sistema com uma nova conta e ter acesso às condições que seu tipo de usuário possui.	
Fluxo Principal	Atendente, Gerente: 2. Caso não esteja cadastrado, seleciona a opção de se cadastrar 5. Preenche todos os campos corretamente 6. Confirma o formulário	Sistema: 1. Apresenta Tela de login 3. Apresenta a tela de cadastro 4. Apresenta os campos para preenchimento 7. se os dados estiverem corretos, confirma o cadastro 8. Apresenta a Dashboard
Fluxo Alternativo	Caso os dados não sejam fornecidos de forma correta, deverão aparecer mensagens informando a maneira certa destes estarem sendo informados.	

[RF007] Gerenciar Usuários

Nome do Caso de Uso	Gerenciar Usuários	
Descrição	Gerenciar os Usuários do Sistema	
Atores	Gerente	
Dados Consumidos	Nome, CPF, Email, Endereço, Telefone, e Comissão(Em %), idUsuario	
Dados Produzidos	-	
Prioridade	Essencial	
Pré-Condição	Estar conectado no sistema como gerente e estar na página de gerenciar usuários	
Pós-Condição	Exibição da lista de todos os usuários	
Fluxo Principal	Gerente: 2. Seleciona aba de gerenciar usuários 4. Vê todos os usuários podendo selecionar algum para gerenciar	Sistema: 1. Apresenta Dashboard 3. Retorna a lista de usuários
Fluxo Alternativo	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo	

[RF008] Excluir Usuário

Nome do Caso de Uso	Excluir Usuários	
Descrição	Excluir usuário do Sistema	
Atores	Gerente	
Dados Consumidos	Nome, CPF, Email, Endereço, Telefone, e Comissão (Em %), idUsuario	
Dados Produzidos	-	
Prioridade	Essencial	
Pré-Condição	Estar conectado no sistema como gerente e estar na página de gerenciar usuários	
Pós-Condição	Exibição da lista de todos os usuários sem aquele que foi excluído pelo gerente	
Fluxo Principal	Gerente: 2. Seleciona aba de gerenciar usuários 4. Seleciona um usuário 6. Aperta o botão de excluir, removendo um usuário	Sistema: 1. Apresenta Dashboard 3. Retorna a lista de usuários 5. Apresenta o dropdown com a função de excluir 7. Apresenta a lista sem o usuário selecionado
Fluxo Alternativo	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo	

[RF009] Cadastrar venda

Nome do Caso de Uso	Cadastrar Venda	
Descrição	Cadastrar Atendimento a um Cliente	
Atores	Atendente, Gerente	
Dados Consumidos	idUsuario	
Dados Produzidos	idVenda	
Prioridade	Essencial	
Pré-Condição	Estar conectado no sistema	
Pós-Condição	Cadastrar venda e permitir a inclusão de Pedidos	
Fluxo Principal	Atendente, Gerente: 2. Seleciona aba de gerenciar vendas 4. Seleciona opção de cadastrar nova venda 6. Seleciona os pedidos para esta venda 7. Confirma a seleção dos produtos	Sistema: 1. Apresenta Dashboard 3. Exibe tela de Gerenciar Vendas 5. Exibe tela para selecionar os pedidos da venda 8. Exibe a lista com a nova venda
Fluxo Alternativo	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo	

[RF010] Cadastrar pedido

Nome do Caso de Uso	Cadastrar Pedido	
Descrição	Cadastrar o Pedido de um cliente	
Atores	Atendente, Gerente	
Dados Consumidos	idUsuario, idVenda, idProduto, qtdProduto	
Dados Produzidos	Pedido	
Prioridade	Essencial	
Pré-Condição	Ter aberto uma venda	
Pós-Condição	Voltar a exibir a lista de pedidos na venda	
Fluxo Principal	Atendente, Gerente: 2. Seleciona aba de Cadastrar pedido 4. Seleciona opção de cadastrar novo pedido 6. Seleciona os produtos deste pedido 7. Confirma a seleção dos produtos	Sistema: 1. Apresenta Dashboard 3. Exibe tela de Cadastrar Pedido 5. Exibe tela para selecionar os produtos para o pedido 8. Exibe a lista com o novo pedido
Fluxo Alternativo	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo	

[RF011] Editar pedido

Nome do Caso de Uso	Editar Pedido	
Descrição	Editar um pedido já feito	
Atores	Atendente, Gerente	
Dados Consumidos	idUsuario, idVenda	
Dados Produzidos	-	
Prioridade	Essencial	
Pré-Condição	Estar Logado no Sistema, já haver algum pedido cadastrado	
Pós-Condição	Exibir a lista de pedidos com o pedido editado	
Fluxo Principal	Atendente, Gerente: 2. Seleciona aba de Gerenciar Vendas 4. Seleciona uma Venda 6. Seleciona um pedido 7. Seleciona a opção de editar o pedido 9. Modifica e confirma as modificações	Sistema: 1. Apresenta Dashboard 3. Exibe tela de Gerenciar Vendas 5. Exibe tela para gerenciar a venda com os pedidos desta 8. Exibe a tela de editar o pedido 10. Exibe tela com o pedido modificado.
Fluxo Alternativo	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo	

[RF012] Finalizar venda

Nome do Caso de Uso	Finalizar Venda	
Descrição	Permitir que uma venda seja finalizada	
Atores	Atendente, Gerente	
Dados Consumidos	idUsuario, Valor_Pago, Tipo_Transacao	
Dados Produzidos	vendaFechada	
Prioridade	Essencial	
Pré-Condição	Ter uma venda cadastrada	
Pós-Condição	Fechar a venda e voltar à tela de vendas	
Fluxo Principal	Atendente, Gerente: 2. Selecciona aba de Gerenciar Vendas 4. Selecciona uma venda para ser finalizada 6. Selecciona a forma de pagamento 7. Confirma a finalização desta venda	Sistema: 1. Apresenta Dashboard 3. Exibe tela de Gerenciar Vendas 5. Exibe tela de confirmação da finalização da venda 8. Muda status da venda para finalizada 9. Exibe tela com as vendas
Fluxo Alternativo	Caso ocorra algum erro, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro e reiniciar o processo	

Capítulo

Requisitos não funcionais

Confiabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à corretude do sistema.

[NF001] Disponibilidade de 99,9%

Os serviços do sistema do software terá uma disponibilidade de 999/1.000. Isto significa que dentre um conjunto de 1.000 solicitações de serviço, 999 deverão ser atendidas.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

[NF002] Resposta em no máximo 2 segundos

O sistema deverá responder à solicitação de um serviço específico de um usuário dentro de um intervalo de 2 segundos

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Segurança

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

[NF003] Acesso ao sistema através de autenticação de cada usuário

O sistema irá assegurar que os usuários são, de fato, quem afirmam ser. Para tanto, fazem um teste de identidade, através de operação de senha

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Compatibilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à compatibilidade do sistema, em quais navegadores ele funcionará e em quais versões desses navegadores.

[NF004] Compatibilidade a versões do navegador

O acesso ao sistema será realizado por computadores ou dispositivos móveis com os navegadores Google Chrome 12.0, Mozilla Firefox 4.0, Safari 5.0 e Opera 11.1. É de total importância que o sistema seja compatível com as versões citadas.

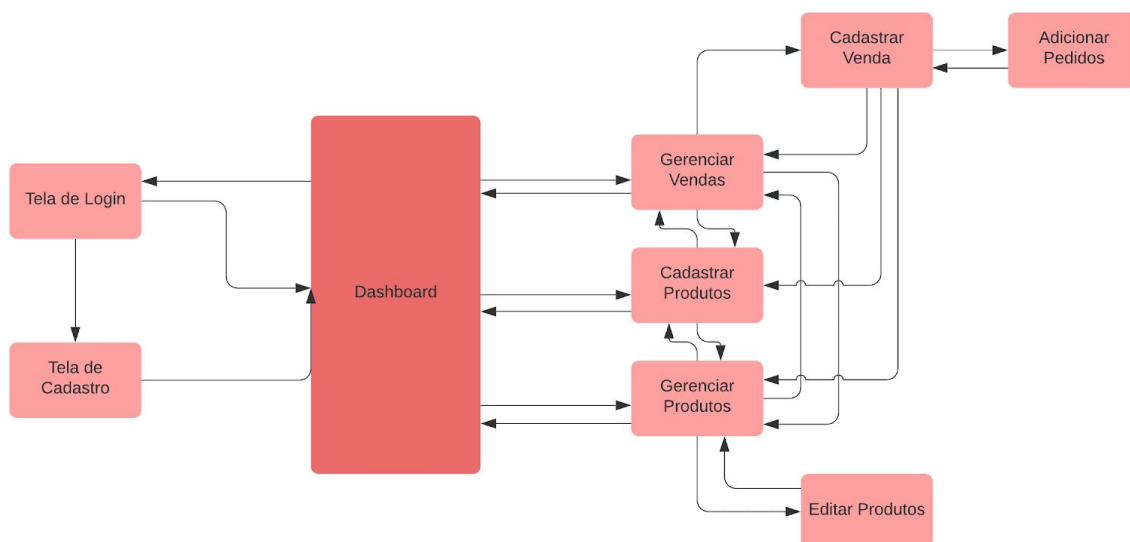
Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Capítulo

Descrição da interface com o usuário

Neste documento, adota-se “I_” para indicar uma interface, “IE_” para indicar uma interface com mensagem de erro e “IS_” para identificar uma interface com mensagem de sucesso. Assim, a interface de login do sistema é nomeada como “I_Login”. A interface de erro do login para um username inválido e uma senha inválida é nomeada respectivamente como “IE_LoginUsername” e “IE_LoginSenhaInválida”.

MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES



I_TeladeLogin



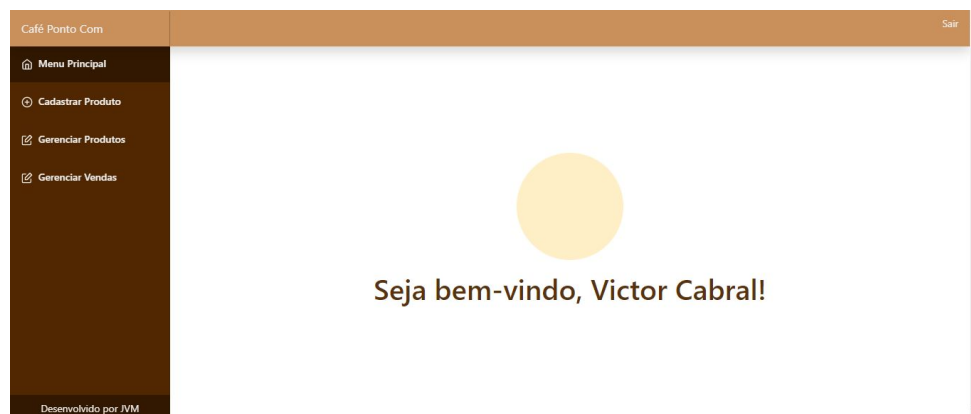
I_TeladeCadastro



The registration form is titled "Cadastrar" and is set against a blurred background of a cafe interior. It includes the following fields and elements:

- Nome
- Email
- Endereço
- CPF
- Telefone
- Comissão
- Senha
- Confirmar Senha
- Entrar button
- Link: Já tem uma conta? [Log In](#)

I_Dashboard



I_CadastrarProduto



The "Cadastrar Novo Produto" form includes the following fields and elements:

- Nome do Produto
- Descrição do Produto
- Preço do Produto
- Cadastrar Produto button

The sidebar and top bar are identical to the dashboard view. The footer indicates "Desenvolvido por JVM".

I_GerenciarProdutos



I_GerenciarVendas



I_Cadastrar/Gerenciar Venda

