

## Escopo

O sistema VirtualRAAS será desenvolvido para o Centro de Atenção Psicossocial Álcool de Drogas – CAPSad III de Presidente Prudente. Terá como objetivo gerenciar o atendimento aos pacientes incluindo o agendamento de atendimentos individuais, familiares e grupais, além disso também oferecerá um controle de estoque para a farmácia do CAPSad III.

Como funções básicas o sistema terá: Gerenciamento de ações/atividades, destinos, fabricantes, formas farmacêuticas, grupos, medicamentos, ocupações, origens, pacientes, profissionais/usuários e substâncias psicoativas.

Os horários disponíveis na agenda de cada profissional deverão ser previamente configurados informando os dias da semana disponíveis para atendimento, o horário inicial e final de cada dia, assim como o horário de almoço.

Para agendar um atendimento individual, o profissional escolherá um dia e horário de acordo com os horários disponíveis em sua agenda, informando o procedimento e o paciente que será atendido, para esta funcionalidade o paciente e o profissional devem estar previamente cadastrados no sistema.

O cancelamento do agendamento poderá ser feito tanto pelo profissional quanto pela recepcionista informando a data, horário e profissional do atendimento a ser cancelado.

Na data agendada para o atendimento, ao receber o paciente, a recepcionista irá realizar o check-in no sistema, confirmando a chegada do paciente para o atendimento.

Para o atendimento do paciente, o mesmo deve estar agendado e o check-in realizado, o profissional responsável poderá informar observações sobre o atendimento.

Para o agendamento de atendimentos em grupo o profissional deverá informar a data, horário inicial e final, os pacientes que participarão do grupo, os procedimentos que serão realizados e os profissionais que realizarão, existirão layouts de grupo já com a lista de pacientes e procedimentos previamente cadastrados na função básica Gerenciar Grupos, que poderão ser alterados de acordo com a necessidade do grupo que está sendo agendado. Para esta funcionalidade os pacientes, profissionais e procedimentos devem estar previamente cadastrados.

O cancelamento do agendamento de atendimento em grupo poderá ser feito tanto pelo profissional quanto pela recepcionista informando a data e horário do grupo a ser cancelado.

Cada profissional que realizar um procedimento com o grupo terá a responsabilidade de registrar no sistema a realização do atendimento ao grupo, assim como observações sobre o procedimento realizado, caso necessário.

Para agendar a triagem o profissional deverá informar o paciente, a data, e horário em que a triagem será realizada, assim como o profissional a realizar.

Para realizar uma triagem o profissional responsável pela triagem deverá informar os dados do paciente, sua composição familiar, queixa inicial, hábitos de vida, rotina geral, dinâmica familiar, uso de substâncias psicoativas, histórico de doenças, medicação atual, resultado do exame psíquico, resultado do exame físico e exames complementares, observações, CID (Classificação Internacional de Doenças) e orientação e conduta dada ao paciente. Na triagem também deverá ser informado se o paciente participará das atividades em grupo e quais dias ele frequentará.

Para cada atendimento realizado, no caso de a ação/atividade realizada no atendimento gerar um Registro de Ação Ambulatorial de Saúde(RAAS), será então gerado um registro de RAAS no sistema.

Além disso, será feito um controle de estoque na farmácia do CAPSad III, registrando a entrada dos medicamentos com sua quantidade, lote, validade, fabricante e forma farmacêutica. O controle da saída do medicamento será feito informando a entrega dos medicamentos prescritos por um profissional ao paciente e dando baixa no estoque, informando a quantidade e lote do qual o medicamento retirado pertencia. Não será feito controle de valores já que o CAPSad III recebe a medicação por meio Municipais e Estaduais sem realizar a compra destes medicamentos, assim como distribui aos pacientes sem a cobrança de nenhum valor.

O software também deverá gerar relatórios como: atendimentos por paciente e por profissional, dado um determinado período, status, ação ou grupo, registro de ação ambulatorial (RAAS), dado um determinado período, consumo, posição de estoque, entrada e saída de medicamentos, listas de pacientes por grupo, por referência e aniversariantes do mês, lista de atividades por grupo e lista de faltas/abonos e horários de profissionais.

Com a implantação do VirtualRAAS o CAPSad III terá benefícios como redução do consumo de papel e maior agilidade no agendamento e atendimento dos pacientes.