

Nome: Amanda de Almeida Domingues Guerra

RGM: 26560992

A partir do modelo a seguir, escreva, no mínimo, 15 histórias – o máximo dependerá de quão preciso você quer ser nesse aplicativo de cupcakes:

Histórias de Usuários:

ID:001
Título: Acesso a lista de cupcakes disponíveis para venda
Requerente: Cliente
Ação: O cliente visualiza a lista de cupcakes disponíveis na vitrine virtual.
Comentários: Os cupcakes devem ser apresentados com imagens e descrições claras.
Critérios de aceitação: CA#1: A lista de cupcakes é atualizada em tempo real; CA#2: As descrições são precisas e incluem ingredientes e preços.
Regras de negócio: RN #1: Os cupcakes são categorizados por sabor; RN #2: Os preços são definidos pelo administrador da loja.
Requisito não funcional: RN F#1: A vitrine virtual deve ter uma interface amigável e responsiva.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3

ID:002
Título: Adicionar cupcakes ao carrinho
Requerente: Cliente
Ação: O cliente seleciona cupcakes da vitrine virtual e os adiciona ao carrinho de compras.
Comentários: Deve haver uma opção para selecionar a quantidade desejada de cada cupcake.



Critérios de aceitação:

CA#1: Os cupcakes são adicionados ao carrinho corretamente;

CA#2: O cliente pode ajustar a quantidade de cupcakes no carrinho.

Regras de negócio:

RN #1: O estoque é atualizado conforme os cupcakes são adicionados ao carrinho.

Requisito não funcional:

RN F#1: O processo de adição ao carrinho deve ser intuitivo e rápido.

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 5

ID:003

Título: Visualizar carrinho de compras

Requerente: Cliente

Ação: O cliente visualiza o conteúdo do carrinho de compras antes de finalizar o pedido.

Comentários: Deve ser possível ver a lista de cupcakes selecionados, quantidade, preço total e opções de pagamento.

Critérios de aceitação:

CA#1: Todos os itens no carrinho são exibidos corretamente;

CA#2: O cliente pode editar o carrinho antes de finalizar o pedido.

Regras de negócio:

RN #1: O cliente pode remover itens do carrinho.

Requisito não funcional:

RN F#1: A visualização do carrinho deve ser clara e informativa.

Prioridade:

☐ A

☒ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 3

ID:004

Título: Realizar pagamento

Requerente: Cliente



Ação: O cliente seleciona o método de pagamento e conclui a transação.
Comentários: Devem ser oferecidas várias opções de pagamento, como cartão de crédito, PayPal, etc.
Critérios de aceitação: CA#1: Os métodos de pagamento são seguros e confiáveis; CA#2: O cliente recebe confirmação imediata do pagamento.
Regras de negócio: RN #1: O sistema deve integrar-se a sistemas de pagamento seguros.
Requisito não funcional: RN F#1: O processo de pagamento deve ser rápido e intuitivo.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 8

ID:005
Título: Receber confirmação do pedido
Requerente: Cliente
Ação: O cliente recebe um e-mail de confirmação com os detalhes do pedido.
Comentários: O e-mail deve incluir informações sobre os cupcakes pedidos, método de pagamento, endereço de entrega, etc.
Critérios de aceitação: CA#1: O e-mail de confirmação é enviado imediatamente após o pagamento; CA#2: As informações no e-mail são precisas.
Regras de negócio: RN #1: O e-mail de confirmação deve ser enviado para o endereço de e-mail fornecido pelo cliente.
Requisito não funcional: RN F#1: O sistema de envio de e-mails deve ser confiável.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input checked="" type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



ID:006
Título: Acompanhar o status do pedido
Requerente: Cliente
Ação: O cliente pode verificar o status do seu pedido na plataforma.
Comentários: Deve haver informações sobre quando o pedido foi recebido, preparado, despachado e entregue.
Critérios de aceitação: CA#1: O status do pedido é atualizado em tempo real; CA#2: O cliente recebe notificações de mudanças de status.
Regras de negócio: RN #1: O status do pedido é atualizado automaticamente pelo sistema.
Requisito não funcional: RN F#1: A interface de acompanhamento de pedidos deve ser fácil de usar.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

ID:007
Título: Cancelar pedido
Requerente: Cliente
Ação: O cliente tem a opção de cancelar o pedido antes do envio.
Comentários: O cliente deve receber um reembolso total se o pedido for cancelado dentro de um determinado prazo.
Critérios de aceitação: CA#1: O cliente pode cancelar o pedido antes do envio; CA#2: O reembolso é processado automaticamente.
Regras de negócio: RN #1: O cliente só pode cancelar o pedido se não tiver sido enviado.
Requisito não funcional: RN F#1: O processo de cancelamento de pedidos deve ser fácil e rápido.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C



☒ D
☐ E

Pontos de história: 5

ID:008

Título: Receber notificação de entrega

Requerente: Cliente

Ação: O cliente recebe uma notificação quando o pedido está a caminho de ser entregue.

Comentários: A notificação deve incluir uma estimativa de tempo de entrega.

Critérios de aceitação:

CA#1: A notificação é enviada quando o pedido está pronto para ser entregue;

CA#2: A estimativa de tempo de entrega é precisa.

Regras de negócio:

RN #1: As notificações de entrega são enviadas para o dispositivo do cliente.

Requisito não funcional:

RN F#1: As notificações de entrega devem ser oportunas e relevantes.

Prioridade:

☐ A
☐ B
☒ C
☐ D
☐ E

Pontos de história: 3

ID:009

Título: Receber entrega

Requerente: Cliente

Ação: O cliente recebe a entrega do seu pedido.

Comentários: O pedido deve ser entregue de forma segura e dentro do prazo estabelecido.

Critérios de aceitação:

CA#1: O pedido é entregue na data e hora especificadas;

CA#2: A embalagem do pedido está intacta e os cupcakes estão frescos.

Regras de negócio:

RN #1: O entregador confirma a entrega no sistema.

Requisito não funcional:

RN F#1: As entregas devem ser feitas por um serviço confiável e seguro.



Prioridade:

- ☐ A
- ☒ B
- ☐ C
- ☐ D
- ☐ E

Pontos de história: 8

ID:010

Título: Solicitar reembolso

Requerente: Cliente

Ação: O cliente solicita um reembolso caso haja algum problema com o pedido.

Comentários: O cliente deve fornecer uma razão para o reembolso e anexar fotos, se necessário.

Critérios de aceitação:

CA#1: O cliente pode solicitar um reembolso através da plataforma;

CA#2: O pedido de reembolso é processado dentro de um prazo especificado.

Regras de negócio:

RN #1: O cliente só pode solicitar um reembolso dentro de um período determinado após a entrega.

Requisito não funcional:

RN F#1: O processo de solicitação de reembolso deve ser simples e direto.

Prioridade:

- ☐ A
- ☐ B
- ☒ C
- ☐ D
- ☐ E

Pontos de história: 5

ID:011

Título: Receber cupons de desconto

Requerente: Cliente

Ação: O cliente recebe cupons de desconto para uso em compras futuras.

Comentários: Os cupons podem ser enviados por e-mail ou disponibilizados na própria plataforma da loja.

Critérios de aceitação:

CA#1: Os cupons são válidos e aplicáveis a novas compras;

CA#2: Os cupons têm uma data de validade clara.



Regras de negócio: RN #1: Os cupons de desconto são gerados pelo sistema com base em promoções atuais.
Requisito não funcional: RN F#1: O sistema de cupons deve ser seguro para evitar fraudes.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input checked="" type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3

ID:012
Título: Personalizar cupcakes
Requerente: Cliente
Ação: O cliente tem a opção de personalizar seus cupcakes com mensagens ou decorações especiais.
Comentários: Deve haver uma seção na plataforma onde o cliente pode especificar suas preferências de personalização.
Critérios de aceitação: CA#1: O cliente pode adicionar instruções de personalização durante o processo de compra; CA#2: As instruções são claras e são seguidas pela equipe da loja.
Regras de negócio: RN #1: As opções de personalização são limitadas e definidas pelo administrador da loja.
Requisito não funcional: RN F#1: O processo de personalização deve ser intuitivo para o cliente.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

ID:013



Título: Avaliar produtos (Compra)
Requerente: Cliente
Ação: O cliente pode avaliar e deixar comentários sobre os cupcakes que comprou.
Comentários: As avaliações devem ser visíveis para outros clientes na plataforma.
Critérios de aceitação: CA#1: Os clientes podem avaliar os produtos após a entrega; CA#2: As avaliações são moderadas para evitar conteúdo inadequado.
Regras de negócio: RN #1: As avaliações contribuem para a reputação da loja e podem influenciar as vendas futuras.
Requisito não funcional: RN F#1: O sistema de avaliação deve ser fácil de usar e acessível.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input checked="" type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

ID:014
Título: Gerenciar estoque de cupcakes
Requerente: Administrador da loja
Ação: O administrador da loja pode monitorar e atualizar o estoque de cupcakes
Comentários: Deve haver alertas automáticos quando o estoque de um determinado sabor estiver baixo.
Critérios de aceitação: CA#1: O administrador pode visualizar o estoque atualizado em tempo real; CA#2: Alertas são enviados quando o estoque atinge um nível mínimo.
Regras de negócio: RN #1: O administrador pode adicionar novos sabores de cupcakes ao estoque.
Requisito não funcional: RN F#1: O sistema de gerenciamento de estoque deve ser eficiente e confiável.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 8



ID:015
Título: Visualizar relatórios de vendas
Requerente: Administrador da loja
Ação: O administrador da loja pode acessar relatórios detalhados sobre as vendas de cupcakes.
Comentários: Os relatórios devem incluir dados como vendas por período, cupcakes mais vendidos, etc.
Critérios de aceitação: CA#1: Os relatórios são gerados automaticamente e estão sempre atualizados; CA#2: Os relatórios são fáceis de entender e podem ser exportados para diferentes formatos.
Regras de negócio: RN #1: Os relatórios são usados para tomar decisões estratégicas sobre estoque, promoções, etc.
Requisito não funcional: RN F#1: O sistema de geração de relatórios deve ser rápido e preciso.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 8

ID:016
Título: Gerenciar pedidos pendentes
Requerente: Administrador da loja
Ação: O administrador da loja pode visualizar e gerenciar todos os pedidos pendentes.
Comentários: Os pedidos pendentes são aqueles que ainda não foram processados ou enviados.
Critérios de aceitação: CA#1: O administrador pode ver todos os pedidos pendentes em uma única interface; CA#2: O administrador pode priorizar e atribuir pedidos
Regras de negócio: RN #1: Os pedidos pendentes devem ser processados dentro de um prazo especificado.

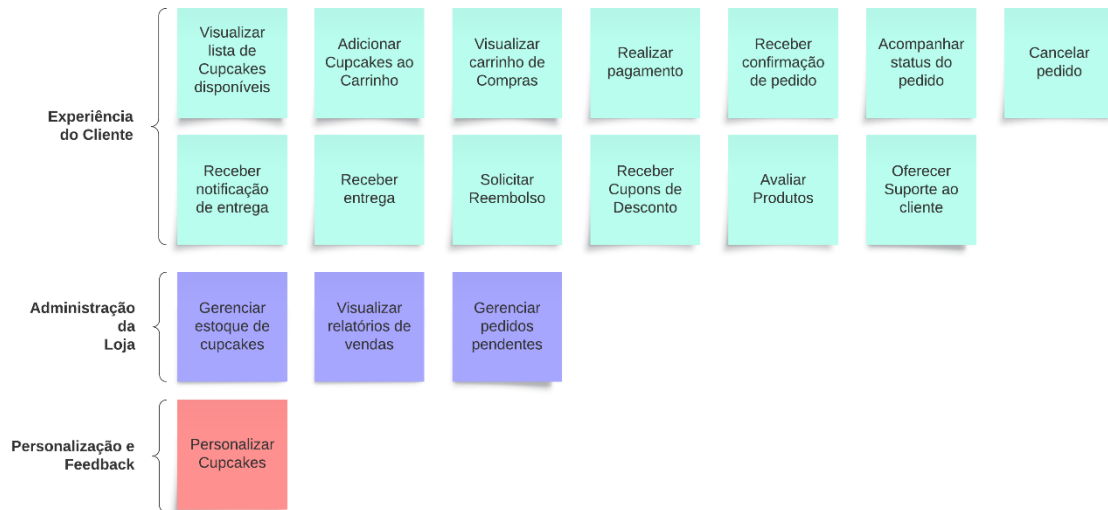


Requisito não funcional: RN F#1: O sistema de gerenciamento de pedidos deve ser organizado e fácil de usar.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

ID:017
Título: Oferecer suporte ao cliente
Requerente: Cliente
Ação: O cliente pode entrar em contato com o suporte ao cliente para obter ajuda ou esclarecimentos.
Comentários: Deve haver várias opções de contato, como chat ao vivo, e-mail ou telefone.
Critérios de aceitação: CA#1: As consultas dos clientes são respondidas em um tempo razoável; CA#2: O suporte ao cliente é acessível e útil.
Regras de negócio: RN #1: O suporte ao cliente é prestado por uma equipe treinada e experiente.
Requisito não funcional: RN F#1: O sistema de suporte ao cliente deve ser disponível 24/7.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input checked="" type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

Crie um mapa de afinidade das histórias dos usuários:

Mapa de afinidade das histórias dos usuários



Aqui, a partir do modelo a seguir, você poderá montar um backlog de produto já priorizando as histórias e colocando os cartões de história do usuário organizados por tema.

1. Experiência do Cliente:

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
001	Acessar lista de cupcakes disponíveis para venda	3	B
002	Adicionar cupcakes ao carrinho	5	A
003	Visualizar carrinho de compras	3	C
004	Realizar pagamento	8	A
005	Receber confirmação do pedido	5	D
006	Acompanhar o status do pedido	5	B
007	Cancelar pedido	5	D
008	Receber notificação de entrega	3	C

009	Receber entrega	8	B
010	Solicitar reembolso	5	C
011	Receber cupons de desconto	3	D
013	Avaliar produtos	5	E
017	Oferecer suporte ao cliente	5	E

2. Administração da Loja:

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
014	Gerenciar estoque de cupcakes	8	B
015	Visualizar relatórios de vendas	8	A
016	Gerenciar pedidos pendentes	5	C

3. Personalização e Feedback

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
012	Personalizar cupcakes	5	A

Apresente um documento contendo a sua especificação ágil para esse projeto:

Especificação Ágil: Loja Virtual de Cupcakes

Visão Geral: A Loja Virtual de Cupcakes é um projeto para desenvolver uma plataforma online onde os clientes podem visualizar, personalizar e comprar uma variedade de cupcakes. O objetivo é oferecer uma experiência de compra conveniente e personalizada, tanto para os clientes quanto para os administradores da loja.

Objetivos do Projeto:

- Criar uma vitrine virtual de cupcakes com imagens e descrições detalhadas.
- Permitir que os clientes personalizem seus cupcakes com mensagens ou decorações especiais.
- Facilitar o processo de compra, pagamento e entrega dos cupcakes.
- Fornecer ferramentas de administração para gerenciar estoque, pedidos e relatórios de vendas.

Histórias de Usuário:

1. Experiência do Cliente:



- Visualizar lista de cupcakes disponíveis
- Adicionar cupcakes ao carrinho
- Visualizar carrinho de compras
- Realizar pagamento
- Receber confirmação do pedido
- Acompanhar o status do pedido
- Cancelar pedido
- Receber notificação de entrega
- Receber entrega
- Solicitar reembolso
- Receber cupons de desconto
- Avaliar produtos
- Oferecer suporte ao cliente

2. Administração da Loja:

- Gerenciar estoque de cupcakes
- Visualizar relatórios de vendas
- Gerenciar pedidos pendentes

3. Personalização e Feedback:

- Personalizar cupcakes

Critérios de Aceitação:

- Cada história de usuário deve atender aos critérios de aceitação definidos pelo Product Owner e pela equipe de desenvolvimento.
- As funcionalidades devem ser testadas para garantir que atendam aos requisitos do cliente e funcionem conforme esperado.

Ciclo de Desenvolvimento:

- O projeto será dividido em iterações (sprints) de 2 semanas.
- No início de cada sprint, o Product Owner revisará e priorizará as histórias de usuário do backlog.
- Durante a sprint, a equipe de desenvolvimento implementará as histórias de usuário selecionadas.
- Ao final de cada sprint, haverá uma revisão do sprint para demonstrar as funcionalidades desenvolvidas e uma retrospectiva para identificar melhorias no processo.

Ferramentas e Tecnologias:



- Linguagens de programação: HTML, CSS, JavaScript
- Frameworks: React.js (frontend), Node.js (backend)
- Banco de Dados: MongoDB
- Gerenciamento de Projeto: Trello, Jira
- Controle de Versão: Git, GitHub

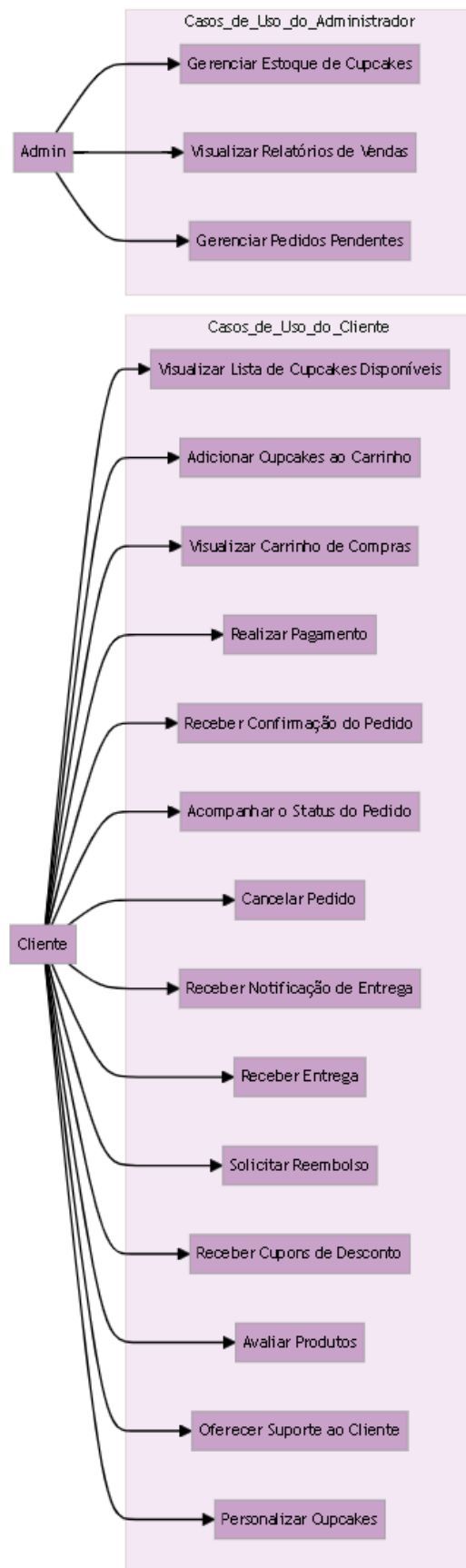
Equipe de Desenvolvimento:

- Product Owner: Responsável por definir os requisitos do projeto e priorizar o backlog.
- Scrum Master: Responsável por facilitar o processo ágil e remover impedimentos.
- Desenvolvedores: Responsáveis pela implementação das funcionalidades de acordo com as histórias de usuário.
- Testadores: Responsáveis por testar as funcionalidades e garantir a qualidade do software.

Esta especificação ágil fornece uma visão geral do projeto, seus objetivos, histórias de usuário, critérios de aceitação, ciclo de desenvolvimento, ferramentas e tecnologias a serem utilizadas, bem como a estrutura da equipe de desenvolvimento. Ela serve como um guia para orientar o desenvolvimento do projeto de forma ágil e iterativa.



Diagrama de caso de uso geral;





Casos de uso expandidos;

Caso de Uso Expandido: Visualizar Lista de Cupcakes Disponíveis

Ator Principal: Cliente

Resumo: Este caso de uso permite que um cliente visualize a lista de cupcakes disponíveis na vitrine virtual da loja.

Pré-condições:

- O cliente está autenticado no sistema.

Fluxo Básico:

1. O cliente acessa a vitrine virtual de cupcakes.
2. O sistema exibe a lista de cupcakes disponíveis com imagens, descrições e preços.

Fluxos Alternativos:

- Não aplicável.

Pós-condições:

- O cliente visualiza a lista de cupcakes disponíveis na vitrine virtual.

Caso de Uso Expandido: Adicionar Cupcakes ao Carrinho

Ator Principal: Cliente

Resumo: Este caso de uso permite que um cliente adicione cupcakes selecionados ao carrinho de compras.

Pré-condições:

- O cliente está autenticado no sistema.
- O cliente visualizou a lista de cupcakes disponíveis.

Fluxo Básico:

1. O cliente seleciona cupcakes da lista disponível.
2. O cliente adiciona os cupcakes selecionados ao carrinho de compras.

Fluxos Alternativos:

1. O cliente decide não adicionar nenhum cupcake ao carrinho.

Pós-condições:

- Os cupcakes selecionados são adicionados ao carrinho de compras do cliente.



Caso de Uso Expandido: Visualizar Carrinho de Compras

Ator Principal: Cliente

Resumo: Este caso de uso permite que um cliente visualize o conteúdo do seu carrinho de compras antes de finalizar o pedido.

Pré-condições:

- O cliente está autenticado no sistema.
- O cliente adicionou cupcakes ao carrinho de compras.

Fluxo Básico:

1. O cliente acessa o carrinho de compras.
2. O sistema exibe o conteúdo do carrinho de compras, incluindo os itens selecionados, quantidades e preços.

Fluxos Alternativos:

- Não aplicável.

Pós-condições:

- O cliente visualiza o conteúdo do seu carrinho de compras.

Caso de Uso Expandido: Realizar Pagamento

Ator Principal: Cliente

Resumo: Este caso de uso permite que um cliente selecione o método de pagamento e conclua a transação para comprar os cupcakes desejados.

Pré-condições:

- O cliente está autenticado no sistema.
- O cliente possui itens no carrinho de compras.

Fluxo Básico:

1. O sistema apresenta as opções de pagamento disponíveis.
2. O cliente seleciona o método de pagamento desejado (por exemplo, cartão de crédito, transferência bancária, PayPal, etc.).
3. O sistema solicita as informações de pagamento necessárias (por exemplo, número do cartão, data de validade, código de segurança).
4. O cliente insere as informações de pagamento.
5. O sistema valida as informações fornecidas pelo cliente.



6. O sistema processa o pagamento.
7. O sistema exibe uma mensagem de confirmação de pagamento bem-sucedido.
8. O sistema atualiza o status do pedido para "Pago".
9. O sistema envia uma confirmação de pedido por e-mail para o cliente.

Fluxos Alternativos:

1. Se as informações de pagamento fornecidas pelo cliente forem inválidas, o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita as informações corretas.
2. Se a transação de pagamento falhar, o sistema exibe uma mensagem de erro e permite que o cliente tente novamente ou selecione outro método de pagamento.

Pós-condições:

- O pagamento é processado com sucesso.
- O status do pedido é atualizado para "Pago".
- O cliente recebe uma confirmação de pedido por e-mail.

Requisitos Especiais:

- O sistema deve garantir a segurança das informações de pagamento do cliente durante a transação.

Exceções:

- Se houver problemas técnicos durante o processamento do pagamento, o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita ao cliente que tente novamente mais tarde.

Caso de Uso Expandido: Receber Confirmação do Pedido

Ator Principal: Cliente

Resumo: Este caso de uso permite que um cliente receba uma confirmação do pedido após a conclusão do pagamento.

Pré-condições:

- O cliente realizou um pedido e concluiu o pagamento com sucesso.

Fluxo Básico:

1. Após o cliente realizar o pagamento, o sistema envia uma confirmação de pedido para o e-mail cadastrado pelo cliente.
2. O cliente verifica a confirmação de pedido recebida.

Fluxos Alternativos:

- Não aplicável.



Pós-condições:

- O cliente recebeu a confirmação do pedido.

Caso de Uso Expandido: Acompanhar o Status do Pedido

Ator Principal: Cliente

Resumo: Este caso de uso permite que um cliente acompanhe o status do seu pedido, desde o processamento até a entrega.

Pré-condições:

- O cliente realizou um pedido.

Fluxo Básico:

1. O cliente acessa a área de acompanhamento de pedidos no site.
2. O sistema exibe o status atual do pedido, que pode incluir etapas como "Processando", "Em trânsito" e "Entregue".
3. O cliente verifica as atualizações de status do pedido conforme necessário.

Fluxos Alternativos:

- Não aplicável.

Pós-condições:

- O cliente está ciente do status atual do seu pedido.

Caso de Uso Expandido: Cancelar Pedido

Ator Principal: Cliente

Resumo: Este caso de uso permite que um cliente cancele um pedido antes do envio.

Pré-condições:

- O cliente realizou um pedido que ainda não foi enviado.

Fluxo Básico:

1. O cliente acessa a área de acompanhamento de pedidos no site.
2. O cliente localiza o pedido que deseja cancelar.
3. O cliente seleciona a opção para cancelar o pedido.
4. O sistema confirma a solicitação de cancelamento.
5. O sistema atualiza o status do pedido para "Cancelado".



6. O sistema envia uma notificação por e-mail ao cliente confirmando o cancelamento.

Fluxos Alternativos:

- Não aplicável.

Pós-condições:

- O pedido é cancelado com sucesso.
- O cliente recebe uma confirmação de cancelamento por e-mail.

Caso de Uso Expandido: Receber Entrega

Ator Principal: Cliente

Resumo: Este caso de uso permite que um cliente receba a entrega do seu pedido.

Pré-condições:

- O cliente realizou um pedido que foi enviado.
- O pedido chegou ao destino do cliente.

Fluxo Básico:

1. O cliente recebe a notificação de que o pedido está a caminho de ser entregue.
2. O cliente aguarda a chegada do pedido na localização especificada.
3. O entregador entrega o pedido ao cliente.
4. O cliente verifica os itens recebidos e confirma a entrega.

Fluxos Alternativos:

- Não aplicável.

Pós-condições:

- O cliente recebeu a entrega do seu pedido.

Caso de Uso Expandido: Solicitar Reembolso

Ator Principal: Cliente

Resumo: Este caso de uso permite que um cliente solicite um reembolso caso haja algum problema com o pedido.

Pré-condições:

- O cliente realizou um pedido.

Fluxo Básico:



1. O cliente entra em contato com o suporte ao cliente para relatar o problema com o pedido.
2. O cliente fornece detalhes sobre o motivo do reembolso.
3. O suporte ao cliente avalia o pedido e o motivo do reembolso.
4. O suporte ao cliente confirma a elegibilidade do pedido para reembolso.
5. O suporte ao cliente processa o reembolso.
6. O cliente recebe uma notificação por e-mail confirmando o reembolso.

Fluxos Alternativos:

- Se o suporte ao cliente determinar que o pedido não é elegível para reembolso, o cliente é informado e o processo de reembolso é encerrado.

Pós-condições:

- O cliente recebeu o reembolso pelo pedido.

Caso de Uso Expandido: Gerenciar Estoque de Cupcakes

Ator Principal: Administrador

Resumo: Este caso de uso permite que um administrador da loja gerencie o estoque de cupcakes disponíveis.

Pré-condições:

- O administrador está autenticado no sistema.

Fluxo Básico:

1. O administrador acessa a área de gerenciamento de estoque no sistema.
2. O sistema exibe a lista de cupcakes disponíveis para venda.
3. O administrador visualiza as informações de estoque de cada tipo de cupcake (quantidade disponível, preço, etc.).
4. O administrador atualiza as informações de estoque conforme necessário (por exemplo, adicionando novos cupcakes, alterando a quantidade disponível, removendo itens do estoque).
5. O sistema atualiza o banco de dados com as alterações feitas pelo administrador.

Fluxos Alternativos:

- Não aplicável.

Pós-condições:

- O estoque de cupcakes foi atualizado conforme as ações do administrador.



Caso de Uso Expandido: Visualizar Relatórios de Vendas

Ator Principal: Administrador

Resumo: Este caso de uso permite que um administrador da loja visualize relatórios detalhados sobre as vendas de cupcakes.

Pré-condições:

- O administrador está autenticado no sistema.

Fluxo Básico:

1. O administrador acessa a área de relatórios de vendas no sistema.
2. O sistema exibe uma variedade de relatórios disponíveis para análise, como vendas por período de tempo, cupcakes mais vendidos, tendências de vendas, etc.
3. O administrador seleciona o relatório desejado para visualização.
4. O sistema gera e exibe o relatório selecionado.

Fluxos Alternativos:

- Não aplicável.

Pós-condições:

- O administrador visualiza os relatórios de vendas conforme necessário para análise e tomada de decisões.

Caso de Uso Expandido: Gerenciar Pedidos Pendentes

Ator Principal: Administrador

Resumo: Este caso de uso permite que um administrador da loja visualize e gerencie todos os pedidos pendentes.

Pré-condições:

- O administrador está autenticado no sistema.

Fluxo Básico:

1. O administrador acessa a área de gerenciamento de pedidos no sistema.
2. O sistema exibe a lista de todos os pedidos pendentes.
3. O administrador revisa os detalhes de cada pedido pendente, como itens do pedido, informações do cliente, status atual, etc.
4. O administrador atualiza o status dos pedidos conforme necessário (por exemplo, confirmando o pagamento, preparando para envio, marcando como enviado).



5. O sistema atualiza o banco de dados com as alterações feitas pelo administrador.

Fluxos Alternativos:

- Não aplicável.

Pós-condições:

- Os pedidos pendentes foram revisados e gerenciados conforme as ações do administrador.



Diagrama de classes;

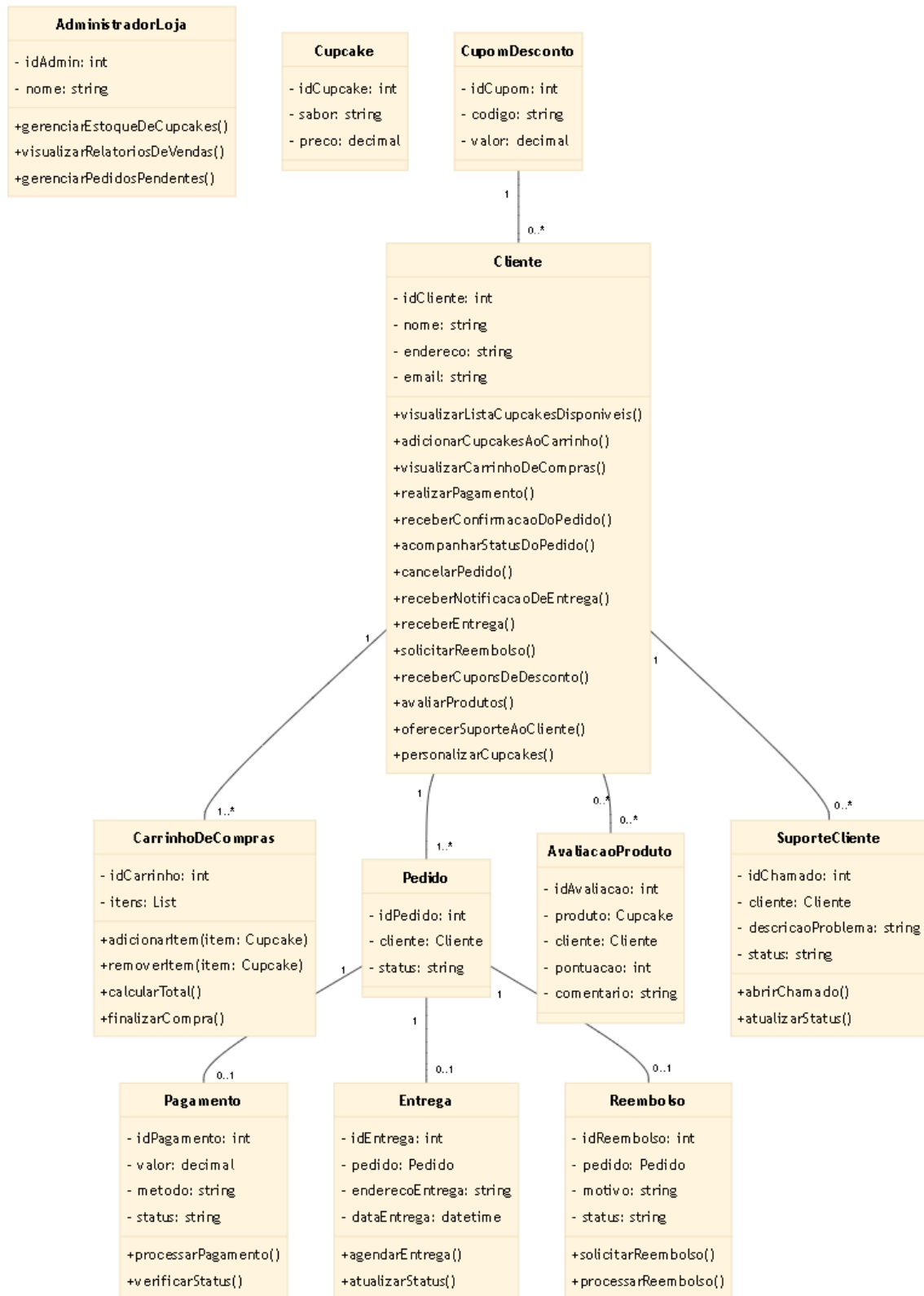




Diagrama de sequência;

