

Amanda Ailin Mamani Montes

Dados pessoais

Data de nascimento: 03/08/1998

Nacionalidade: Argentina

RNM: F409006-H | CPF: 066.214.017-60

Rua Cabo João Protsek, Caminho do Solon, 10A, Rio de Janeiro, RJ, Brasil.

Cel.: +55 (21) 982317051

Email: amandaailindev@gmail.com

Educação

- Centro Universitario Internacional – UNINTER
Engenharia de Software
2022 - em andamento
- Universidade de Buenos Aires, Argentina
2017 - 2020
Graduação em Administração - Interrompida
- Colegio Comercial “Juan Agustin Garcia”- Argentina
2012 - 2017

Experiência Profissional

Service Desk Analyts – Accenture

Localidad: Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil (remoto)

Agosto 2023 – Atualmente

Atendimento ao cliente em português e espanhol, suporte remoto a software e hardware, seguimento e resolução de ticket (service Now)

Service Desk Analyts – Adecco

Localidad: Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil (remoto)

Dec 2022 – Agosto 2023

Atendimento ao cliente em português e espanhol, suporte remoto a software e hardware, seguimento e resolução de ticket (service Now)

Instrutora de Espanhol – CNA

Localidade: Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil

Junio 2022 – Nov 2022

Gerente de atendimento - Depilive

Localidade: Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Agosto 2020 - Janeiro 2021

Responsabilidades: Gerente de sucursal, manejo de máquinas de depilação a laser

Gestão Cobrança - Estudio Jurídico Marcos Weisfeld

Localidade: Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Maio 2019 - Novembro 2019

Responsabilidades: Cobrança de dívidas, área pré judicial

Assistant Assurance ECU - Ernst & Young

Localidade: Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Outubro 2018 - Março 2019

Responsabilidades: Relevamento de actas, de vendas e conciliações bancárias

Outros Conhecimentos e experiências

- NDG Linux Unhatched - Cisco Networking Academy.
- Bootcamp Impulso Fullstack Web Developer - Digital Innovation One
- Bootcamp Spread Fullstack Developer - Digital Innovation One
- Linguagem de Modelação Unificada (UML) - Fundação Bradesco
- Programação Orientada a Objetos (POO) - Fundação Bradesco
- Lógica de Programação - Fundação Bradesco
- Ferramentas do Pacote Office

Proficiência linguística

Portugues: Fluente

Espanhol: Nativo