**Entrevista**

1. Como você atualmente controla o fluxo de entrada e saída de veículos no estacionamento ?

* Os carros entram e o pagamento é realizado na saída, em dinheiro.

1. Como você administra o caixa da sua empresa?

* Atualmente só aceitamos dinheiro em espécie e quem administra essa parte é a recepcionista.

1. Quais são os principais desafios que sua empresa enfrenta em relação à gestão do estacionamento ?

* Temos dificuldades para monitorar a quantidade de vagas e, vez ou outra, acontecem pequenos acidentes como riscos e amassados nos carros de alguns clientes.

1. O que você espera de um software dedicado a estacionamentos?

* Espero que consiga administrar as vagas livres e ocupadas do estacionamento e automatizar, ou pelo menos, facilitar o processo de pagamento, de uma maneira em que posso ter mais controle disso.

1. Como você lida com questões de segurança no estacionamento, como roubo, ou incidentes de segurança ?

* Por enquanto, somente meus funcionários cuidam da segurança dos carros.

1. Como você garante a eficácia do trabalho de seus manobristas?

* Confiro a carteira de habilitação dos manobristas contratados e confio no trabalho deles.

1. Que tipo de relatórios de análise você gostaria ter acesso para melhorar a gestão do seu estacionamento ?

* Imagino que análises dos dados de pagamentos e da satisfação de meus clientes possam me ajudar a criar estratégias para tornar meu serviço mais atraente e qualificado.

1. Você já considerou o uso de sistemas de reconhecimento de placas para automatizar o processo de entrada e saída de veículos?

* Já considerei, mas não dei continuidade por não encontrar serviços que cabem no orçamento que temos disponíveis.

1. Como você vê o futuro da tecnologia no setor de estacionamento?

* Espero ter processos essenciais automatizados, poder visualizar facilmente meu estacionamento em uma tela e saber quais vagas tenho disponíveis, quais carros estão perto do limite de tempo adquirido e prestes a liberar a vaga e coisas do tipo.

1. De um modo geral, como você avalia a eficácia do seu atual sistema de gestão?

* Passo muito estresse para administrar meu negócio, tenho dificuldades extremas para expandir e focar na administração justamente por estar sempre preocupado com questões menores que tomam meu tempo. Então considero meu sistema atual como sendo falho.