# Proposta de Automação: Monitoramento Inteligente de KPIs com Foco no TPV (Volume Total de Pagamentos)

## 1. Contextualização

O acompanhamento eficiente de KPI’s, como o Volume Total de Pagamentos (TPV), é essencial para identificar variações relevantes e tomar decisões rápidas e assertivas. No entanto, esse processo ainda depende, em muitos casos, de análises manuais em dashboards, o que gera gargalos operacionais, limita a agilidade da equipe e aumenta o risco de atrasos na detecção de quedas ou comportamentos anormais.

## 2. Objetivo da Proposta

Desenvolver um assistente automatizado de monitoramento que forneça, de forma contínua e inteligente, atualizações diárias sobre o desempenho do TPV e seus desdobramentos. A solução terá como foco a proatividade na geração de alertas e insights, permitindo uma atuação rápida e direcionada frente a oscilações de performance.

## 3. Escopo e Funcionalidades

* O assistente automatizado será responsável por:
* Envio diário de um resumo consolidado do TPV total e por segmento (produto, tipo de cliente e método de pagamento).
* Comparações automáticas com períodos anteriores (dia anterior, média semanal, média mensal).
* Geração de alertas automáticos, com base em desvios significativos de comportamento histórico, como:
* Queda ou crescimento atípico no TPV por segmento.
* Redução expressiva no ticket médio em qualquer combinação de variável (produto x método x tipo de cliente).
* Geração de insights interpretativos, destacando tendências ou pontos de atenção com base em variações de comportamento.

## 4. Exemplos de Notificações Automáticas

O assistente poderá emitir mensagens como:

• (Alerta de Queda de TPV) Produto “tap” apresentou queda de -18% no TPV em relação à média dos últimos 7 dias.

• (Desvio no Ticket Médio) Ticket médio para PJ no cartão de crédito caiu de R$ 58,42 para R$ 43,17 (-26%).

• (Oportunidade) Produto “pix” cresceu +12% no comparativo com o mesmo dia da semana anterior.

• (Anomalia) TPV total do dia está -15% abaixo da média histórica para este dia da semana.

## 5. Tecnologia e Implementação

A automação poderá ser implementada utilizando:

* Power BI como fonte principal de dados e cálculo dos indicadores.
* Power Automate para orquestração dos envios e rotinas de verificação diária.
* Microsoft Teams, Slack ou E-mail como canais de entrega das notificações.
* Caso necessário, scripts em Python integrados às APIs do Power BI poderão ser utilizados para lógica de comparação histórica, geração de alertas ou classificação de severidade.

## 6. Benefícios Esperados

* Automatização de processos repetitivos, eliminando a dependência de extrações e análises manuais.
* Detecção rápida de anomalias, evitando perda de receita por falta de visibilidade operacional.
* Agilidade na tomada de decisão, com base em dados atualizados e interpretações consistentes.
* Escalabilidade: o modelo pode ser replicado para outros indicadores-chave além do TPV, como ticket médio, volume de transações ou churn.

## 7. Próximos Passos

* Levantamento de fontes de dados e definições de regras de alerta.
* Mapeamento dos segmentos e variáveis relevantes (produto, cliente, método).
* Construção de lógica de comparação e envio automatizado.
* Testes em ambiente controlado e validação com usuários-chave.
* Go-live com cronograma de monitoramento contínuo e ajustes finos.

## 8. Considerações Finais

A proposta visa transformar o processo de acompanhamento do TPV em uma operação proativa, escalável e orientada a dados, reforçando a capacidade da empresa em agir com rapidez frente às variações do mercado e mantendo a performance sob controle em tempo real.