

Dream&Fly
Problem Statement
Versione 0.5



Data: 11/10/2023

Progetto: Dream&Fly	Versione: 0.1
Documento: Problem Statement	Data: 11/10/2023

Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola
Singh Amandeep	0512113476
Paolillo Valentina	0512114820

Partecipanti:

Nome	Matricola
Paolillo Valentina	0512114820
Singh Amandeep	0512113476

Scritto da:	Singh Amandeep, Paolillo Valentina
--------------------	------------------------------------

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
11/10/2023	0.1	Prima stesura	Singh Amandeep, Paolillo Valentina
12/10/2023	0.2	Aggiunta scenari	Singh Amandeep
15/10/2023	0.3	Continuo stesura scenari	Singh Amandeep, Paolillo Valentina
17/10/2023	0.4	Perfezionamento scenari	Singh Amandeep
20/10/2023	0.5	Fine stesura scenari	Paolillo Valentina

Indice

1.	PROBLEM DOMAIN	4
2.	SCENARIOS	4
2.1.	Prenotazione di una capsula	4
2.2.	Modifica di una prenotazione.....	5
2.3.	Eliminazione di una prenotazione	6
2.4.	Inserimento nuovo gestore	7
2.5.	Registrazione nuova capsula	8
2.6.	Modifica disponibilità capsula	8
3.	TARGET ENVIRONMENT	9
4.	DELIVERABLE AND DEADLINES	9

1. PROBLEM DOMAIN

Nell'era moderna, i viaggi sono diventati sempre più frequenti, ma spesso un fattore cruciale che manca durante le attese prolungate negli aeroporti è il comfort. Queste attese, spesso impreviste, rendono difficile trovare una soluzione ideale, poiché gli hotel esterni possono essere scomodi da raggiungere e richiedere tempi considerevoli. Tuttavia, la soluzione è ora a portata di mano grazie a "Dream&Fly." Questo sistema offre ai passeggeri un servizio di prenotazione di capsule aeroportuali, garantendo loro un luogo sicuro e accogliente in cui rilassarsi senza doversi allontanare dall'area dell'aeroporto.

"Dream&Fly" è la risposta a questo problema comune. Il sistema semplifica il processo di prenotazione delle capsule aeroportuali, assicurando che i passeggeri possano contare su un posto comodo e accessibile secondo i propri orari e le proprie esigenze. Con "Dream&Fly," è possibile organizzare la sosta in modo agevole, grazie alla disponibilità immediata delle capsule, evitando fastidiose code presso i punti di prenotazione fisici.

2. SCENARIOS

2.1. *Prenotazione di una capsula*

Mario Rossi ha prenotato un viaggio e partirà il 09/01/2024 dall'aeroporto di Napoli alle 9 di mattina, sa che in aeroporto sono presenti delle capsule e decide di prenotarne una per dormirci la notte prima di partire.

Mario Rossi va sul sito "Dream&Fly" e dalla homepage seleziona la funzionalità per effettuare una prenotazione. Visualizza la sezione dove inserire i dati, inserisce quindi come data di inizio 08/01/2024 e come data di fine 09/01/2024; nella fascia oraria inserisce come inizio 22:00 e come fine 06:00.

Il sistema mostra tutte le opzioni disponibili relative ai dati inseriti dall'utente.

Mario Rossi seleziona l'opzione relativa alla capsula n.15, che può prenotare dalle 22:00 del 08/01/2024 alle 05:00 del 09/01/2024 per 9€ all'ora e quindi un totale di 72€. Procedo selezionando la funzionalità "Prenota" e il sistema lo reindirizza alla pagina di autenticazione.

Mario Rossi non ha un account, però in fondo alla pagina vede una funzionalità per registrarsi e la seleziona. Visualizza la sezione in cui inserire i propri dati, inserisce:

- nome: Mario
- cognome: Rossi
- cellulare: 1234567897
- e-mail: mario.rossi@gmail.com
- password: Password1!

Seleziona la funzionalità di conferma e visualizza un messaggio di avvenuta registrazione, seguito da una funzionalità di Log In, che Mario Rossi seleziona e così si trova nella pagina di autenticazione dove deve inserire le credenziali precedentemente fornite per registrarsi:

- e-mail: mario.rossi@gmail.com
- password: Password1!

Una volta autenticato, viene reindirizzato alla pagina con i dati della prenotazione che stava effettuando prima di registrarsi.

Mario Rossi seleziona la funzionalità "Procedi al pagamento" e visualizza la sezione per

inserire i suoi dati di pagamento. Inserisce:

- nome e cognome dell'intestatario: Mario Rossi
- numero della carta: 1111 2222 3333 4444
- mese e anno di scadenza: 07/2026
- cvc: 123

Mario Rossi seleziona la funzionalità di “Conferma prenotazione” e visualizza un messaggio di conferma con i dati della prenotazione e il codice di nove cifre “123123123” che gli servirà per accedere alla capsula prenotata, riceve nel frattempo una notifica dalla sua banca che gli avvisa del pagamento appena effettuato.

Mario Rossi seleziona la funzione di Logout ed esce dal sistema.

2.2. *Modifica di una prenotazione*

Mario Rossi aveva precedentemente prenotato una capsula sul sistema Dream&Fly, ma ha saputo che il suo volo subirà un ritardo di 2 ore e vuole quindi prolungare la sua sosta.

Va sul sito Dream&Fly e seleziona la funzionalità di Log In, visualizza così la pagina di autenticazione che gli chiede di inserire le credenziali. Inserisce:

- e-mail: mario.rossi@gmail.com
- password: Password1

e seleziona la funzionalità per accedere. Il sistema però non lo fa autenticare e gli mostra un messaggio di errore che lo informa che e-mail o password sono errati. Mario Rossi si rende conto di aver sbagliato a scrivere la password e prova ad autenticarsi nuovamente inserendo:

- e-mail: mario.rossi@gmail.com
- password: Password1!

Seleziona di nuovo la funzionalità per accedere ed ora riesce ad autenticarsi visualizzando l'homepage del sito.

Mario Rossi accede alla sezione “Le mie prenotazioni” e visualizza la sua prenotazione con i seguenti dati:

- inizio: 22:00 del 08/01/2024
- fine: 05:00 del 09/01/2024
- codice di accesso alla capsula: 123123123

Mario Rossi seleziona la funzionalità “Modifica prenotazione” e visualizza la sezione per poter modificare orari e date. Seleziona come orario di fine 08:00 del 09/01/2024 e il sistema mostra le disponibilità.

Mario Rossi sceglie l'opzione che riporta come orario di fine 07:00 che gli comporta un'aggiunta di 14€, seleziona la funzionalità “Procedi con il pagamento” e visualizza la sezione per inserire i suoi dati di pagamento. Inserisce:

- nome e cognome dell'intestatario: Mario Rossi
- numero della carta: 1111 2222 3333 4444
- mese e anno di scadenza: 07/2026
- cvc: 123

Mario Rossi seleziona la funzionalità di “Conferma prenotazione” e visualizza un messaggio di conferma con i dati della prenotazione modificata e un nuovo codice di nove cifre “234234234” che gli servirà per accedere alla capsula prenotata, riceve nel frattempo una notifica dalla sua

banca che gli avvisa del pagamento appena effettuato. Mario Rossi seleziona la funzione di Logout ed esce dal sistema.

2.3. *Eliminazione di una prenotazione*

Mario Rossi ha avuto un imprevisto e non può più partire, vuole quindi annullare la sua prenotazione.

Mario Rossi si autentica sul sistema inserendo le sue credenziali, e-mail mario.rossi@gmail.com e password LaMiaPassword! e seleziona la funzionalità per accedere. Il sistema però non lo fa autenticare e gli mostra un messaggio di errore che lo informa che e-mail o password sono errati. Mario Rossi si rende conto di aver dimenticato la password.

Seleziona “Password dimenticata?” e viene reindirizzato a una pagina che chiede di inserire il codice alfanumerico di 6 cifre che è stato inviato per e-mail. Mario Rossi controlla le e-mail e trova quella con il codice da inserire, ritorna sul sistema e inserisce nel campo apposito il codice che ha ricevuto: “12mnv4”

Seleziona la funzionalità di conferma e siccome il codice inserito è corretto, viene reindirizzato alla pagina dove poter reimpostare password, inserisce:

- nuova password: MyCapsula2023!
- conferma password: MyCapsula2023!

Seleziona la funzionalità per salvare la modifica e viene reindirizzato alla pagina di autenticazione, nel frattempo riceve un’e-mail di conferma cambiamento password.

Nella pagina di autenticazione inserisce le sue nuove credenziali:

- email: mario.rossi@gmail.com
- password: MyCapsula2023!

e accede alla home page del sito.

Mario Rossi accede alla sezione “Le mie prenotazioni” e visualizza la sua prenotazione con i seguenti dati:

- inizio: 22:00 del 08/01/2024
- fine: 05:00 del 09/01/2024
- codice di accesso alla capsula: 123123123

Mario Rossi seleziona la funzionalità “Elimina prenotazione” e visualizza il seguente messaggio: “Se decidi di annullare la tua prenotazione con un preavviso superiore a 3 giorni dalla data di arrivo prevista, ti verrà rimborsato il 100% dell'importo pagato.

Nel caso in cui tu voglia annullare la prenotazione con meno di 3 giorni di preavviso, riceverai un rimborso pari al 50% dell'importo pagato”.

Mario Rossi seleziona la funzionalità per continuare la procedura di annullamento e visualizza la sezione per inserire i dati della carta su cui ricevere il rimborso. Inserisce:

- nome e cognome dell'intestatario: Mario Rossi
- numero della carta: 1111 2222 3333 4444
- mese e anno di scadenza: 07/2026
- cvc: 123

Mario Rossi seleziona la funzionalità di “Conferma annullamento e invio dati” e viene reindirizzato alla sezione “Le mie prenotazioni” dove quella annullata non c’è più. Riceve nel frattempo un’e-mail che lo informa dell’avvenuta cancellazione e che riceverà presto il rimborso. La prenotazione è stata annullata, Mario Rossi seleziona la funzione di Logout ed esce dal sistema.

2.4. Inserimento nuovo gestore

In azienda è stato assunto un nuovo gestore delle capsule e bisogna creargli un nuovo account con il quale possa lavorare. Maria Esposito, che si occupa della gestione degli account, va sul sito Dream&Fly e seleziona la funzionalità di Log In, visualizza così la pagina di autenticazione dove inserire le credenziali. Inserisce:

- e-mail: gestore.account@dreamandfly.com
- password: GestoreAccount1!

e accede alla home page del sito.

Maria Esposito seleziona “Area riservata” e visualizza tutte le funzionalità a cui ha accesso:

- visualizza account;
- elimina account;
- registra account gestore;
- gestisci ruoli.

Seleziona “Registra account gestore” e visualizza la sezione dove inserire i dati:

- nome: Armando
- cognome: Bianchi
- cellulare: 3257777777
- e-mail: gestore.capsule1@dreamandfly.com
- password: DreamFly2023!
- ruolo: gestore capsule

Seleziona la funzionalità di conferma e viene reindirizzata nella sezione di visualizza account dove ora c'è anche quello di Armando Bianchi.

Maria Esposito comunica ad Armando Bianchi la sua e-mail e la password raccomandando di cambiarla al primo accesso.

Armando Bianchi riceve le sue credenziali, va sul sito Dream&Fly e seleziona la funzionalità di Log In, visualizza così la pagina di autenticazione dove inserisce:

- e-mail: gestore.capsule1@dreamandfly.com
- password: DreamFly2023!

e accede alla home page del sito.

Accede successivamente alla sua Area Utente dove visualizza i suoi dati:

- nome: Armando
- cognome: Bianchi
- e-mail: gestore.capsule1@dreamandfly.com
- cellulare: 3257777777

Nella stessa pagina, visualizza anche uno slot per modificare la password, gli si chiede:

- nuova password: GestoreCapsule1

Visualizza un messaggio di errore, in cui si esplica che la password deve contenere almeno: 8 caratteri, un carattere speciale, una lettera maiuscola e un numero, inoltre, non gli è permesso procedere finché non apporta le giuste correzioni.

Allora modifica:

- nuova password: GestoreCapsule1!

- conferma password: GestoreCapsule1!

e salva. Riceve un'e-mail che gli comunica il successo del cambio password.
Armando Bianchi seleziona la funzione di Logout ed esce dal sistema.

2.5. Registrazione nuova capsula

Bisogna registrare nel sistema una nuova capsula, la numero 31, che sarà possibile prenotare a partire dal 01/12/2023. Il compito viene affidato al nuovo gestore delle capsule Armando Bianchi. Va sul sito Dream&Fly e seleziona la funzionalità di Log In, visualizza così la pagina di autenticazione che gli chiede di inserire le credenziali. Inserisce:

- e-mail: gestore.capsule1@dreamandfly.com
- password: GestoreCapsule1!

e accede alla home page del sito.

Armando Bianchi seleziona "Area riservata" e visualizza tutte le funzionalità a cui ha accesso:

- inserisci capsula
- modifica disponibilità;
- modifica prezzo;
- prolunga disponibilità;

seleziona la funzionalità "Inserisci Capsula" e inserisce i dati che gli vengono richiesti:

- numero capsula: 31
- prezzo orario: 9,00 €
- data inizio disponibilità: 01/12/2023
- data fine disponibilità: 01/04/20023
- orario inizio disponibilità: 00.00
- orario fine disponibilità: -

Armando Bianchi seleziona la funzionalità di conferma e la nuova capsula viene registrata.

2.6. Modifica disponibilità capsula

Le capsule sono periodicamente sottoposte a controlli tecnici; Gennaro Salerno, gestore delle prenotazioni deve occuparsi di trovare un intervallo di tempo in cui la capsula numero 30 può ricevere assistenza. Gennaro Salerno va in piattaforma, seleziona la funzionalità di Log In, visualizza così la pagina di autenticazione che gli chiede di inserire le credenziali. Inserisce:

- e-mail: gestore.prenotazioni1@dreamandfly.com
- password: GestorePrenotazioni1!

e accede alla home page del sito.

Gennaro Salerno accede alla sezione "Gestione Prenotazioni" dove visualizza gli slot dove inserire i dati per filtrare le prenotazioni, inserisce:

- numero capsula: 30
- data inizio: 20/10/2023
- data fine: 30/10/2023
- account: -

può poi scegliere se visualizzare solo le fasce orarie prenotate, solo quelle non prenotate o tutto, sceglie di visualizzare solo quelle non prenotate e seleziona la funzionalità "Cerca".

Gennaro Salerno visualizza tutte le fasce orarie disponibili relative alle date che ha inserito per

la capsula 30, vede che è libera il 22/10/2023 dalle 12:00 alle 13:00. Comunica al gestore delle capsule, Armando Bianchi l'orario e la data in cui rendere non disponibile la capsula numero 30 sul sistema, causa assistenza. Gennaro Salerno seleziona la funzionalità di Log Out ed esce dal sistema.

Armando Bianchi, gestore delle capsule ha ricevuto la comunicazione dal gestore delle prenotazioni e quindi va sul sito, seleziona la funzionalità di Log In e visualizza la pagina di autenticazione, inserisce:

- e-mail: gestore.capsule1@dreamandfly.com
- password: GestoreCapsule1!

e accede alla homepage del sito.

Armando Bianchi seleziona "Area riservata" e visualizza tutte le funzionalità a cui ha accesso:

- inserisci capsula
- modifica disponibilità;
- modifica prezzo;
- prolunga disponibilità;

Accede alla sezione "Modifica disponibilità" e visualizza gli slot in cui inserire:

- numero capsula: 30
- data: 22/10/2023
- fascia oraria: 12:00-13:00
- disponibile: no

Seleziona la funzionalità di conferma, l'operazione va a buon fine e la capsula potrà essere sottoposta ad assistenza.

Armando Bianchi seleziona la funzionalità di Log Out ed esce dal sistema.

3. TARGET ENVIRONMENT

L'applicazione sarà sviluppata utilizzando le funzionalità di Java, Javascript e MySQL e sarà disponibile su un server esterno. Tutti gli utenti con a disposizione un browser ed una connessione internet devono essere in grado di accedere all'applicazione.

4. DELIVERABLE AND DEADLINES

- Requirements Analysis Document (10/11/2023)
- System Design Document (24/11/2023)
- Test Plan e Test Case Specification (15/12/2023)
- Object Design Document (18/01/2024)
- Test Execution Report (03/02/2024)