# Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

# Dream&Fly System Design Document Versione 0.4



Data: 31/01/2024

Progetto: Dream&Fly	Versione: 0.4
Documento: SDD	Data: 31/01/2024

**Coordinatore del progetto:** 

Nome	Matricola
Singh Amandeep	0512113476
Paolillo Valentina	0512114820

Partecipanti:

Nome	Matricola
Singh Amandeep	0512113476
Paolillo Valentina	0512114820

Scritto da:	Singh Amandeep, Paolillo Valentina

**Revision History** 

Data	Versione	Descrizione	Autore
13/12/2023	0.1	Prima stesura	Paolillo Valentina, Singh Amandeep
26/01/2024	0.2	Stesura obiettivi di Design	Paolillo Valentina, Singh Amandeep
30/01/2024	0.3	Continuo stesura sezione 3	Singh Amandeep, Paolillo Valentina
31/01/2024	0.4	Continuo subsystem decomposition	Singh Amandeep, Paolillo Valentina

Ingegneria del Software	Pagina 2 di 12

# Indice

1.	INTR	ODUCTION	4
		Purpose of the system	
	1.2.	Design Goals	4
		Definitions, acronyms, and abbreviations	
		References	
		Overview	
2.	CUR	RENT SOFTWARE ARCHITECTURE	6
3.	PROI	POSED SOFTWARE ARCHITECTURE	6
	3.1.	Overview	6
	3.2.	Subsystem decomposition	6
		Hardware/software mapping	
		Persistent data management	
	3.4.1.	<u> </u>	
	3.5.	Access control and security	9
	3.6.	Global software control	10
	3.7.	Boundary conditions	11
4.	SUBS	SYSTEM SERVICES	11

#### 1. INTRODUCTION

# 1.1. Purpose of the system

Come meglio illustrato nel capitolo 1 del documento "RAD", la realizzazione di Dream&Fly ha come obiettivo quello di essere di agevolare la prenotazione di capsule ai viaggiatori. In particolare, con questo progetto, il processo di prenotazione risulterà più rapido, efficiente e intuitivo.

# 1.2. Design Goals

Di seguito, vengono descritti gli obiettivi di design che devono essere rispettati nella realizzazione del Sistema:

#### - Criteri di performance

- Throughput

Il sistema deve essere in grado di gestire contemporaneamente un carico massimo di almeno 100 richieste di prenotazione al minuto, senza degradazione delle prestazioni.

Tempo di risposta

Il sistema deve essere in grado di gestire almeno 500 utenti contemporaneamente senza rallentamenti evidenti. Il tempo di risposta medio per le richieste degli utenti non deve superare gli 2 secondi.

#### - Criteri di affidabilità

Robustezza

Il sistema deve, in caso di errore, rifiutare i dati in ingresso e rispondere tramite messaggi d'errore.

Disponibilità

Il sistema deve essere disponibile e funzionante sempre, eventuali periodi di inattività pianificati per manutenzione devono essere comunicati agli utenti in anticipo.

- Sicurezza

Il sistema deve garantire la sicurezza delle password crittografandole prima di salvarle nel database.

## - Criteri di costo

- Sviluppo

Il costo complessivo del progetto ammonta ad un massimo di 200 ore (max 50 ore per ogni membro del team).

#### - Criteri di manutenzione

- Estendibilità

Sarà possibile aggiungere nuove funzionalità al sistema, in base alle esigenze dell'utenza.

Portabilità

Il Sistema deve essere fruibile su tutti i dispositivi mobile e desktop in maniera indipendente dal sistema operativo o dall'hardware utilizzato.

#### Criteri dell'utente finale

Usabilità

Il Sistema deve avere un'interfaccia semplice e immediata in modo da consentire un'interazione rapida ed efficiente, così da ridurre i tempi di controllo.

# 1.3. Definitions, acronyms, and abbreviations

- RDBMS: Relational Database Management System (gestore di database basati sul modello relazionale)
- **DB**: DataBase, ovvero "Base di Dati" utilizzata per memorizzare i dati persistenti;
- > **SDD**: System Design Document
- GUI: Graphical User Interface
- JDBC: Java DataBase Connectivity
- > **SQL**: Structured Query Language
- > HTTP: Hypertext Transfer Protocol
- MySQL: sistema di gestione di base di dati basato su SQL
- > Tier: uno dei diversi strati o livelli
- > Interface: interfaccia
- > Application logic: logica di applicazione
- > Web Application: applicazione accessibile via Web per mezzo di una rete Internet
- ➤ Web Browser/Browser: applicazione software per l'acquisizione, la presentazione e la navigazione di risorse sul web
- ➤ **Web Server**: applicazione software che, in esecuzione su un server, è in grado di gestire le richieste di trasferimento di pagine web di un client, tipicamente un Web Browser

## 1.4. References

Per stilare la presente documentazione, si è preso come riferimento il libro di testo "Object-Oriented Software Engineering Using UML, Patterns and Java: Third Edition, di Bernd Bruegge ed Allen H. Dutoit".

#### 1.5. Overview

Dopo questa prima sezione di introduzione del presente Documento, il punto 2 descriverà brevemente l'architettura del Sistema corrente, mentre al punto 3 verrà fornita una dettagliata

descrizione dell'architettura del Sistema proposto. In particolare, questa sezione descriverà la decomposizione in sottosistemi, la corrispondenza tra hardware e software, la gestione dei dati persistenti, il controllo degli accessi, la sicurezza, il flusso di controllo e la gestione delle condizioni limite del Sistema proposto. Infine, il punto 4 descriverà i servizi offerti dai sottosistemi individuati.

#### 2. CURRENT SOFTWARE ARCHITECTURE

Attualmente, non esiste un sistema software implementato che gestisca la prenotazione delle capsule Dream&Fly. Di conseguenza, per la progettazione del nuovo sistema è stata condotta un'analisi delle architetture software più comunemente adottate da sistemi con funzionalità simili, come le piattaforme di prenotazione online (es. hotel, coworking space, servizi aeroportuali), per identificare soluzioni efficienti, scalabili e facilmente manutenibili.

## 3. PROPOSED SOFTWARE ARCHITECTURE

#### 3.1. Overview

Il Sistema proposto è una Web Application che vuole facilitare, velocizzare e rendere più sicura la prenotazione delle capsule aeroportuali. L'architettura software scelta per la realizzazione del Sistema è la Three Tier, la quale, fornendo la possibilità di eseguire ciascun tier sulla propria infrastruttura, offre numerosi vantaggi, tra cui uno sviluppo più veloce e una maggiore scalabilità, affidabilità e sicurezza. Questo pattern architetturale si compone di tre livelli:

- 1. **Interface**: è il tier di presentazione, dunque delle interfacce utente. Si occupa di visualizzare le informazioni all'utente e di raccogliere informazioni da quest'ultimo;
- Application Logic: è il tier della logica di business dell'applicazione. Si occupa di elaborare le informazioni raccolte nel tier Interface e di aggiungere, rimuovere o modificare i dati nel tier Storage;
- 3. **Storage**: è il tier dell'accesso ai dati. Si occupa della persistenza delle informazioni e della loro gestione e archiviazione.

Nel Sistema realizzato con la suddetta architettura tutte le comunicazioni passano attraverso l'Application Logic tier, l'Interface tier e lo Storage tier non comunicano mai direttamente tra loro.

# 3.2. Subsystem decomposition

I componenti del Sistema sono suddivisi tra i layer Interface, Application Logic e Storage.

L'Interface layer contiene le componenti:

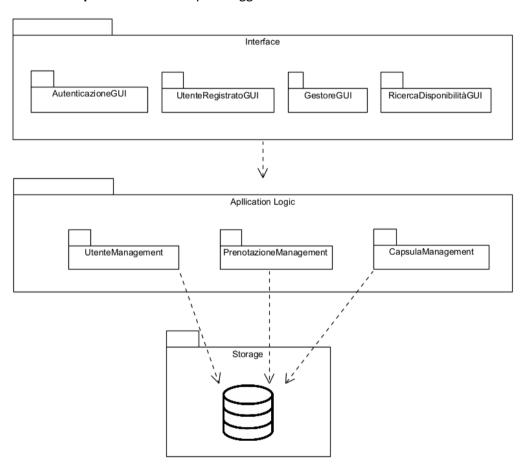
- AutenticazioneGUI: consentire agli utenti di autenticarsi o registrarsi.
- UtenteRegistratoGUI: rappresenta l'insieme delle pagine web con le quali l'utente registrato (e autenticato) può interagire.
- **GestoreGUI**: rappresenta l'insieme delle pagine web con le quali i gestori del sistema possono interagire a seconda del loro ruolo per poter effettuare varie operazioni.
- RicercaDisponibilitàGUI: consente agli utenti di poter cercare le disponibilità anche senza autenticazione.

L'Application Logic layer contiene le componenti:

- **UtenteManagement**: fornisce le funzionalità per l'autenticazione e registrazione, e gestisce in generale la definizione e la gestione dei permessi, garantendo l'accesso alle specifiche aree e funzionalità del sistema in base ai ruoli degli utenti.
- CapsulaManagement: fornisce le funzionalità per inserire, modificare o visualizzare i dati di una capsula.
- PrenotazioneManagement: fornisce le funzionalità per gestire le prenotazioni delle capsule, inclusa la visualizzazione e la creazione delle prenotazioni.

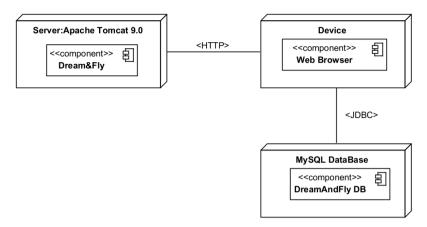
Lo Storage layer è costituito da un unico sottosistema:

• Accesso ai dati persistenti: si occupa di leggere e modificare i dati memorizzati sul Database.



# 3.3. Hardware/software mapping

Il sistema Dream&Fly è realizzato come una Web Application. Per poter interagire con il Sistema è necessario accedervi tramite un Web Browser. Il Web Browser comunicherà con Web Server Apache Tomcat attraverso il protocollo HTTP, che si occuperà pertanto di elaborare e rispondere a richieste dal client. La persistenza dei dati è invece mantenuta tramite l'utilizzo di un database MySQL, che sarà contattato dal Server tramite JDBC.



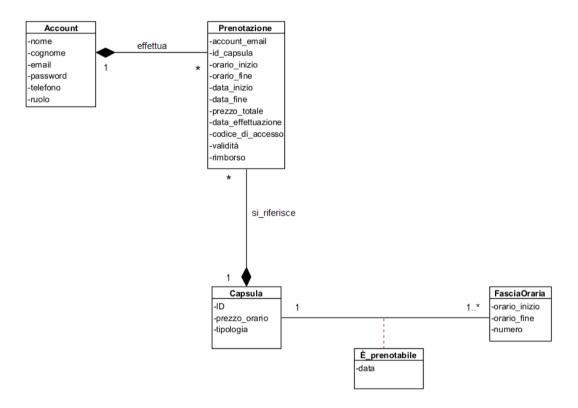
# 3.4. Persistent data management

Per la memorizzazione dei dati persistenti si è deciso di utilizzare un RDBMS (Relational Database Management System) poiché permette di accedere in modo semplice ed efficiente ai dati, conservandone la consistenza, la privatezza e l'affidabilità. Inoltre, possiede un meccanismo di permessi per cui utenti con operazioni diverse possono accedere a sezioni diverse della base di dati in maniera protetta.

#### 3.4.1. Dizionario dei dati

Entità	Descrizione	Attributi	Identificatori
Account	Identità di un utente sulla piattaforma	<ul> <li>Nome</li> <li>Cognome</li> <li>E-mail</li> <li>Password</li> <li>Cellulare</li> <li>Ruolo</li> </ul>	E-mail
Prenotazione	Rappresenta la prenotazione che l'utente effettua in base alle proprie preferenze con tutti i relativi dati.	<ul> <li>Orario inizio</li> <li>Orario fine</li> <li>Data inizio</li> <li>Data fine</li> <li>Prezzo totale</li> <li>Data effettuazione</li> <li>Codice accesso</li> <li>Validità</li> <li>Rimborso</li> </ul>	Codice accesso
Capsula	Una capsula rappresenta una cabina aeroportuale disponibile per la prenotazione da parte degli utenti	<ul><li>Id</li><li>Prezzo orario</li><li>Tipologia</li></ul>	Id
Fascia oraria	Intervallo di tempo per cui si rende prenotabile una capsula.	<ul><li>Orario inizio</li><li>Orario fine</li><li>Numero</li></ul>	Numero

Relazione	Descrizione	Entità coinvolte	Attributi
Effettua	L'account effettua una	<ul><li>Account (0, N)</li></ul>	
	prenotazione	<ul><li>Prenotazione (1,1)</li></ul>	
Si riferisce	La prenotazione si	<ul> <li>Prenotazione (1,1)</li> </ul>	
	riferisce a una capsula	<ul><li>Capsula (0, N)</li></ul>	
È prenotabile	La capsula è prenotabile	<ul><li>Capsula (1, N)</li></ul>	Data
	in fasce orarie	<ul> <li>Fascia oraria (0, N)</li> </ul>	



# 3.5. Access control and security

La sicurezza per l'accesso al Sistema è garantita tramite autenticazione con credenziali personali. Ciascun gestore ha delle credenziali che gli sono state assegnate al momento dell'assunzione e che cambierà al suo primo accesso; al contrario, gli utenti dovranno registrarsi in autonomia.

Nella matrice di accesso che segue riportiamo:

- nella prima colonna, gli attori del Sistema;
- nella prima riga, un'istanza delle classi del nostro Sistema;
- nelle celle risultanti dall'incrocio tra riga e colonna, abbiamo le operazioni che l'attore può compiere sull'oggetto in questione.

	Utente	Prenotazione	Capsula
Utente visitatore	● Registrazione		<ul> <li>Ricercare capsule disponibili</li> </ul>
Utente registrato	<ul> <li>Login</li> <li>Logout</li> <li>Visualizza/modifica dati</li> <li>Cambio password</li> </ul>	<ul> <li>Visualizza prenotazioni</li> <li>Inserire dati pagamento</li> <li>Effettuare prenotazioni</li> <li>Eliminare prenotazione</li> </ul>	<ul> <li>Ricercare         capsule         disponibili</li> </ul>
Gestore capsule	<ul> <li>Login</li> <li>Logout</li> <li>Visualizza/modifica dati</li> <li>Cambio password</li> </ul>		<ul> <li>Registrare una capsula</li> <li>Visualizzare elenco capsule</li> <li>Modificare disponibilità capsula</li> <li>Prolungare disponibilità capsula</li> <li>Modifica prezzo</li> </ul>
Gestore account	<ul> <li>Login</li> <li>Logout</li> <li>Visualizza/modifica dati</li> <li>Cambio password</li> <li>Visualizzare elenco account registrati</li> <li>Registrare nuovo gestore</li> <li>Eliminare account</li> </ul>		·
Gestore prenotazioni	<ul><li>Login</li><li>Logout</li><li>Visualizza/modifica dati</li><li>Cambio password</li></ul>	<ul> <li>Visualizzare prenotazioni (anche con filtri)</li> </ul>	

# 3.6. Global software control

Il Sistema può essere definito come "event-driven". Il WebServer attende le richieste dal WebBrowser. Alla ricezione di una richiesta, il WebServer la elabora e la invia alla servlet appropriata o JSP, risultando così un flusso di controllo basato sugli eventi.

# 3.7. Boundary conditions

**Avvio del Sistema**. Al momento dell'avvio, il Sistema necessita di un Web Server che fornisca il servizio di accesso ad un database MySQL per la gestione dei dati persistenti e l'interpretazione ed esecuzione del codice lato Server. Quando un utente accede al Sistema, gli verrà presentata una pagina nel Browser Web con le operazioni che gli è consentito svolgere a seconda del suo ruolo all'interno del sistema.

**Terminazione**. Alla chiusura dell'applicazione, il Sistema termina con un logout automatico, laddove necessario. Il Sistema non si occupa di salvare eventuali dati lasciati in sospeso durante l'utilizzo, sia che l'utente si trovasse nel lato amministrativo, sia che si trovasse nel lato utente. Pertanto, al riavvio del Sistema, quest'ultimo non ripresenterà i dati immessi in precedenza se questi non sono stati opportunamente salvati.

Fallimento. Si possono individuare diverse situazioni di fallimento:

- Nel caso di guasti dovuti al sovraccarico del database con successivo fallimento dello stesso, non è prevista alcuna procedura di salvataggio né di ripristino dei dati;
- Nel caso in cui si verifichi un'interruzione inaspettata dell'alimentazione, non sono previste procedure in grado di riportare il Sistema nello stato in cui era prima dello spegnimento;
- Se un utente invia al Sistema informazioni errate oppure l'utente non sottomette delle informazioni per la corretta esecuzione di un'operazione, il Sistema risponderà con un messaggio di errore;

#### 4. SUBSYSTEM SERVICES

UtenteManagement		
Servizio	Descrizione	
Registrazione	Permette di creare un nuovo account	
Login	Permette di effettuare l'autenticazione	
Logout	Permette di far disconnettere l'utente autenticato	
Dati utente	Permette di visualizzare e modificare i dati	
	personali all'utente	
Cambio password	Permette di reimpostare la password	
Recupera elenco account registrati	Permette di ottenere l'elenco degli account	
	registrati.	
Eliminazione account	Permette di eliminare un account	
Recuperare un account	Permette di recuperare un account registrato	
Registrare un nuovo gestore	Permette di registrare un nuovo gestore	

CapsulaManagement		
Servizio	Descrizione	
Registrazione capsula	Permette di inserire una nuova capsula	
Visualizzare elenco capsule	Permette di visualizzare l'elenco di tutte le capsule	

	registrate
Modifica disponibilità capsula	Permette di modificare la disponibilità di una
	capsula in una determinata fascia oraria
	(disponibile/non disponibile)
Prolunga disponibilità capsula	Permette di prolungare la disponibilità di una
	capsula
Modifica prezzo	Permette di modificare il prezzo orario di una
	capsula
Ricerca capsule disponibili	Permette di ricercare le capsule disponibili che un
	utente può prenotare

Prenotazione Management	
Servizio	Descrizione
Visualizzazione prenotazioni	Permette all'utente di visualizzare lo storico delle
	sue prenotazioni
Visualizzazione prenotazioni gestore	Permette al gestore di visualizzare l'elenco di tutte
	le prenotazioni
Inserimento dati pagamento	Permette all'utente di inserire i propri dati di
	pagamento
Effettua prenotazione	Permette all'utente di finalizzare la prenotazione
Elimina prenotazione	Permette all'utente di eliminare una prenotazione