

Dream&Fly
Requirements Analysis Document
Versione 0.2



Data: 02/11/2023

Progetto: Dream&Fly	Versione: 0.1
Documento: RAD	Data: 02/11/2023

Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola
Singh Amandeep	0512113476
Paolillo Valentina	0512114820

Partecipanti:

Nome	Matricola
Paolillo Valentina	0512114820
Singh Amandeep	0512113476

Scritto da:	Singh Amandeep, Paolillo Valentina
--------------------	------------------------------------

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
02/11/2023	0.1	Aggiunta casi d'uso	Singh Amandeep, Paolillo Valentina
09/11/2023	0.2	Stesura requisiti	Singh Amandeep, Paolillo Valentina

Indice

1.	INTRODUCTION	4
1.1.	Purpose of the system.....	4
1.2.	Scope of the system.....	4
1.3.	Objectives and success criteria of the project	4
1.4.	Definitions, acronyms, and abbreviations	4
1.5.	References	4
1.6.	Overview	4
2.	CURRENT SYSTEM.....	4
3.	PROPOSED SYSTEM	4
3.1.	Overview	4
3.2.	Functional requirements	4
3.3.	Nonfunctional requirements	6
3.3.1.	Usability	6
3.3.2.	Reliability.....	6
3.3.3.	Performance	7
3.3.4.	Supportability	7
3.3.5.	Implementation	7
3.3.6.	Interface	8
3.3.7.	Packaging.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
3.3.8.	Legal.....	8
3.4.	System Models	8
3.4.1.	Scenarios	8
3.4.2.	Use case model.....	13
3.4.3.	Object model	22
3.4.4.	Dynamic model	22
3.4.5.	User interface-navigational paths and screen mock-ups	22

1. INTRODUCTION

1.1. Purpose of the system

1.2. Scope of the system

1.3. Objectives and success criteria of the project

1.4. Definitions, acronyms, and abbreviations

1.5. References

1.6. Overview

2. CURRENT SYSTEM

3. PROPOSED SYSTEM

3.1. Overview

3.2. Functional requirements

Un utente visitatore avrà a disposizione le seguenti funzionalità:

- **RF 3.2.1 REGISTRAZIONE**

Il sistema deve consentire agli utenti di registrarsi fornendo e-mail, password, nome, cognome e cellulare.

Priorità: alta

Un utente visitatore e un utente registrato avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

- **RF 3.2.2 RICERCA DISPONIBILITÀ CAPSULE**

Il sistema deve consentire agli utenti di poter ricercare la disponibilità delle capsule inserendo data e orario.

Priorità: alta

Un utente registrato avrà a disposizione le seguenti funzionalità:

- **RF 3.2.3 AUTENTICAZIONE**

Il sistema deve consentire agli utenti di potersi autenticare inserendo e-mail e password.

Priorità: alta

- **RF 3.2.4 REIMPOSTARE PASSWORD DIMENTICATA**

Il sistema deve consentire agli utenti di poter reimpostare la password in fase di autenticazione.

Priorità: alta

- **RF 3.2.5 PRENOTAZIONE CAPSULA**

Il sistema deve consentire agli utenti di poter prenotare una capsula.

Priorità: alta

- **RF 3.2.6 VISUALIZZAZIONE PRENOTAZIONI**

Il sistema deve consentire agli utenti di poter visualizzare la lista delle proprie prenotazioni.

Priorità: alta

- **RF 3.2.7 ELIMINAZIONE PRENOTAZIONI**

Il sistema deve consentire agli utenti di poter eliminare una prenotazione.
Priorità: alta

Un utente registrato e un gestore avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

- **RF 3.2.8 VISUALIZZARE I PROPRI DATI**
Il sistema deve consentire di poter visualizzare i propri dati quali nome, cognome, e-mail e cellulare.
Priorità: alta
- **RF 3.2.9 MODIFICARE I PROPRI DATI**
Il sistema deve consentire di poter modificare i propri dati, quali cellulare e password.
Priorità: alta
- **RF 3.2.10 LOG OUT**
Il sistema deve consentire agli utenti di disconnettersi dal sito.
Priorità: alta

Un gestore avrà a disposizione le seguenti funzionalità:

- **RF 3.2.11 VISUALIZZARE LE PROPRIE FUNZIONALITÀ**
Il sistema deve consentire ai gestori di poter visualizzare una lista delle proprie funzionalità.
Priorità: alta

Un gestore degli account avrà a disposizione le seguenti funzionalità:

- **RF 3.2.12 VISUALIZZARE/ELIMINARE ACCOUNT**
Il sistema deve consentire al gestore di poter visualizzare/eliminare account.
Priorità: alta
- **RF 3.2.13 REGISTRAZIONE NUOVO GESTORE**
Il sistema deve consentire al gestore di poter registrare l'account di un altro gestore inserendo i suoi dati e il ruolo.
Priorità: alta

Un gestore delle capsule avrà a disposizione le seguenti funzionalità:

- **RF 3.2.14 REGISTRAZIONE NUOVA CAPSULA**
Il sistema deve consentire al gestore di poter registrare una nuova capsula inserendo le disponibilità e il prezzo.
Priorità: alta
- **RF 3.2.15 MODIFICARE DISPONIBILITÀ CAPSULA**
Il sistema deve consentire al gestore di poter modificare la disponibilità di una capsula.
Priorità: alta
- **RF 3.2.16 MODIFICARE PREZZO CAPSULA**
Il sistema deve consentire al gestore di poter modificare il prezzo orario di una capsula.
Priorità: alta
- **RF 3.2.17 PROLUNGARE DISPONIBILITÀ CAPSULA**
Il sistema deve consentire al gestore di poter prolungare la disponibilità di una capsula.
Priorità: alta

Un gestore delle prenotazioni avrà a disposizione le seguenti funzionalità:

- **RF 3.2.18 GESTIONE PRENOTAZIONI**

Il sistema deve consentire al gestore di poter visualizzare tutte le prenotazioni con l'opzione di poterle filtrare per capsula, account, data e disponibilità.

Priorità: alta

3.3. Nonfunctional requirements

3.3.1. Usability

- **RNF 3.3.1.1 RESPONSIVE**

Il sistema deve essere provvisto di interfaccia grafica responsive, adattabile ai vari dispositivi.

Priorità: Alta

- **RNF 3.3.1.2 ACCESSO LIMITATO**

Il sistema deve garantire che gli utenti non possano accedere a sezioni o alle relative componenti per le quali non hanno le autorizzazioni necessarie.

Priorità: Alta

- **RNF 3.3.1.3 MESSAGGI DI ERRORE**

Nel caso di inserimenti errati da parte dell'utente durante la compilazione di un form, il sistema deve evidenziare i campi con errori e far visualizzare un messaggio di testo esplicativo che guidi l'utente su come compilare correttamente il campo.

Priorità: Alta

- **RNF 3.3.1.4 CAMPI OBBLIGATORI**

Se l'utente prova a proseguire senza compilare tutti i campi obbligatori il sistema deve mostrare un messaggio di errore che lo informa della necessità di compilare tali campi prima di procedere.

Priorità: Alta

- **RNF 3.3.1.5 NAVIGAZIONE INTUITIVA**

Gli utenti devono essere in grado di navigare nel sistema con facilità ed effettuare prenotazioni senza problemi. L'interfaccia utente deve essere intuitiva, con una struttura chiara e ben organizzata. Gli elementi di navigazione, come menu, pulsanti e link, devono essere facilmente riconoscibili e comprensibili.

Priorità: Alta

3.3.2. Reliability

- **RNF 3.3.2.1 DISPONIBILITÀ SISTEMA**

Il sistema deve essere disponibile e funzionante sempre, eventuali periodi di inattività pianificati per manutenzione devono essere comunicati agli utenti in anticipo.

Priorità: Alta

- **RNF 3.3.2.2 RIFIUTO DATI ERRATI**

Il sistema deve, in caso di errore, rifiutare i dati in ingresso e rispondere tramite messaggi d'errore.

Priorità: Alta

- **RNF 3.3.2.3 PASSWORD SICURA**

Il sistema deve garantire la sicurezza delle password implementando una codifica

hash per salvarle nel database.

Priorità: Alta

3.3.3. Performance

- **RNF 3.3.3.1 CARICO MASSIMO**

Il sistema deve essere in grado di gestire contemporaneamente un carico massimo di almeno x richieste di prenotazione al minuto, senza degradazione delle prestazioni.

Priorità: Alta

- **RNF 3.3.3.2 TEMPO DI RISPOSTA**

Il sistema deve essere in grado di gestire almeno x utenti contemporaneamente senza rallentamenti evidenti. Il tempo di risposta medio per le richieste degli utenti non deve superare gli n secondi.

Priorità: Alta

3.3.4. Supportability

- **RNF 3.3.4.1 MANUTENIBILITÀ**

Il codice sorgente deve essere scritto in modo chiaro per agevolare la correzione di difetti e l'implementazione di nuove funzionalità.

Priorità: Alta

- **RNF 3.3.4.2 ARCHITETTURA THREE-TIER**

Il sistema dovrà essere progettato e implementato seguendo un'architettura three-tier per favorire la manutenibilità.

Priorità: Alta

3.4. Pseudo-requirements

3.4.1. Implementation

- **PR 3.4.1.1 LINGUAGGIO DI PROGRAMMAZIONE**

Il sistema dovrà essere implementato principalmente utilizzando il linguaggio di programmazione Java per il lato server.

Priorità: Alta

- **PR 3.4.1.2 TECNOLOGIE FRONT-END**

Il front-end del sistema dovrà essere sviluppato utilizzando HTML, CSS e JavaScript per fornire un'esperienza utente interattiva e responsiva. Inoltre, sarà utilizzata la tecnologia AJAX per migliorare la reattività del sito.

Priorità: Alta

- **PR 3.4.1.3 DATABASE**

Il sistema dovrà utilizzare un database basato su SQL per la memorizzazione e la gestione dei dati.

Priorità: Alta

- **PR 3.4.1.4 AMBIENTE DI SVILUPPO**

Gli sviluppatori dovranno utilizzare IntelliJ come ambiente di sviluppo integrato (IDE) principale per la scrittura, il debug e la manutenzione del codice sorgente.

Priorità: Alta

- **PR 3.4.1.5 STRUMENTI DI VERSIONAMENTO**

Il sistema dovrà essere gestito tramite un sistema di controllo di versione (Git) per il

tracciamento delle modifiche e la collaborazione tra i membri del team di sviluppo.
Priorità: Alta

3.4.2. Interface

- **PR 3.4.2.1 INTEGRAZIONE SISTEMI DI PAGAMENTO**

Il sistema dovrà integrarsi con sistemi di pagamento esterni (come PayPal, Stripe, o altri) per consentire agli utenti di effettuare pagamenti online in modo sicuro e affidabile.

Priorità: Alta

3.4.3. Legal

- **PR 3.4.3.1 CONFORMITÀ AL GDPR**

Il sistema deve essere conforme al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati in materia di trattamento dei dati personali e di privacy.

Priorità: Alta

3.5. System Models

3.5.1. Scenarios

3.5.1.1 Prenotazione di una capsula

Mario Rossi ha prenotato un viaggio e partirà il 09/01/2024 dall'aeroporto di Napoli alle 9 di mattina, sa che in aeroporto sono presenti delle capsule e decide di prenotarne una per dormire la notte prima di partire.

Mario Rossi va sul sito "Dream&Fly" e dalla homepage seleziona la funzionalità per effettuare una prenotazione. Visualizza la sezione dove inserire i dati, inserisce quindi come data di inizio 08/01/2024 e come data di fine 09/01/2024; nella fascia oraria inserisce come inizio 22:00 e come fine 06:00.

Il sistema mostra tutte le opzioni disponibili relative ai dati inseriti dall'utente.

Mario Rossi seleziona l'opzione relativa alla capsula n.15, che può prenotare dalle 22:00 del 08/01/2024 alle 05:00 del 09/01/2024 per 9€ all'ora e quindi un totale di 72€. Procede selezionando la funzionalità "Prenota" e il sistema lo reindirizza alla pagina di autenticazione.

Mario Rossi non ha un account, però in fondo alla pagina vede una funzionalità per registrarsi e la seleziona. Visualizza la sezione in cui inserire i propri dati, inserisce:

- nome: Mario
- cognome: Rossi
- cellulare: 1234567897
- e-mail: mario.rossi@gmail.com
- password: Password1!
- conferma password: Password1!

Seleziona la funzionalità di conferma e visualizza un messaggio di avvenuta registrazione, seguito da una funzionalità di Log In, che Mario Rossi seleziona e così si trova nella pagina di autenticazione dove deve inserire le credenziali precedentemente fornite per registrarsi:

- e-mail: mario.rossi@gmail.com
- password: Password1!

Una volta autenticato, viene reindirizzato alla pagina con i dati della prenotazione che stava effettuando prima di registrarsi.

Mario Rossi seleziona la funzionalità “Procedi al pagamento” e visualizza la sezione per inserire i suoi dati di pagamento. Inserisce:

- nome e cognome dell'intestatario: Mario Rossi
- numero della carta: 1111 2222 3333 4444
- mese e anno di scadenza: 07/2026
- cvc: 123

Mario Rossi seleziona la funzionalità di “Conferma prenotazione” e visualizza un messaggio di conferma con i dati della prenotazione e il codice di nove cifre “123123123” che gli servirà per accedere alla capsula prenotata, riceve nel frattempo una notifica dalla sua banca che lo avvisa del pagamento appena effettuato.

Mario Rossi seleziona la funzione di Logout ed esce dal sistema.

3.5.1.2 Eliminazione di una prenotazione

Mario Rossi ha avuto un imprevisto e non può più partire, vuole quindi annullare la sua prenotazione.

Mario Rossi si autentica sul sistema inserendo le sue credenziali, e-mail mario.rossi@gmail.com e password LaMiaPassword! e seleziona la funzionalità per accedere. Il sistema però non lo fa autenticare e gli mostra un messaggio di errore che lo informa che e-mail o password sono errati. Mario Rossi si rende conto di aver dimenticato la password.

Seleziona “Password dimenticata?” e viene reindirizzato a una pagina che chiede di inserire il codice alfanumerico di 6 cifre che è stato inviato per e-mail. Mario Rossi controlla le e-mail e trova quella con il codice da inserire, ritorna sul sistema e inserisce nel campo apposito il codice che ha ricevuto: “12mnv4”

Seleziona la funzionalità di conferma e siccome il codice inserito è corretto, viene reindirizzato alla pagina dove poter reimpostare password, inserisce:

- nuova password: MyCapsula2023!
- conferma password: MyCapsula2023!

Seleziona la funzionalità per salvare la modifica e viene reindirizzato alla pagina di autenticazione, nel frattempo riceve un'e-mail di conferma cambiamento password.

Nella pagina di autenticazione inserisce le sue nuove credenziali:

- email: mario.rossi@gmail.com
- password: MyCapsula2023!

e accede alla home page del sito.

Mario Rossi accede alla sezione “Le mie prenotazioni” e visualizza la sua prenotazione con i seguenti dati:

- inizio: 22:00 del 08/01/2024
- fine: 05:00 del 09/01/2024
- codice di accesso alla capsula: 123123123
- data effettuazione: 25/09/2023

Mario Rossi seleziona la funzionalità “Elimina prenotazione” e visualizza il seguente messaggio: “Se decidi di annullare la tua prenotazione con un preavviso superiore a 3 giorni dalla data di arrivo prevista, ti verrà rimborsato il 100% dell'importo pagato. Nel caso in cui tu voglia annullare la prenotazione con meno di 3 giorni di preavviso, riceverai un rimborso pari al 50% dell'importo pagato”.

Mario Rossi seleziona la funzionalità per continuare la procedura di annullamento e visualizza la sezione per inserire i dati della carta su cui ricevere il rimborso. Inserisce:

- nome e cognome dell'intestatario: Mario Rossi
- numero della carta: 1111 2222 3333 4444
- mese e anno di scadenza: 07/2026
- cvc: 123

Mario Rossi seleziona la funzionalità di “Conferma annullamento e invio dati” e viene reindirizzato alla sezione “Le mie prenotazioni” dove quella annullata non c'è più. Riceve nel frattempo un'e-mail che lo informa dell'avvenuta cancellazione e che riceverà presto il rimborso. La prenotazione è stata annullata, Mario Rossi seleziona la funzione di Logout ed esce dal sistema.

3.5.1.3 Inserimento nuovo gestore

In azienda è stato assunto un nuovo gestore delle capsule e bisogna creargli un nuovo account con il quale possa lavorare. Maria Esposito, che si occupa della gestione degli account, va sul sito Dream&Fly e seleziona la funzionalità di Log In, visualizza così la pagina di autenticazione dove inserire le credenziali. Inserisce:

- e-mail: gestore.account@dreamandfly.com
- password: GestoreAccount1

e seleziona la funzionalità per accedere. Il sistema però non lo fa autenticare e gli mostra un messaggio di errore che lo informa che e-mail o password sono errati. Maria Esposito si rende conto di aver sbagliato a scrivere la password e prova ad autenticarsi nuovamente inserendo:

- e-mail: gestore.account@dreamandfly.com
- password: GestoreAccount1!

Seleziona di nuovo la funzionalità per accedere ed ora riesce ad autenticarsi visualizzando l'homepage del sito.

Maria Esposito seleziona “Area riservata” e visualizza tutte le funzionalità a cui ha accesso:

- visualizza/elimina account;
- registra account gestore.

Seleziona “Registra account gestore” e visualizza la sezione dove inserire i dati:

- nome: Armando
- cognome: Bianchi
- cellulare: 3257777777
- e-mail: gestore.capsule1@dreamandfly.com
- password: DreamFly2023!

- ruolo: gestore capsule

Seleziona la funzionalità di conferma e viene reindirizzata nella sezione di visualizza account dove ora c'è anche quello di Armando Bianchi.

Maria Esposito comunica ad Armando Bianchi la sua e-mail e la password raccomandando di cambiarla al primo accesso.

Armando Bianchi riceve le sue credenziali, va sul sito Dream&Fly e seleziona la funzionalità di Log In, visualizza così la pagina di autenticazione dove inserisce:

- e-mail: gestore.capsule1@dreamandfly.com
- password: DreamFly2023!

e accede alla home page del sito.

Accede successivamente alla sua Area Utente dove visualizza i suoi dati:

- nome: Armando
- cognome: Bianchi
- e-mail: gestore.capsule1@dreamandfly.com
- cellulare: 3257777777

Nella stessa pagina, visualizza anche uno slot per modificare la password, gli si chiede:

- nuova password: GestoreCapsule1

Visualizza un messaggio di errore, in cui si esplica che la password deve contenere almeno: 8 caratteri, un carattere speciale, una lettera maiuscola e un numero, inoltre, non gli è permesso procedere finché non apporta le giuste correzioni.

Allora modifica:

- nuova password: GestoreCapsule1!
- conferma password: GestoreCapsule1!

e salva. Riceve un'e-mail che gli comunica il successo del cambio password.

Armando Bianchi seleziona la funzione di Logout ed esce dal sistema.

3.5.1.4 Registrazione nuova capsula

Bisogna registrare nel sistema una nuova capsula, la numero 31, che sarà possibile prenotare a partire dal 01/12/2023. Il compito viene affidato al nuovo gestore delle capsule Armando Bianchi. Va sul sito Dream&Fly e seleziona la funzionalità di Log In, visualizza così la pagina di autenticazione che gli chiede di inserire le credenziali. Inserisce:

- e-mail: gestore.capsule1@dreamandfly.com
- password: GestoreCapsule1!

e accede alla home page del sito.

Armando Bianchi seleziona "Area riservata" e visualizza tutte le funzionalità a cui ha accesso:

- inserisci capsula
- modifica disponibilità;
- modifica prezzo;
- prolunga disponibilità;

seleziona la funzionalità “Inserisci Capsula” e inserisce i dati che gli vengono richiesti:

- numero capsula: 31
- prezzo orario: 9,00 €
- data inizio disponibilità: 01/12/2023
- data fine disponibilità: 01/04/2023
- orario inizio disponibilità: 00.00
- orario fine disponibilità: -

Armando Bianchi seleziona la funzionalità di conferma e la nuova capsula viene registrata.

3.5.1.5 Modifica disponibilità capsula

Le capsule sono periodicamente sottoposte a controlli tecnici; Gennaro Salerno, gestore delle prenotazioni deve occuparsi di trovare un intervallo di tempo in cui la capsula numero 30 può ricevere assistenza. Gennaro Salerno va in piattaforma, seleziona la funzionalità di Log In, visualizza così la pagina di autenticazione che gli chiede di inserire le credenziali. Inserisce:

- e-mail: gestore.prenotazioni1@dreamandfly.com
- password: GestorePrenotazioni1!

e accede alla home page del sito.

Gennaro Salerno seleziona “Area riservata” e visualizza tutte le funzionalità a cui ha accesso:

- visualizza prenotazioni;

Seleziona la funzionalità “Visualizza Prenotazioni” dove visualizza gli slot dove inserire i dati per filtrare le prenotazioni, inserisce:

- numero capsula: 30
- data inizio: 20/10/2023
- data fine: 30/10/2023
- account: -

può poi scegliere se visualizzare solo le fasce orarie prenotate, solo quelle non prenotate o tutto, sceglie di visualizzare solo quelle non prenotate e seleziona la funzionalità “Cerca”.

Gennaro Salerno visualizza tutte le fasce orarie disponibili relative alle date che ha inserito per la capsula 30, vede che è libera il 22/10/2023 dalle 12:00 alle 13:00. Comunica al gestore delle capsule, Armando Bianchi l’orario e la data in cui rendere non disponibile la capsula numero 30 sul sistema, causa assistenza. Gennaro Salerno seleziona la funzionalità di Log Out ed esce dal sistema.

Armando Bianchi, gestore delle capsule ha ricevuto la comunicazione dal gestore delle prenotazioni e quindi va sul sito, seleziona la funzionalità di Log In e visualizza la pagina di autenticazione, inserisce:

- e-mail: gestore.capsule1@dreamandfly.com
- password: GestoreCapsule1!

e accede alla homepage del sito.

Armando Bianchi seleziona “Area riservata” e visualizza tutte le funzionalità a cui ha accesso:

- inserisci capsula
- modifica disponibilità;
- modifica prezzo;
- prolunga disponibilità;

Accede alla sezione “Modifica disponibilità” e visualizza gli slot in cui inserire:

- numero capsula: 30
- data: 22/10/2023
- fascia oraria: 12:00-13:00
- disponibile: no

Seleziona la funzionalità di conferma, l’operazione va a buon fine e la capsula potrà essere sottoposta ad assistenza.

Armando Bianchi seleziona la funzionalità di Log Out ed esce dal sistema.

3.5.2. Use case model

UC 1: Registrazione

Attore: Utente

Entry Condition: L’utente si trova avanti alla schermata di registrazione del sistema Dream&Fly.

Flusso di eventi:

1. l’utente inserisce nome, cognome, cellulare, e-mail, password e conferma password
2. l’utente invia i dati al sistema
3. il sistema controlla i dati e il controllo ha esito positivo
4. il sistema mostra all’utente un messaggio dell’avvenuta registrazione

Exit Condition: L’utente visualizza la conferma della registrazione appena effettuata.

Flussi alternativi / Eccezioni:

Se al punto 1 l’utente inserisce i dati nel formato sbagliato il sistema mostrerà un messaggio di errore in corrispondenza dei campi impedendo di inviare i dati al sistema (**UC 1.1 Registrazione con compilazione errata dei campi**).

Campo	Messaggio di errore
Nome	“Un nome valido deve contenere solo lettere”
Cognome	“Un cognome valido deve contenere solo lettere”
Cellulare	“Numero di telefono non valido”
E-mail	“Una e-mail valida deve essere nella forma username@domain.ext”
Password	“La password deve avere almeno 8 caratteri, almeno una lettera minuscola, una maiuscola, un numero e un carattere speciale”

Conferma password	"Password e conferma password non corrispondono"
-------------------	--

Se al punto 2 l'utente prova ad inviare i dati senza aver compilato tutti i campi, il sistema mostrerà il messaggio "compila questo campo" in corrispondenza del primo campo vuoto (**UC 1.2 Invio dati con campi mancanti**).

Se al punto 2 l'utente prova ad inviare i dati avendo inserito un'e-mail già registrata, il sistema mostrerà il messaggio "e-mail già registrata" in corrispondenza del campo e-mail, impedendo di inviare i dati al sistema (**UC 1.3 Registrazione con e-mail già registrata**).

UC 2: Autenticazione

Attore: Utente

Entry Condition: L'utente si trova avanti alla schermata di autenticazione del sistema Dream&Fly.

Flusso di eventi:

1. l'utente inserisce e-mail e password
2. l'utente invia i dati al sistema
3. il sistema controlla le credenziali e il controllo ha esito positivo
4. il sistema reindirizza l'utente alla sua home page

Exit Condition: L'utente è autenticato e si trova sulla sua home page.

Flussi alternativi / Eccezioni:

Se al punto 3 il sistema rileva credenziali non corrette, mostrerà il messaggio di errore "username o password non corrette" e ripresenterà la schermata di autenticazione (**UC 2.1 Autenticazione Fallita**).

UC 3: Password dimenticata

Attore: Utente

Entry Condition: L'utente si trova avanti alla schermata di autenticazione del sistema Dream&Fly.

Flusso di eventi:

1. l'utente seleziona la funzionalità di che gli permette di reimpostare la password
2. il sistema reindirizza l'utente alla pagina dove inserire un codice
3. il sistema invia il codice all'utente tramite e-mail
4. l'utente inserisce il codice e seleziona la funzionalità di conferma
5. il sistema controlla la corrispondenza del codice e reindirizza l'utente alla pagina per reimpostare la password
6. l'utente inserisce i dati richiesti: nuova password e conferma password
7. l'utente seleziona la funzionalità di conferma
8. il sistema invia all'utente un'e-mail dell'avvenuta modifica e lo reindirizza alla pagina di autenticazione

Exit condition: l'utente ha reimpostato la sua password con successo.

Flussi alternativi / Eccezioni:

Se al punto 5 il sistema non rileva corrispondenza tra i codici mostrerà all'utente un messaggio di errore impedendo di proseguire con l'operazione (**UC 3.1 Reimposta password con codice non corrispondente**).

Se al punto 6 l'utente inserisce i dati nel formato sbagliato il sistema mostrerà un messaggio di errore in corrispondenza dei campi impedendo di inviare i dati al sistema (**UC 3.2 Reimposta password con compilazione errata dei campi**).

Campo	Messaggio di errore
Password	"La password deve avere almeno 8 caratteri, almeno una lettera minuscola, una maiuscola, un numero e un carattere speciale"
Conferma password	"Password e conferma password non corrispondono"

UC 4: Log Out

Attore: Utente

Entry Condition: L'utente autenticato si trova avanti a una qualsiasi schermata del sistema Dream&Fly.

Flusso di eventi:

1. l'utente seleziona la funzionalità di Log Out
2. il sistema fa uscire l'utente dal proprio account reindirizzandolo alla home page

Exit Condition: L'utente si trova sulla home page.

UC 5: Inserimento dati carta

Attore: Utente

Entry Condition: L'utente si trova avanti alla schermata di pagamento del sistema Dream&Fly.

Flusso di eventi:

1. l'utente inserisce nome e cognome dell'intestatario della carta, il numero, il mese e l'anno di scadenza e il cvc

Exit Condition: L'utente visualizza la sezione di pagamento compilata.

Flussi alternativi / Eccezioni:

Se al punto 1 l'utente inserisce i dati nel formato sbagliato il sistema mostrerà un messaggio di errore in corrispondenza dei campi impedendo di inviare i dati al sistema (**UC 5.1 Compilazione errata campi carta**).

Campo	Messaggio di errore
Nome	"Un nome valido deve contenere solo lettere"
Cognome	"Un cognome valido deve contenere solo lettere"
Numero carta	"Numero di carta non valido"
Scadenza	"Data scadenza non valida"
Cvc	"Cvc non valido"

Se al punto 1, il gestore prova ad inviare i dati senza aver compilato tutti i campi, verrà eseguito il caso d'uso **UC 1.2 Invio dati con campi mancanti**.

UC 6: Ricerca Disponibilità

Attore: Utente

Entry Condition: L'utente si trova avanti alla schermata di ricerca disponibilità del sistema Dream&Fly.

Flusso di eventi:

1. l'utente inserisce la data di inizio e di fine, orario di inizio e orario di fine
2. l'utente seleziona la funzionalità di ricerca
3. il sistema mostra tutte le opzioni disponibili relative ai dati inseriti dall'utente

Exit Condition: L'utente visualizza la schermata con tutte le disponibilità.

UC 7: Prenotazione Capsula

Attore: Utente

Entry Condition: L'utente si trova avanti alla schermata con tutte le disponibilità.

Flusso di eventi:

1. <<include>> UC 6 (Ricerca Disponibilità)
2. l'utente seleziona la capsula che intende prenotare
3. l'utente seleziona la funzionalità per prenotare
4. il sistema lo reindirizza alla schermata di pagamento
5. <<include>> UC 5 (inserimento dati carta)
6. l'utente invia i dati al sistema
7. il sistema controlla i dati e il controllo ha esito positivo
8. l'utente riceve un messaggio di conferma del pagamento appena effettuato
9. l'utente visualizza un messaggio di conferma con i dati della prenotazione e un codice

Exit Condition: L'utente ha effettuato la prenotazione.

Flussi alternativi / Eccezioni:

Se al punto 3 il sistema rileva che l'utente non è autenticato, quest'ultimo verrà reindirizzato alla pagina di autenticazione (**UC 7.1 Prenotazione Capsula senza autenticazione**).

Se al punto 6, l'utente prova ad inviare i dati senza aver compilato tutti i campi verrà eseguito il caso d'uso **UC 1.2 Invio dati con campi mancanti**

UC 8: Visualizzazione prenotazioni

Attore: Utente

Entry Condition: L'utente autenticato si trova dinanzi l'homepage del sistema Dream&Fly.

Flusso di eventi:

1. l'utente seleziona la funzionalità per visualizzare le prenotazioni

2. l'utente visualizza le sue prenotazioni con i dati: inizio e fine prenotazione, data effettuazione e codice di accesso

Exit Condition: L'utente visualizza la schermata con le sue prenotazioni.

UC 9: Eliminazione prenotazione

Attore: Utente

Entry Condition: L'utente autenticato si trova dinanzi l'homepage del sistema Dream&Fly.

Flusso di eventi:

1. <<include>> UC 8 (visualizza le prenotazioni)
2. l'utente seleziona la funzionalità "Elimina prenotazione" relativa alla prenotazione che vuole annullare
3. il sistema mostra un messaggio all'utente con le informazioni relative al rimborso
4. l'utente seleziona la funzionalità per procedere
5. il sistema reindirizza l'utente alla pagina per inserire i dati di rimborso
6. <<include>> UC 5 (inserimento dati carta)
7. l'utente seleziona la funzionalità di conferma
8. il sistema reindirizza l'utente alla sezione per visualizzare le prenotazioni
9. l'utente riceve un'e-mail di conferma dell'avvenuta cancellazione

Exit Condition: L'utente visualizza la lista delle prenotazioni dove non c'è più quella appena eliminata.

UC 10: Visualizzazione dati utente

Attore: Utente

Entry Condition: L'utente si trova dinanzi alla homepage del sistema Dream&Fly.

Flusso di eventi:

1. l'utente seleziona la funzionalità per accedere alla sua area riservata
2. il sistema mostra i dati dell'utente: nome, cognome, e-mail e cellulare.

Exit Condition: L'utente visualizza i suoi dati.

UC 11: Modifica dati utente

Attore: Utente

Entry Condition: L'utente si trova dinanzi alla homepage del sistema Dream&Fly.

Flusso di eventi:

1. l'utente seleziona la funzionalità per accedere alla sua area riservata
2. l'utente naviga verso la sezione per modificare i suoi dati: cellulare e/o password
3. l'utente inserisce i dati che intende modificare
4. l'utente salva le modifiche selezionando la funzionalità di conferma
5. il sistema aggiorna i dati
6. l'utente riceve un'e-mail che gli comunica il successo della modifica effettuata

Exit Condition: L'utente ha modificato i suoi dati.

Flussi alternativi / Eccezioni:

Se al punto 3 l'utente inserisce i dati nel formato sbagliato il sistema mostrerà un messaggio di errore in corrispondenza dei campi impedendo di inviare i dati al sistema (**UC 11.1 Modifica dati con compilazione errata dei campi**).

Campo	Messaggio di errore
Password	"La password deve avere almeno 8 caratteri, almeno una lettera minuscola, una maiuscola, un numero e un carattere speciale"
Conferma password	"Password e conferma password non corrispondono"
Cellulare	"Numero di telefono non valido"

UC 12: Visualizzazione funzionalità gestore

Attore: Gestore

Entry Condition: Il gestore autenticato si trova dinanzi l'homepage del sistema Dream&Fly.

Flusso di eventi:

1. il gestore seleziona la funzionalità per accedere alla propria area riservata
2. il sistema mostra le funzionalità a cui ha accesso in base al suo ruolo

Ruolo gestore	Funzionalità
Gestore Account	<ul style="list-style-type: none">- visualizza/elimina account- registra account gestore
Gestore Capsule	<ul style="list-style-type: none">- inserisci capsula- modifica disponibilità- modifica prezzo- prolunga disponibilità
Gestore Prenotazioni	<ul style="list-style-type: none">- visualizza prenotazioni

Exit Condition: Il gestore visualizza le funzionalità a cui ha accesso.

UC 13: Visualizza account

Attore: Gestore account

Entry Condition: Il gestore autenticato si trova dinanzi l'homepage del sistema Dream&Fly.

Flusso di eventi:

1. <<include>> UC 12 Visualizzazione funzionalità gestore
2. il gestore degli account seleziona la funzionalità per visualizzare/eliminare gli account
3. il sistema reindirizza il gestore alla pagina dove è presente una barra di ricerca in cui il gestore può decidere se inserire il nome dell'account che vuole cercare e una funzionalità di ricerca
4. il gestore seleziona la funzionalità di ricerca lasciando la barra vuota

5. il sistema mostra al gestore la lista di tutti gli account con i relativi dati: e-mail, nome, cognome e cellulare e accanto una funzionalità per poter eliminare l'account corrispondente

Exit Condition: Il gestore visualizza tutti gli account.

Flussi alternativi/Eccezioni:

Se al punto 3 il gestore inserisce l'e-mail dell'account da cercare il sistema mostrerà solo i dati relativi a quell'account (**UC 13.1 Visualizza account con barra di ricerca**).

UC 14: Eliminazione account

Attore: Gestore account

Entry Condition: Il gestore autenticato si trova dinanzi l'homepage del sistema Dream&Fly.

Flusso di eventi:

1. <<include>> UC 13 Visualizza account
2. il gestore seleziona la funzionalità per eliminare l'account interessato
3. il sistema elimina l'account
4. il gestore visualizza la lista degli account dove non è più presente quello eliminato

Exit Condition: Il gestore ha eliminato l'account.

UC 15: Registrazione nuovo account gestore

Attore: Gestore account

Entry Condition: il gestore autenticato si trova dinanzi alla homepage del sistema Dream&Fly.

Flusso di eventi:

5. <<include>> UC 12 Visualizzazione funzionalità gestore
6. il gestore degli account seleziona la funzionalità per registrare account gestore
7. il sistema reindirizza il gestore alla pagina che gli consente di inserire i dati del nuovo gestore
8. il gestore inserisce: nome, cognome, cellulare, e-mail, password e ruolo
9. il gestore seleziona la funzionalità di conferma
10. il sistema lo reindirizza alla pagina di visualizzazione degli account

Exit Condition: Il gestore visualizza gli account, tra cui anche quello appena inserito.

Flussi alternativi / Eccezioni:

Se al punto 4 il gestore degli account inserisce i dati nel formato sbagliato verrà eseguito il caso d'uso **UC 1.1 Registrazione con compilazione errata dei campi**.

Se al punto 4, il gestore prova ad inviare i dati senza aver compilato tutti i campi verrà eseguito il caso d'uso **UC 1.2 Invio dati con campi mancanti**.

UC 16: Registrazione capsula

Attore: Gestore Capsule

Entry Condition: Il gestore si trova sulla homepage del sistema Dream&Fly

Flusso di eventi:

1. <<include>> UC 12 Visualizzazione funzionalità gestore
2. il gestore capsule seleziona la funzionalità di inserimento capsula
3. il sistema lo reindirizza alla pagina che permette al gestore di inserire i dati della nuova capsula
4. il gestore inserisce i dati: numero capsula, prezzo orario, data e ora di inizio e fine disponibilità
5. il gestore seleziona la funzionalità di conferma

Exit Condition: Il gestore ha registrato una nuova capsula.

Flussi alternativi/Eccezioni:

Se al punto 5 il gestore inserisce un numero capsula già esistente, il sistema mostrerà un messaggio di errore in corrispondenza del campo impedendo di inviare i dati al sistema (**UC 16.1 Numero capsula già esistente**).

Campo	Messaggio di errore
Numero Capsula	"numero capsula già esistente"

UC 17: Modifica disponibilità capsula

Attore: Gestore capsule

Entry Condition: Il gestore capsule si trova sulla homepage del sistema Dream&Fly

Flusso di eventi:

1. <<include>> UC 12 Visualizzazione funzionalità gestore
2. il gestore seleziona la funzionalità che gli permette di modificare la disponibilità di una capsula
3. il sistema lo reindirizza alla pagina dedicata
4. il gestore inserisce numero capsula, data, fascia oraria e disponibilità(si/no)
5. il gestore seleziona la funzionalità di conferma
6. il sistema mostra un messaggio dell'avvenuta modifica

Exit Condition: Il gestore ha modificato la disponibilità della capsula.

Flussi alternativi / Eccezioni:

Se al punto 3 il gestore inserisce il numero di una capsula non esistente, il sistema non gli permetterà di procedere e gli mostrerà un messaggio di errore. (**UC 17.1 Numero capsula non esistente**).

Campo	Messaggio di errore
Numero Capsula	"numero capsula non esistente"

UC 18: Modifica prezzo orario capsula

Attore: Gestore capsule

Entry Condition: Il gestore si trova sulla homepage del sistema Dream&Fly

Flusso di eventi:

1. <<include>> UC 12 Visualizzazione funzionalità gestore
2. il gestore seleziona la funzionalità che gli permette di modificare il costo di una capsula
3. il sistema rimanda il gestore alla pagina in cui vi è uno slot che gli permette di inserire il numero della capsula interessata e uno slot che permette di inserire il nuovo costo orario della capsula
4. il gestore inserisce il numero della capsula interessata alla modifica e il nuovo costo
5. il gestore seleziona la funzionalità di salvataggio modifiche
6. il sistema aggiorna i dati e mostra al gestore un messaggio di avvenuta modifica

Exit Condition: Il gestore ha modificato il prezzo della capsula.

Flussi alternativi / Eccezioni:

Se al punto 3 il gestore inserisce il numero di una capsula non esistente, verrà eseguito il caso d'uso **UC 17.1 (Numero capsula non esistente)**.

UC 19: Prolunga disponibilità capsula

Attore: Gestore Capsule

Entry Condition: Il gestore si trova sulla homepage del sistema Dream&Fly.

Flussi di eventi:

1. <<include>> UC 12 Visualizzazione funzionalità gestore
2. il gestore seleziona la funzionalità che gli permette di prolungare la disponibilità di una capsula
3. il sistema reindirizza il gestore alla pagina in cui inserire il numero capsula, la nuova data e orario di fine disponibilità
4. il gestore inserisce i dati e seleziona la funzionalità di conferma
5. il sistema mostra un messaggio dell'avvenuta modifica

Exit Condition: Il gestore ha prolungato la disponibilità della capsula.

Flussi alternativi / Eccezioni:

Se al punto 4 il gestore inserisce il numero di una capsula non esistente, verrà eseguito il caso d'uso **UC 17.1 (Numero capsula non esistente)**.

UC 20: Gestione prenotazioni

Attore: Gestore Prenotazioni

Entry Condition: Il gestore prenotazioni si trova sulla homepage del sistema Dream&Fly

Flusso di eventi:

1. <<include>> UC 12 Visualizzazione funzionalità gestore
2. il gestore seleziona la funzionalità che gli permette di visualizzare le prenotazioni
3. il sistema reindirizza il gestore alla pagina dove può scegliere in che modo filtrare la visualizzazione delle prenotazioni
4. il gestore seleziona la funzionalità di ricerca senza inserire filtri
5. il sistema mostra all'utente tutte le prenotazioni

Exit Condition: il gestore visualizza tutte le prenotazioni.

Flussi alternativi / Eccezioni:

Se al punto 3 il gestore inserisce dei filtri, il sistema mostra le prenotazioni che corrispondono alle scelte selezionate (**UC 20.1 Visualizzazione prenotazioni con filtri**).

Opzione filtro
Numero capsula
Data inizio
Data fine
Account
Fasce orarie: <ul style="list-style-type: none">- prenotate- non prenotate- tutto

3.5.3. Object model

3.5.4. Dynamic model

3.5.5. User interface-navigational paths and screen mock-ups