|  |
| --- |
| **Università degli Studi di Salerno Corso di Ingegneria del Software** |

**Dream&Fly  
Problem Statement  
Versione 0.1**

****

Data: 11/10/2023

**Coordinatore del progetto:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Matricola |
| Singh Amandeep | 0512113476 |
|  |  |

**Partecipanti:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Matricola |
| Paolillo Valentina | 0512114820 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scritto da:** | Singh Amandeep, Paolillo Valentina |

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versione | Descrizione | Autore |
| 11/10/2023 | 0.1 | Prima stesura | Singh Amandeep,  Paolillo Valentina |
| 12/10/2023 | 0.2 | Aggiunta scenari | Singh Amandeep |
| 15/10/2023 | 0.3 | Continuo stesura scenari | Singh Amandeep,  Paolillo Valentina |
| 17/10/2023 | 0.4 | Perfezionamento scenari | Singh Amandeep |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Indice

[1. PROBLEM DOMAIN 4](#_Toc148301993)

[2. SCENARIOS 4](#_Toc148301994)

[2.1. Prenotazione di una capsula 4](#_Toc148301995)

[2.2. Modifica di una prenotazione 4](#_Toc148301996)

[2.3. Eliminazione di una prenotazione 4](#_Toc148301997)

[2.4. Gestione di capsule 4](#_Toc148301998)

[2.5 . Gestore Sito Web 4](#_Toc148301999)

[2.6 . Gestore account 4](#_Toc148302000)

[3. TARGET ENVIRONMENT 4](#_Toc148302001)

[4. DELIVERABLE AND DEADLINES 4](#_Toc148302002)

1. PROBLEM DOMAIN

Nell'era moderna, i viaggi sono diventati sempre più frequenti, ma spesso un fattore cruciale che manca durante le attese prolungate negli aeroporti è il comfort. Queste attese, spesso impreviste, rendono difficile trovare una soluzione ideale, poiché gli hotel esterni possono essere scomodi da raggiungere e richiedere tempi considerevoli. Tuttavia, la soluzione è ora a portata di mano grazie a "Dream&Fly." Questo sistema offre ai passeggeri un servizio di prenotazione di capsule aeroportuali, garantendo loro un luogo sicuro e accogliente in cui rilassarsi senza doversi allontanare dall'area dell'aeroporto.

"Dream&Fly" è la risposta a questo problema comune. Il sistema semplifica il processo di prenotazione delle capsule aeroportuali, assicurando che i passeggeri possano contare su un posto comodo e accessibile secondo i propri orari e le proprie esigenze. Con "Dream&Fly," è possibile organizzare la sosta in modo agevole, grazie alla disponibilità immediata delle capsule, evitando fastidiose code presso i punti di prenotazione fisici.

1. SCENARIOS

## Prenotazione di una capsula

Mario Rossi ha prenotato un viaggio e partirà il 09/01/2024 dall’aeroporto di Napoli alle 9 di mattina, sa che in aeroporto sono presenti delle capsule e decide di prenotarne una per dormirci la notte prima di partire.

Mario Rossi va sul sito "Dream&Fly", seleziona la funzionalità di registrazione e visualizza la sezione in cui inserire i propri dati. Inserisce:

* nome: Mario
* cognome: Rossi
* cellulare: 1234567897
* e-mail: mario.rossi@gmail.com
* password: Password1!

Dopo aver effettuato la registrazione, Mario Rossi si autentica al sistema inserendo le credenziali precedentemente fornite per registrarsi.

Mario Rossi accede alla sezione “Effettua una prenotazione”, inserisce come data di inizio 08/01/2024 e come data di fine 09/01/2024; nella fascia oraria inserisce come inizio 22:00 e come fine 06:00.

Il sistema mostra tutte le opzioni disponibili relative ai dati inseriti dall’utente.

Mario Rossi seleziona l’opzione relativa alla capsula n.15, che può prenotare dalle 22:30 del 08/01/2024 alle 05:30 del 09/01/2024 per 9€ all’ora e quindi un totale di 72€.

Mario Rossi seleziona la funzionalità “Procedi al pagamento” e visualizza la sezione per inserire i suoi dati di pagamento. Inserisce:

* nome e cognome dell’intestatario: Mario Rossi
* numero della carta: 1111 2222 3333 4444
* mese e anno di scadenza: 07/2026
* cvc: 123

Mario Rossi seleziona la funzionalità di “Conferma prenotazione” e visualizza un messaggio di conferma con i dati della prenotazione e il codice di nove cifre “123123123” che gli servirà per accedere alla capsula prenotata, riceve nel frattempo una notifica dalla sua banca che gli avvisa del pagamento appena effettuato.

Mario Rossi seleziona la funzione di Logout ed esce dal sistema.

## Modifica di una prenotazione

Mario Rossi ha prenotato una capsula sul sistema Dream&Fly, ma ha saputo che il suo volo subirà un ritardo di 2 ore e vuole quindi prolungare la sua sosta.

Mario Rossi si autentica sul sistema inserendo le sue credenziali, e-mail [mario.rossi@gmail.com](mailto:mario.rossi@gmail.com) e password Password1! e accede alla home page del sito.

Mario Rossi accede alla sezione “Le mie prenotazioni” e visualizza la sua prenotazione con i seguenti dati:

* inizio: 22:30 del 08/01/2024
* fine: 05:30 del 09/01/2024
* codice di accesso alla capsula: 123123123

Mario Rossi seleziona la funzionalità “Modifica prenotazione” e visualizza la sezione per poter modificare orari e date. Seleziona come orario di fine 08:00 del 09/01/2024 e il sistema mostra le disponibilità.

Mario Rossi sceglie l’opzione che riporta come orario di fine 07:30 che gli comporta un’aggiunta di 14€, seleziona la funzionalità “Procedi con il pagamento” e visualizza la sezione per inserire i suoi dati di pagamento. Inserisce:

* nome e cognome dell’intestatario: Mario Rossi
* numero della carta: 1111 2222 3333 4444
* mese e anno di scadenza: 07/2026
* cvc: 123

Mario Rossi seleziona la funzionalità di “Conferma prenotazione” e visualizza un messaggio di conferma con i dati della prenotazione modificata e un nuovo codice di nove cifre “234234234” che gli servirà per accedere alla capsula prenotata.

## Eliminazione di una prenotazione

Mario Rossi ha avuto un imprevisto e non può più partire, vuole quindi annullare la sua prenotazione.

Mario Rossi si autentica sul sistema inserendo le sue credenziali, e-mail [mario.rossi@gmail.com](mailto:mario.rossi@gmail.com) e password Password1! e accede alla home page del sito.

Mario Rossi accede alla sezione “Le mie prenotazioni” e visualizza la sua prenotazione con i seguenti dati:

* inizio: 22:30 del 08/01/2024
* fine: 05:30 del 09/01/2024
* codice di accesso alla capsula: 123123123

Mario Rossi seleziona la funzionalità “Elimina prenotazione” e visualizza il seguente messaggio: “Se decidi di annullare la tua prenotazione con un preavviso superiore a 3 giorni dalla data di arrivo prevista, ti verrà rimborsato il 100% dell'importo pagato.

Nel caso in cui tu voglia annullare la prenotazione con meno di 3 giorni di preavviso, riceverai un rimborso pari al 50% dell'importo pagato”.

Mario Rossi seleziona la funzionalità per continuare la procedura di annullamento e visualizza la sezione per inserire i dati della carta su cui ricevere il rimborso. Inserisce:

* nome e cognome dell’intestatario: Mario Rossi
* numero della carta: 1111 2222 3333 4444
* mese e anno di scadenza: 07/2026
* cvc: 123

Mario Rossi seleziona la funzionalità di “Conferma annullamento e invio dati”. La prenotazione è stata annullata.

## Gestione di capsule

I lavori per costruire le nuove capsule sono, finalmente, finiti e sono pronte all’uso. Cosicché, uno degli amministratori, in particolare il gestore delle capsule, decide che è giunto il momento di doverle aggiungere in piattaforma per renderle disponibili e prenotabili.

Il gestore si autentica con:

* e-mail: gestore.capsule1@gmail.com
* password: GestoreCapsule1!

e accede alla home page del sito. Seleziona la funzionalità “Gestisci capsule” e poi sceglie l’opzione “Inserisci capsula”.

Gli viene chiesto quanto costa questo tipo di cabina all’ora e quante ne vuole aggiungere di questo tipo. Il gestore inserisce che costano 9€ all’ora e di capsule nuove da inserire ce ne sono 4. Ora, inserisce le fasce orarie in cui si rendono prenotabili e “Conferma”, dunque le nuove cabine vengono registrate.

Intanto, però, riceve la notizia che un’altra cabina, purtroppo, è guasta. Dunque, il gestore sceglie la funzionalità “Gestisci capsule” e poi seleziona “Disponibilità capsule”. Gli compare, così, una schermata dove può inserire il codice identificativo della capsula (il quale è esposto sulla capsula fisica), e seleziona “capsula non disponibile”.

Il gestore delle capsule avverte i tecnici, i quali dopo un paio di giorni di lavoro, gli comunicano che la capsula è, di nuovo, in situazioni ottimali. Il gestore riseleziona “Gestisci capsule” e “Disponibilità capsule”, inserisce l’identificativo della capsula e tra l’opzioni sceglie “capsula disponibile”.

È arrivato il momento dei bilanci di fine mese, dato il successo dell’iniziativa delle capsule aeroportuali e si decide di ridurre i prezzi e rendere l’iniziativa ancora più accessibile, tale che si possa pubblicizzare di più. Il gestore delle capsule è chiamato a ridurre i prezzi di due euro di tutte le capsule.

Egli accede in piattaforma e seleziona la funzionalità “Gestisci capsule”, dunque “Costi”. A sua discrezione, può scegliere di selezionare solo alcune cabine, inserendo l’ID, o anche tutte.

In questo caso sceglie l’opzione “Tutte” e in uno slot scrive il nuovo prezzo ribassato, di cui ne favoreggeranno le nuove prenotazioni e “Salva”.

Purtroppo, raramente, capita anche che qualche capsula o per un guasto o per un altro non è recuperabile e perciò si sceglie di non renderla più disponibile oppure di eliminarla direttamente. Il gestore delle capsule accede in piattaforma alla sezione “Gestisci capsule”, “Disponibilità capsula”, inserisce l’ID, quindi “Elimina capsula”.

Una capsula è prenotabile dalle 20:30 alle 21:30 e poi dalle 23:30 alle 02:30, si rende conto di voler prolungare la sosta di colui che prenota alle 20:30 fino alle 23:00, così da sfruttare al massimo la capsula e dare un migliore servizio al cliente.

Il gestore sceglie sempre “Gestisci capsule”, dunque “Disponibilità capsule” e “Orari”. Inserisce l’ID della capsula e visualizza la fascia oraria in cui questa capsula è resa prenotabile. Cosicché seleziona l’orario 20:30-21:30 e “conferma”. In una nuova sezione, resetta gli orari, dunque sceglie:

* Da: 20:30
* A: 23:00

e conferma. La modifica è avvenuta e i prossimi utenti che prenoteranno avranno disponibili questo nuovo slot.

## . Gestore Sito Web

Il sito web è fondamentale per un servizio come Dream&Fly. Tutte le funzionalità, però, non bastano, delle belle foto in home page o belle descrizioni o slogan possono rendere il tutto più appetibile e convincente al cliente. Una buona grafica, una bella vetrina è alla base di una buona compravendita. L’aggiornamento dei contatti è anch’esso fondamentale per offrire un servizio al meglio. Ed è per questo che il gestore del sito web ha deciso di modificare la foto in homepage. Dalla sua homepage, seleziona “Modifica” e gli si apre una pagina in cui carica la nuova foto.

In seguito alla variazione di numero di telefono, pensa che sia il caso anche di cambiare i contatti. Accede a “Modifica” e nella sezione appropriata cambia il numero.

## . Gestore account

Ogni tanto in azienda capita che ci siano promozioni e altrettanti, licenziamenti e cambiamenti di programmi.

Al team Dream&Fly, è stata assunta una gestrice delle capsule, la quale si è già registrata in precedenza inserendo tutti i dati necessari:

* Nome: Maria
* Cognome: Esposito
* Email: gestore.capsule2@gmail.com
* Password: Password2!
* Cellulare: 1254712369

Il suo account però ora deve ricevere i privilegi in merito al suo ruolo.

Maria Esposito si reca dal gestore degli account e comunica la propria e-mail: [gestore.capsule2@gmail.com](mailto:gestore.capsule2@gmail.com). Quest’ultimo, si autentica in piattaforma con i dati che occorrono e accede alla sezione “gestisci account”. Può scegliere di visualizzare tutti gi account oppure inserire un’e-mail e verificarne l’effettiva registrazione e visualizzare i dati come il numero di cellulare e il nome. Inoltre, per quell’account selezionato può associargli un ruolo. Infatti, inserisce [gestore.capsule2@gmail.com](mailto:gestore.capsule2@gmail.com) e “Cerca”. Lo trova, lo seleziona e compaiono tutti i dati di Maria e modifica il suo ruolo da “Utente” a “Gestore capsule”, quindi “Salva”.

Altrettanti cambiamenti sono in vista, uno dei gestori delle capsule, decide di licenziarsi. Questa notizia è nota al gestore degli account, che elimina l’account di [gestore.capsule1@gmail.com](mailto:gestore.capsule1@gmail.com), in modo da tutelare tutti i dati e rendergli inaccessibili i permessi, grazie la funzionalità “Gestisci account”, inserendo l’e-mail e selezionandola, per poi confermare la scelta “Elimina Account”.

Dopo anni di duro lavoro, un meritevole premio sta per giungere, uno degli amministratori delle capsule viene promosso a socio. Si reca dal gestore account e comunica la bella notizia, il gestore account entra in piattaforma e con la funzionalità “Gestisci account”, inserisce l’e-mail interessata e “Cerca”. Lo trova, lo seleziona, compaiono tutti i dati e modifica da “Gestore capsule” a “Socio”.

1. TARGET ENVIRONMENT

L’applicazione sarà sviluppata utilizzando le funzionalità di Java, Javascript e MySQL e sarà disponibile su un server esterno. Tutti gli utenti con a disposizione un browser ed una connessione internet devono essere in grado di accedere all’applicazione.

1. DELIVERABLE AND DEADLINES

* Requirements Analysis Document (10/11/2023)
* System Design Document (24/11/2023)
* Test Plan e Test Case Specification (15/12/2023)
* Object Design Document (18/01/2024)
* Test Execution Report (03/02/2024)