

Elkjøp - FAQ

Når er Elkjøp åpent?

Du finner våre åpningstider på to måter. Enten ved å trykke på "Finn butikk/åpningstider" øverst til høyre på siden vår, eller kan jeg sende deg lenken for å finne din nærmeste butikk.

Gjelder angreterett og åpent kjøp når jeg har åpnet produktet?

14 dagers angreterett gjelder når du kjøper online. Vi tilbyr også 50 dagers åpent kjøp som gir deg muligheten til å returnere produkter, unntatt produkter med abonnement, mobiltelefoner, hygieneprodukter, varer som er "med på kjøpet", skreddersydde varer som benkeplater, samt film, spill og programvarer.

I de tilfeller hvor varene kjøpes fra våre Partnere på Elkjøp Marketplace tilbys ikke 50 dagers returrett slik denne fremkommer på elkjop.no.

Hvordan kontakter jeg min lokale butikk ?

Henvendelser til våre aller fleste varehus tas imot hos vårt kundesenter, men et fåtall av varehusene velger likevel å ta imot henvendelser selv. Du kan se hva som gjelder for ditt lokale varehus ved å benytte søkefunksjonen

Hvis jeg må vente på et produkt, når begynner garantitiden å løpe?

Det er alltid datoen du mottar varen som gjelder. Din garanti eller reklamasjonsrett påvirkes ikke av eventuelle leveringsforsinkelser.

Hvor godt stemmer lagerstatusen som vises online?

Lagersaldoen oppdateres kontinuerlig og stemmer derfor godt! Det kan likevel i blant gå fort dersom mange kunder kjøper samme produkt i løpet av noen minutter, så vi tar forbehold om at det kan bli feil.

Har dere prisgaranti?

Vi jobber hardt hver eneste dag for å kunne gi deg markedets laveste priser. Vi etterstreber å alltid være billigst. Lykkes vi ikke, så matcher vi prisen til norske konkurrenter i kjøpsøyeblikket. Det eneste du trenger å gjøre er å dokumentere at en norsk konkurrent har lavere pris og at varen er tilgjengelig for kjøp til oppgitt pris.

Elkjøps prisløfte gjelder ikke for produkter solgt av våre Partnere på Elkjøp Marketplace. Våre Partnere har sine egne retningslinjer og garantier.

Hvordan melder jeg meg av nyhetsbrev?

Du finner en link nederst i nyhetsbrevet du kan trykke på. Da kommer du til en side der du kan velge å melde deg av fra framtidige utsendelser. Etter det skal det ikke komme flere nyhetsbrev. Skulle du mot formodning ikke få det til å fungere, så kan jeg legge igjen beskjed om å få kundeservice til å gjøre det.