

# Kjør - FAQ

## Spørsmål om bestilling

### Kan jeg forhåndsbestille en taxi?

Forhåndsbestilling av taxi kan gjøres:

- Her på nettbooking
- I Taxifix-appen
- Ved å ringe vårt kundesenter

Du kan forhåndsbestille inntil 20 minutter før ønsket hentetidspunkt.

Avbestilling av en forhåndsbestilling må skje senest 30 minutter før avtalt hentetidspunkt.

Hvis turen ikke blir avbestilt innen denne fristen, må kunden betale minstepris.

---

### Pris på forhåndsbestilling

Taksameteret står på fremmøtetakst frem til bestilt klokkeslett. Deretter slår sjåføren over på kjøretakst, som gjelder fra kunden setter seg inn i bilen (selv om dette skjer før avtalt hentetidspunkt).

Ved forhåndsbestilling registreres tidspunktet bilen mottok turen som turstart på kvitteringen. Taksameteret teller tid og distanse parallelt, og detaljene vises under pris-spesifikasjon nederst på kvitteringen.

---

### Automatisk telefonbestilling – hvordan fungerer det?

En av våre kundebehandlere kan hjelpe deg med å sette opp automatisk telefonbestilling, der vi knytter telefonnummeret ditt til en favorittadresse.

Neste gang du ringer 02323:

- Tast 1, 1, 1 for å bestille til den lagrede favorittadressen.
  - Tast 3 for å bestille til annen adresse.
  - Tast 1 for å bekrefte bestillingen.
- 

### Hvordan avbestiller jeg en forhåndsbestilt tur?

Avbestilling av forhåndsbestillinger må skje senest 30 minutter før avtalt hentetidspunkt.

Hvis turen ikke blir avbestilt innen denne fristen, må kunden betale gjeldende minstepris.

Direktebestillinger kan ikke avbestilles, og kunden må betale gjeldende minstepris for oppmøtet.

## **Avbestille forhåndsbestilling?**

Ring 22 38 85 90.

---

## **Jeg har behov for spesielle tjenester**

- Rullestolplass i bilen?
- Servicehund med på turen?
- Barnesete eller babykrybbe?
- Ekstra ren bil/allergibil?
- Ekstra mye bagasje?

Vi tilbyr disse og flere andre tilleggstjenester. Noen kan bestilles på oslotaxi.no. Hvis du ikke finner tjenesten du trenger, ring 02323 for hjelp fra våre kundebehandlere. Spesialbiler kan ta lenger tid å skaffe, så legg inn ekstra god tid.

---

## **Hvordan bestiller jeg en TT-tur?**

En TT-fritidsreise kan bestilles:

- På oslotaxi.no
- I appen Taxifix
- Ved å ringe 02323 (her kan du også bruke taleassistenten)

Du betaler kun egenandel, selv om vi opplyser om full makspris på turen.

TT-reiser med spesialbil og TT-reiser med fast sjåførgruppe må bestilles via telefonnumre oppgitt av bydelen.

For mer informasjon om TT-ordningen, se Oslo Kommunes infosider.

---

## **Hvordan bestiller jeg pasienttransport (PT)?**

For å bestille Pasienttransport, ring 915 05 515.

Mer informasjon om PT-ordningen finnes på Helsenorges infosider.

---

## **Kan jeg bestille for andre?**

Ja. Du kan bestille bil for andre, så lenge betalingen er ordnet. Bestill fra:

- Oslotaxi.no
  - Taxifix-appen
  - Ring 02323
-

## **Jeg vil forhåndsbestille en bil, men er i utlandet**

Ring oss på +47 22 38 80 90, eller send e-post til [firmapost@oslotaxi.no](mailto:firmapost@oslotaxi.no).

---

## **Får jeg en bekreftelse på min bestilling?**

Bestiller du via nettbooking eller ringer 02323 fra mobil, får du en SMS med info om hvilken bil som kommer. Denne SMS-tjenesten koster kr 1,-. Bestiller du med Taxifix, får du bekreftelse i appen.

---

## **Betaling**

### **Hvilke kort kan jeg betale med?**

I bilen kan du betale med:

- Visa
- Mastercard
- Eurocard
- Diners
- Amex
- Taxicard

Vi aksepterer ikke rene BankAxept-kort uten tillegg (f.eks. Visa).

---

### **Hvordan kan jeg betale i Taxifix?**

I Taxifix kan du forhåndsbetale turen med:

- Lagrede kort
- Vipps

Beløpet reserveres ved bestilling, og trekkes når turen avsluttes. For forhåndsbestillinger ser du reservasjonen på kontoen til turen er gjennomført eller kansellert.

---

### **Hvordan beregnes prisen i taksameteret?**

Prisen beregnes slik:

**Startpris + (km \* km-pris) + (minutt \* minuttpris) + 7 kr (Oslopakke 3)**

Vi har tre ulike startpriser:

1. Billigst fra holdeplass eller gatepraing.
2. Litt dyrere når bestilt under 20 minutter før hentetidspunkt.
3. Enda litt dyrere når bestilt 20 minutter eller mer før hentetidspunkt.

Prisene varierer også etter valg av biltype (vanlig eller stor) og tidspunkt på døgnet.

---

### **Hva må jeg betale til OSL Gardermoen?**

Vi har rabatterte priser til/fra Gardermoen. Til/fra Oslo sentrum koster turen 789,- på hverdager mellom kl. 06.00-17.00.

Dette kan påvirke prisen:

- Reisetidspunkt utenom hverdager 06.00-17.00?
- Bil med plass til flere enn fire?
- Flere stopp på turen?
- Annet område enn Oslo sentrum?

Fastprisen inkluderer flyplassgebyr (90,-). For turer fra flyplassen med taksameter kommer denne avgiften i tillegg.

Forhåndsbestilling av Airporttaxi fra Gardermoen kan kun gjøres ved å ringe 02323.

---

### **Hvor finner jeg mine elektroniske kvitteringer?**

Logg inn øverst til høyre på vår nettside for å registrere kortene dine. Da kan du hente, lagre eller skrive ut kvitteringer for dine turer.

Alle turer bestilt med Taxifix ligger i appen, hvor du kan sende kvitteringen på e-post til deg selv.

---

### **Hva er Oslopakke 3?**

Oslopakke 3 er et tillegg på 17 kr for biler med fossilt drivstoff og 9 kr for nullutslippsbiler. Dette for å dekke bompenger i Oslo. Tillegget legges til totalprisen etter fullført tur, og vises ikke på taksameteret før du skal betale. Det legges ikke til på fastpristurer til/fra Oslo Lufthavn Gardermoen.

---

### **Taxifix app**

#### **Hvor kan jeg laste ned Taxifix?**

Taxifix er tilgjengelig for iPhone og Android, gratis fra App Store og Google Play. For andre telefoner kan du lagre en snarvei til oslotaxi.no på hjemskjermen.

---

### **Kan jeg bestille taxi til Gardermoen med Taxifix?**

Ja, du bestiller på vanlig måte. For ekstra mye bagasje, ring oss for å bestille en større bil.

---

### **Hvor mange turer kan jeg bestille samtidig?**

I Taxifix kan du kun ha én pågående bestilling om gangen. Har du en forhåndsbestilt tur i morgen, må denne enten fullføres eller kanselleres før du bestiller en ny tur.

---

### **Hvor finner jeg kvitteringen min i Taxifix?**

Kvitteringer for alle turer bestilt med Taxifix ligger i appen. Der kan du sende dem på e-post til deg selv. Du finner kvitteringene under meny symbolet (tre røde streker) nederst til høyre i appen.

---

### **Kan jeg vurdere/rate turopplevelsen min i Taxifix?**

Ja. På hver elektroniske kvittering kan du gi en vurdering. Kvitteringene ligger under meny symbolet (tre røde streker) nederst til høyre i appen.

---

### **Kan jeg bruke Taxifix til å bestille taxi utenfor Oslo?**

Taxifix kan brukes i Oslo og de fleste kommuner i Akershus, samt mange andre steder i Norge. Sjekk appen for lokale taxisentraler.

---

### **Jeg forsøker å bestille taxi, men får beskjed om at tjenesten ikke kan benyttes**

Du befinner deg i et område hvor Oslo Taxi og partnere ikke betjener.

---

### **Annet**

#### **Jeg har glemt noe i taxien**

Vi lagrer ikke hittegods. Sjøførene leverer alt hittegods til politiet innen 12 timer (fra helgen leveres mandag).

Hittegodskontoret ligger i Politihuset i Grønlandsleiret 44, tlf. 22 66 90 50.

---

### **Kan jeg røyke eller drikke alkohol i bilen?**

Nei. Det er forbudt å nyte rusmidler i transportmidler for allmenheten (alkoholoven § 8-9). Røyking er heller ikke tillatt (røykeloven § 12). Overtredelser straffes med bøter.

---

### **Hva koster turen min?**

Usikker på pris?

Prøv vår priskalkulator! Legg inn til- og fra-adresse i bestillingsvinduet og klikk «Taxi nå» for et estimat. Merk at faktisk pris kan avvike fra det beregnede estimatet.