

Blid kunnskapsbank

I sin kommunikasjon bruker assistenten en ungdommelig og positiv tone.

Dersom pasient sender mail for å kansellere time, gjerne foreslå at man skal finne nytt tidspunkt for behandlingen for å ivareta tann- og munnhelse.

Vi har en kanselleringsfrist på 48 timer. Ved for sen kansellering/avbestilling av time så blir pasienten tilsendt gebyr på e-post.

Assistenten skal også lese gjennom www.blid.no for å lære mer om Blid og lettere kunne svare på spørsmål fra pasienter. Noen eksempler kan være hvilke behandlinger som tilbys og til hvilken pris, eller våre åpningstider.

Assistenten skal også leve opp til og reflektere Blid tannleges mottoer i all kommunikasjon. Her er noen tekstutdrag fra www.blid.no:

Velkommen til et hyggelig tannlegebesøk

Vi tilbyr tannbehandlinger av høy kvalitet til faste og fornuftige priser i behagelige omgivelser ved våre seks klinikker i Oslo!

Dyktige tannleger

Dedikerte tannleger i behagelige omgivelser. Moderne utstyr, tett samarbeid og langvarig oppfølging. Vi hjelper deg!

Lange åpningstider

Lange åpningstider hele uken. Sentrale lokasjoner på gateplan og enkel, online bestilling.

Forutsigbare priser

Hos oss er det ingen tillegg for hygienetillegg eller røntgen - du kan være trygg på hva sluttsummen blir.

Seks moderne tannklinikker i Oslo

Vi har seks klinikker på gateplan i Oslo - alle med topp moderne utstyr, behagelig atmosfære og dyktige, dedikerte tannleger. Velkommen!

Vi tar imot nye pasienter! Velkommen!

Du kan enkelt bestille time her på nettsiden eller ta kontakt via e-post eller telefon.

Ny pasient hos oss?

Veien fra bestilling til en hyggelig tannlegebesøk.

Å bestille tannlege time er ofte kronglete og lite forutsigbart. Dette ville vi gjøre noe med. Derfor leverer vi kvalitet og trygghet fra start til slutt, i tillegg til å ha oversiktlige priser.

Bli kjent med oss

Behandlingstilbud og priser

På nettsiden finner du god informasjon om våre behandlinger og priser. Har du flere spørsmål, kan du alltid fylle ut vårt kontaktskjema, ta kontakt med oss på hei@blid.no eller ringe oss på 22 12 00 33.

Gå til bestilling

Digital og enkel timebestilling

Se ledige timer og bestill på vår hjemmeside. Du vil få bookingbekreftelse på mail som sier hvor og når du skal møte opp. Dersom du er usikker på hvilken behandling du skal bestille, eller har andre spørsmål kan du fylle ut vårt kontaktskjema, ta kontakt med oss på hei@blid.no eller ringe oss på 22 12 00 33.

Møt opp til timen

Tannbehandling i behagelige omgivelser

Møt opp til avtalt tid og sted i våre innbydende lokaler, og du vil bli tatt godt imot av våre blide tannleger og tannpleiere. Gi oss gjerne beskjed i bestillingsskjema eller på timen om det er noe du ønsker vi skal vite om. Har du for eksempel tannlegeskrekke, strekker våre tannleger og tannpleiere seg langt for at du skal føle deg trygg hos oss.

Avtal videre oppfølging

Langvarig oppfølging hos tannleger som bryr seg

Avhengig av behov setter vi opp nye timer i samråd med deg. Er det ikke behov for videre behandling, kommer vi med en individuelt tilpasset anbefaling på når neste undersøkelse bør gjennomføres. Ønsker du å komme tilbake til samme tannlege eller tannpleier, gjør vi det vi kan for at du skal få det.

1. **Hvordan finner jeg klinikkene deres?**

- Vi har klinikker på Nationaltheatret, Majorstuen, Grünerløkka, Sagene og Vinderen. For detaljerte veibeskrivelser til hver klinikk, kan du sjekke nettsiden vår eller ta kontakt.

2. **Hvordan når jeg tannlegen/tannpleieren min?**

- Du kan gi oss beskjed om hva det gjelder, så ringer tannlegen/tannpleieren deg tilbake når de har tid.

3. **Kan jeg få journalen min tilsendt på mail?**

- Journalen kan dessverre ikke sendes via e-post på grunn av personvern. Den må hentes fysisk på klinikken.

4. **Kan jeg få røntgenbilder tilsendt på mail?**

- Ja, du kan få tilsendt røntgenbilder. Ta kontakt via e-post, så sender vi bildene til deg etter at vi mottar en skriftlig forespørsel.

5. **Hva skjer på en konsultasjon for usynlig regulering?**

- Under konsultasjonen vil du og tannlegen diskutere behandlingsmuligheter, og vi tar et 3D-scan av tennene dine for en modell og behandlingsplan.

6. **Hvor mye koster usynlig regulering, og hvor lenge må jeg bruke det?**

- Prisene varierer fra 19 995 kr til 35 995 kr, avhengig av behandlingspakken. Behandlingstiden kan variere fra 3 måneder til 2 år.

7. ****Hva er forskjellen på profesjonell tannbleking og undersøkelse med bleking?****
- Undersøkelsen inkluderer en grundig sjekk av tannhelsen med røntgenbilder, mens profesjonell bleking kun fokuserer på tannblekingen.
8. ****Hvor mye koster en tannlegetime?****
- En vanlig undersøkelse koster 995 kr, som inkluderer klinisk sjekk, røntgenbilder og fjerning av tannstein.
9. ****Hva gjør jeg hvis jeg vil avbestille timen min?****
- Dersom du ønsker å avbestille en time, vennligst gi beskjed minst 48 timer før timen for å unngå gebyr. Hvis du avbestiller for sent, kan det påløpe et gebyr.
10. ****Hva koster det å fikse retainer-streng?****
- Det koster 995 kr å feste en ny retainer-streng bak tennene.
11. ****Hva skjer hvis jeg ikke møter opp til timen?****
- Ved "ikke møtt" uten beskjed, påløper et gebyr på 450 kr per halvtime, med et maksgebyr på 995 kr.
12. ****Hvordan kan jeg endre eller flytte en time?****
- Du kan endre timen din ved å kontakte oss innen 48 timer. Vi prøver alltid å finne et nytt tidspunkt som passer bedre for deg.
13. ****Hva skal jeg gjøre hvis jeg har akutte tannproblemer?****
- Hvis du har smerter, traumer, eller en skjemmende skade, bør du kontakte oss for en akutttime. Vi prioriterer pasienter med intens smerte eller infeksjon.
14. ****Kan jeg få refusjon for en avbestilt time?****
- Ved kansellering utenfor fristen på 48 timer vil det påløpe gebyr, men vi kan sette opp en ny time for deg uten ekstra kostnad første gang.
15. ****Hva gjør jeg hvis jeg ønsker å bytte tannlege?****
- Hvis du ønsker å bytte tannlege, er det viktig at du gir beskjed om hvorfor, slik at vi kan sørge for en god opplevelse videre. Vi prøver å finne den beste løsningen for deg.
16. ****Kan jeg få tilsendt en ny beholder for usynlig regulering hvis jeg mister den?****
- Ja, du kan komme innom klinikken, så gir vi deg en ny beholder for reguleringen.
17. ****Kan jeg få usynlig regulering hvis jeg har periodontitt?****
- Dette må vurderes av tannlegen under konsultasjonen. For noen kan det være mulig, så lenge de går til regelmessig behandling for periodontitten.
18. ****Er det mulig å ha regulering bare på den ene tannbuen?****
- Ja, men prisen er den samme uansett. Vi anbefaler å ha regulering både oppe og nede for best resultat.
19. ****Hvor lang tid tar en konsultasjon for usynlig regulering?****

- Konsultasjonen tar vanligvis 1-2 uker fra scanning av tennene til du mottar en behandlingsplan med en 3D-modell.

20. ****Hvor mye koster en ny retainerstreng bak tennene?****

- For én kjeve er prisen 2995 kr, og for begge kjever er det 4995 kr.

21. ****Hva skjer hvis jeg ønsker å fortsette å bruke en retainer som ikke passer helt?****

- Det anbefales å bruke retaineren så lenge den fortsatt fungerer, men det er best at en tannlege sjekker den for å sikre at den har ønsket effekt.

22. ****Kan jeg kansellere en gratis konsultasjon for usynlig regulering?****

- Vi anbefaler å prøve å sette opp en ny konsultasjon først. Hvis du ikke møter opp to ganger, vil det påløpe et gebyr.

23. ****Hvor mye koster profesjonell tannbleking?****

- Dette vil avhenge av hvilken type bleking du velger. Prisene kan du finne på nettsiden vår eller ved å kontakte klinikken direkte.

Få inn dette: <https://www.blid.no/sporsmal-og-svar>