

# Kreditor FAQ

## Fullmakt

Hvis du har behov for at noen skal kunne kontakte og gjøre avtaler med Kreditor på dine vegne må du gi tillatelse til dette gjennom en fullmakt.

En fullmakt må inneholde følgende:

1. Ditt fulle navn, fødselsdato og underskrift
2. Fullmaktshaver
3. Hvilke saker fullmakten gjelder
4. Fullmaktens varighet
5. Om fullmakten kun gjelder innsyn i saken, eller om det også kan inngås avtaler på dine vegne

## Betalt for mye

Dersom du har betalt for mye i en sak vil beløpet returneres til samme konto det ble betalt fra. Merk at det vil trekkes et gebyr på 75 kr ved refusjon.

## Jeg har betalt

Dersom du har betalt et krav, kan du logge inn på [Min side](#). Trykk på kravet det gjelder og velg "jeg har betalt." Her fyller du ut et skjema med betalingsinformasjonen du brukte da du betalte kravet, og laster opp kvittering for utført betaling.

For å kunne spore din innbetaling må kvitteringen vise dato, beløp, KID- og kontonummer. Transaksjonen må stå som "utført" eller "bokført."

Dersom det er mindre enn 2 dager siden du betalte, trenger du ikke å sende kvittering.

## Betalingsinformasjon

Du kan finne en oversikt over dine saker og betalingsinformasjon på [Min side](#). Vi anbefaler at du benytter deg av vår betal nå-løsning, da vil din innbetaling registreres umiddelbart.

## Avdragsordning

Ønsker du en avdragsordning i din sak, kan du søke om dette på [Min side](#). Velg saken du ønsker å opprette avdragsordning i, og fyll deretter ut skjemaet for avdragsordning.

## Delbetaling

Du har mulighet til å delbetale ditt krav via [Min side](#), merk at det ikke settes opp en automatisk avdragsordning basert på delbetalingen din.

Dersom du ønsker en avdragsordning eller betalingsavtale, ber vi om at du går inn på [Min side](#). Velg saken du ønsker avdragsordning i, og fyll deretter ut henvendelsen med ønsket beløp, forfallsdato og eventuell påminnelse.

## Lønnstrekk

Henvendelser som gjelder justering av lønnstrekk må rettes til namsmannen. Det er namsmannen som bestemmer trekkets størrelse. Finn kontaktinformasjon [her](#).

## Friskmelding

Vi har i noen saker muligheten til å tilby et friskmeldingsbeløp. Det vil si at man betaler et minimumsbeløp, for at saken skal bli tilbakeført til Kreditor. Det vil i de fleste saker fremkomme av inkassovarselet/betalingsoppfordringen du har mottatt om det er mulig å friskmelde saken.

## Kredittsjekk

En kredittsjekk eller kredittvurdering er en gjennomgang av din økonomiske situasjon. De vanligste grunnene til at det blir gjort en kredittsjekk er ved kjøp av produkter eller tjenester på avbetaling, ved tegning av abonnement eller søknad om lån. Det er også vanlig å utføre en kredittsjekk for å identifisere, eller i forbindelse med uoppgjort gjeld.

