

Plussmobil - FAQ

Produkter

Produkt	Pris per måned	Tjenester	Data per måned
PlussMobil 1GB Standard	99	Telenor-dekning, Ingen binding, Fri tale/SMS/MMS, Bruk i EU ink., Uten rollover, Datakontroll	1 GB
Plussmobil 15gb Standard	248	Telenor-dekning, Ingen binding, Fri tale/SMS/MMS, Bruk i EU ink., Uten rollover, Datakontroll	15 GB
Plussmobil Fri Data Standard	398	Telenor-dekning, Ingen binding, Fri tale/SMS/MMS, Bruk i EU ink., Uten rollover, Datakontroll	Fri
Plussmobil 8GB Standard	198	Telenor-dekning, Ingen binding, Fri tale/SMS/MMS, Bruk i EU ink., Uten rollover, Datakontroll	8 GB
Plussmobil 30GB Standard	298	Telenor-dekning, Ingen binding, Fri tale/SMS/MMS, Bruk i EU ink., Uten rollover, Datakontroll	30 GB
Plussmobil 0GB Standard	35	Telenor-dekning, Ingen binding, Fri tale/SMS/MMS, Bruk i EU ink., Uten rollover, Datakontroll	0 GB
PlussMobil 1GB Data rollover	139	Telenor-dekning, Ingen binding, Fri tale/SMS/MMS, Bruk i EU inkludert, Med rollover, Datakontroll, Wifi tale	1 GB

PlussMobil 2GB Data rollover	179	Telenor-dekning, Ingen binding, Fri tale/SMS/MMS, Bruk i EU inkludert, Med rollover, Datakontroll, Wifi tale	2 GB
Plussmobil 4GB Data rollover	199	Telenor-dekning, Ingen binding, Fri tale/SMS/MMS, Bruk i EU inkludert, Med rollover, Datakontroll, Wifi tale	4 GB
Plussmobil 8GB Data rollover	239	Telenor-dekning, Ingen binding, Fri tale/SMS/MMS, Bruk i EU inkludert, Med rollover, Datakontroll, Wifi tale	8 GB
Plussmobil 15gb Data rollover	299	Telenor-dekning, Ingen binding, Fri tale/SMS/MMS, Bruk i EU inkludert, Med rollover, Datakontroll, Wifi tale	15 GB
Plussmobil 30GB Data rollover	349	Telenor-dekning, Ingen binding, Fri tale/SMS/MMS, Bruk i EU inkludert, Med rollover, Datakontroll, Wifi tale	30 GB
Plussmobil Fri Data Extra	499	Telenor-dekning, Ingen binding, 45 GB i EU/EØS, Fri tale/SMS/MMS, Wifi tale, Fri fart	Fri

Hvorfor er fakturaen / betalingen min høyere enn månedsabonnementet mitt ?

[Vennligst guid kunden gjennom disse spørsmålene stegvis, og gi dem svaret hvis det er relevant]

Spørsmål & Svar 1: Har du sett på side 2 ? Der kan det stå mer informasjon om hvorfor fakturabeløpet ditt kommer ifra.

Spørsmål & Svar 2: Er dette din første faktura ? Den første fakturaen er for oppstartsmåned og oppfølgende måned.

Spørsmål & Svar 3: Har du betalt for varer og tjenester med mobilabonnementet ditt ? Mange tilbyr muligheten til å betale for varer og tjenester med mobilabonnementet ditt, og dette heter Strex.

Har du betalt parkering, kjøpt en bussbillett eller kinobillett? Eller donert til en veldedig organisasjon med mobilen din? Da er sjansen stor for at du har brukt Strex. I dag kan du betale med Strex hos over 1.000 utsalgssteder, og mange flere er på vei.

Spørsmål & Svar 4: Har du ringt til utlandet ?

Når du ringer til utlandet, så er kostnaden høyere enn når du ringer innenlands i Norge.

Jeg ønsker å bytte abonnement ?

Du kan enkelt endre ditt abonnement på [Min Side](#) eller i PlussMobil-appen. Gå til fanen "abonnement", og velg abonnementet du ønsker å endre til.

Det er kun mulig å endre abonnement en gang per måned, men ta kontakt på kundeservice@plussmobil.no hvis du har endret feil, så hjelper vi deg med å endre.

Når endres abonnementet?

Ved oppgradering: Endringen trer i kraft med en gang, og du vil få full data mengde på nytt abonnement, mir

Ved nedgradering: Endringen trer i kraft fra neste månedskifte.

Jeg forstår ikke fakturaen etter endring av abonnement

Etter du har endret ditt abonnement så vil månedsprisen din avregnes, og dette vises på neste faktura.

Ved oppgradering av abonnement så vil du betale full pris for nytt abonnement, og du vil få til gode for gammelt abonnement.

Se side 2 på fakturaen for spesifikasjon av dette.

Hva skjer når jeg oppgraderer mitt abonnement?

Ved oppgradering av ditt abonnement får du tilgang til hele datamengden fra samme dag du bytter, minus tidligere forbruk samme måned.

Vi krediterer din gamle abonnementspris og det legges til månedspris for nytt abonnement. Se side 2 i fakturaen for spesifikasjon.

Du beholder oppspart Data Rollover.

Hva skjer når jeg nedgraderer mitt abonnement?

Ved nedgradering så skjer endringen ved neste månedskifte.

Du beholder oppspart Data Rollover, opptil samme mengde som ditt nye abonnementet. F. eks hvis du nedgraderer fra 8GB til 4GB, så vil du kunne ta med deg 4GB oppspart data.

Jeg ønsker å si opp abonnementet mitt ?

Ønsker du å si opp ditt nåværende abonnement hos oss er det to måter å gjøre dette på.

Skal du bytte operatør/flytte ditt nummer til en annen?

Da trenger du ikke å melde inn en oppsigelse til oss. Dette skjer automatisk når ditt nummer blir flyttet til en ny operatør. Grunnet vår oppsigelsestid, anbefaler vi å bytte i slutten av måneden.

Skal du avslutte ditt abonnement, og ikke bruke ditt telefonnummer lenger ?

Da må du melde inn en oppsigelse til oss. Dette må gjøres via e-post. Da blir abonnementet sagt opp i slutten av måneden du meldte inn oppsigelsen.

Jeg trenger PIN & PUK hjelp!

Du finner din PIN og PUK på Min Side og PlussMobil-kortet, hvor SIM-kortet ditt var festet.

Du kan enkelt endre PIN-kode på din telefon.

Trenger du hjelp til å bytte pin kode.

Så har vi en guide på www.plussmobil.no kalt "Slik bytter du PINkode".

Oppsigelsestid

Vår oppsigelsestid er inneværende måned fra du melder i fra oppsigelsen.

For eksempel. Sier du opp 05.07 vil abonnementet ditt gjelde ut 31.07. Selv om du overfører til en annen operatør 05.07. Fakturaen din vil dermed være reell for juli måned.

Eierskifte

Ønsker du å endre eier på ditt abonnement? eller fylt 18 og ønsker å ta over ditt eget nummer?

Fyll ut vårt eierskifte skjema, og send det til oss på mail. Kundeservice@plussmobil.no.

Dødsfall

Er du pårørende til en som er gått bort, bistår vi med å avslutte abonnementet til avdøde. Av sikkerhetsmessige grunner trenger vi å motta en døds-eller skifteattest.

Vi skal få en av våre kundeservice representanter til å ringe deg opp på nummeret du ringer ifra ved vanlig åpningstid.

Hvorfor får jeg ikke 5G?

Det kan være flere årsaker til hvorfor du ikke får 5G.

Støtter telefonen din 5G? Er du i et område hvor det er 5G? Har telefonen din valgt en lavere hastighet for optimalisering av telefonens ytelse?

Det er mange mulige årsaker til hvorfor du ikke får 5G. Men som oftest er det bare midlertidige problemer, som løser seg selv etter en kort tid eller en omstart.

Jeg har ikke dekning i området mitt

Opplever du trøbbel med dekningen din?

Test en omstart av telefonen og se om det hjelper.

Er det flere i området med Telenor-dekning som også har problemer?

Har du bare problem inne, men ikke ute?

Får du ikke opp 5G men 4G/LTE?

Dårlig dekning kommer gjerne av området du er i, telefonen eller feil med nettet.

Se [driftsmeldinger](#) og [dekningskartet](#) i området ditt.