

# Amani Ali Zein El Abidine

Developpeur débutant en Full Stack JS

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

De 11/2018 à aujourd'hui (Ben Arous)	<b>TELEPERFORMANCE</b> <b>Conseillère Client</b> Prendre en charge les demandes et les Réclamations client. Service mobile et internet Opération : Orange
De 10/2017 à 10/2018 (Le Kram)	<b>ORANGE TUNISIE</b> <b>Conseillère de recouvrement et rétention</b> Migration des offres. Traitement des réclamations clients. Rappel pour le paiement des factures. Fidélisation clients.
De 10/2015 à 11/2017 (Le Kram)	<b>ORANGE TUNISIE</b> <b>Gestionnaire des Contrats Clients</b> Gestion d'archivage des contrats sur la base des données (CRM, CX, ORAC ). Détection des anomalies.
De 07/2013 à 07/2015 (LAC 2)	<b>OPEN ATTITUDE</b> <b>ASSISTANTE DE DIRECTION dans un centre de formation</b> Gérer le planning des étudiants et des profs Valider les tests de niveaux aux étudiants Préparation des certificats, Accueil
De 01/2013 à 05/2013 (Monplaisir)	<b>VOCATEL</b> <b>STAGE FIN D'ETUDES</b> Réalisation d'un site web d'apprentissage en ligne Technologies : HTML5, CSS3, PHP5, SYMFONY, WRAP, MYSQL

## FORMATION

2010 CARTHGE HANNIBAL	<b>Diplôme BACCALAUREAT</b> <b>Section Informatique</b> <i>Lycée Carthage Hannibal</i>
2013 MONFLEUR	<b>Diplôme Licence Appliqué en Génie Logiciel</b> <i>Ecole Supérieur des sciences et technique de Tunis</i>
2022 LAC 1	<b>Certificat en Full Stack Java Script</b> <i>GoMyCode</i> <i>Réalisation d'une application Web : Blog de pâtisserie et Cuisine</i>

## LANGUES

Arabe	<div></div>
Français	<div></div>
Anglais	<div></div>



## CONTACT

- ✉ amani.ali@live.fr
- ☎ 93 006 941 / 53 463 357
- 📍 Nouvelle Medina, Ben Arous

## LANGAGES ET COMPÉTENCES

JavaScript, HTML,	● ● ● ● ●
React, Redux,	● ● ● ● ●
Bootstrap, Github,	● ● ● ● ●
Express, Node Js	● ● ● ● ●
CSS3, CSS Layout,	● ● ● ● ●
Mongoose, MongoDB	● ● ● ● ●
MySQL, php	● ● ●
C, C++, C#, Java	● ●

- Sens du client
- Négociation
- Esprit d'équipe
- Gestion du stress

## INTÉRÊTS

- Pâtisserie
- Pêche
- Musique