

1 Introduction generale

Aujourd'hui, le monde connaît une avance et une révolution numérique considérable dans tous les secteurs, et cela grâce à l'informatique et ses spécialités ainsi que ses outils parmi ceux qui étudient les techniques du traitement et de sauvegarde automatique de l'information. Et le plus important la numérisation de l'administration qui est considérée comme un dossier prioritaire et principal par de nombreuses organisations internationales, ainsi que par les Pays qui veulent changer de réalité et mettre en valeur la qualité de leurs services . l'information est devenue un element à la fois stratégique pour développerles activites, et essentiel et très important pour assurer un avantage concurrentiel . ce constat explique la raison pour laquelle on a besoin de collecter et de traiter les donnéesen plus de performance . Cette invention a permis d'informatiser et développer l'administration, mais jusqu'à présent il existe des secteurs qui n'ont toujours pas de systèmes d'information informatisés. la numérisation de l'administration est considérée comme un dossier prioritaire et principal par de nombreuses organisations internationales, ainsi que par les Pays qui veulent changer de réalité et mettre en valeur la qualité de leurs services . l'information est devenue un element à la fois stratégique pour développerles activites, et essentiel et très important pour assurer un avantage concurrentiel . ce constat explique la raison pour laquelle on a besoin de collecter et de traiter les donnéesen plus de performance . De nos jours, les administrations tunisiennes essaient également de bénéficier des avantages qu'offre l'environnement de l'informatique en commençant par informatiser les différents services qui les constituent. L'un des aspects les plus importants de l'utilisation de l'informatique au milieu des administrations publiquescomme les facultés les sociétés qui offrent un service bien déterminé à un utilisateur ce n'est pour cela qu'unemeilleure gestion, il ne suffit pas seulement d'avoir un bon matériel et un taux d'information élevé, mais il s'agit surtout de réaliser un système d'informations performant qui gère et qui répond à tous les besoins de la gestion. La communication moderne entre un utilisateur qui cherche un service et une entreprise ou société publique ou privée exige des moyens pour faciliter l'apprentissage et la manipulation, l'élaboration d'outils pour aider tout chercheur de service pour obtenez ce qu'il veut moyennant des interfaces graphique des sites web des applications mobiles qui lui offrent une atmosphère propice au travail, à la créativité, au bon choix est au rapprochement de l'information : c'est l'automatisation des procédures administratives .

La communication traditionnelle disant bien la gestion des données la vieille politique est centrée sur les supports et les dossiers qui sont assez pénibles et donne lieu à une perte de temps d'énergie ainsi que de statut dans la communauté et plutôt le dans le monde entier . L'automatisation des procédures administratives est une solution pour adapter noter pays aux progrès scientifique et technologique.