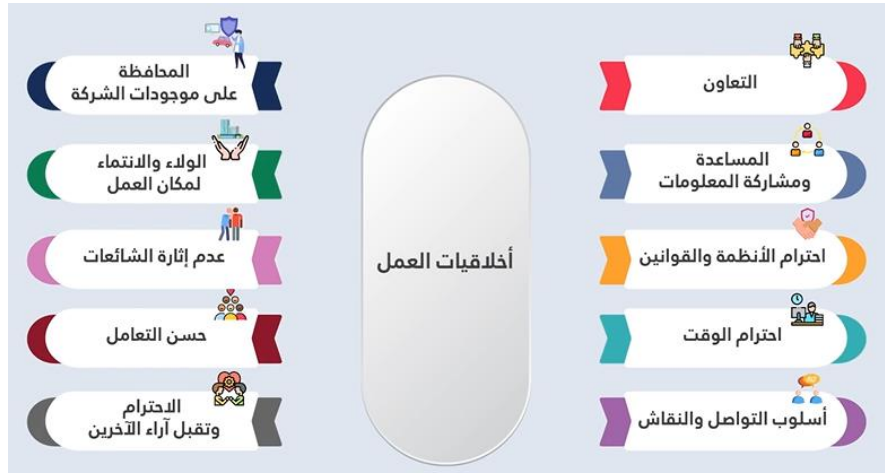


## أخلاقيات العمل

أول جزء سنتحدث عنه في أسبوع بيئة العمل هو أخلاقيات العمل: نسمع كثيرا عبارة أخلاقيات العمل ethics The Work ، فما هي أخلاقيات العمل؟ هي جزء لا يتجزأ من اخلاق الانسان حيث تعبر عن قيمه وعاداته ومبادئه التي تنظم علاقته مع زملائه ومدرائه ضمن إطار القوانين والأنظمة المعمول بها. وهي عبارة عن مجموعة متكاملة من السلوكيات وأساليب التعامل مع الآخرين سواء كانوا بنفس الدائرة أو القسم أو بالاقسام الاخرى داخل العمل أو خارج العمل مثل العملاء و المراجعين أو موردين و غيرهم، لتحقيق مصلحة العمل.



دعونا نوضح بعض هذه الأخلاقيات :

الإلتزام بالوقت وساعات الدوام ومواعيد الاجتماعات: التزام الموظف في هذه المواعيد فيه احترام للشركة واحترام للموظف نفسه كما أنها تعبر عن شخصيته وتكون سببا لنجاحه في حين ان الموظف الذي يتأخر دائما يعطي عن نفسه صورة سيئة في أذهان مدرائه كما أنه قد يكون سبب في الاستغناء عن خدماته .

لنتحدث عن التعاون فهو من الأخلاقيات المهمة ويجب مساعدة الزملاء وقد يتطلب الأمر تقديم المعلومة التي تساعد في إنجاز مهماتهم خصوصا الجدد منهم ونكرر المعلومات التي تساعد في أداء مهماتهم أو تسرع من إنجاز أعمالهم لا تلك التي تفسى أسرار الشركة و لا تداول معلومات لا يجب تداولها. التعاون و مشاركة المعلومات يكون بما يفيد الطرف الذي أشارك معه المعلومة بشرط أن لا يتعارض هذا مع قوانين السرية وعدم إفشاء المعلومات.

لنأخذ الأمانة وهي من الأخلاقيات المهمة وتعني إنجاز العمل بأمانة وتحمل مسؤوليته بأمانة بحيث ينجز عمله بدقة وبالوقت المحدد بدون تأخير أو مماطلة. كما تعني الأمانة أيضا محافظة الموظف على ممتلكات الشركة من أجهزة وأثاث وقرطاسية باقتصاد و لا يستغلهم لأغراض شخصية.

أخلاقيات التعامل مع الآخرين وتشمل التواصل الجيد مع الموظفين او الأطراف الأخرى فلا بد من انتقاء الكلمات والأسلوب الجيد وتفهم آراء الموظفين الآخرين وذلك بحسن الإنصات وحسن النية مما يجعل جو الحوار راقى و بناء.

كذلك لابد من الإنتباه في اختيار الكلمات والتعامل مع الجنس الآخر بطريقة راقية ومؤدبة يراقب فيها الموظف كلماته وينتقيها بعناية حتى لا تفهم أنها نوع من الإهانة او تقليل الشأن أو التعدي الأخلاقي على الجنس الاخر أو حتى تحرش أو التمييز.



ومن الأخلاقيات الإبتعاد عن الشكوى و التذمر وبث طاقة إيجابية عن طريق نشر جو التفاؤل بين الموظفين والمحبة وجو التحفيز للعمل فتشحن الموظفين بطاقة عالية لإنجاز العمل والوظائف وتنشر الحب والتفاهم بين الموظفين.



ومن الأخلاقيات الانتماء والولاء للشركة التي آمنت بك واعتبرتك جزء منها ووثقت فيك فيجب أن تكافئها بالحفاظ على ممتلكاتها وعلى سمعتها من خلال إيمانك بها ودفاعك عنها إذا سمعت أي اشاعات خاطئة عنها كما أنك بحديثك عنها بفخر واعتزاز سوف تشجع الشباب للانضمام للعمل فيها أو حتى العملاء الخارجيين للتعاون.

