

**MANUAL BOOK**  
**PEMROGRAMAN WEB (A)**  
**WEB RUANGSELA**



Disusun Oleh:

- |                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
| 1. Audina Jelita                    | (F2D02310039) |
| 2. Ida Bagus Amanta Pradipa Krishna | (F1D02310059) |
| 3. Pinka Dima Calista               | (F1D02310087) |

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS MATARAM**

**2025**

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

RuangSela adalah platform digital yang dirancang untuk meningkatkan aksesibilitas layanan kesehatan mental di Indonesia. Dengan fitur konsultasi online, tes psikologi, artikel edukatif, dan komunitas diskusi, RuangSela bertujuan menghapus stigma seputar kesehatan mental dan memberikan ruang aman bagi pengguna.

#### **1.2 Identifikasi Masalah**

1. Terbatasnya akses layanan kesehatan mental.
2. Kurangnya kesadaran masyarakat tentang pentingnya kesehatan mental.
3. Minimnya ruang aman untuk berekspresi tanpa penilaian negatif.

#### **1.3 Tujuan**

1. Menyediakan layanan kesehatan mental daring yang terintegrasi.
2. Edukasi masyarakat tentang kesehatan mental.
3. Menyediakan fitur self-assessment dan dukungan komunitas.

## BAB II

### PETUNJUK PENGGUNAAN

#### 2.1 GUEST (PENGGUNA TIDAK TERDAFTAR)

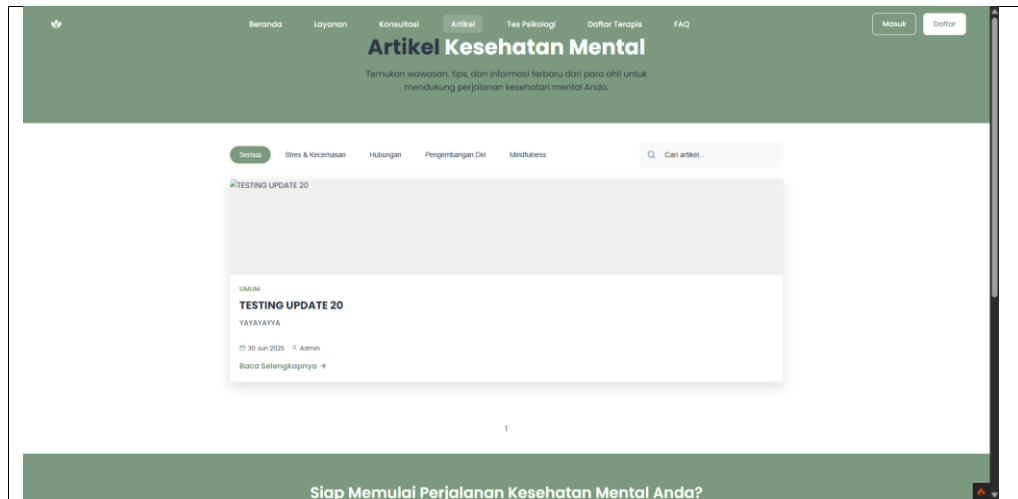
Fitur yang Dapat Diakses:

##### 1. Homepage

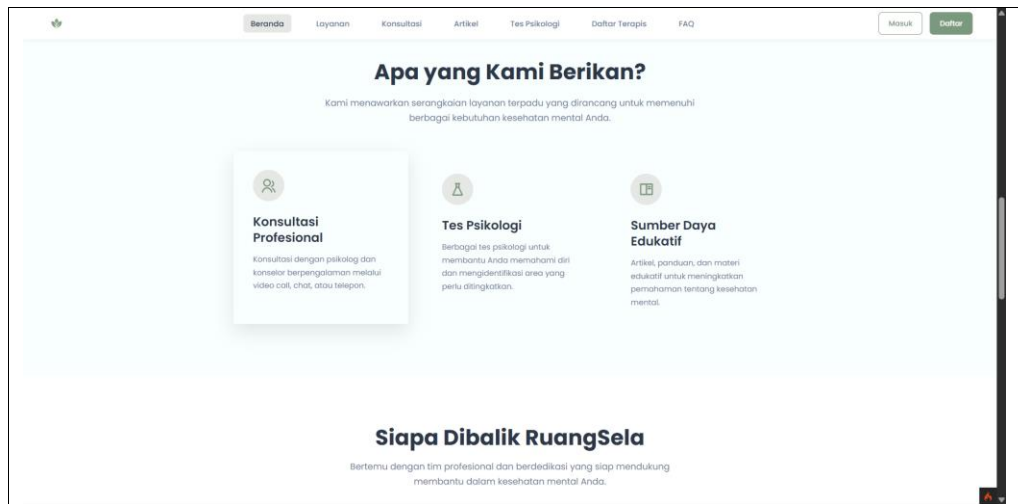
- Melihat overview layanan RuangSela



- Membaca artikel kesehatan mental gratis



- Mengeksplorasi fitur platform

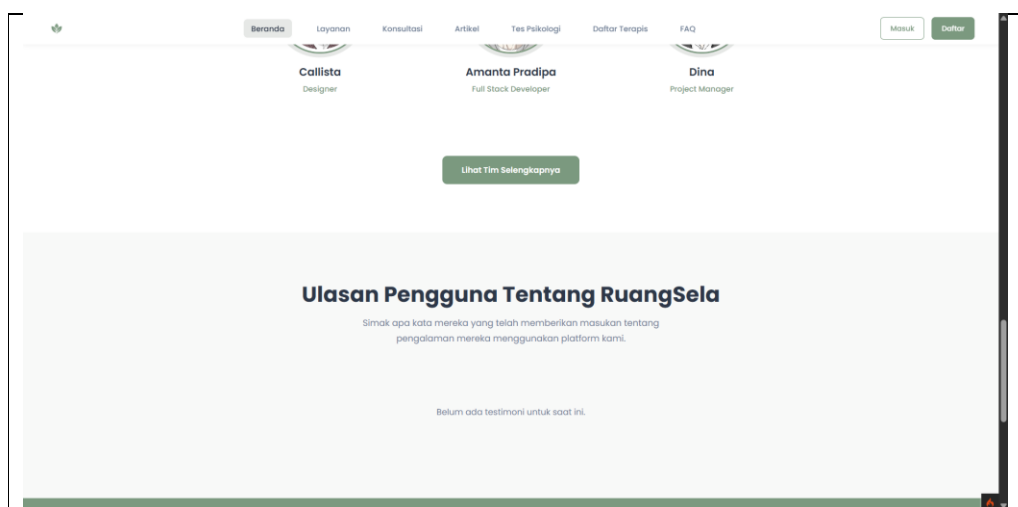


## 2. Halaman Layanan

- Melihat daftar layanan (konsultasi, psikotes, artikel premium)

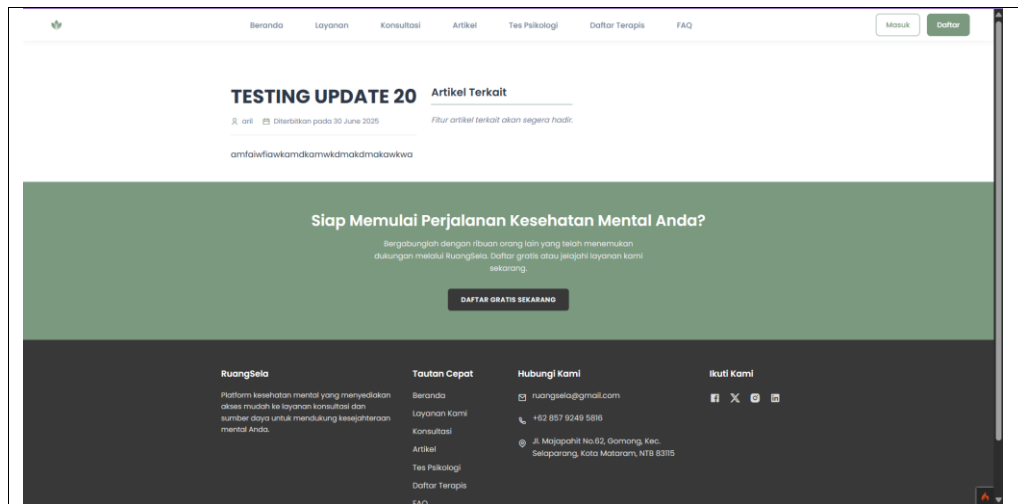


- Membaca testimoni pengguna

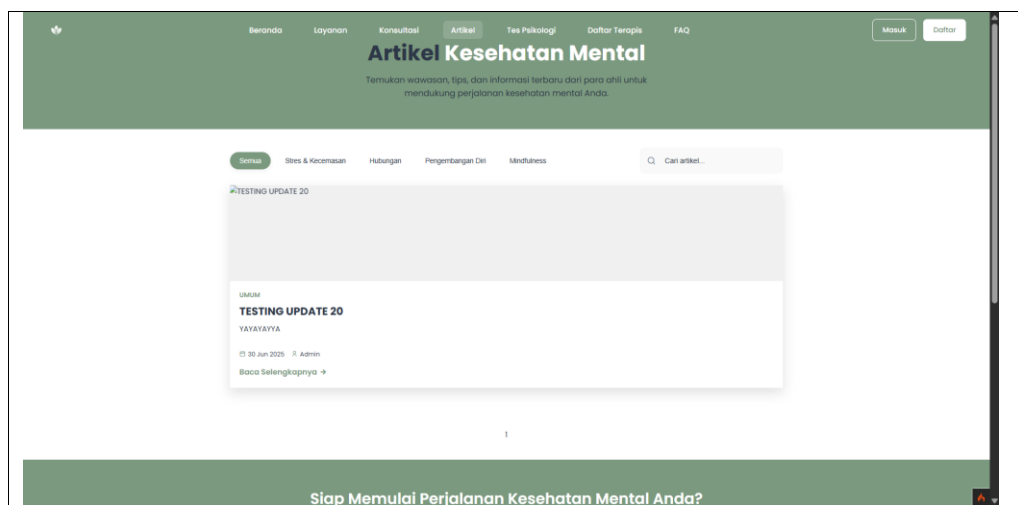


## 3. Halaman Artikel

- Membaca artikel publik tentang kesehatan mental

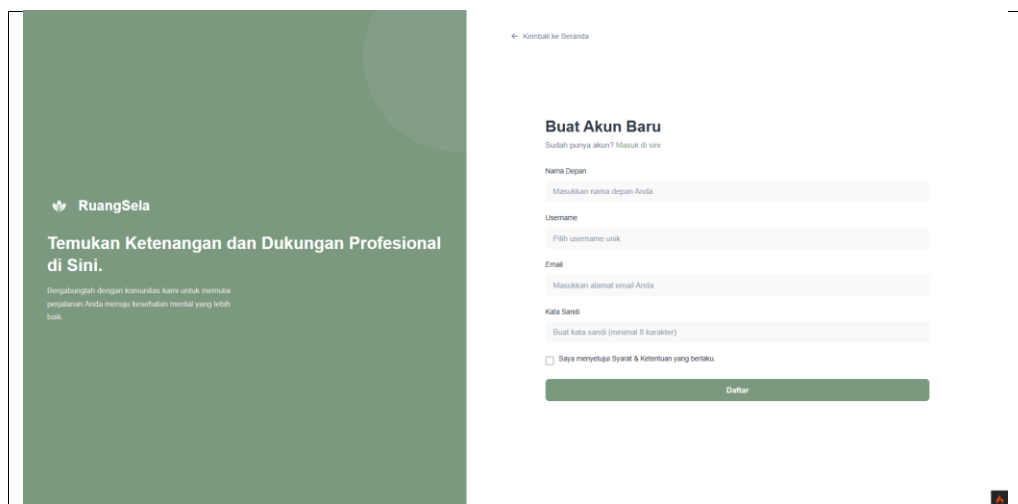


- Mencari artikel berdasarkan kategori



## Langkah Penggunaan:

1. Buka website RuangSela
2. Jelajahi menu tanpa perlu login
  - Untuk akses lebih lanjut, klik tombol "Daftar"



## 2.2 CLIENT (PENGGUNA UMUM)

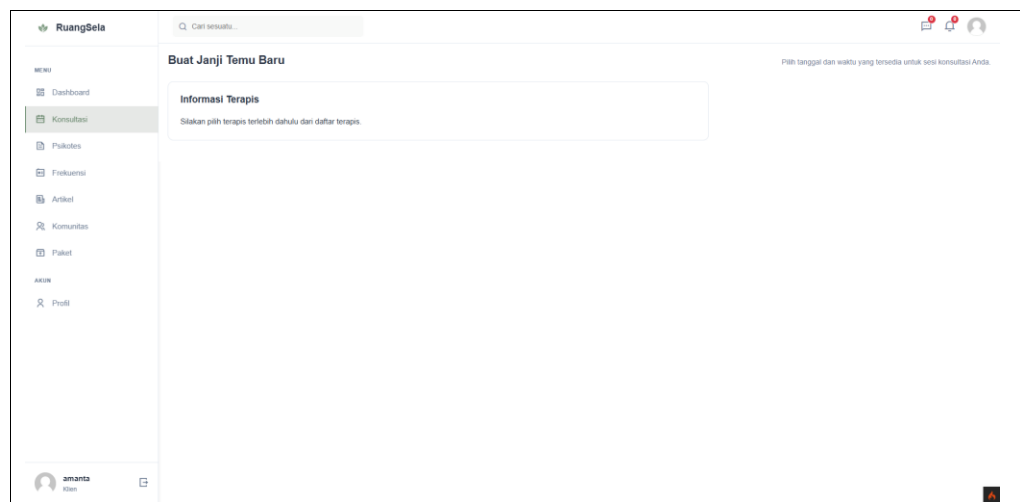
### Fitur Utama:

#### 1. Dashboard

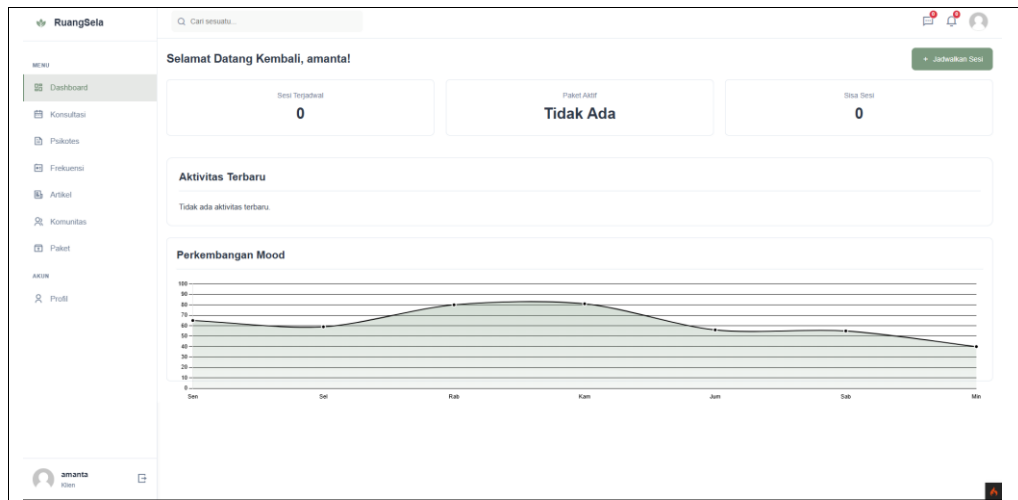
- Ringkasan aktivitas terbaru



- Notifikasi jadwal konsultasi

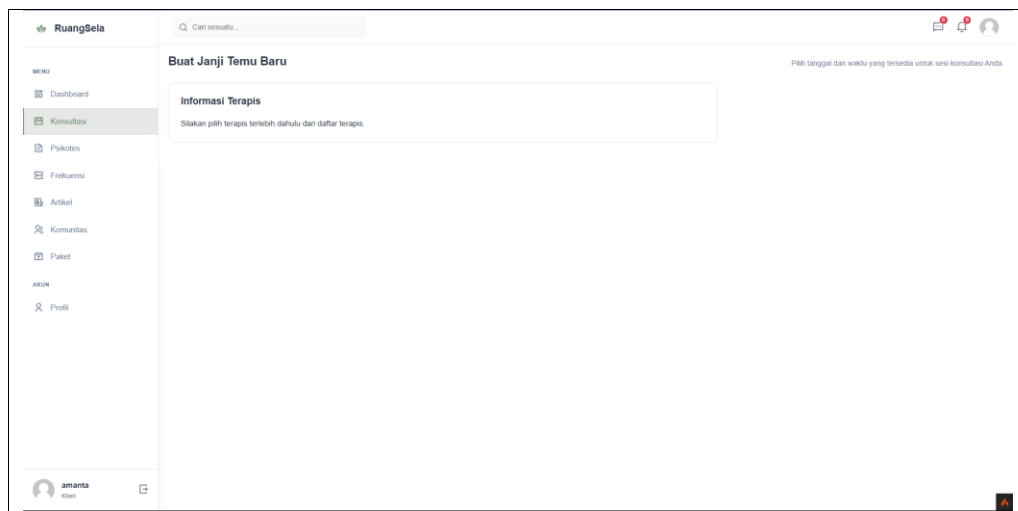


- Akses cepat ke fitur utama

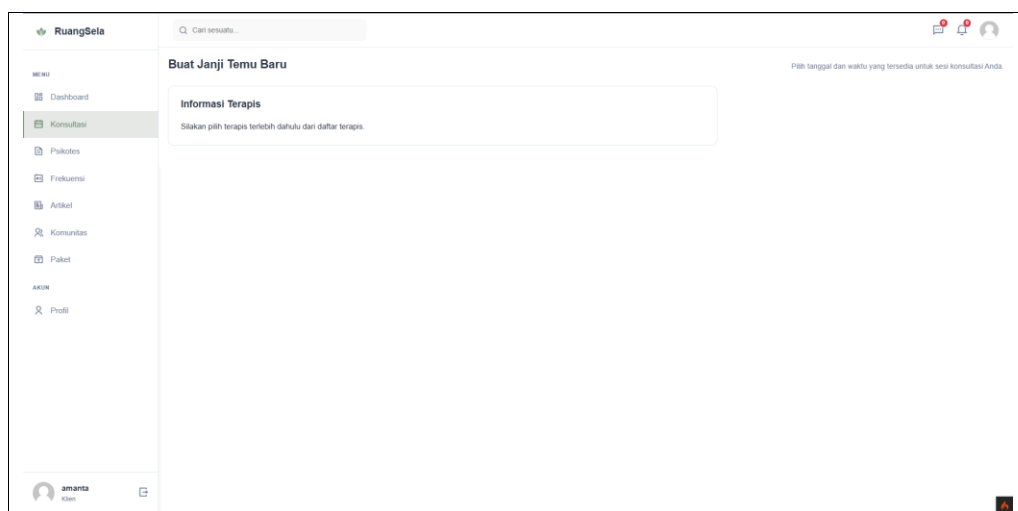


## 2. Konsultasi Online

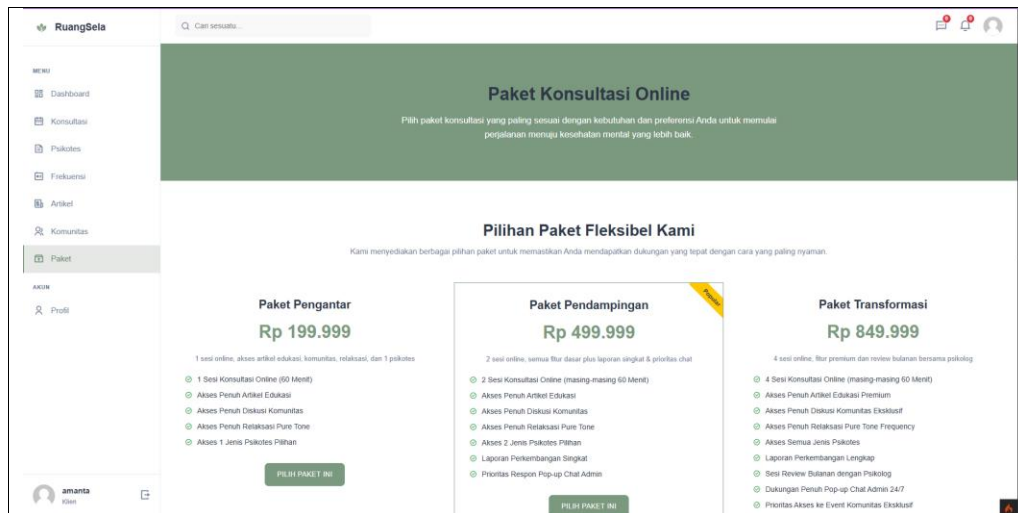
- Pencarian dan pemilihan therapist



- Booking jadwal konsultasi



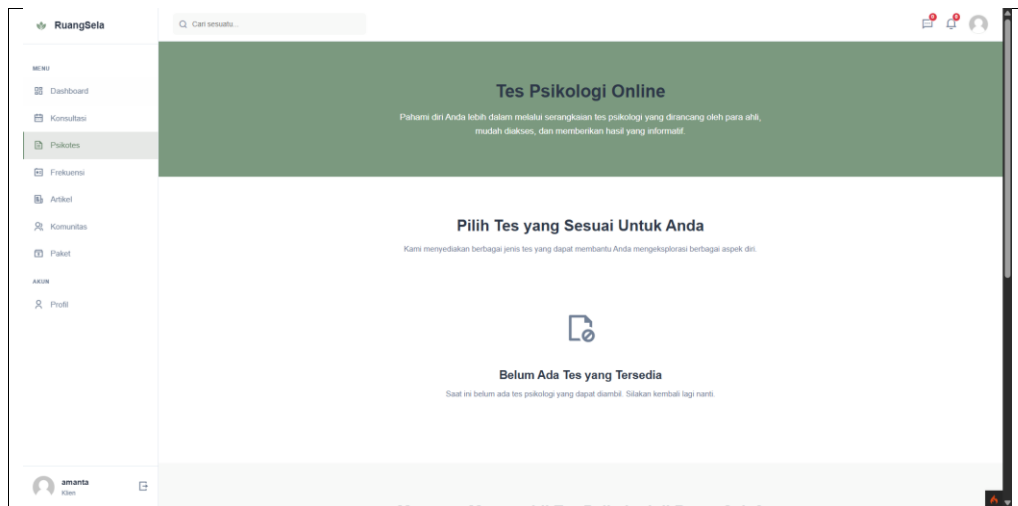
- Pembayaran paket konsultasi



- Sesi konsultasi via chat/video call

### 3. Psikotes Online

- Pemilihan jenis tes

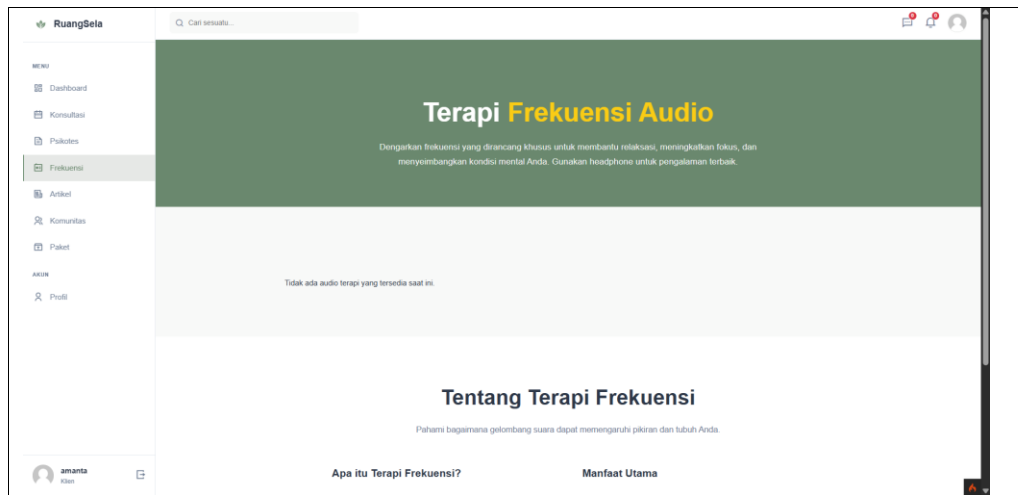


- Pengerjaan soal psikologi
- Hasil dan interpretasi tes

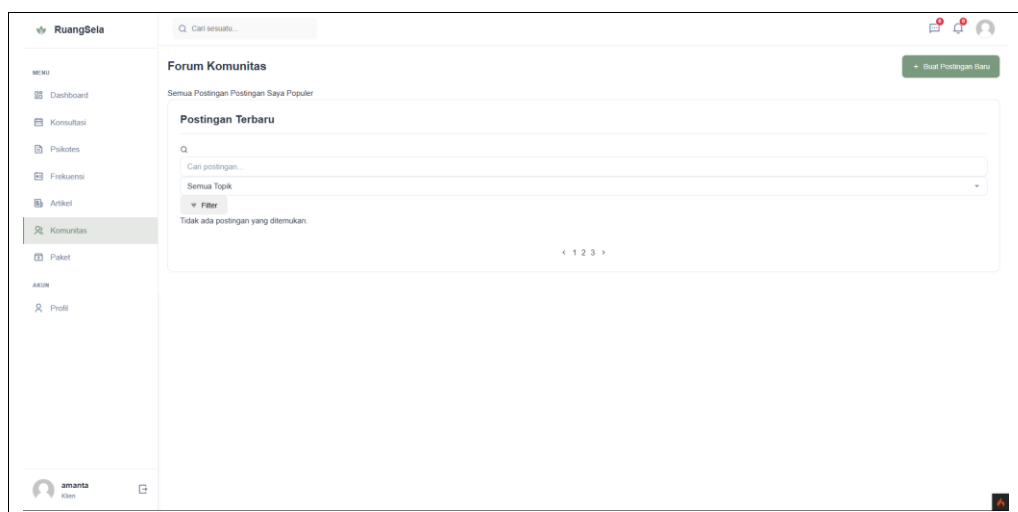
### Fitur Pendukung:

- Ruang Frekuensi (terapi audio)





## ○ Forum Komunitas



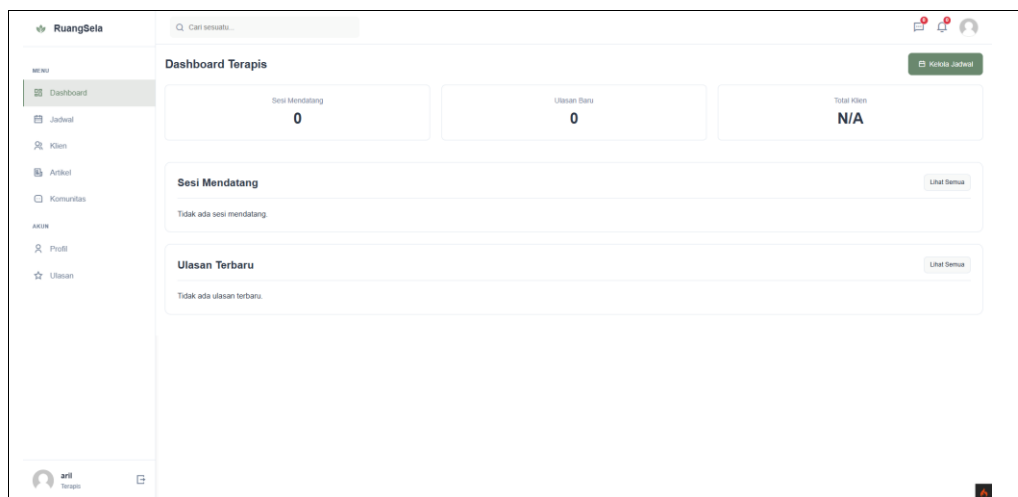
- Customer Service 24/7

## 2.3 THERAPIST (TENAGA PROFESIONAL)

### Fitur Khusus:

#### 1. Manajemen Konsultasi

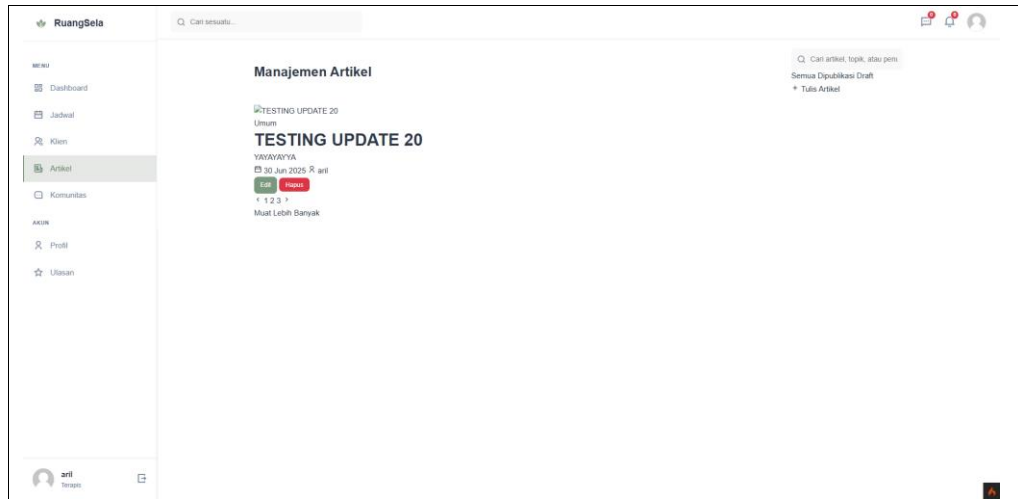
- Pengaturan jadwal praktik



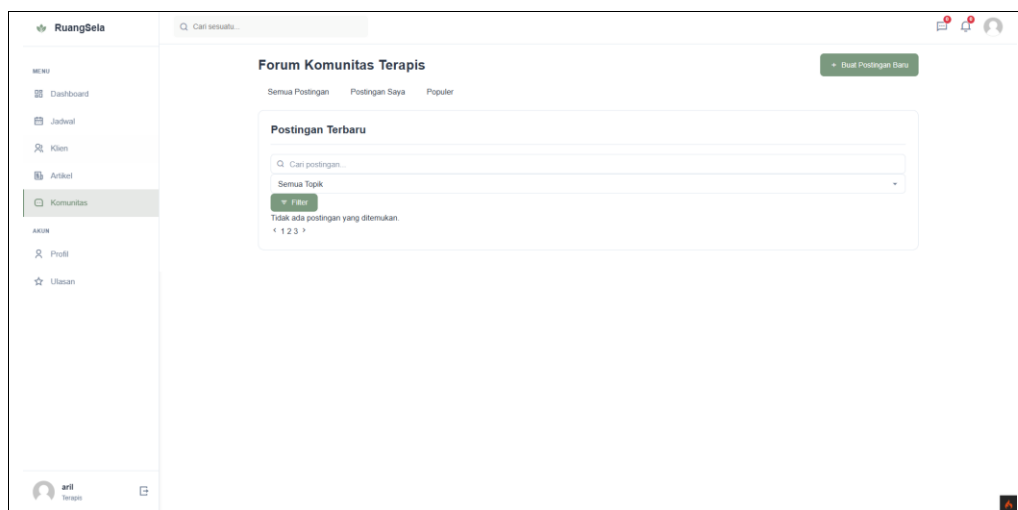
- **Konfirmasi permintaan konsultasi**
- **Pelaksanaan sesi terapi**

## **2. Manajemen Konten**

- **Penulisan artikel edukatif**



- **Partisipasi dalam forum diskusi**



- **Pembuatan materi terapi**

## **3. Payroll System**

- **Monitoring pendapatan**
- **Riwayat transaksi**
- **Pengaturan metode pembayaran**

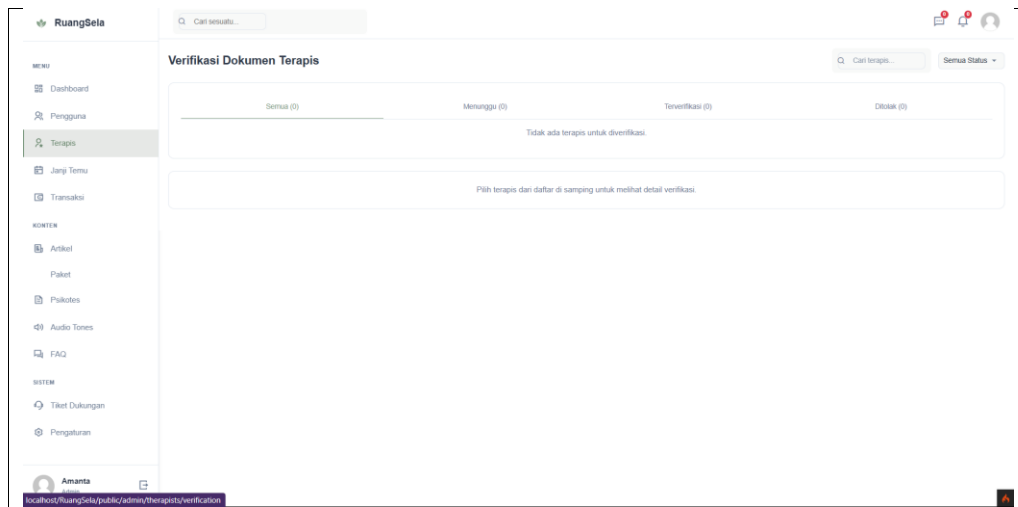
---

## **2.4 ADMIN (PENGELOLA SISTEM)**

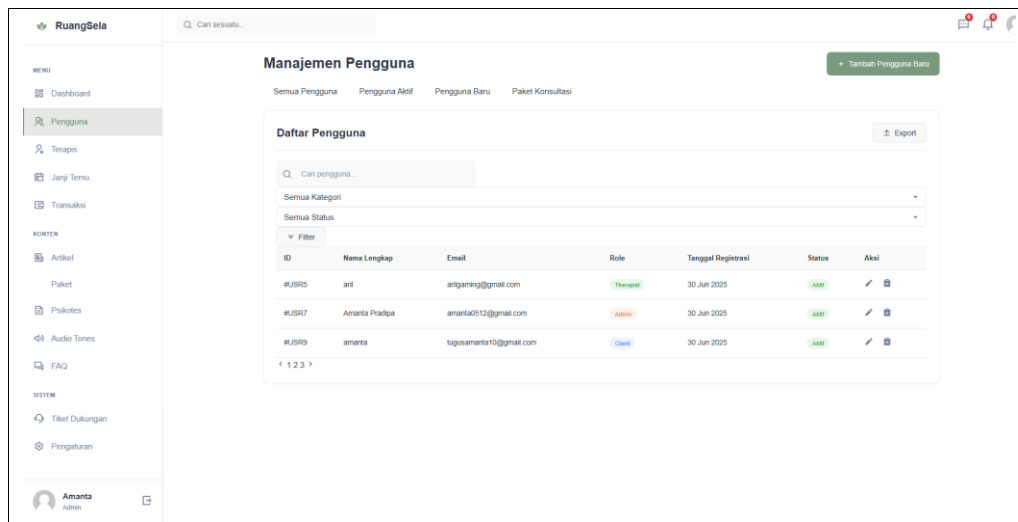
### **Fitur Administrasi:**

#### **1. User Management**

- **Verifikasi akun therapist**



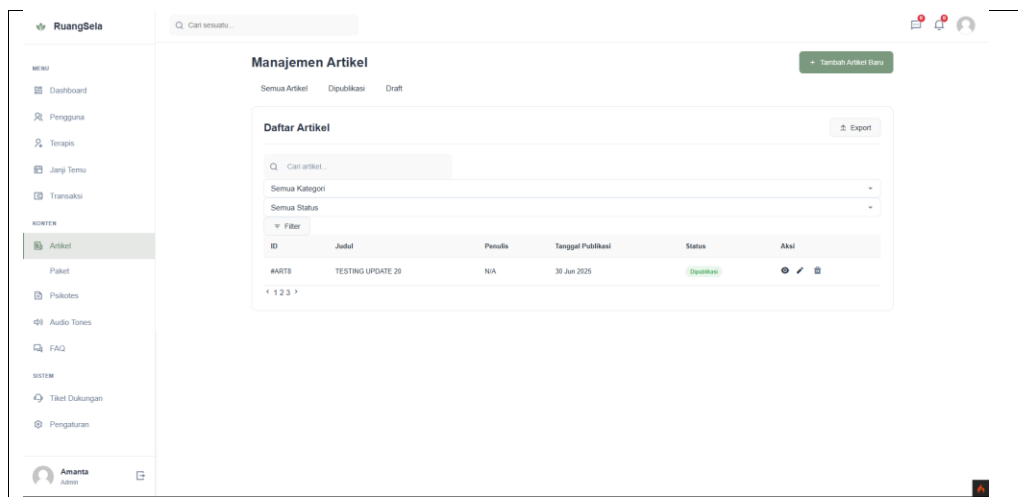
- **Suspensi/penghapusan akun**



- **Reset password pengguna**

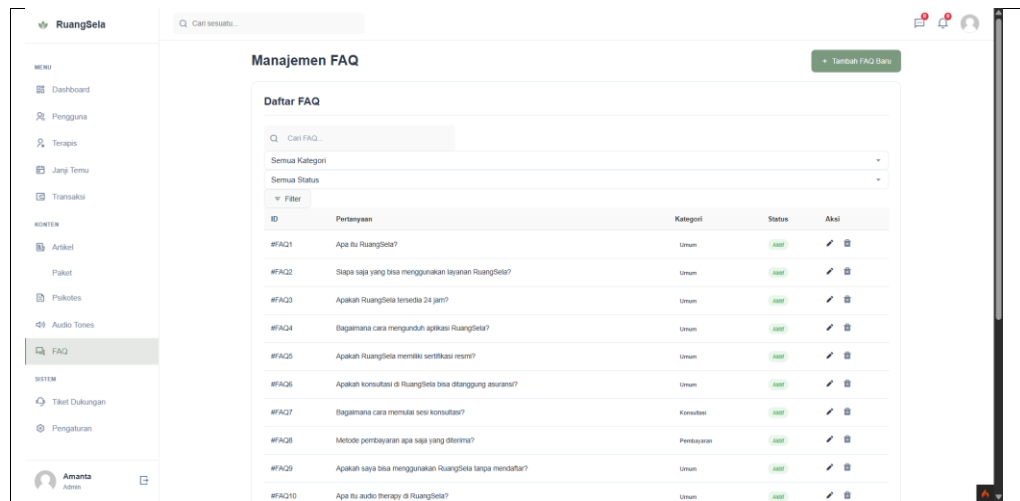
## 2. Content Moderation

- **Approve/reject artikel**



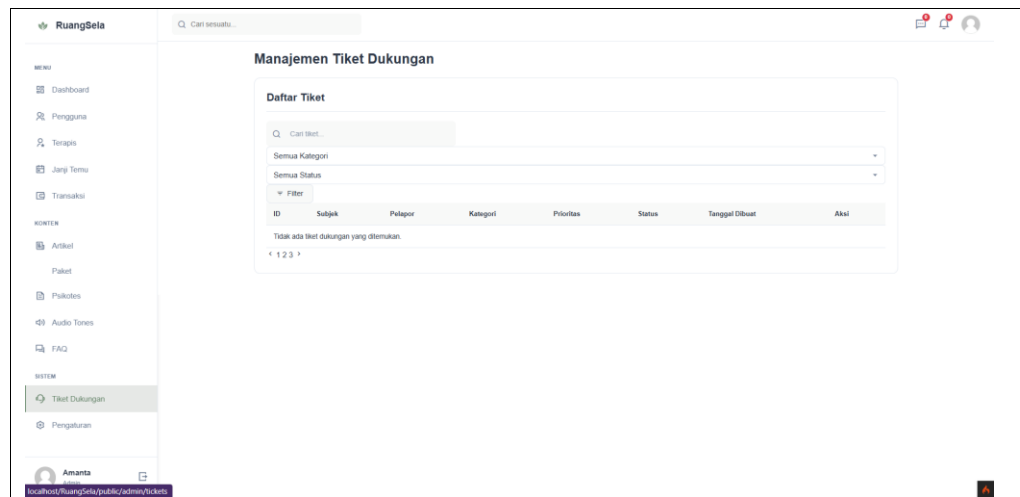
- **Moderasi forum diskusi**

- **Update FAQ**



### 3. Reporting System

- **Laporan aktivitas pengguna**



- **Analisis transaksi**

- **Monitoring traffic website**

## BAB III

### TEKNIS SISTEM

#### 3.1 Persyaratan

- **Perangkat Fungsional**

- a. Sistem harus memungkinkan pengguna baru (klien atau therapist) untuk melakukan registrasi akun dengan mengisi username, email, dan password.
- b. Sistem harus menyediakan halaman login bagi pengguna terdaftar (klien, therapist, admin) untuk mengakses dashboard pribadi mereka.
- c. Sistem harus memungkinkan pengguna untuk mengelola (memperbarui) profil pribadi mereka.
- d. Admin harus dapat mengelola akun pengguna, termasuk menyetujui atau menolak pendaftaran therapist, mengatur peran, serta menonaktifkan/menghapus akun.
- e. Klien harus dapat mengakses layanan konsultasi, memilih therapist, memesan jadwal, memilih paket konsultasi, melakukan pembayaran, menerima notifikasi jadwal, dan melihat riwayat konsultasi.
- f. Therapist harus dapat mengatur jadwal konsultasi, menerima klien, dan melakukan sesi konsultasi serta menerima bayaran.
- g. Admin harus dapat mengelola pengaturan layanan konsultasi serta memantau transaksi pembayaran.
- h. Klien harus dapat mengakses dan mengerjakan tes psikologi serta menerima hasil tes dan interpretasi awal.
- i. Admin harus dapat memproses hasil psikotes dan mengarahkan klien ke halaman login atau pembayaran.
- j. Sistem harus menyediakan akses ke artikel kesehatan mental yang dapat dibaca oleh semua pengguna, serta memungkinkan admin dan therapist untuk menambah, mengedit, dan menghapus artikel.
- k. Pengguna (klien dan therapist) harus dapat membuat dan membalas topik dalam forum diskusi. Admin harus dapat memoderasi konten diskusi.
- l. Sistem harus menyediakan fitur tambahan seperti halaman FAQ, testimoni, dan halaman "Tentang Kami", serta fitur refleksi diri yang disebut *Ruang Frekuensi*.
- m. Therapist harus dapat melihat rincian pembayaran.

- n. Sistem harus menyediakan notifikasi pengingat dan akses mudah terhadap berbagai layanan dalam satu platform yang terintegrasi.

- **Perangkat Non Fungsional**

- a. Sistem harus mendukung multi-user dan mampu menangani akses simultan dari banyak pengguna tanpa penurunan performa.
- b. Waktu respon antarmuka harus cepat dan stabil, dengan waktu pemuatan halaman tidak lebih dari 3 detik dalam kondisi normal.
- c. Sistem harus bersifat modular dan scalable, memungkinkan penambahan fitur atau kapasitas di masa depan.
- d. Antarmuka pengguna harus intuitif dan mudah digunakan oleh berbagai kalangan, termasuk pengguna awam.
- e. Sistem harus menjaga keamanan data pengguna dengan autentikasi yang kuat dan perlindungan privasi.

- **Perangkat Keras**

Pada sistem RuangSela, perangkat keras yang digunakan mencakup perangkat pengguna seperti komputer pribadi (PC) atau laptop dan smartphone. PC atau laptop ini berfungsi sebagai alat utama untuk klien dan terapis agar menjalankan aplikasi ini serta memungkinkan mereka untuk mengakses, mengelola, dan memproses layanan yang telah disediakan. Perangkat keras ini harus memiliki spesifikasi yang memadai untuk mendukung kinerja aplikasi agar dapat berjalan dengan lancar dan responsif serta mendukung browser tertentu agar layanan dapat diakses dengan lancar.

- **Perangkat Lunak**

Perangkat lunak yang digunakan dalam aplikasi Sistem RuangSela meliputi browser web modern seperti Google Chrome, Mozilla Firefox, atau Safari untuk mengakses platform. Untuk pengembangan, digunakan platform seperti Visual Studio Code dan Cursor untuk coding dan debugging. Sistem manajemen database seperti MySQL untuk mengelola data pengguna, transaksi, dan konten. Selain itu, aplikasi juga menggunakan teknologi web standar seperti HTML, CSS, dan JavaScript untuk mengembangkan antarmuka pengguna yang interaktif dan responsif.