

System Usability Scale (SUS)

INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER



System Usability Scale (SUS)

- ❑ Tools atau alat analisis kuantitatif sederhana untuk menilai usabilitas sistem
- ❑ Kuesioner dengan 10 Pertanyaan terkait usabilitas dan menghasilkan skala usabilitas (1-10)
- ❑ Tepat digunakan untuk mengetahui usabilitas suatu sistem secara keseluruhan dan cepat
- ❑ Skala yang diperoleh dapat dimanfaatkan sebagai dasar melakukan benchmarking
- ❑ Diciptakan pertama kali oleh John Brooke pada tahun 1986
- ❑ Dapat digunakan sebagai alat untuk mengevaluasi bermacam-macam produk dan jasa, termasuk hardware, software, perangkat mobile, website, dan aplikasi

Kuesioner SUS

- ❑ Terdiri dari 10 pertanyaan
- ❑ Pilihan jawaban mulai dari **Sangat Tidak Setuju** sampai **Sangat Setuju**
- ❑ Sudah terdapat template untuk menggunakan kuesioner salah satunya Anda bisa cek di link berikut : <https://www.measuringux.com/SUS.pdf>

Cuplikan template SUS

System Usability Scale

Instructions: For each of the following statements, mark one box that best describes your reactions to the website *today*.

		Strongly Disagree				Strongly Agree
1.	I think that I would like to use this website frequently.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	I found this website unnecessarily complex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	I thought this website was easy to use.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	I think that I would need assistance to be able to use this website.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	I found the various functions in this website were well integrated.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	I thought there was too much inconsistency in this website.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	I would imagine that most people would learn to use this website very quickly.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Contoh pertanyaan yang menggunakan template SUS

Tabel 1. Item Pernyataan System Usability Scale (SUS)

Kode	Item Pernyataan
R1	Saya akan sering menggunakan/mengunjungi situs ini
R2	Saya menilai situs ini terlalu kompleks (memuat banyak hal yang tidak perlu)
R3	Saya menilai situs ini mudah dijelajahi
R4	Saya membutuhkan bantuan teknis untuk menggunakan/menjelajahi situs ini
R5	Saya menilai fungsi/fitur yang disediakan pada situs ini dirancang dan disiapkan dengan baik
R6	Saya menilai terlalu banyak inkonsistensi pada situs ini
R7	Saya merasa kebanyakan orang akan mudah menggunakan/menjelajahi situs ini dengan cepat
R8	Saya menilai situs ini sangat rumit untuk dijelajahi
R9	Saya merasa sangat percaya diri menjelajahi situs ini
R10	Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya dapat menjelajahi situs ini dengan baik

Aturan Menghitung SUS

- Setiap pertanyaan bernomor ganjil, skor setiap pertanyaan yang didapat dari skor pengguna akan dikurangi 1
- Setiap pertanyaan bernomor genap, skor akhir didapat dari nilai 5 dikurangi skor pertanyaan yang didapat dari pengguna.
- Skor SUS didapat dari hasil penjumlahan skor setiap pertanyaan yang kemudian dikali 2,5.
- Rumus SUS

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

\bar{x}	=	skor rata-rata
$\sum x$	=	jumlah skor SUS
n	=	jumlah responden

Contoh data mentah

No	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1	Responden 1	5	1	4	1	5	2	4	3	5	2
2	Responden 2	5	1	4	1	5	2	4	3	5	2
3	Responden 3	5	1	4	1	5	2	4	3	5	2
...	Responden

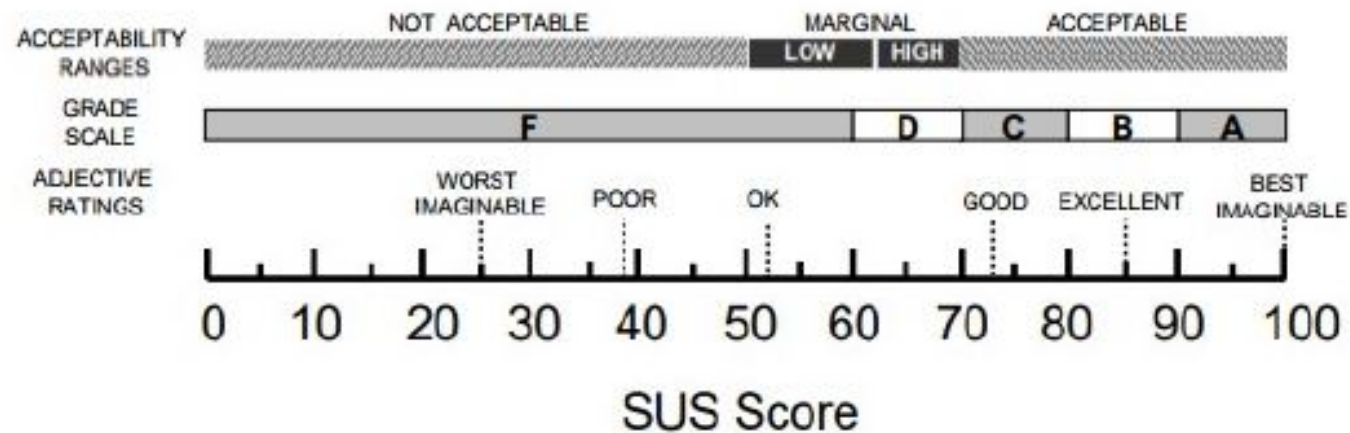
Q1 sampai Q10 merupakan nomor pertanyaan dan angka yang ada di bawahnya adalah nilai jawaban dari responden (jawaban sangat tidak setuju nilai 1 dan jawaban sangat setuju memiliki nilai 5)

Data yang diolah dengan aturan SUS

No	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Jml	Nilai (Jml x 2,5)
1	Responden 1	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	32	85
2	Responden 2	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	32	85
3	Responden 3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	32	85
...	Responden ...	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	32	85

Data mentah sebelumnya kemudian diolah dengan aturan SUS akan menjadi tabel seperti di atas. Jika dihitung rata-rata dari data tersebut adalah **85**

Kesimpulan dari Nilai SUS



Setelah mendapatkan nilai rata-rata SUS dari semua responden, skor nilai tersebut disesuaikan dengan penilaian SUS (SUS Score). Masuk yang mana dari hasil pengujiannya.

Misalnya jika tadi nilai rata-ratanya adalah 85 (skor SUS 85) makanya nilai usability nya sudah baik.

Jika skor rata-rata yang didapatkan 40, maka nilai usability-nya kurang dan butuh perbaikan

Kode Untuk Selesai Baca

Tuliskan di kolom komentar kalian jawaban dari pertanyaan berikut ini dalam satu baris :

1. Jam kalian selesai baca materi (contoh : 15:54)
2. Sebutkan benda yang ada dihadapan kalian
3. Nilai rata-rata SUS pada contoh yang ada di materi
4. 3 digit terakhir NPM kalian (contoh : 001)

Contoh : 1554mouse000001