Customer Movement Analysis

Amara Kaweekate 6310412014



BADS7105

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT ANALYTICS AND INTELLIGENCE





Contractual

Non-Contractual



Clear Ending



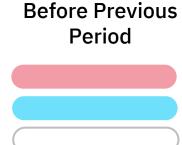
Unclear Ending



Contractual ความสัมพันธ์ที่ผูกสัญญาเอาไว้ ดังนั้น เราจะรู้ว่าลูกค้าจะหยุดใช้บริการเมื่อไหร่ ตัวอย่างเช่น ค่ายมือถือ, Netflix, Fitness, Spotify เป็นต้น

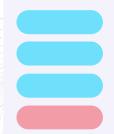
Non-Contractual ความสัมพันธ์ที่ไม่ได้ มีการผูกสัญญาไว้ เช่น Supermarket

Customer Lifecycle Stage



Previous Period

Current Period



NEWS CUSTOMERS
RESSURRECTED CUSTOMERS
REPEAT CUSTOMERS
INACTIVE CUSTOMERS

customer-movement-prep.sql

