



DESIGN THINKING

AMARA KAWEEKATE 6310412014

1

Empathize



Name วณิดา สิกธิ์แปง (กระแต)

Profile

- อายุ 26 ปี
- นักศึกษาปริญญาโท
- เคยเป็นเทรนนิ่งของโปรแกรมฝึกงานที่ TMB 1 ปี

Lifestyle

- Introvert
- Movie
- Reading
- Cat
- Game



ปัญหาการเรียนออนไลน์

01

ไม่มีสมาธิ

02

ปวดตา
จากการมอง
คอมพิวเตอร์
นาน

03

ปวดหลัง

04

ทำงานกลุ่ม
ลำบาก

2

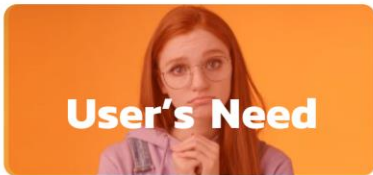
Define



User Description

เป็นคนลักษณะ Introvert ชอบความเป็นส่วนตัว ส่วนใหญ่จะใช้เวลาอยู่ในห้อง ดูหนัง อ่านหนังสือ เล่น เกมส์ เล่นกับแมว
ปัญหาในการเรียนออนไลน์
• **ไม่มีสมาธิ** เนื่องจากมีสิ่งรบกวนข้างบ้าน นั่ง หน้าจอนาน ๆ ไม่ได้ 1 ชม. สมาธิจะหลุด เวลา Breakout Room กับเพื่อนที่ไม่รู้จัก รวมถึงเวลา Software และ Internet ชัดข้อง

- **ปวดตาจากการมองหน้าจอนาน** ปกติถ้าเรียน onsite จะใช้เวลาอยู่กับคอมพิวเตอร์ทั้งวันไม่เกิน 2 ชม. เมื่อเรียนออนไลน์ต้องใช้เวลา กับคอมพิวเตอร์ วันละ 3-6 ชม.
- **ปวดหลัง** เนื่องจากการเรียนที่ใช้เวลา 3-6 ชม. แล้ว ยังมีการบ้านที่เยอะกว่าเรียน onsite ทำให้นั่งนาน ๆ แล้วปวดหลัง
- **ทำงานกลุ่มลำบาก** เนื่องจากไม่ได้จัดกลุ่มเอง และเวลาไม่ตรงกัน



User's Need

สิ่งที่ผู้เรียนต้องการคือ การเรียนที่ไม่ต้อง Fixed เวลา เข้า-บ่าย สามารถเรียนเองเวลาไหนก็ได้ และสามารถ เลือกทำงานกลุ่ม/ Project กับเพื่อนในคลาสที่สนิท รวมทั้งมี Plan Activities ของแต่ละวิชาให้ผู้เรียน



User's Insight

เนื่องจากผู้เรียนเป็นคนที่มีความคิด Logical สูงจึงต้องการสมาธิในการเรียนสูงด้วย ดังนั้นการเลือกเวลาเรียนเองได้จะตอบโจทย์เพราะเขาสามารถเลือกเวลาในช่วงที่เขาที่มีสมาธิที่สุดได้ และจำกัดระยะเวลาได้ลดอาการปวดหลัง บวกกับการที่ผู้เรียนมีลักษณะ Introvert การทำงานกลุ่มกับเพื่อนสนิทจะทำให้ประสิทธิภาพออกมาดีที่สุด

Ideate



ไม่มีสมาธิ/ปวดหลัง/ปวดตาจากการมองหน้าจอนาน

- อยากให้มีการอัปเดตวิดีโอทุกวิชาลงบน Platform ของผู้เรียน และผู้เรียนสามารถเลือกเรียนเวลาไหนก็ได้ที่มีสมาธิ และจำกัดเวลาเรียนที่นานก็ได้ จะช่วยลดการปวดตาจากการมองหน้าและปวดหลังจากการนั่งนานๆ
- มี Platform ใส่คำถามที่สงสัย และให้อาจารย์ หรือ TA ตอบข้อสงสัยในรายวิชาไม่เกิน 24 ชม.

ทำงานกลุ่มลำบาก

- อยากให้แต่ละวิชาเรียนเป็น Project Based โดย Project สามารถเลือกเองได้ว่าจะอยากทำกลุ่มหรือเดี่ยว หรือจะเลือกใครเข้ามาก็ได้
- มี Platform To do list ให้กับ นศ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถใช้จัดสรรเวลาเรียนเองได้ และสามารถเข้าดูได้ทุกเมื่อ
- Platform จะขึ้น Meeting Time อัตโนมัติ เมื่อมีงานกลุ่มเพื่อให้ทุกคนใส่เวลาที่สะดวก ระบบจะประมวลผลให้เลยและมี Notification แจ้งให้ทุกคนในกลุ่มรับทราบ

Prototype



Platform สำหรับ
การเรียนออนไลน์ที่มี
4 Feature หลัก ๆ

My Courses

Q & A

To do list

Project

Test

Like

- ฟรีสโตร์จะขึ้นมาเรียนเวลาไหนก็ได้
- มีระบบแจ้งเตือน to-do-list / Meeting Project
- ไม่ต้องกังวลว่าจะต้องทำงานกลุ่มกับเพื่อนที่ไม่รู้จัก
- ไม่ทรมานกับการอยู่กับหน้าจอนาน ๆ

Dislike

- กรณีอัปเดตโอเพ่นซอร์สทั้งหมดแล้วให้ไปไล่เรียนเอง อาจขาดปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์ หรือไม่สามารถถามได้ขณะเรียน ต้องรอ Q & A ใน Platform

Question

- ระบบ Q & A จะ Support ได้ดีแค่ไหนเร็วแค่ไหน

Idea

- เพิ่มระบบทำนิตดอาจารย์เป็นการส่วนตัว
- เพิ่ม My Quiz ย่อย ๆ ในแต่ละรายวิชาเพื่อทบทวนก่อนสอบ
- เพิ่ม Tools หรือ Tips เกี่ยวกับเนื้อหาที่เกี่ยวข้องมาอัปเดตทุก 1-2 สัปดาห์