

Customer Movement Analysis

Amara Kaweebate 6310412014



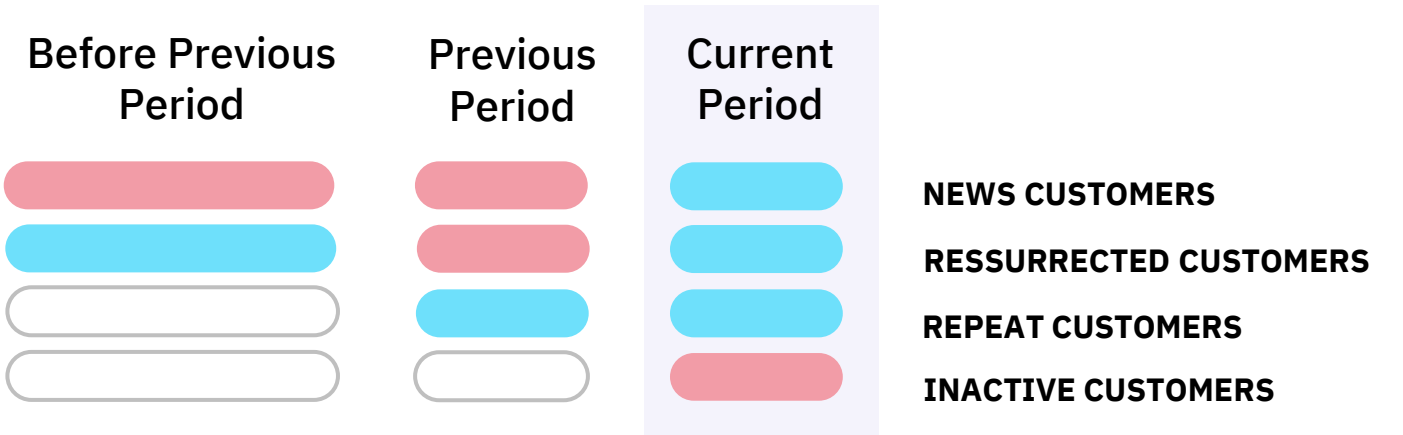
BADS7105
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
ANALYTICS AND INTELLIGENCE



Contractual ความสัมพันธ์ที่ผูกสัญญาเอาไว้ ดังนั้น เราจะรู้ว่าลูกค้าจะหยุดใช้บริการเมื่อไหร่ ตัวอย่างเช่น ค่ามือถือ, Netflix, Fitness, Spotify เป็นต้น

Non-Contractual ความสัมพันธ์ที่ไม่ได้ มีการผูกสัญญาไว้ เช่น Supermarket

Customer Lifecycle Stage



customer-movement-prep.sql

