

Customer Movement Analysis

Amara Kaweeakate 6310412014



BADS7105

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
ANALYTICS AND INTELLIGENCE



Contractual

Non-Contractual



Clear Ending



Unclear Ending



Contractual ความสัมพันธ์ที่ผูกสัญญาเอาไว้ ดังนั้น เราจะรู้ว่าลูกค้าจะหยุดใช้บริการเมื่อไหร่ ตัวอย่างเช่น ค่ายมือถือ, Netflix, Fitness, Spotify เป็นต้น

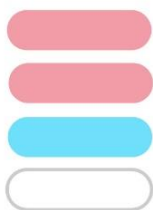
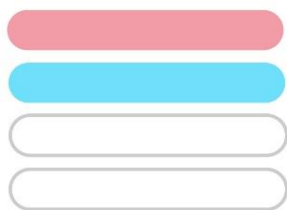
Non-Contractual ความสัมพันธ์ที่ไม่ได้ มีการผูกสัญญาไว้ เช่น Supermarket

Customer Lifecycle Stage

Before Previous Period

Previous Period

Current Period



NEWS CUSTOMERS

RESSURRECTED CUSTOMERS

REPEAT CUSTOMERS

INACTIVE CUSTOMERS

customer-movement-prep.sql

