

Présentation des services et Techniciens DSI

KONTE Amara

B2 Informatique Ynov Paris Campus
Promotion 2023



SOMMAIRE

Présentation de l'entreprise

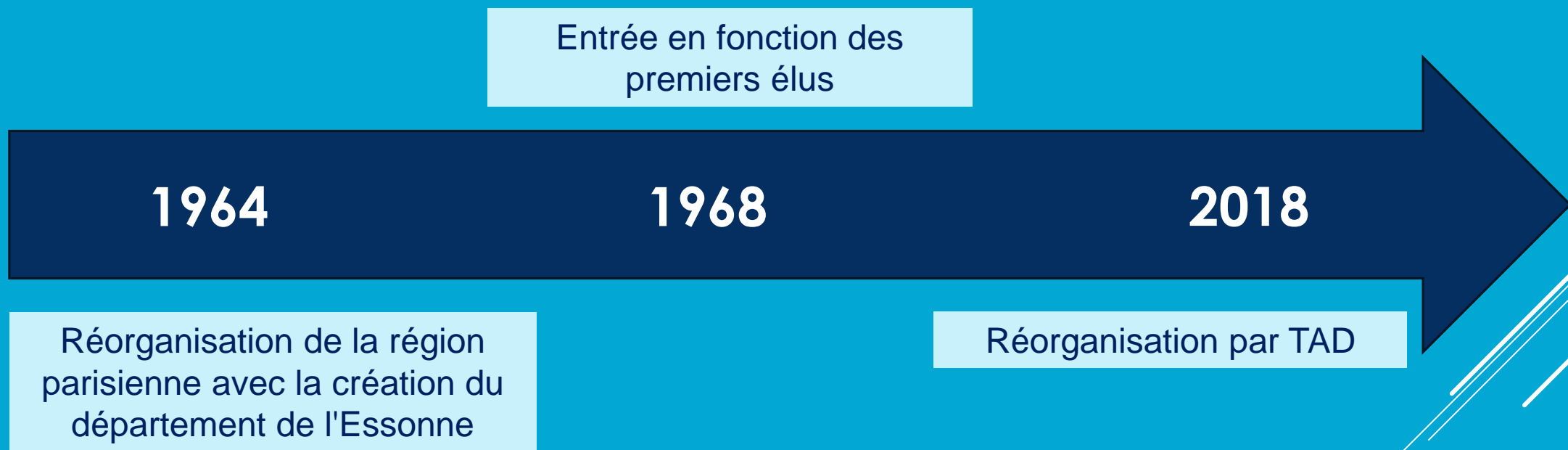
Le Service Informatique

Les Activités réalisées durant mon stage

Le Projet



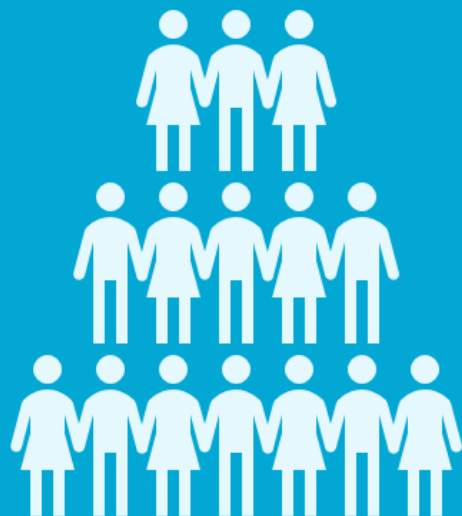
HISTOIRE



CHIFFRES

7 TAD

1800 agents



IMPORTANCE DU SERVICE



Maintenance du matériel informatique des Agent

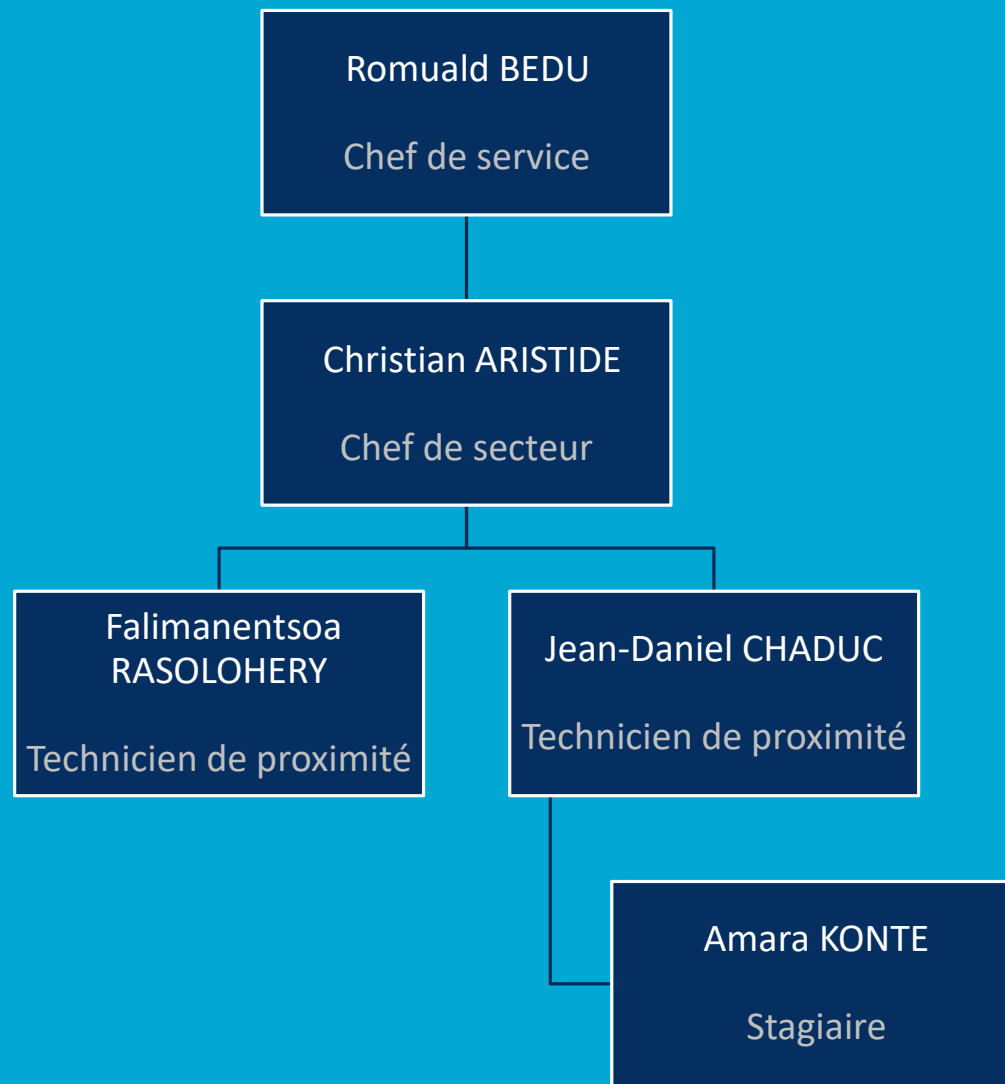


Déploiement de nouveaux équipements



Relation avec les Agents

ORGANIGRAMME



PRÉSENTATION DES DIFFÉRENTES ACTIVITÉS RÉGULIÈRES

- ▶ Remplacement de matériel (pc, smartphone, écran...)
- ▶ Gestion profils utilisateurs
- ▶ Intervention dans des baies de brassage
- ▶ Réinitialisation de pc et smartphone

LE PROJET

Masteriser 300 postes de Windows 7 vers Windows 10

Suppression de la vulnérabilité liée à Windows 7



INSTALLATION WINDOWS 10

Masterisation de masse ou à l'unité

Installation de Windows 10 et applications primordiales



INSTALLATION DES APPLICATIONS

Applications primordiales (VPN, Centre logiciel...)

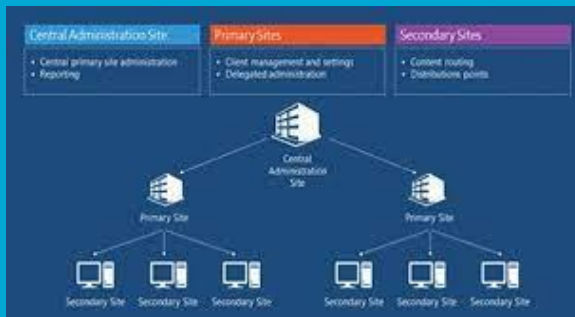
Applications/fonctionnalités métier (Iodas, GLPI...)



VÉRIFICATION AD/SCCM

Recensement Active Directory et System Center
Configuration Manager

Vérification de la prise en main à distance



INSTALLATION PROFIL UTILISATEUR

Faire en sorte que l'agent soit dans les meilleurs conditions

Optimiser le poste en fonctions des besoins



CONCLUSION



**Un projet de masse,
avec des opérations longues**



**Une forte amélioration
de la sécurité**



**Le projet n'est pas achevé
pour le moment**

MERCI DE VOTRE ATTENTION

