
Especificação dos Requisitos

do

F.A.L.L. - Solução Corporativa

Versão 1.0

Alisson Renan Svaigen
Filipe Gomes Genu
Lailla Milainny S. Bine
Lia Midori Fugimoto

77205
80821
80818
80817

Professor(a): *Edson Alves de Oliveira Junior*

Disciplina: **Processo de Software e Engenharia de Requisitos**

Sumário

1	INTRODUÇÃO.....	3
1.1	OBJETIVO DO DOCUMENTO.....	3
1.2	ESCOPO DO PRODUTO.....	3
1.3	PÚBLICO-ALVO.....	3
1.4	DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIACÕES.....	3
2	VISÃO GERAL.....	4
2.1	PERSPECTIVA DO PRODUTO.....	4
2.2	FUNCIONALIDADE DO PRODUTO.....	4
2.3	USUÁRIOS.....	4
2.4	AMBIENTE OPERACIONAL.....	4
2.5	RESTRIÇÕES DE PROJETO E IMPLEMENTAÇÃO.....	4
3	ESPECIFICAÇÃO DAS INTERFACES EXTERNAS.....	5
3.1	REQUISITOS DE INTERFACE EXTERNA.....	5
4	REQUISITOS FUNCIONAIS.....	6
4.1	GERENCIAMENTOS DE CLIENTES.....	6
4.2	GERENCIAMENTO DE VENDA.....	6
4.3	GERENCIAMENTO DE CHAMADA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.....	7
4.4	GERENCIAMENTO DE ESTOQUE.....	8
4.5	GERENCIAMENTO DE FUNCIONÁRIOS.....	8
4.6	GERENCIAMENTOS DA ESCALA DE TÉCNICOS.....	8
4.7	GERENCIAMENTO DE FORNECEDORES.....	9
5	REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS.....	10
5.1	GERENCIAMENTO DE CLIENTE.....	10
5.2	GERENCIAMENTO DE VENDA.....	10
5.3	GERENCIAMENTO DE CHAMADA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.....	10
5.4	GERENCIAMENTO DE ESTOQUE.....	10
5.5	GERENCIAMENTO DE FUNCIONÁRIOS.....	11
5.6	GERENCIAMENTO DE ESCALA DOS TÉCNICOS.....	11
5.7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.....	11
5.8	GERENCIAMENTO DE FORNECEDORES.....	11
6	OUTROS REQUISITOS.....	12
6.1	GERENCIAMENTO DE CLIENTE.....	12
6.2	GERENCIAMENTO DE VENDA.....	12
6.3	GERENCIAMENTO DE CHAMADA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.....	12

1 Introdução

1.1 Objetivo do Documento

Este documento tem como principal objetivo documentar as informações referentes ao levantamento de requisitos do software de gestão empresarial da equipe F.A.L.L. para a empresa Genyo Teleinformática, integrando venda, estoque e prestação de serviços.

1.2 Escopo do Produto

O nosso produto vem para suprir os problemas citados, com objetivo de otimizar os gerenciamento de clientes, funcionários, estoque e da prestação de serviço, com uma interface intuitiva, para que as tarefas do dia-a-dia fiquem mais simplificadas. Além de oferecer a versão mobile, que deixará as tarefas mais rápidas e eficientes.

1.3 Público-Alvo

Toda a equipe envolvida no projeto, futuros desenvolvedores e também os funcionários da empresa Genyo Teleinformática.

1.4 Definições, Acrônimos e Abreviações

JSP - *JavaServer Pages*: Com JSP, pode-se rapidamente incorporar elementos dinâmicos em páginas web. Incorporar conteúdo dinâmico nada mais é que envolver um determinado tipo de programação para dizer como aquele conteúdo é originado.

2 Visão Geral

2.1 Perspectiva do Produto

O nosso produto vem para suprir os problemas citados acima, com objetivo de otimizar os gerenciamento de clientes, funcionários, estoque e da prestação de serviço, com uma interface intuitiva, para que as tarefas do dia-a-dia fiquem mais simplificadas.

2.2 Funcionalidade do Produto

Pode-se listar as seguintes funcionalidades do sistema:

- Gerenciamento de estoque: O sistema deverá prover controle de entrada e saída de produtos em estoque, integrado a venda e a prestação de serviços. O sistema também deverá fornecer relatórios referentes ao estoque ao usuário do módulo.
- Registro automatizado de vendas: O sistema deverá prover um registro eletrônico de venda, contendo todos os dados necessários que são regidos pela política da empresa. Deve-se atentar para as duas formas de venda realizadas pela empresa: com a prestação de serviço ou sem.
- Cadastro de clientes relacionados a venda: Esta funcionalidade pode ser considerada consequência da funcionalidade acima, pois ocorrerá no mesmo módulo do registro da venda.
- Registro de prestação de serviço: O sistema deverá prover um registro eletrônico da prestação de serviço, contendo todos os dados necessários que são regidos pela política da empresa.
- Escalonamento de técnicos: O sistema deverá realizar um escalonamento entre os técnicos quanto a realização da prestação de serviço, levando em consideração aspectos que tornem o escalonamento justo para os funcionários, tais como: tempo de serviço já prestado no mês, capacitação, localização, etc.

2.3 Usuários

Funcionários da empresa como Gerentes, Secretaria, Técnicos e Vendedores.

2.4 Ambiente Operacional

O sistema proverá plataforma desktop e Web, podendo ser integrado a um mobile. Estas duas últimas serão projetadas em *JavaWeb* com *JavaServer Pages* – “JSP”. Poderão ser executados em navegadores compatíveis com as tecnologias utilizadas.

2.5 Restrições de Projeto e Implementação

Possivelmente não funcione em versões desatualizadas dos navegadores, que podem não suportar as tecnologias exigidas pelo sistema. Resoluções da tela dos aparelhos mobiles podem acabar deformando informações sobre o sistema, dificultando o acesso.

3 Especificação das Interfaces Externas

3.1 Requisitos de Interface Externa

3.1.1 Interfaces do Usuário

Web e Mobile Web.

3.1.2 Interfaces de Hardware

O sistema precisará de computadores como desktops e/ou notebooks, além de aparelhos mobiles.

3.1.3 Interfaces de Software

Os softwares que serão utilizados serão os navegadores atualizados, para que possa suportar tecnologias que o sistema usará.

3.1.4 Interfaces de Comunicação

A comunicação será através de e-mails, e pela próprio site.

4 Requisitos Funcionais

4.1 Gerenciamento de Clientes

4.1.1 RF0001 Cadastrar Cliente

4.1.2 RF0002 Alterar dados dos clientes

4.1.3 RF0003 Busca Cliente

4.1.4 RF0004 Gerar relatórios de clientes cadastrados

4.2 Gerenciamento de Venda

4.2.1 RF0005 Abrir novo pedido de venda

4.2.2 RF0006 Buscar produtos no estoque

4.2.3 RF0007 Adicionar produtos na venda

4.2.4 RF0008 Alterar a quantidade vendida de cada produto

4.2.5 RF0009 Fechar o pedido de venda

4.2.6 RF0010 Buscar Cliente

Buscar o cliente que está comprando

4.2.6.1 RF0011 Cadastrar novo cliente

Cadastrar o cliente que está comprando caso ele não esteja cadastrado

4.2.6.2 RF0012 Atualizar dados do cliente

Atualizar dados do cliente que está comprando

4.2.7 RF0013 Calcular o valor da compra

4.2.8 RF0014 Concluir compra

4.2.9 RF0015 Gerar relatório de vendas por dia

4.2.10 RF0016 Buscar prestações de serviço

Buscar prestações de serviços cadastradas, caso a compra tenha algum item com prestação

4.2.11 RF0017 Adicionar prestação de serviço

Adicionar uma prestação de serviço na compra

4.2.12 RF0018 Buscar vendedor da compra

4.2.13 RF0019 Salvar contrato entre empresa e cliente

4.3 Gerenciamento de chamada de prestação de serviço

4.3.1 RF0020 Inserir nova chamada de prestação de serviço

4.3.2 RF0021 Relacionar venda a prestação de serviço

Escolher qual venda essa prestação de serviço está relacionada.

4.3.3 RF0022 Agendar data e hora da prestação de serviço

4.3.4 RF0023 Escolher técnico pra a prestação de serviço

4.3.5 RF0024 Finalizar agendamento

4.3.6 RF0025 Reagendar prestação de serviço

4.3.7 RF0026 Alterar técnico para prestação de serviço

4.3.8 RF0027 Cancelar prestação de serviço

4.4 Gerenciamento de estoque

4.4.1 RF0028 Buscar produtos em falta

4.4.1.1 RF0029 Mostrar possíveis fornecedores

4.4.1.2 RF0030 Atualizar estoque

4.4.1.3 RF0031 Pesquisar produtos

4.4.1.4 RF0032 Mostrar produtos em falta

4.4.2 RF0033 Produtos novos

4.4.2.1 RF0034 Cadastrar novos produtos

4.4.3 RF0035 Criar gráficos para relatório

4.5 Gerenciamento de Funcionários

4.5.1 RF0036 Cadastrar novo funcionário

4.5.2 RF0037 Alterar cadastro

4.5.3 RF0038 Excluir cadastro

4.5.4 RF0039 Buscar funcionário

4.5.5 RF0040 Gerar relatório com os gastos mensal com os salários dos funcionários

4.6 Gerenciamentos da escala de técnicos

4.6.1 RF0041 Buscar técnico

4.6.2 RF0042 Gerar relatório com as informações dos trabalhos diário

4.6.3 RF0043 Alocar técnico à prestação de serviço

4.6.4 RF0044 Buscar a venda da prestação de serviço

4.6.4.1 RF0045 Verifica quais materiais serão utilizados na prestação do serviço.

4.6.4.2 RF0046 Atualiza estoque, dando baixa nos materiais que serão utilizados.

4.6.4.3 RF0047 Confirma dados do cliente.

4.6.5 RF0048 Prestação de serviço em aberto

4.6.6 RF0049 Prestação de serviço concluída

4.6.6.1 RF0050 Atualiza o estoque, devolvendo materiais não utilizados.

4.6.6.2 RF0051 Gera um documento, discriminando tudo o que foi feito na prestação do serviço.

4.6.6.3 RF0052 Armazena esse documento.

4.7 Gerenciamento de fornecedores

4.7.1 RF0053 Cadastrar novo

4.7.2 RF0054 Buscar cadastro

4.7.2.1 RF0055 Alterar cadastro

4.7.3 RF0056 Excluir cadastro

5 Requisitos Não-Funcionais

5.1 Gerenciamento de Cliente

5.1.1 RN0001 Validar dados do cliente

Validar os dados do cliente seria para que os dados obrigatórios estejam todos preenchidos antes da confirmação do cadastro. Além de verificar se o CPF mencionado já não está no cadastro, isso é para que não haja duplicação de dados.

5.2 Gerenciamento de Venda

5.2.1 RN0002 Auto Completar dados do cliente

Quando há uma busca de cliente no sistema para que se efetue a venda, ele “puxe” os dados para que seja colocado no contrato de venda. Esses dados seriam, CPF, RG, endereço, e-mail, entre outros.

5.2.2 RN0003 Enviar por E-mail

O envio pelo e-mail o contrato de venda.

5.3 Gerenciamento de chamada de prestação de serviço

5.3.1 RN0004 Enviar aviso ao técnico escolhido para realização da prestação de serviço

Enviar um e-mail e uma mensagem de texto (SMS) para o técnico sobre a sua prestação de serviço.

5.3.2 RN0005 Exibir calendário graficamente

Exibir uma interface gráfica que permitiria você ver o calendário de uma maneira mais dinâmica, que seria mais ou menos estilo quando você vai procurar um voo em uma companhia aérea, onde você não precisa ficar digitando a data, mas sim clicar no dia e ele já puxar mês e ano.

5.4 Gerenciamento de estoque

5.4.1 RN0006 Verificar se os campos do cadastro estão preenchidos

Verificar se os campos obrigatórios de cadastro de produtos foram todos preenchidos.

5.5 Gerenciamento de Funcionários

5.5.1 RN0007 Definir tipo de funcionário

Na empresa temos três designações de funcionários. Seriam os administradores, os técnicos e os vendedores. E aqui seria definido em qual tipo o funcionário ele se encaixaria.

5.6 Gerenciamento de Escala dos Técnicos

5.6.1 RN0008 Visualizar graficamente a escala do dia

Uma tabela gráfica contendo os campos, nome do técnico, nome do cliente, horários da prestação de serviço, um resumo da prestação de serviço e local.

5.7 Prestação de Serviços

5.7.1 RN0009 Mostra contrato para ser impresso.

Depois que o contrato de prestação de serviço foi concluído, ele vai precisar ser impresso para que o cliente possa assinar, sendo que esse documento seria mostrado na tela, todo formatado para uma melhor visualização.

5.7.2 RN0010 Enviar por E-mail

Enviar o contrato da prestação de serviço para o e-mail do cliente.

5.8 Gerenciamento de Fornecedores

5.8.1 RN0011 Validar Cadastro

Ver se todos os dados obrigatórios foram fornecidos para que o cadastro possa continuar.

5.8.2 RN0012 Deslogar do sistema

Sair do sistema, ficar inativo.

6 Outros Requisitos

6.1 Gerenciamento de Cliente

6.1.1 RO0001 Definir natureza do cliente

Definir se a pessoa é física ou jurídica (CPF ou CNPJ).

6.2 Gerenciamento de Venda

6.2.1 RO0002 Definir forma de pagamento

Definir como o cliente vai pagar se é à vista, no boleto ou no cartão de débito, a prazo ou parcelado no cartão de crédito.

6.2.2 RO0003 Gerar Contrato de Venda

O documento é gerado conforme políticas e regras da empresa.

6.3 Gerenciamento de chamada de prestação de serviço

6.3.1 RO0004 Processar lista de técnicos disponíveis para realizar a prestação de serviço

Conforme ordens pré-definidas anteriormente, os técnicos são escalados. Como por exemplos por disponibilidade, capacitação, experiência, localização, entre outros.

6.3.2 RO0004 Segurança - controlar privilégios de acesso

Os acessos ao sistema são diferenciados para cada tipo de funcionário. O administrador tem privilégio total sobre o sistema, enquanto o técnicos vai ter acesso somente a tabela de escalas de técnicos e também na hora de emitir o contrato da prestação de serviço. E por fim o vendedor vai ter acesso a parte de vendas, cadastro de clientes, emissão do contrato de venda.