
Especificação dos Requisitos

Do

Controle de Produção e Distribuição

Versão 1.0

**Gabriel José Garcia
Gustavo H. Matsushita
Gustavo Matheus Tófoli
Larissa Yuri Matsuda**

**80820
79194
77436
76743**

Professor(a): Elisa Hatsue Moriya Huzita

Disciplina: Proc. Software e Eng. Requisitos

Sumário

1	INTRODUÇÃO.....	4
1.1	OBJETIVO DO DOCUMENTO	4
1.2	ESCOPO DO PRODUTO.....	4
1.3	PÚBLICO-ALVO	4
1.4	DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIACÕES	4
1.5	CONVENÇÕES.....	4
1.6	REFERÊNCIAS	5
2	VISÃO GERAL	5
2.1	PERSPECTIVA DO PRODUTO.....	5
2.2	FUNCIONALIDADE DO PRODUTO	5
2.3	USUÁRIOS.....	6
2.4	AMBIENTE OPERACIONAL	6
2.5	RESTRIÇÕES DE PROJETO E IMPLEMENTAÇÃO.....	6
2.6	DOCUMENTAÇÃO DO USUÁRIO	6
2.7	SUPOSIÇÕES E DEPENDÊNCIAS	6
3	ESPECIFICAÇÃO DAS INTERFACES EXTERNAS	7
3.1	REQUISITOS DE INTERFACE EXTERNA.....	7
3.1.1	INTERFACES DO USUÁRIO.....	7
3.1.2	INTERFACES DE HARDWARE	7
3.1.3	INTERFACES DE SOFTWARE	7
3.1.4	INTERFACES DE COMUNICAÇÃO.....	7
4	REQUISITOS FUNCIONAIS	8
4.1	RF001	8
4.2	RF002.....	8
4.3	RF003.....	8
4.4	RF004.....	8
4.5	RF005.....	8
4.6	RF006.....	9
4.7	RF007.....	9
4.8	RF008.....	9
4.9	RF009.....	9
4.10	RF010.....	10
4.11	RF011.....	10
4.12	RF012.....	10

Revisões

Versão	Autores	Descrição da Versão	Data
1.0	<ul style="list-style-type: none">- Gabriel José Garcia;- Gustavo H. Matsushita;- Gustavo Matheus Tófoli;- Larissa Yuri Matsuda.	Essa versão contém as funções de cadastro de clientes e produtos, consulta, relatório, compra e pagamento.	03/06/2013

1 Introdução

1.1 Objetivo do Documento

Este documento tem o objetivo de fornecer toda a informação técnica e geral abrangendo o *software* tratado, dando o suporte informativo necessário a qualquer organização que pretenda aderir ao produto, desde os mais altos aos mais baixos escalões de usuários. Neste modelo são definidos os requisitos, público-alvo, perspectiva, restrições e especificações do produto.

1.2 Escopo do Produto

O *software* tem o objetivo de gerenciar a produção e distribuição de empresas fabricantes de geladinhos de eficiente. Toda a produção em estoque será passada, por intermédio de um usuário, para o sistema armazená-las. Assim, a cada venda feita o estoque será reduzido de acordo com a demanda do cliente. É também fornecido um relatório do histórico de cada cliente na empresa, contendo todas as informações pedidas no cadastro, o número total de compras e qual o status de suas compras, ou seja, se têm vendas em aberto.

1.3 Público-Alvo

O público-alvo desse sistema são os funcionários responsáveis pela liderança dos setores de produção e distribuição da fábrica. É imprescindível o conhecimento amplo do sistema, desde os funcionários de mais baixo escalão e, não menos importantes, até a gerência. Mas não existindo a necessidade de operadores iniciantes lerem o documento por completo.

1.4 Definições, Acrônimos e Abreviações

LP = Linguagem de Programação.

1.5 Convenções

O grupo desenvolvedor tomou como convenção para elaborar e classificar os requisitos o perfil da empresa no qual será desenvolvida o software, já que algumas políticas e características foram notadas no primeiro contato com o cliente. Dessa forma os desenvolvedores precisaram entender o modo de trabalho da empresa para que o sistema a ser desenvolvido estivesse adequado ao usuário.

1.6 Referência

- *PRESSMAN, R. S., 2005. Engenharia de Software. Makron Books. São Paulo. Brasil.*

2 Visão Geral

2.1 Perspectivas do Produto

O sistema foi desenvolvido diretamente para empresas fabricantes de geladinhos, a fim de gerenciar, toda a produção e distribuição da organização. O cadastro dos produtos em estoque deverá ser feito por intermédio de um funcionário, deste modo o sistema armazenará em sua memória essa quantia. Em outro momento, vendas serão armazenadas, pelas quais, só serão emitidas se, e somente se, o cliente já estiver cadastrado. Caso haja uma venda com demanda maior que o estoque, será acionado um módulo que alertará ao usuário, por mensagem escrita, a situação e sugerindo o início imediato da produção de novos produtos.

2.2 Funcionalidades do Produto

O software traz consigo o armazenamento de estoque, cadastro de clientes, registro de vendas, relatórios dos clientes e alerta de demanda de venda maior que o estoque atual. Serão armazenados nome, endereço e telefone de cada cliente cadastrado. A cada venda feita, uma variável será atualizada para seus respectivos cliente e, automaticamente, o estoque decrementado de acordo com a demanda do pedido. O alerta será emitido somente caso o estoque não suporte a quantidade de produtos exigidos. Os dados de cada cliente poderão ser recuperados, ou seja, vistos, a qualquer momento, basta ir à opção “gerar relatórios” e será exigida a inserção do nome do cliente a ser buscado. Logo após do nome ser digitado, todos os dados preenchidos no cadastro, quantidade e status das compras serão expostos em tela, sendo assim fácil e rápido o acesso das informações de cada cliente.

2.3 Usuários

Funcionários da empresa nos setores de produção e distribuição.

2.4 Ambiente Operacional

Monitores de vídeo, teclado, mouse, impressoras, para a impressão de relatórios, unidades de disco rígido, com sistema operacional Windows.

2.5 Restrições de Projeto e Implementação

Num âmbito de ambiente empresarial e, tendo como premissa um projeto para uma empresa de médio porte, uma das restrições foi má distribuição de tarefas entre os usuários, logo que um funcionário era responsável por diversas áreas. Já em relação à implementação temos a restrição da linguagem de programação usada no protótipo, pois é uma linguagem não muito utilizada e não oferece interface gráfica. O sistema não oferece preocupações quanto à configuração (quantidade de memória RAM, HD, processador e placa de vídeo) dos terminais (desktops, notebooks) onde serão instalados.

2.6 Documentação do Usuário

Não há guias ou helpers.

2.7 Suposições e Dependências

Não há qualquer suposição que poderá afetar os requisitos.

3 Especificação das Interfaces Externas

3.1 Requisitos de Interface Externa

3.1.1 Interfaces do Usuário

A conexão do software com o usuário será direta, clara e objetiva, tendo em vista que o software foi desenvolvido para atender aos problemas e para auxiliar o usuário no seu trabalho.

3.1.2 Interfaces de Hardware

Foi buscado um hardware com uma capacidade para atender a necessidade do software desenvolvido e para que o usuário consiga trabalhar adequadamente, sem grandes dificuldades e entender o que o conjunto da interface hardware e software proporcionam-no. Desktops ou notebook com Windows e uma configuração mediana poderão ser usado como terminal.

3.1.3 Interfaces de Software

Buscou-se por, uma linguagem de programação de fácil manuseio em relação ao objeto do projeto, buscando por a interface mais clara e objetiva possível dentro da linguagem utilizada, assim os usuários poderiam compreender melhor o sistema a ser utilizado. O sistema foi implementado pela linguagem de programação Pascal, uma LP antiga, porém relativamente fácil de ser implementada.

3.1.4 Interfaces de Comunicação

A comunicação entre o usuário do sistema e o cliente da empresa será de maneira direta, por telefone ou por e-mail, de modo que os pedidos serão efetuados no setor de vendas e a empresa terá contato novamente com o seu cliente no setor de distribuição. Já a comunicação entre o setor de produção e de distribuição será feita por telefones interligados dentro da fábrica e de maneira direta, além dos relatórios que mostrarão o quanto deverá ser produzido e o que poderá ser entregue.

4 Requisitos Funcionais

4.1 RF001

Cadastrar o nome, telefone, cpf/cnpj e endereço do cliente (essencial):

O programa permite que o usuário cadastre o cliente da empresa, contendo o nome, CPF e telefone.

4.2 RF002

Cadastrar os fardos produzidos de geladinho (essencial):

O programa permite que o usuário cadastre a quantidade de fardos de acordo com o pedido, contendo o código de barra.

4.3 RF003

Armazenar os pedidos (essencial):

O programa permite computar o pedido de venda de um determinado cliente.

4.4 RF004

Mudança e atribuição do status dos pedidos (essencial):

O programa determina o status para cada pedido feito, sendo eles: produzindo, pronto para entrega, entregue. Que são modificados automaticamente pelo sistema conforme o andamento do mesmo.

4.5 RF005

Gerar notificações na falta de uma mercadoria (essencial):

O usuário irá receber uma notificação de que a quantidade de estoque está zerada ou que a quantidade em estoque está abaixo do respectivo pedido feito pelo cliente.

4.6 RF006

Deverá existir um banco de dados para o armazenamento de informações em relação aos clientes e vendas da empresa. (importante):

O banco de dados armazenará nome, cpf ou cnpj, endereço e telefone de cada cliente. Também serão armazenados: data, hora, demanda e cliente envolvido de cada pedido feito, assim como a forma de adesão ao produto, no âmbito de pagamento (cartão magnético ou dinheiro) e busca ou entrega do produto.

4.7 RF007

Escolher o modo de distribuição (importante):

No momento do pedido o cliente poderá optar em buscar a mercadoria na empresa ou que seja entregue em um determinado endereço já fornecido.

4.8 RF008

Gerar relatórios da produção do dia (importante):

Este relatório conterá toda a quantidade produzida do dia.

4.9 RF009

Gerar relatórios de todos os pedidos em aberto (importante):

Todos os pedidos que não foram entregues ou retirados serão listados neste relatório.

4.10RF010

Gerar listagem de todos os clientes (importante):

Uma lista de todos os clientes, com seus respectivos dados pessoais e históricos de compra serão gerados.

4.11RF011

Consulta individual. (importante):

Ao selecionar a opção “consulta” no menu de opções será solicitado o nome do cliente que o usuário do sistema deseja consultar. Inserido o nome, o sistema retornará os dados pessoais e histórico de compra do respectivo cliente.

4.12RF012

O sistema deverá permitir duas formas de pagamento. (importante):

Na efetuação do pagamento, o cliente poderá optar por pagar em dinheiro ou no cartão magnético. Será possível também fazer o parcelamento do valor.