



AHSAN ULLAH KHAN

KS.2309/16, SECTOR 10-E . AFRIDI COLONY ORANGI
CNIC No. 1330113184055 .FED: FAQEER COLONY
Consumer No.: LC459164 | Contract No. 33404314
Dispatch ID: 0616004\166

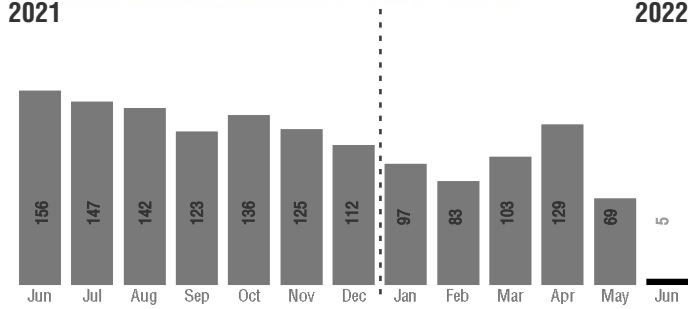
Residential A1-R

Current Month موجودہ مہینہ 31°C avg temp
5 Units = Rs. 704.44

Last Month 30°C avg temp پچھلا مہینہ
69 Units ↓92%*
Last Year 32°C avg temp پچھلا سال
156 Units ↓96%**

% Change in consumption from *last month / **last year same month
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں *پچھلے سال / **پچھلے سال اسی مہینے میں تبدیلی

13-Month Usage History تفصیل 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل



Billing & Payment History تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
05/22	396.16	24-Apr-22	1,381.00
04/22	909.84	23-Feb-22	798.00
03/22	378.16	21-Jan-22	2,881.00
			0.00
			0.00
			0.00

Payment Channels ادائیگی بذریعہ



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.



Scan to pay via
Alfa, HBL, Meezan & SCB App



Customer's Name
Account Number
Contract Number

AHSAN ULLAH KHAN
0400035496198
33404314



Please do not stamp on the bar code.

Reach K-Electric Limited

E-Bill

Customer Care Centre Orangi-I

K-Electric office, Near Habib Bank Chowrangi, SITE,
Karachi

Scan Me



www.ke.com.pk

customer.care@ke.com.pk



@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.
کے ای کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور تحفظ کی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number
0400035496198



Invoice Number
706011509831

Issue Date
10-Jun-2022

Bill Month
Jun-22

Amount Payable واجب الاداء رقم
Rs. 1,131

For details, please see back of the bill. بل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں۔

Please pay within due date
and save

Rs. 57.22

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date
**24th
June
2022**
مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الاداء رقم
Rs. 1,188

Invoice Number
706011509831

Due Date
24-Jun-22

Within Due Date
Rs. 1,131

After Due Date
Rs. 1,188

Bank Clearance / Signature

آپ کے موجودہ بل کا حساب Your Current Bill Calculation

Bill Charge Mode: NORM

Meter No. SCY50992

Reading Date 08-Jun-22

The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	1943	1948	1.000	5	

Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
Variable Charges			75.00
Fuel Charges Adjustment			497.17
Mar-22	103	4.8269	497.17
KE Charges			572.17
General Sales Tax			97.27
TVL Fee			35.00
Government Charges			132.27
Your Electricity Charges for the Period			704.44

صارف کی معلومات Customer Information

Consumer No	LC459164	Sanc. Load	3
Account No	0400035496198	Conn. Load	3
Security Deposit	1830.00	Tariff	A1-R

Bill کی تفصیل Billing Statement

Carry Forward Balance	395.75
LPS Charged / Waived	30.41
Your Electricity Charges for the Period	704.44
Outstanding Balance	1,130.60
Amount Payable within Due Date	1,131
Late Payment Surcharge	57.22
Amount Payable after Due Date	1,188

In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint at one of the following options:

NEPRA Regional Office, Karachi:
Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

OR
Consumer Affairs Department
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

EIK/POI Region-1
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

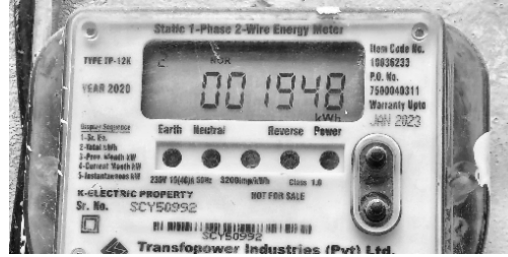
EIK/POI Region-2
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrangi, North Nazimabad, Karachi

EI/POI Hub, Balochistan
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172

OR
Wafaqi Mohtasib (Federal Ombudsman)

Wafaqi Mohtasib Secretariat, Block 4-B, Pakistan Secretariat, Saddar, Karachi

Website for online complaints:
www.ombudsman.gov.pk
www.mohtasib.gov.pk
Tel: 021-99202107
Fax: 021-99202121



11 اگر آپ کے سیکورٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو براہ مہربانی کسٹمر کیئر سینٹر سے پروف آف مینٹ کے ساتھ رجوع کریں۔

12 بل چارج موڈ:

کود	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ نہیں لی جاسکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ملیں / میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھ پیسوں سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

13 نو پارٹ ٹیرف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سپلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

14 کچھ بھاری آلات کو متنازعہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔

15 TVL ٹیکس سے مستثنیٰ فارم KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر کیئر سینٹر پر بھی دستیاب ہے TVL ٹیکس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ فارم خود بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر کیئر سینٹر جمع کر سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE فارم PTV بھیجے گا جہاں تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔

16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرالیں۔

17 اپنی ٹیرف کٹنگری میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رجسٹرار اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر کیئر سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

18 تمام صارفین کو بذریعہ بذراطلاع کیا جاتا ہے کہ بجلی کی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

19 مستقبل میں NEPRA کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔

صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی کل رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیر کرنا نہیں چاہیے۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے۔ ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائیگی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے ملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ لہذا بلوں کی ادائیگی صرف بل کے منسلک اول پر دیئے گئے ذرائع (طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے) کی جائے۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، بلیڈ آرڈر، چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر کیئر سینٹر کو نہ بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپرٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کو سنبھالنے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گزریا یا دخلت کرنا، میٹر دکنے، اس کی رفتار سے کرنے یا میٹر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، انسپکشن سٹی ایجٹ اور فوجداری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔
- 7 ایسی کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔ میٹر اور دیگر تھیب کا تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔ KE اپنے صارفین سے گزارش کرتا ہے کہ ادارے سے متعلق کسی بھی قسم کی بجلی چوری، فراڈ، بدعنوانی یا شکایت کی صورت میں مکمل اور درست تفصیلات کے ساتھ ویدیز ذرائع پر آپ کو speakup@ke.com.pk یا 39-B سن سیٹ بلیوارڈ فیئر II ایڈمنسٹریشن ہاؤسنگ اتھارٹی کراچی۔ صارفین شکایات درج کرانے کے لئے KE لائیو ایپ، 118 ریسپنڈ سنسٹر یا customer.care@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعہ رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 8 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE لائیو ایپ، 8119 پر SMS یا KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk، کسٹمر کیئر سینٹر، customer.care@ke.com.pk سے ای میل کے ذریعے یا 118 پر کال کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 9 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سابقہ اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔



Save Big!
Switch to Solar Today

Call 0300-1-KSOLAR (576527) or visit k-solar.com.pk

K-SOLAR
OUR SUN IS GREEN

A KE COMPANY

Scan QR code



Terms and conditions apply