



AHSAN ULLAH KHAN

KS.2309/16, SECTOR 10-E . AFRIDI COLONY ORANGI
CNIC No. 1330113184055 .FED: FAQEER COLONY
Consumer No.: LC459164 | Contract No. 33404314
Dispatch ID: 0616004\167

Residential A1-R

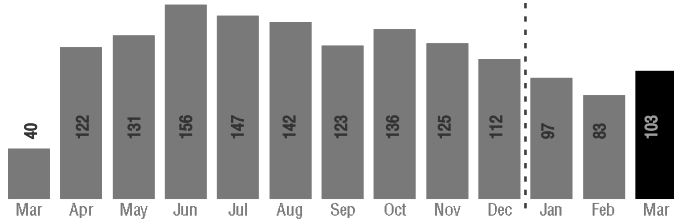
Current Month موجودہ مہینہ 22°C avg temp
103 Units = Rs. 378.16

Last Month 18°C avg temp
پچھلا مہینہ

83 Units ↑25%*

% Change in consumption from *last month / **last year same month
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں *پچھلے سال اسی مہینے میں تبدیلی

13-Month Usage History تفصیل 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل
2021



Billing & Payment History تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
02/22	797.91	23-Feb-22	798.00
01/22	1,100.21	21-Jan-22	2,881.00
12/21	1,645.32	26-Nov-21	1,500.00
11/21	1,500.12	24-Oct-21	2,885.00
10/21	1,476.50	19-Aug-21	1,512.00
09/21	1,301.20	27-Jul-21	1,570.00

Payment Channels ادائیگی بذریعہ



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.



Scan to pay via
Alfa, HBL, Meezan & SCB App



Customer's Name
Account Number
Contract Number

AHSAN ULLAH KHAN
0400035496198
33404314



Please do not stamp on the bar code.

Reach K-Electric Limited

E-Bill

Customer Care Centre Orangi-I

K-Electric office, Near Habib Bank Chowrangi, SITE,
Karachi

Scan Me



KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.
کے ای کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور حفاظتی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number
0400035496198



Invoice Number
712011085132

Issue Date
14-Mar-2022

Bill Month
Mar-22

Amount Payable واجب الاداء
Rs. 442

اس بل میں وزیراعظم پاکستان کی جانب سے
515 روپے کا ریلیف دیا گیا ہے۔

For details, please see back of the bill. بل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں۔

Please pay within due date
and save

Rs. 28.90

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date
**28th
March
2022**
مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الاداء
Rs. 471

Confirm Payment

GET
Rs 400
CASHBACK ON YOUR
KE BILL
WITH
Keconnect
by HBL

Pay 2 consecutive KE Bills with same consumer number from your Keconnect by HBL account to claim your cashback

Google Play App Store

Invoice Number
712011085132

Due Date
28-Mar-22

Within Due Date
Rs. 442

After Due Date
Rs. 471

Bank Clearance / Signature

آپ کے موجودہ بل کا حساب Your Current Bill Calculation

Bill Charge Mode: NORM
Meter No. SCY50992
Reading Date 08-Mar-22

The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	1642	1745	1.000	103	

Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
Variable Charges			803.97
Upto 100 Units	100.00	7.74	774.00
Upto 200 Units	3.00	9.99	29.97
PM Relief			-515.00
PM Relief	103	-5.00	-515.00
KE Charges			288.97
Electricity Duty			4.33
General Sales Tax			49.86
TVL Fee			35.00
Government Charges			89.19
Your Electricity Charges for the Period			378.16

صارف کی معلومات Customer Information

Consumer No LC459164 | Sanc. Load 3
Account No 0400035496198 | Conn. Load 3
Security Deposit 1830.00 | Tariff A1-R

Bill کی تفصیل Billing Statement

Carry Forward Balance	797.45
Payments/Adjustment	-798.00
LPS Charged / Waived	64.24
Your Electricity Charges for the Period	378.16
Outstanding Balance	441.85
Amount Payable within Due Date	442
Late Payment Surcharge	28.90
Amount Payable after Due Date	471

In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint at one of the following options:

NEPRA Regional Office, Karachi:
Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

OR
Consumer Affairs Department
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

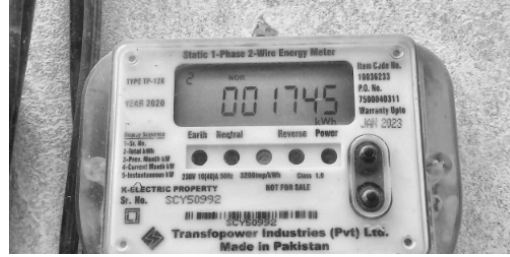
EIK/POI Region-1
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

EIK/POI Region-2
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrangi, North Nazimabad, Karachi

EI/POI Hub, Balochistan
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172

OR
Wafaqi Mohtasib (Federal Ombudsman)
Wafaqi Mohtasib Secretariat, Block 4-B, Pakistan Secretariat, Saddar, Karachi

Website for online complaints:
www.ombudsman.gov.pk
www.mohtasib.gov.pk
Tel: 021-99202107
Fax: 021-99202121



صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی ملل رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے ملل تاخیر کی جرمانہ کیساتھ کی جائے۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے۔ ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائیگی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے ملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ لہذا بلوں کی ادائیگی صرف بل کے منسلک اول پر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع (طریقہ کار) کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، بیلڈ آرڈر، چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر کیئر سینٹر کو نہ بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپرٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کو سائنس والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گڑبڑ یا مداخلت کرنا، میٹر روکنے، اس کی رفتار سے کرنے یا میٹر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، انٹیکسٹ سٹی انٹیکسٹ اور فوجداری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔
- 7 ایسی کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔ میٹر اور دیگر تھیب کا تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔ KE اپنے صارفین سے گزارش کرتا ہے کہ ادارے سے متعلق کسی بھی قسم کی بجلی چوری، فراڈ، بدعنوانی یا شکایت کی صورت میں عمل اور درست تفصیلات کے ساتھ ویدیز ذیل ذرائع پر آگاہ کریں speakup@ke.com.pk یا 39-B سن سیٹ بیوارڈ فیئر II ڈیفنس ہاؤسنگ اتھارٹی کراچی۔
- 8 صارفین شکایات درج کرانے کے لئے KE لا نیویا، 118 ریسپنڈ سنس، سینٹر کسٹمر سینٹر یا customer.care@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 9 صارفین مل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE لا نیویا، 8119 پر SMS KE ویب سائٹ www.ke.com.pk کسٹمر کیئر سینٹر، customer.care@ke.com.pk سے ای میل کے ذریعے یا 118 پر کال کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 10 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سائیکل اور مقررہ خرچ کی بنیاد پر مل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔

- 11 اگر آپ کے میٹر پر پڑاؤ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو براہ مہربانی کسٹمر کیئر سینٹر سے پروف آف مینٹ کے ساتھ رجوع کریں۔
- 12 مل چارج موڈ:

کوڈ	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ ٹنگ نہیں لی جاسکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ملیں / میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھ بیلٹ میٹروں سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

- 13 نو پارٹ ٹیرف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سپلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیئے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔
- 14 کچھ ہتھیار جات کو متاثر نہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 15 TVL ٹیکس سے مستثنیٰ کی فائدہ KE ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر کیئر سینٹر پر بھی دستیاب ہے TVL ٹیکس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ فائدہ خود بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر کیئر سینٹر پر کر سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE فائدہ PTV بھیجے گا جہاں تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔
- 16 مل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرالیں۔
- 17 اپنی ٹیرف کٹنگز میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رجسٹرڈ اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر کیئر سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 18 تمام صارفین کو بذریعہ بذریعہ مطلع کیا جاتا ہے کہ بجلی کی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔
- 19 مستقبل میں NEPRA کی منظوری کے بعد مل ہونے والے زیر التواء FCA کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔



Save Big!
Switch to Solar Today

Call 0300-1-KSOLAR (576527) or visit k-solar.com.pk

K-SOLAR
OUR SUN IS GREEN

A KE COMPANY

Scan QR code



Terms and conditions apply