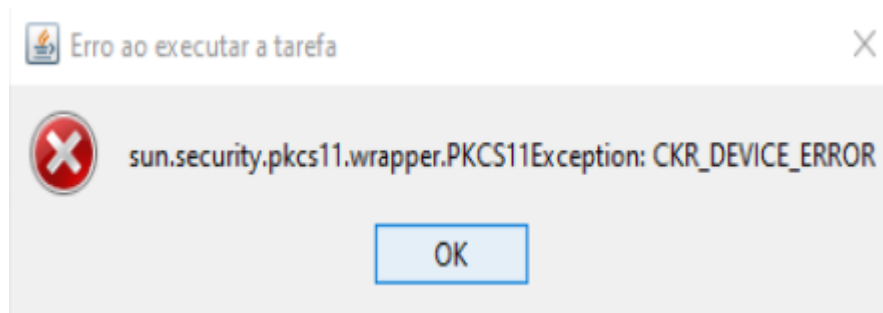
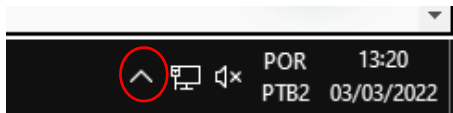


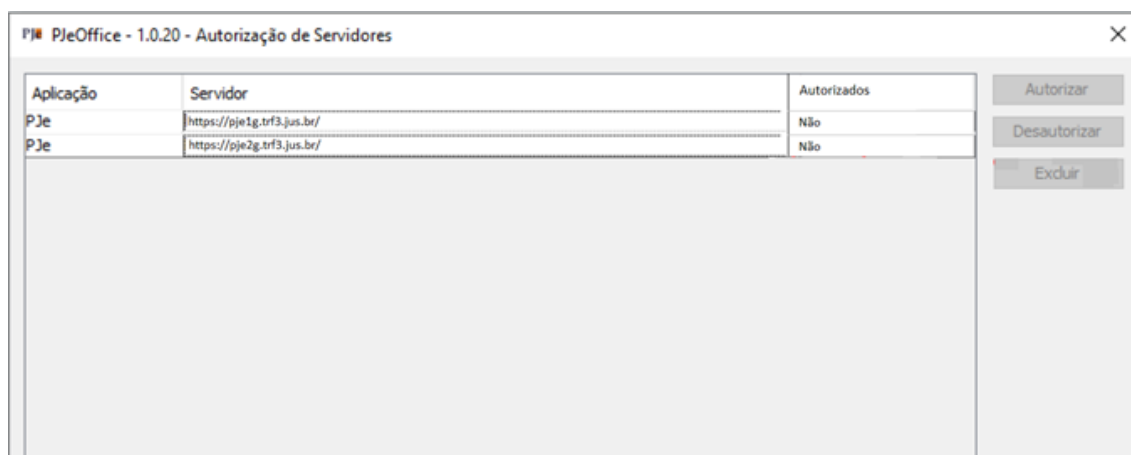
## ERRO DE ACESSO AO PJE



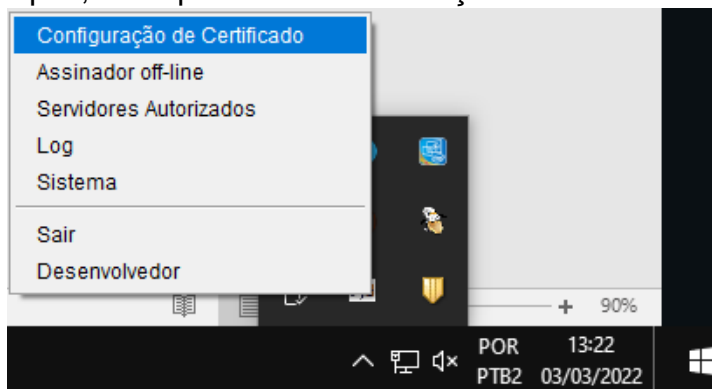
1. Procure na barra de tarefas, os ícones ocultos ao clicar na seta que aponta para cima.



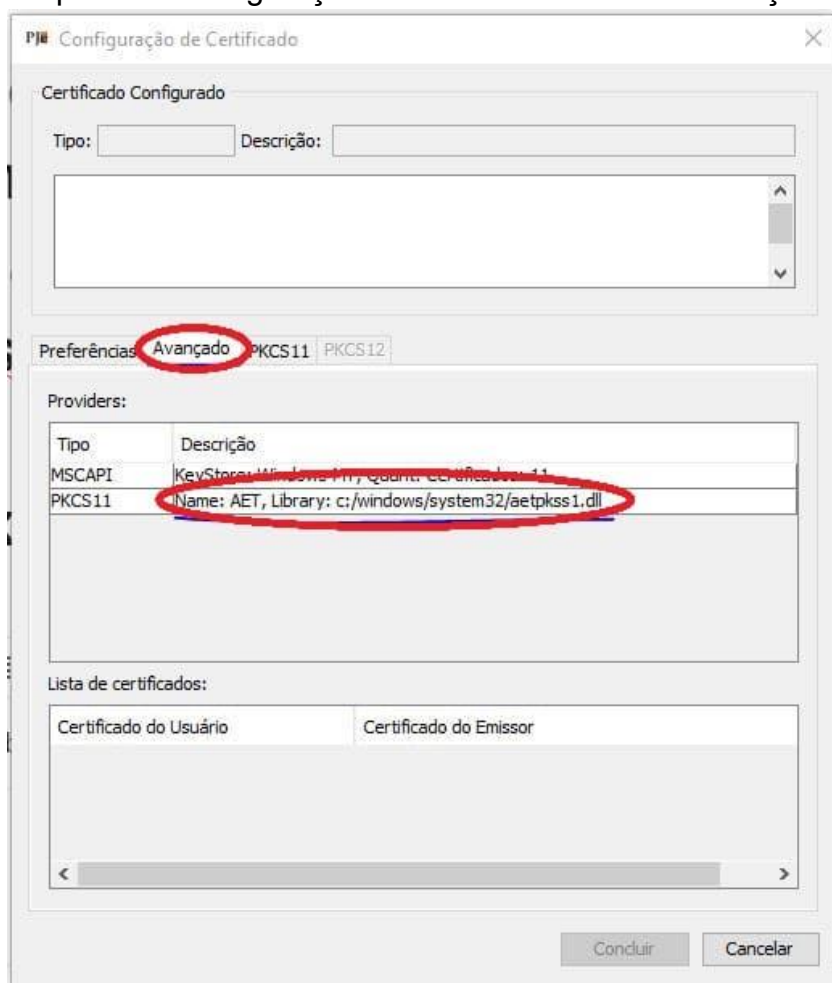
2. Procure o ícone do PJe Office e clique com o botão direito do mouse.
3. Clique em Servidores Autorizados.



4. Verifique se os domínios para acesso ao TRF3 estão autorizados e marcados como “SIM”.
5. Após, verifique se há comunicação do Certificado Digital com o PJe.



6. Clique em “Configuração do Certificado” > Aba “Avançado”.



7. Caso, mesmo após seguir orientações acima o acesso não seja possível, recomendamos que desinstale o navegador utilizado e se necessário o Java.
8. Faça a instalação novamente e ao acessar o PJe, garanta que irá selecionar a opção “SEMPRE”.

