

Escuela de Ingeniería Industrial

TRABAJO FIN DE GRADO

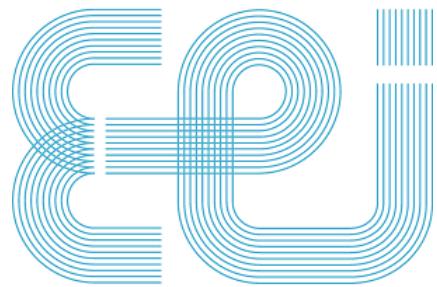
Diseño de una aplicación informática para la gestión de un almacén sin automatización con distintas interfaces para los operarios

Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática

ALUMNO: José Tomás Torre Pedroarena

DIRECTORES: Joaquín López Fernández

UniversidadeVigo



Escuela de Ingeniería Industrial

TRABAJO FIN DE GRADO

Diseño de una aplicación informática para la gestión de un almacén sin automatización con distintas interfaces para los operarios

Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática

Documento

MEMORIA

UniversidadeVigo

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Índice de figuras | 3 |
| Índice de tablas | 4 |
| 1 Introducción | 6 |
| 1.1 Contexto y motivación del proyecto | 6 |
| 1.2 Problema a resolver | 7 |
| 1.3 Objetivos del TFG | 7 |
| 2 Estado del arte | 8 |
| 2.1 Sistemas de gestión de almacenes (WMS) | 8 |
| 2.2 Funcionalidades habituales en aplicaciones de gestión de almacenes | 8 |
| 2.3 Aplicaciones comerciales de gestión de almacenes | 9 |
| 2.4 Justificación de la solución propuesta | 9 |
| 3 Marco teórico y tecnológico | 10 |
| 3.1 Aplicaciones multiplataforma | 10 |
| 3.2 Arquitecturas cliente-servidor | 10 |
| 3.3 Aplicaciones móviles Android | 11 |
| 3.4 Aplicaciones de escritorio | 11 |
| 3.5 Comunicación entre aplicaciones (APIs REST) | 11 |
| 3.6 Backend y framework Spring Boot | 12 |
| 4 Análisis del sistema | 14 |
| 4.1 Descripción general del sistema | 14 |
| 4.2 Identificación de usuarios | 14 |
| 4.3 Requisitos del sistema | 15 |
| 4.3.1 Requisitos funcionales | 15 |
| 4.3.2 Requisitos no funcionales | 15 |
| 4.4 Casos de uso | 16 |
| 4.5 Restricciones técnicas | 16 |
| 5 Diseño del sistema | 17 |
| 5.1 Arquitectura general del sistema | 17 |
| 5.2 Diseño de la aplicación Desktop | 17 |
| 5.3 Diseño de la aplicación Android | 18 |
| 5.4 Diseño de la base de datos | 18 |
| 5.5 Diseño de la API | 18 |
| 5.6 Diagramas UML | 18 |
| 5.6.1 Diagrama de clases | 18 |
| 5.6.2 Diagrama de secuencia | 18 |
| 5.6.3 Diagrama de despliegue | 18 |
| 5.7 Diseño de la interfaz de usuario | 18 |
| 6 Implementación | 19 |
| 6.1 Herramientas y tecnologías utilizadas | 19 |
| 6.2 Implementación de la aplicación Desktop | 19 |
| 6.3 Implementación de la aplicación Android | 19 |

DISEÑO DE UNA APLICACIÓN INFORMÁTICA PARA LA GESTIÓN DE UN ALMACÉN SIN AUTOMATIZACIÓN CON DISTINTAS INTERFACES PARA LOS OPERARIOS

JOSÉ TOMÁS TORRE PEDROARENA

| | |
|---|----|
| 6.4 Implementación del backend / servidor..... | 19 |
| 6.5 Implementación de la base de datos | 19 |
| 6.6 Seguridad y gestión de errores..... | 19 |
| 6.7 Control de versiones y gestión del proyecto | 19 |
| | |
| 7 Resultados y discusión..... | 20 |
| 7.1 Resultados del desarrollo..... | 20 |
| 7.2 Evaluación del cumplimiento de objetivos | 20 |
| 7.3 Ventajas de la solución propuesta | 20 |
| 7.4 Limitaciones detectadas | 20 |
| | |
| 8 Conclusiones y trabajos futuros | 21 |
| 8.1 Conclusiones | 21 |
| 8.2 Líneas de mejora y trabajos futuros | 21 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| 1 Arquitectura cliente-servidor | 10 |
| 2 Comunicación mediante APIs REST | 12 |
| 3 Diagrama de navegación entre ventanas de la aplicación Desktop..... | 17 |
| 4 Ejemplo de navegación entre ventanas de la aplicación Desktop (desde <i>Login</i> hasta <i>Orden Compras</i>)..... | 17 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| 1 Permisos de acceso a funcionalidades del sistema según rol de usuario. | 14 |
|---|----|

GLOSARIO DE SIGLAS

API Interfaz de Programación de Aplicaciones.

ERP Planificación de Recursos Empresariales.

GUI Interfaz Gráfica de Usuario.

HTTP Hypertext Transfer Protocol.

HTTPS Hypertext Transfer Protocol Secure.

JSON JavaScript Object Notation.

REST Transferencia de Estado Representacional.

SQL Lenguaje de Consulta Estructurado.

WMS Sistema de Gestión de Almacenes.

XML Extensible Markup Language.

DEFINICIONES

Backend Conjunto de servidores y componentes software encargados de proporcionar servicios, gestionar la lógica de negocio y permitir el acceso a recursos y datos desde aplicaciones cliente.

Framework Estructura de desarrollo compuesta por componentes de software reutilizables, librerías y convenciones que facilitan la creación de aplicaciones de forma estandarizada y eficiente.

SKU Stock Keeping Unit, identificador único de un producto en el inventario.

1 INTRODUCCIÓN

La optimización de los procesos industriales y logísticos constituye uno de los pilares fundamentales en los entornos productivos actuales. Aspectos como el control operativo, la trazabilidad de los materiales o la reducción de errores influyen de manera directa tanto en los costes como en la calidad del servicio ofrecido. Dentro de este escenario, el almacén adquiere un papel determinante en la cadena de suministro, al actuar como punto de conexión entre producción, transporte y distribución.

Entre los distintos modelos de almacenamiento existentes, los almacenes de consolidación desempeñan una función específica centrada en la agrupación, organización y preparación de mercancía procedente de múltiples orígenes para su expedición conjunta. Este tipo de instalaciones presenta retos operativos propios, entre los que destacan un elevado número de movimientos, una rotación continua de productos y la necesidad de mantener un seguimiento preciso de palets, ubicaciones y pedidos.

La incorporación de sistemas digitales en la gestión de estos almacenes permite un mayor control del inventario, una localización más precisa de los materiales y una coordinación más ordenada de los flujos de entrada y salida. En este contexto se enmarca el presente Trabajo Fin de Grado, cuyo propósito es el desarrollo de una solución técnica orientada de forma específica a la gestión de almacenes de consolidación, concebida como apoyo directo a la operativa industrial diaria.

El proyecto aborda el diseño e implementación de un sistema compuesto por una aplicación de escritorio, una aplicación móvil para dispositivos Android y un backend responsable del tratamiento y almacenamiento de la información. El planteamiento adoptado responde a un enfoque práctico, alineado con los conocimientos adquiridos en la titulación de Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática, y orientado a la aplicación real de tecnologías software como soporte a procesos logísticos.

1.1 Contexto y motivación del proyecto

En entornos industriales y logísticos, la gestión del almacén condiciona de forma directa la continuidad de la producción y el cumplimiento de los plazos establecidos. En los almacenes de consolidación, una gestión deficiente puede derivar en desajustes de inventario, tiempos improductivos durante la preparación de pedidos, errores en la agrupación de mercancía o dificultades para conocer el estado real de los materiales.

Existen soluciones comerciales destinadas a la gestión de almacenes, aunque muchas de ellas están orientadas a grandes centros logísticos generalistas o incorporan un nivel de complejidad elevado. Esta situación complica su implantación en instalaciones de menor escala o con flujos de trabajo muy concretos, donde la inversión en infraestructura, formación o consultoría resulta poco viable.

La motivación principal de este proyecto surge de la necesidad de contar con una herramienta accesible y comprensible, pensada para entornos que carecen de soluciones específicas para la gestión de almacenes de consolidación. La propuesta se centra en cubrir las funciones esenciales de este tipo de instalaciones e integrarse de forma natural en la rutina diaria del almacén mediante interfaces claras y orientadas al usuario. La combinación de una aplicación de escritorio para tareas de planificación y una aplicación móvil para la operativa en planta responde a situaciones habituales en entornos industriales reales.

Desde el punto de vista académico, el desarrollo del proyecto permite aplicar conocimientos relacionados con sistemas de información, arquitectura de software, gestión de datos y diseño de interfaces, reforzando la formación técnica en automatización y electrónica industrial con una visión orientada a la resolución de problemas logísticos.

1.2 Problema a resolver

El problema abordado en este Trabajo Fin de Grado se centra en el desarrollo de sistemas integrados y adaptados a la realidad de los almacenes de consolidación en entornos industriales. En concreto, se plantea la necesidad de gestionar de manera estructurada la información asociada a productos, palets, ubicaciones, movimientos y pedidos.

En numerosas instalaciones, estas tareas se apoyan en herramientas genéricas, soluciones parciales o procedimientos manuales, lo que incrementa el riesgo de errores y dificulta el acceso a información actualizada y coherente. Este escenario puede traducirse en pérdidas de material, desajustes de inventario y una trazabilidad limitada, especialmente en instalaciones con alta rotación de mercancía.

El sistema propuesto plantea una respuesta a esta problemática mediante una solución que:

- Centraliza la información del almacén de consolidación en una base de datos común.
- Permite el control estructurado del inventario y la gestión de ubicaciones.
- Apoya la gestión de pedidos y el registro de movimientos durante los procesos de consolidación.

El alcance del proyecto se limita al desarrollo de un sistema de apoyo a la gestión del almacén, sin intervenir en el control directo de equipos automatizados. Aun así, la arquitectura planteada contempla la posibilidad de integración futura con sistemas de control de planta o automatización industrial.

1.3 Objetivos del TFG

El objetivo general de este Trabajo Fin de Grado consiste en el desarrollo de un sistema de gestión orientado a almacenes de consolidación en entornos industriales, con el fin de mejorar el control, la organización y la trazabilidad de los materiales mediante aplicaciones software integradas.

A partir de este objetivo general, se definen los siguientes objetivos específicos:

- Estudiar las necesidades operativas propias de un almacén de consolidación industrial.
- Definir una arquitectura que permita la comunicación entre aplicaciones de escritorio, móviles y un backend común.
- Desarrollar la gestión de productos, palets, ubicaciones y pedidos.
- Implementar un sistema de almacenamiento de datos que asegure la coherencia y disponibilidad de la información.
- Diseñar interfaces orientadas a la operativa diaria del personal del almacén.

2 ESTADO DEL ARTE

En este capítulo se presenta el estado del arte relacionado con los sistemas de gestión de almacenes, con especial atención a los almacenes de consolidación. Se describen los conceptos generales asociados a los Sistemas de Gestión de Almacenes (WMSs), las funcionalidades habituales que incorporan este tipo de aplicaciones y algunas de las soluciones comerciales existentes, con el objetivo de contextualizar la solución propuesta en este Trabajo Fin de Grado.

2.1 Sistemas de gestión de almacenes (WMS)

Un Sistema de Gestión de Almacenes, conocido como WMS (*Warehouse Management System*), es una herramienta software diseñada para apoyar y optimizar las operaciones que se llevan a cabo en un almacén. Su principal función es gestionar de forma estructurada la información relacionada con el inventario, las ubicaciones, los movimientos de mercancía y los procesos de entrada y salida de materiales.

Los sistemas WMS actúan como un elemento central dentro de la cadena logística, proporcionando visibilidad sobre el estado del almacén y facilitando la toma de decisiones operativas. En entornos industriales, estos sistemas permiten reducir errores asociados a la gestión manual, mejorar la trazabilidad de los productos y optimizar el uso del espacio y de los recursos disponibles.

En función del tipo de instalación, los WMS pueden adaptarse a diferentes escenarios, como almacenes de producción, centros de distribución o almacenes de consolidación. En este último caso, el sistema debe gestionar un elevado volumen de movimientos, coordinar la agrupación de mercancía procedente de diferentes orígenes y garantizar una correcta trazabilidad de palets y pedidos hasta su expedición.

Desde un punto de vista funcional, un WMS suele estructurarse en distintos módulos que cubren aspectos como la gestión de inventario, el control de ubicaciones, la planificación de operaciones y la generación de informes. Asimismo, estos sistemas pueden integrarse con otros sistemas de información, como sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) o sistemas de control industrial, dependiendo del nivel de automatización de la instalación.

2.2 Funcionalidades habituales en aplicaciones de gestión de almacenes

Las aplicaciones de gestión de almacenes incorporan un conjunto de funcionalidades orientadas a cubrir las necesidades operativas básicas de una instalación logística o industrial. Aunque estas funcionalidades pueden variar en función del tipo de almacén y del sector, existen una serie de características comunes ampliamente presentes en los sistemas WMS.

Entre las funcionalidades más habituales se encuentran la gestión de la recepción de mercancía, que permite registrar la entrada de productos en el almacén y asociarlos a ubicaciones específicas. Asimismo, la gestión de ubicaciones resulta fundamental para organizar el espacio disponible y facilitar la localización de materiales durante las operaciones diarias.

Otra funcionalidad clave es la gestión del inventario, que proporciona información actualizada sobre las existencias disponibles y permite detectar desajustes o incidencias. En el caso de los almacenes de consolidación, esta funcionalidad adquiere especial relevancia debido a la alta rotación de productos y a la necesidad de coordinar múltiples movimientos de entrada y salida.

Las aplicaciones WMS también suelen incluir herramientas para la gestión de pedidos y la preparación de expediciones, facilitando la agrupación de mercancía y el seguimiento de los envíos. La trazabilidad de los materiales, especialmente a nivel de palet, constituye otro aspecto esencial, ya que permite conocer el historial de movimientos y garantizar un control adecuado de

la mercancía.

Finalmente, muchas aplicaciones incorporan funcionalidades de apoyo como la generación de informes, el control de usuarios y permisos, y la integración con dispositivos móviles, lo que resulta especialmente útil para la operativa en planta y para la reducción de errores en tareas repetitivas.

2.3 Aplicaciones comerciales de gestión de almacenes

En el mercado existen numerosas soluciones comerciales orientadas a la gestión de almacenes, que ofrecen un amplio abanico de funcionalidades y niveles de complejidad. Estas soluciones suelen formar parte de plataformas logísticas o sistemas empresariales más amplios, y están diseñadas para adaptarse a diferentes tipos de instalaciones y volúmenes de operación.

Algunas de estas aplicaciones están orientadas a grandes centros logísticos o a entornos altamente automatizados, incorporando funcionalidades avanzadas de optimización y control. Sin embargo, este enfoque puede suponer una barrera para su adopción en instalaciones de menor escala o en almacenes de consolidación con procesos específicos, debido a la complejidad de configuración y a los costes asociados a su implantación y mantenimiento.

Otras soluciones comerciales ofrecen versiones más simplificadas, pero aun así suelen estar basadas en flujos de trabajo genéricos que no siempre se ajustan de forma óptima a las particularidades de cada instalación. En muchos casos, la adaptación a procesos concretos requiere desarrollos adicionales o modificaciones en la operativa existente, lo que reduce la flexibilidad del sistema.

En este contexto, se observa una brecha entre las soluciones altamente especializadas y complejas, y la necesidad de herramientas más accesibles y adaptables a entornos industriales concretos, como los almacenes de consolidación que no cuentan con sistemas de gestión avanzados.

2.4 Justificación de la solución propuesta

A partir del análisis del estado del arte, se pone de manifiesto la necesidad de disponer de soluciones de gestión de almacenes que, sin alcanzar la complejidad de los grandes sistemas comerciales, permitan cubrir de forma eficaz las necesidades operativas de instalaciones concretas, como los almacenes de consolidación.

La solución propuesta en este Trabajo Fin de Grado se justifica por su enfoque específico hacia este tipo de almacenes, priorizando la simplicidad de uso, la adaptación a flujos de trabajo reales y la integración de distintas plataformas de acceso. El sistema se concibe como una herramienta de apoyo a la operativa industrial, facilitando la gestión de inventario, la trazabilidad de palets y la coordinación de pedidos sin imponer una reestructuración completa de los procesos existentes.

Además, la combinación de una aplicación de escritorio para tareas de gestión y planificación, junto con una aplicación móvil para la operativa en planta, permite cubrir distintos escenarios de uso habituales en entornos industriales. Este enfoque contribuye a mejorar la accesibilidad a la información y a reducir errores derivados de la introducción manual de datos.

En conjunto, la propuesta se sitúa como una alternativa intermedia entre soluciones comerciales complejas y la ausencia de herramientas específicas, ofreciendo una base flexible que puede evolucionar e integrarse en el futuro con otros sistemas de automatización industrial.

3 MARCO TEÓRICO Y TECNOLÓGICO

En este capítulo se presentan los fundamentos teóricos y tecnológicos que sustentan el desarrollo del sistema propuesto. Se abordan los conceptos relacionados con los sistemas de gestión de almacenes, las arquitecturas cliente-servidor, el desarrollo de aplicaciones multiplataforma, las aplicaciones móviles Android, las aplicaciones de escritorio y los mecanismos de comunicación entre aplicaciones, incluyendo el uso de Interfaz de Programación de Aplicaciones (APIs) de tipo Transferencia de Estado Representacional (REST) en determinados componentes del sistema.

3.1 Aplicaciones multiplataforma

Las aplicaciones multiplataforma permiten ofrecer funcionalidades similares a través de diferentes dispositivos y entornos de ejecución, compartiendo una lógica común del sistema. Este enfoque resulta especialmente relevante en entornos industriales y logísticos, donde coexisten estaciones de trabajo fijas y dispositivos móviles utilizados directamente en planta.

Desde un punto de vista funcional, la adopción de soluciones multiplataforma facilita la reutilización de la lógica de negocio y la centralización de la información, reduciendo los costes de mantenimiento y mejorando la coherencia del sistema. En el ámbito de la gestión de almacenes, este enfoque permite que distintos perfiles de usuario accedan al sistema desde interfaces adaptadas a sus necesidades, manteniendo una única fuente de datos consistente.

No obstante, el desarrollo multiplataforma también plantea retos, como la adaptación de la interfaz de usuario a diferentes dispositivos o la necesidad de garantizar un comportamiento homogéneo del sistema en entornos con capacidades técnicas diversas. Por este motivo, resulta habitual separar la lógica de negocio de las interfaces, delegando el procesamiento principal en un sistema centralizado.

3.2 Arquitecturas cliente-servidor

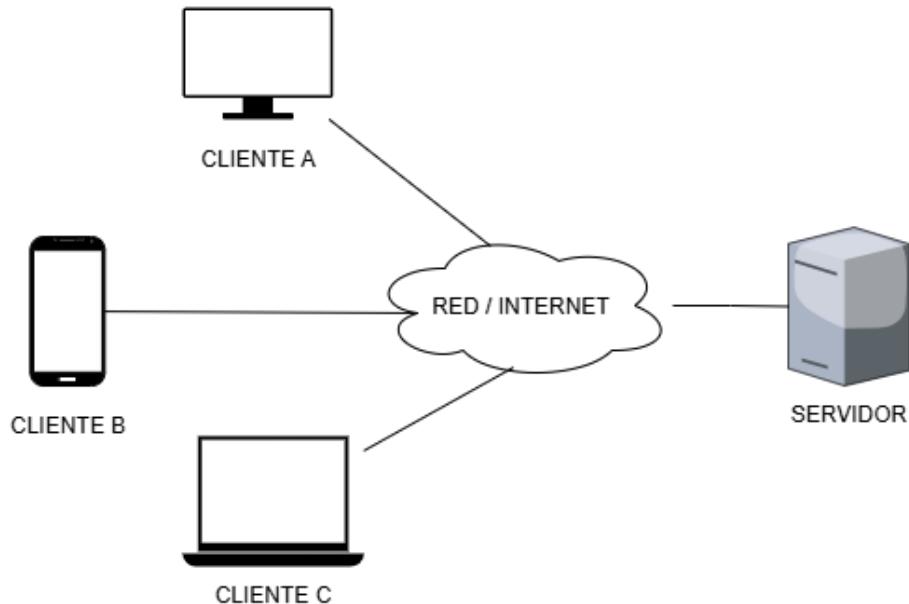


Figura 1: Arquitectura cliente-servidor

La arquitectura cliente-servidor es un modelo ampliamente utilizado en sistemas distribuidos, en el que las funciones del sistema se reparten entre componentes cliente y un servidor cen-

tral. Los clientes se encargan de la interacción con el usuario, mientras que el servidor gestiona la lógica de negocio y la persistencia de los datos.

Este modelo resulta especialmente adecuado para sistemas de gestión en entornos industriales, ya que permite centralizar la información, facilitar el acceso concurrente y mejorar el control sobre la integridad de los datos. En el contexto de la gestión de almacenes, una arquitectura cliente-servidor permite que múltiples usuarios y dispositivos accedan simultáneamente al sistema sin duplicar información ni introducir inconsistencias.

Además, este tipo de arquitectura favorece la escalabilidad del sistema y su posible integración futura con otros sistemas, como plataformas empresariales o sistemas de automatización industrial, al proporcionar un punto centralizado de acceso a los servicios y a los datos.

3.3 Aplicaciones móviles Android

Android es uno de los sistemas operativos más extendidos en dispositivos móviles y terminales industriales, lo que lo convierte en una plataforma adecuada para aplicaciones destinadas a la operativa en planta. La documentación oficial de Android describe una arquitectura basada en componentes como actividades y fragmentos, que permiten gestionar la interfaz de usuario y el ciclo de vida de la aplicación [1].

En entornos industriales y logísticos, el uso de aplicaciones móviles facilita el acceso a la información en tiempo real y reduce la necesidad de desplazamientos innecesarios o registros manuales. En particular, en almacenes de consolidación, las aplicaciones Android permiten registrar movimientos, consultar inventario o identificar palets directamente en el punto de operación.

Desde un punto de vista arquitectónico, las aplicaciones móviles suelen actuar como clientes ligeros que se comunican con un servidor central mediante servicios web. Este enfoque permite simplificar el desarrollo de la aplicación móvil y mantener la coherencia de la lógica del sistema, delegando en el servidor la gestión principal de los datos.

3.4 Aplicaciones de escritorio

Las aplicaciones de escritorio continúan desempeñando un papel fundamental en entornos industriales para tareas de gestión, supervisión y planificación. Estas aplicaciones suelen ejecutarse en estaciones de trabajo fijas y permiten ofrecer interfaces más completas para la visualización y administración de grandes volúmenes de información.

En el sistema desarrollado, la aplicación de escritorio se concibe como la herramienta principal para la gestión del almacén de consolidación, permitiendo la administración de productos, ubicaciones, pedidos y usuarios. Este tipo de aplicación resulta especialmente adecuada para tareas que requieren una visión global del sistema y un mayor nivel de detalle en la información presentada.

El uso combinado de aplicaciones de escritorio y móviles permite adaptar la interacción con el sistema a distintos contextos de uso, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo errores derivados de la introducción manual de datos.

3.5 Comunicación entre aplicaciones (APIs REST)

La comunicación entre los distintos componentes del sistema puede realizarse mediante interfaces de programación de aplicaciones (APIs). Una API puede definirse como un “conjunto de comandos, funciones y protocolos informáticos que permiten crear programas que interactúen con otras aplicaciones”¹. Este mecanismo resulta especialmente adecuado en escenarios donde

¹ Asociación Española de Banca. “APIs.” Documento institucional. Último acceso: enero 2026. dirección: <https://s1.aebanca.es/wp-content/uploads/2018/05/apis.pdf> p. 1

existen clientes heterogéneos que requieren acceso controlado a la información del sistema.

En este contexto, las APIs de tipo REST constituyen uno de los enfoques más utilizados para la comunicación entre sistemas distribuidos. REST es un conjunto de principios arquitectónicos orientados al diseño de interfaces entre sistemas, basado en el uso del protocolo Hypertext Transfer Protocol (HTTP), o bien Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) como medio de comunicación, sin añadir capas adicionales de abstracción².

Entre las principales características de las arquitecturas REST se encuentra el empleo de HTTP para la realización de operaciones sobre los recursos del sistema, así como el intercambio de datos mediante formatos estructurados, siendo JavaScript Object Notation (JSON) y Extensible Markup Language (XML) los más habituales. Los sistemas que implementan estos principios se denominan sistemas RESTful.

Una API REST, o API RESTful, es por tanto una interfaz que expone los recursos de un sistema siguiendo los principios REST, permitiendo que los clientes accedan a dichos recursos mediante peticiones HTTP estandarizadas y reciban las respuestas en formatos estructurados. Este enfoque favorece la interoperabilidad, el desacoplamiento entre clientes y servidor y la evolución independiente de los distintos componentes del sistema.

En entornos industriales y logísticos, el uso de APIs REST permite integrar aplicaciones de escritorio, aplicaciones móviles y sistemas externos, garantizando un acceso coherente y controlado a la información del sistema. Además, este tipo de interfaces facilita la escalabilidad de la solución y su posible integración futura con otros sistemas de información o plataformas de automatización industrial.

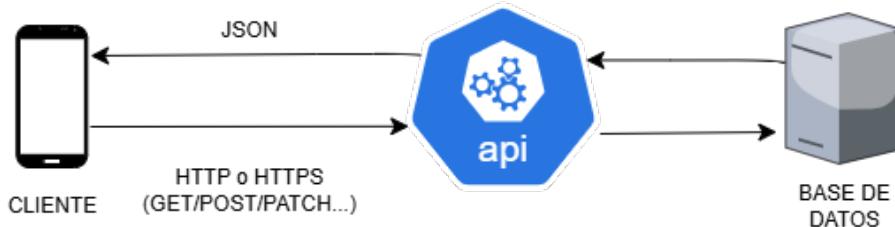


Figura 2: Comunicación mediante APIs REST

En el sistema desarrollado, el uso de una API REST se aplica específicamente en la comunicación entre la aplicación móvil Android y el backend del sistema, implementado mediante Spring Boot. La aplicación de escritorio, por su parte, se conecta directamente al servidor de base de datos, actuando como un cliente especializado para tareas de gestión y administración. Esta aproximación permite adaptar el mecanismo de comunicación a las necesidades y características de cada tipo de cliente.

3.6 Backend y framework Spring Boot

Spring Boot es un Framework de desarrollo basado en el lenguaje Java que facilita la creación de aplicaciones de tipo Backend y servicios web. Está diseñado para simplificar la configuración y el despliegue de aplicaciones, proporcionando una estructura predefinida y mecanismos de autoconfiguración que reducen la necesidad de configuraciones manuales [4], [5], [6].

En el contexto de sistemas distribuidos, Spring Boot se utiliza habitualmente para implementar APIs de tipo REST, permitiendo exponer la lógica de negocio y el acceso a los datos mediante

²Iniciativa Aporta. "Buenas prácticas en el diseño de APIs y linked data." Gobierno de España. dirección: https://datos.gob.es/elearning/Unidades_Didacticas/Unidad_8/contenidos/descargas/unidad_imprimible.pdf p. 10

DISEÑO DE UNA APLICACIÓN INFORMÁTICA PARA LA GESTIÓN DE UN ALMACÉN SIN AUTOMATIZACIÓN CON DISTINTAS INTERFACES PARA LOS OPERARIOS

JOSÉ TOMÁS TORRE PEDROARENA

servicios accesibles por distintos clientes. Su integración con el ecosistema Java y su compatibilidad con tecnologías de persistencia lo convierten en una opción adecuada para el desarrollo de Backends en entornos industriales y empresariales.

4 ANÁLISIS DEL SISTEMA

4.1 Descripción general del sistema

El sistema desarrollado tiene como objetivo servir de herramienta de apoyo para la gestión de un almacén de consolidación en un entorno industrial. La aplicación permite centralizar la información relacionada con productos, palets, ubicaciones, movimientos y pedidos, facilitando la operativa diaria del almacén y el seguimiento de la mercancía a lo largo de los distintos procesos internos.

La solución se concibe como un sistema distribuido que da soporte a distintos perfiles de usuario mediante interfaces diferenciadas. Por un lado, una aplicación de escritorio orientada a tareas de gestión, planificación y supervisión; por otro, una aplicación móvil destinada a la operativa en planta, permitiendo el acceso a la información y el registro de acciones directamente en el entorno de trabajo.

El sistema está específicamente diseñado para almacenes de consolidación, donde se agrupan mercancías procedentes de distintos proveedores con el fin de preparar envíos conjuntos a clientes. En consecuencia, el alcance funcional se centra en procesos como la gestión de inventario, la consolidación de pedidos y la trazabilidad de los movimientos internos, sin abordar otros tipos de almacén ni el control directo de sistemas automatizados.

4.2 Identificación de usuarios

| Funcionalidad | SysAdmin | Gestor Almacén | Operario | Administración |
|---|----------|----------------|----------|----------------|
| Acceso a la gestión general del almacén | Sí | Sí | Sí | No |
| Consulta y gestión del inventario | Sí | Sí | Sí | No |
| Gestión de pedidos | Sí | Sí | No | Sí |
| Paletización de mercancía | Sí | Sí | Sí | No |
| Gestión de envíos | Sí | Sí | Sí | No |
| Consulta del calendario de operaciones | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Registro de movimientos de mercancía | Sí | Sí | Sí | No |
| Actualización de información de palets | Sí | Sí | No | No |
| Gestión de órdenes de compra | Sí | Sí | No | Sí |
| Exportación de datos del sistema | Sí | No | No | Sí |
| Creación de pedidos | Sí | Sí | No | Sí |
| Edición de pedidos | Sí | Sí | No | Sí |
| Eliminación de pedidos | Sí | Sí | No | Sí |
| Creación de productos | Sí | Sí | No | No |
| Creación de tipos de producto | Sí | Sí | No | No |
| Creación de usuarios | Sí | No | No | Sí |
| Edición de usuarios | Sí | No | No | Sí |
| Eliminación de usuarios | Sí | No | No | Sí |

Tabla 1: Permisos de acceso a funcionalidades del sistema según rol de usuario.

El sistema contempla distintos tipos de usuarios, definidos en función de su rol dentro del almacén. La aplicación de los roles se aplica exclusivamente a la aplicación de escritorio, donde se concentran las funcionalidades de gestión, administración y supervisión del sistema. En la aplicación móvil Android, orientada a la operativa en planta, todos los usuarios actúan bajo un perfil funcional equivalente al de operario, independientemente de su rol dentro de la organización.

En la aplicación de escritorio se han definido cuatro roles principales: Administrador del sistema (SysAdmin), Gestor de almacén, Operario y Administración. Cada uno de estos roles dispone de un conjunto específico de permisos que determinan el acceso a las distintas funcionalidades

del sistema. La Tabla 1 recoge de forma resumida los permisos asignados a cada rol en relación con las funcionalidades disponibles. Por ejemplo: Un SysAdmin puede crear, editar y eliminar usuarios, mientras que un Operario no tiene acceso a estas funciones.

El rol de SysAdmin dispone de acceso completo a todas las funcionalidades del sistema, incluyendo la gestión de usuarios, la configuración general, la administración de productos, pedidos y la exportación de datos. Este perfil está orientado a tareas de administración avanzada y mantenimiento del sistema.

El Gestor de almacén es responsable de la planificación y supervisión de la operativa diaria. Este rol puede gestionar inventario, pedidos, palets, envíos y órdenes de compra, así como realizar tareas relacionadas con la organización del almacén, pero no dispone de permisos para la gestión de usuarios ni para la exportación de datos del sistema.

El rol de Administración está orientado a tareas de carácter administrativo y documental. Este perfil puede gestionar pedidos, órdenes de compra, usuarios y exportar información del sistema, pero no interviene directamente en la operativa física del almacén ni en la gestión de movimientos de mercancía.

Por último, el Operario de almacén se encarga de ejecutar las tareas operativas relacionadas con la manipulación y movimiento de mercancías. En la aplicación de escritorio, su acceso se limita a funcionalidades operativas como la consulta de información, la paletización, el registro de movimientos y la gestión de envíos, sin permisos para tareas de administración o gestión avanzada. En la aplicación móvil Android, este rol constituye el único perfil de uso, permitiendo registrar movimientos, consultar inventario y apoyar los procesos de consolidación directamente en planta.

Esta estructura de roles y permisos permite limitar las funcionalidades y las interfaces del sistema a las responsabilidades de cada tipo de usuario, mejorando la eficiencia operativa, reforzando el control de acceso y reduciendo la probabilidad de errores derivados del uso indebido de funcionalidades no autorizadas.

4.3 Requisitos del sistema

4.3.1 Requisitos funcionales

El sistema debe cumplir los siguientes requisitos funcionales:

- Permitir la gestión de productos y sus características asociadas.
- Gestionar palets y su ubicación dentro del almacén.
- Registrar movimientos internos de mercancía y cambios de ubicación.
- Facilitar la preparación y consolidación de pedidos.
- Permitir el acceso al sistema a distintos perfiles de usuario.
- Proporcionar interfaces diferenciadas para tareas de gestión y operativa en planta.
- Consultar el estado del inventario y la trazabilidad de los productos.

4.3.2 Requisitos no funcionales

Además de los requisitos funcionales, el sistema debe cumplir una serie de requisitos no funcionales:

- El sistema debe ser fácil de usar por personal con distintos niveles de experiencia.
- La información debe mantenerse consistente y actualizada en todo momento.
- El acceso a los datos debe estar controlado según el perfil de usuario.
- El sistema debe ser mantenable y permitir futuras ampliaciones funcionales.

- La solución debe ser compatible con entornos industriales habituales.

4.4 Casos de uso

Para describir de forma estructurada la interacción entre los usuarios y el sistema, se han definido una serie de casos de uso que representan las funcionalidades principales. Estos casos de uso permiten identificar las acciones que pueden realizar los distintos perfiles de usuario y las respuestas esperadas del sistema.

Los casos de uso definidos sirven como base para el diseño funcional y para la posterior implementación del sistema, y se representan mediante diagramas UML que facilitan su comprensión.

4.5 Restricciones técnicas

El desarrollo del sistema ha estado condicionado por una serie de restricciones técnicas y de alcance propias de un Trabajo Fin de Grado.

En primer lugar, la solución no contempla el control directo de maquinaria ni de sistemas de automatización industrial, centrándose exclusivamente en la gestión de la información asociada al almacén. Asimismo, el sistema ha sido diseñado específicamente para un entorno de almacén de consolidación, por lo que no resulta aplicable de forma directa a otros tipos de almacén con procesos logísticos diferentes.

Por último, se han considerado las limitaciones temporales y de recursos inherentes a un Trabajo Fin de Grado, desarrollado por un único autor y dentro de un periodo de tiempo acotado. Como consecuencia, se ha priorizado la implementación de las funcionalidades esenciales para la gestión del almacén de consolidación, quedando fuera del alcance del proyecto aspectos como la integración con sistemas externos, el control directo de equipos automatizados o el desarrollo de funcionalidades avanzadas de optimización.

5 DISEÑO DEL SISTEMA

5.1 Arquitectura general del sistema

5.2 Diseño de la aplicación Desktop

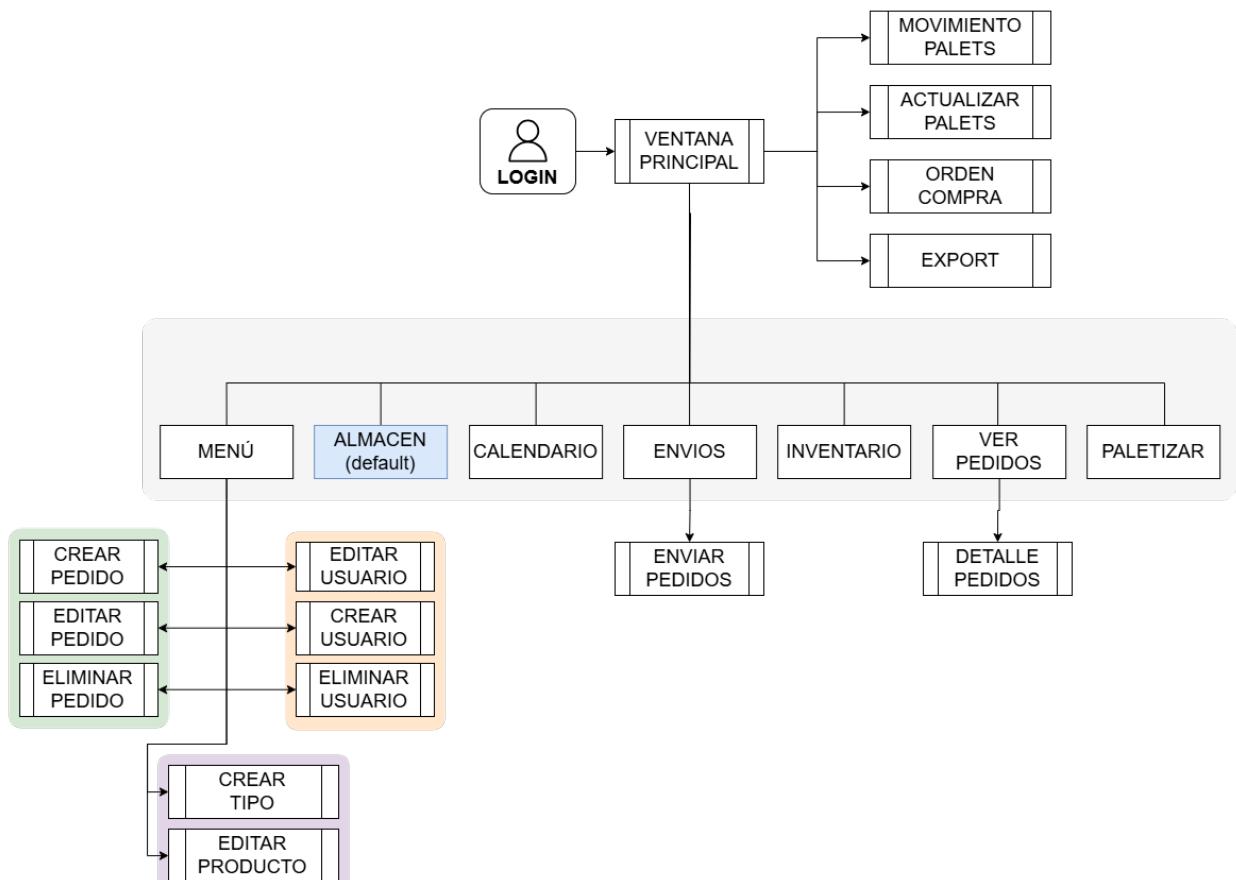


Figura 3: Diagrama de navegación entre ventanas de la aplicación Desktop

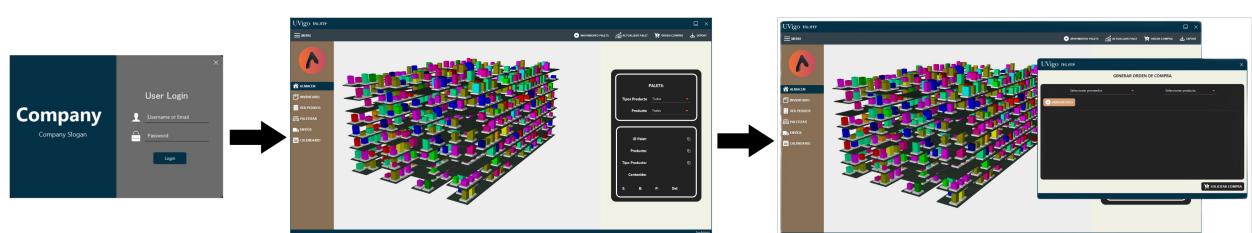


Figura 4: Ejemplo de navegación entre ventanas de la aplicación Desktop (desde Login hasta Orden Compras)

5.3 Diseño de la aplicación Android

5.4 Diseño de la base de datos

5.5 Diseño de la API

5.6 Diagramas UML

5.6.1 *Diagrama de clases*

5.6.2 *Diagrama de secuencia*

5.6.3 *Diagrama de despliegue*

5.7 Diseño de la interfaz de usuario

6 IMPLEMENTACIÓN

6.1 Herramientas y tecnologías utilizadas

El sistema desarrollado se ha implementado íntegramente utilizando el lenguaje de programación Java. Este lenguaje se ha empleado tanto en el desarrollo de la aplicación de escritorio como en la aplicación móvil Android y en el backend del sistema, implementado mediante el framework Spring Boot.

La utilización de un lenguaje común en todos los componentes de la solución facilita la integración entre las distintas aplicaciones, simplifica el mantenimiento del sistema y permite reutilizar conocimientos y conceptos a lo largo de todo el desarrollo. Además, Java es un lenguaje ampliamente utilizado en entornos industriales y empresariales, caracterizado por su portabilidad, robustez y amplio ecosistema de herramientas y librerías **oracle_java**.

- **Control de versiones:** Git.
- **Backend:** Java junto con el framework Spring Boot.
- **Base de datos:** MySQL.
- **Gestión y modelado de datos:** MySQL Workbench y Draw.io.
- **Desarrollo de la aplicación de escritorio:** IntelliJ IDEA Ultimate.
- **Desarrollo de la aplicación móvil:** Android Studio.
- **Pruebas de la API:** Postman.
- **Entorno de despliegue:** VMware Workstation con un servidor Ubuntu.
- **Gestión del proyecto:** Git.

6.2 Implementación de la aplicación Desktop

6.3 Implementación de la aplicación Android

6.4 Implementación del backend / servidor

6.5 Implementación de la base de datos

6.6 Seguridad y gestión de errores

6.7 Control de versiones y gestión del proyecto

7 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

7.1 Resultados del desarrollo

7.2 Evaluación del cumplimiento de objetivos

7.3 Ventajas de la solución propuesta

7.4 Limitaciones detectadas

8 CONCLUSIONES Y TRABAJOS FUTUROS

8.1 Conclusiones

8.2 Líneas de mejora y trabajos futuros

REFERENCIAS

- [1] Google. "Android Developers Documentation," visitado ene. de 2026. dirección: <https://developer.android.com>
- [2] Asociación Española de Banca. "APIs." Documento institucional. Último acceso: enero 2026. dirección: <https://s1.aebanca.es/wp-content/uploads/2018/05/apis.pdf>
- [3] Iniciativa Aporta. "Buenas prácticas en el diseño de APIs y linked data." Gobierno de España. dirección: https://datos.gob.es/elearning/Unidades_Didacticas/Unidad_8/contenidos/descargas/unidad_imprimible.pdf
- [4] Amazon Web Services. "¿Qué es un marco en programación e ingeniería?" Visitado ene. de 2026. dirección: <https://aws.amazon.com/what-is/framework/>
- [5] Oracle. "What Are Backends?" Visitado ene. de 2026. dirección: <https://docs.oracle.com/en/cloud/paaS/app-builder-cloud/visual-builder-developer/what-are-backends.html>
- [6] VMware. "Spring Boot Reference Documentation," visitado ene. de 2026. dirección: <https://docs.spring.io/spring-boot/docs/current/reference/html/>