

Stage du Lundi 17 Mai au Vendredi 25 Juin

Amaury Chasline

2PSN 2020-2021

Lycée Saint Paul Bourdon Blanc

Rapport de stage

Alex Olivier
LES CHOCOLATS DU CŒUR



Adresse : FDL Alex & Olivier

4 Rue de l'Ardoisière, 45170 Neuville-aux-Bois

Sommaire

Présentation du personnel (page 3)

Présentation de l'entreprise (page 4)

**Les différentes activités réalisées durant mon stage :
(page 8)**

Présentation du personnel en informatique

- Catherine Houvion : Directrice de l'entreprise
- Rui Da Conceicao (tuteur) : technicien support informatique
- Quentin Benardeau : informaticien
- Yi Vang : Responsable du support informatique

Présentation de l'entreprise

Nom : Chocolaterie Alex et Olivier

Statut juridique : SAS (Société par actions simplifiée)

Historique : Création de l'entreprise en 1927 à Paris. En 1988

l'entreprise décide de s'installer à Neuville-aux-Bois pour un plus grand espace de fonctionnement et garder une clientèle proche de Paris.

En 2007 le PDG du groupe Initiative rachète l'entreprise qui développe les ventes solidaires <<les chocolats du cœur>> qui permet aux associations et aux écoles de financer leur projet.



En 2008 le directeur Serge Guglielmi (2006 – 2016) décide de faire du chocolat BIO.

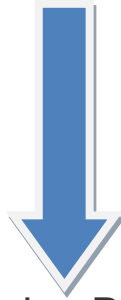
Alex Olivier s'associe en 2009 à l'aventure du bateau Initiatives-Cœur qui défie les océans pour sauver des enfants malades du cœur lors des grandes courses à la voile (Vendée Globe, Route du Rhum, Transat Jacques Vabre).



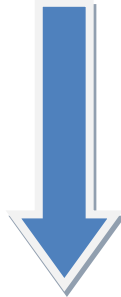
A Noël 2018 une partie de la production et la boutique ont pris feu. La première pierre du nouveau bâtiment sera posée le 15 Octobre 2019 et la nouvelle boutique sera ouverte en mai 2020.

Organigramme

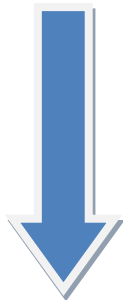
Franck Valée (PDG d'Initiatives)



Catherine Houvion Directrice déléguée



Yi Vang (chef responsable du support informatique)



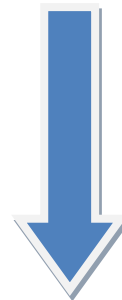
Rui Da Conceicao

Assistant Support informatique (tuteur)



Amaury Chasline

Assistant support informatique (stagiaire)



Quentin Benardeau

Assistant support informatique

Présentation du service accueillant le stagiaire

Présentation du Tuteur Rui Da Conceicao

Poste : technicien support informatique

Ancienneté : 3 ans

BTS informatique

Présentation de Yi Vang

Poste : Responsable technicien de service informatique

Ancienneté :

Présentation de Quentin Benardeau :

Informaticien

Ancienneté : 3 mois

BTS SN informatique

Les différentes activités réalisées durant mon stage

Présentation globale des activités

Les activités les plus fréquentes sont : réparer des téléphones, réparer des imprimantes, installer le nouvel antivirus de l'entreprise sur les PC.

Pour l'autonomie tout dépend des travaux que l'on fait, si c'est facile mon tuteur me laisse faire l'activité seul. Par exemple pour changer une pièce d'un pc à tour il me donne la mission de le faire.

Activité détaillé

Avec mon tuteur on a récupéré un vieux pc sur le site de Boigny et je l'ai nettoyé avec une bombe d'air et du papier humide.

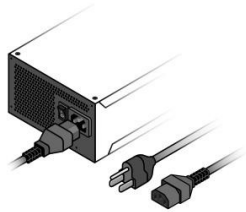


Après avoir correctement nettoyé le pc, on a modifié le pc pour le donner à une secrétaire.

Pour modifier les composants j'étais accompagné de Quentin pour changer la carte mère du pc, les barrettes de ram, le processeur et le ventilateur.

Etape 1 :

Pour commencer on doit vérifier que le pc ne soit pas alimenté en électricité.



Etape 2 :

Pour démonter le ventilateur du pc il faut un tournevis + un petit bac pour poser les visses que l'on va enlever.



Etape 3 :

Pour enlever les barrettes de RAM, il faut appuyer sur le clipe blanc ou noir.



Etape 4 :

Pour démonter la carte mère il faut débrancher tous les câbles qui la relient et utiliser le tournevis pour enlever les visses qui permettent de tenir la carte.



Etape 5 :

On a changé le processeur car il était trop vieux pour la nouvelle carte mère que l'on va installer.

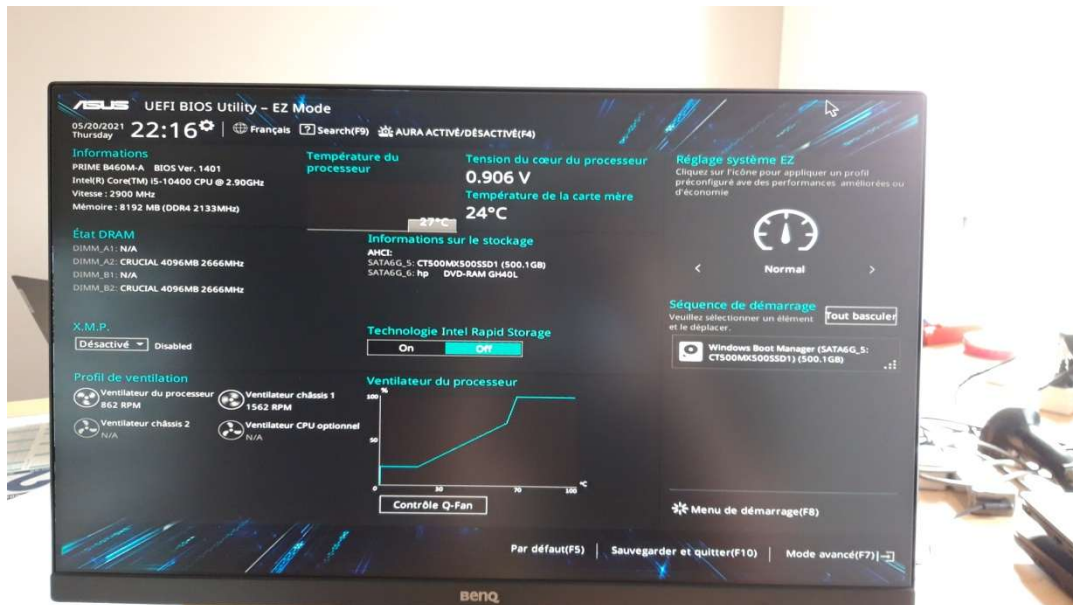


Voici la nouvelle carte mère :



On a mis le nouveau processeur sur la carte mère avec les barrettes de RAM et la nouvelle pile du bios. On remet la carte mère dans le pc et tous les câbles d'alimentation qui la relie.

Après avoir réussi à changer toutes les pièces du pc, nous l'avons démarré et nous sommes arrivés dans le bios :



L'ordinateur est prêt pour partir au secrétariat car il y a déjà Windows 10 installé et on a récupéré son ancien disque dur.

Bilan

Le stage m'a apporté une plus grande connaissance dans l'informatique de l'entreprise.
J'ai eu besoin de prendre confiance en moi. J'ai bien aimé faire ce stage.
Grâce à mon tuteur j'ai appris plein de chose qui me serviront plus tard en informatique.

Remerciement

Je voudrais remercier l'entreprise FDI chocolaterie de m'avoir pris pour mon stage de 6 semaines. Je remercie aussi toute l'équipe informatique avec qui j'ai travaillé durant mon stage.

Annexes :

https://stpbb-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/amchasline_stpbb_org/EbkYxJeTZetDhXlkyn4D82gBy-nxQKjl0RsJOrlrQallDQ?e=pMNZZh