

# *Rapport de stage Mars* *Du 28 février au 6 mai*

Amaury Chasline

Année scolaire 2021-2022

Lycée Saint Paul Bourdon Blanc, Orléans

MARS, Saint-Denis-de-l'Hôtel (entreprise)

# MARS



# Sommaire

- Remerciements (page 3)
- Présentation de l'entreprise (page 4)
- Activités de Mars (page 5)
- *L'une des meilleures entreprises* (page 6)
- Principes de l'entreprise (page 7)
- Organigramme (page 8)
- Activités réalisées en entreprise (page 9)
- Etude de cas (page 10)
- Annexe 1 (page 17)
- Annexe 2 (page 18)
- Annexe 3 (page 19)

# Remerciements

Je voudrais dire un grand merci à l'entreprise Mars qui a accepté mes services. Ce fût une grande chance et un réel plaisir de pouvoir évoluer huit semaines dans ce groupe.

Je remercie aussi profondément mon tuteur Yan Rousseau, de m'avoir fait confiance durant ce stage en me donnant des activités intéressantes.

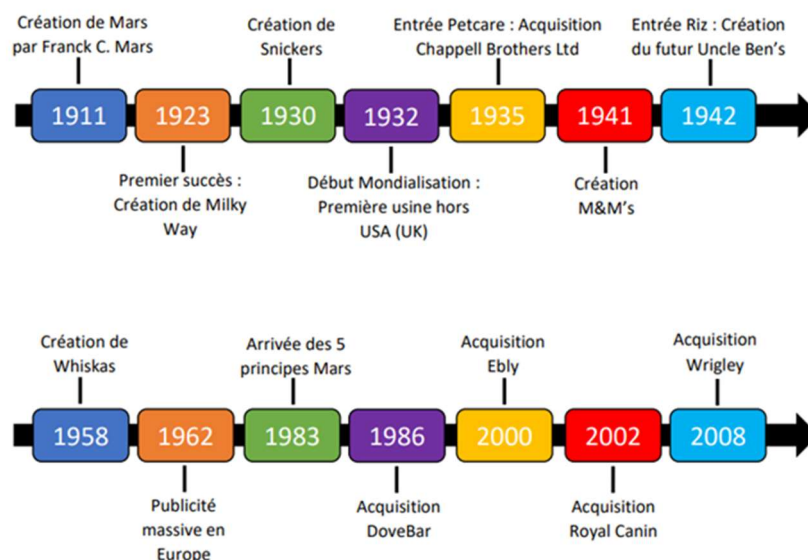
Je voudrais aussi remercier José Teixeira, Aurélien Tessier et Naël Lakkis qui m'ont aidé durant ce stage et fait confiance sur des projets.

Enfin, de façon plus générale, je remercie l'ensemble des associés Mars. Mention spéciale pour mon partenaire de bureau Alexandre Boehm qui a fait le même stage que moi, un vrai bonheur d'avoir travaillé avec lui sur certains projets.

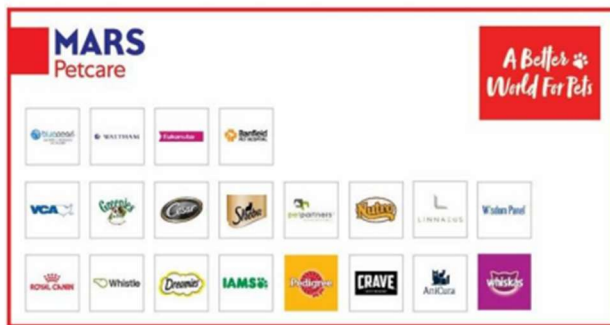
# Présentation de l'entreprise

- Mars est une entreprise agroalimentaire et un groupe agroindustriel américain qui est implantée dans une centaine de pays et a un chiffre d'affaires annuel de plus de 30 milliards de dollars. Le siège social est basé à McLean en Virginie aux États-Unis.
- Mars est une entreprise familiale avec plus d'un siècle d'histoire qui fabrique divers produits et services pour les personnes et les animaux de compagnie.
- Tout au long de son histoire, Mars a su être pionnier dans le domaine de la publicité. En effet, ils furent l'un des premiers à passer à la radio, sponsoriser les JO, les coupes du monde de Football... Cette modernité est le reflet de la politique de l'entreprise, à l'image de son slogan : « **Le monde que nous voulons demain dépend de la façon dont nous agissons aujourd'hui.** »
- Mars compte aujourd'hui des entreprises dans plus de 80 pays différent.

## L'histoire de mars au fil des années



# Activités de l'entreprise



Mars Petcare  
(Nourriture de chiens et de chats)



Mars Wrigley  
(Confiseries et chocolats tels que m&ms, twix, mars, snikers etc...)



Mars Food  
(Nourriture humaine telle que Suzy Wan, Uncle Ben's, Eibly, ...)



Mars Edge  
(Produits nutritionnels tels que Co-coavia et Gomo)

# *L'une des meilleures entreprises au monde?*

- Mars est considéré comme l'une des meilleures entreprises au monde, ils sont inscrits dans le Great place to work (meilleure entreprise où il faut travailler).
- Mars obtient la 6<sup>ème</sup> place en 2020. En 2017, elle était 2<sup>ème</sup>. En 2014 elle était 3<sup>ème</sup> là où il faut travailler en France.
- Mars en France est aussi reconnue comme **l'une meilleure entreprise pour faire son stage ou alternants** selon le classement Happy Trainess 2020.



Les employés disent que c'est un endroit où il fait bon travailler



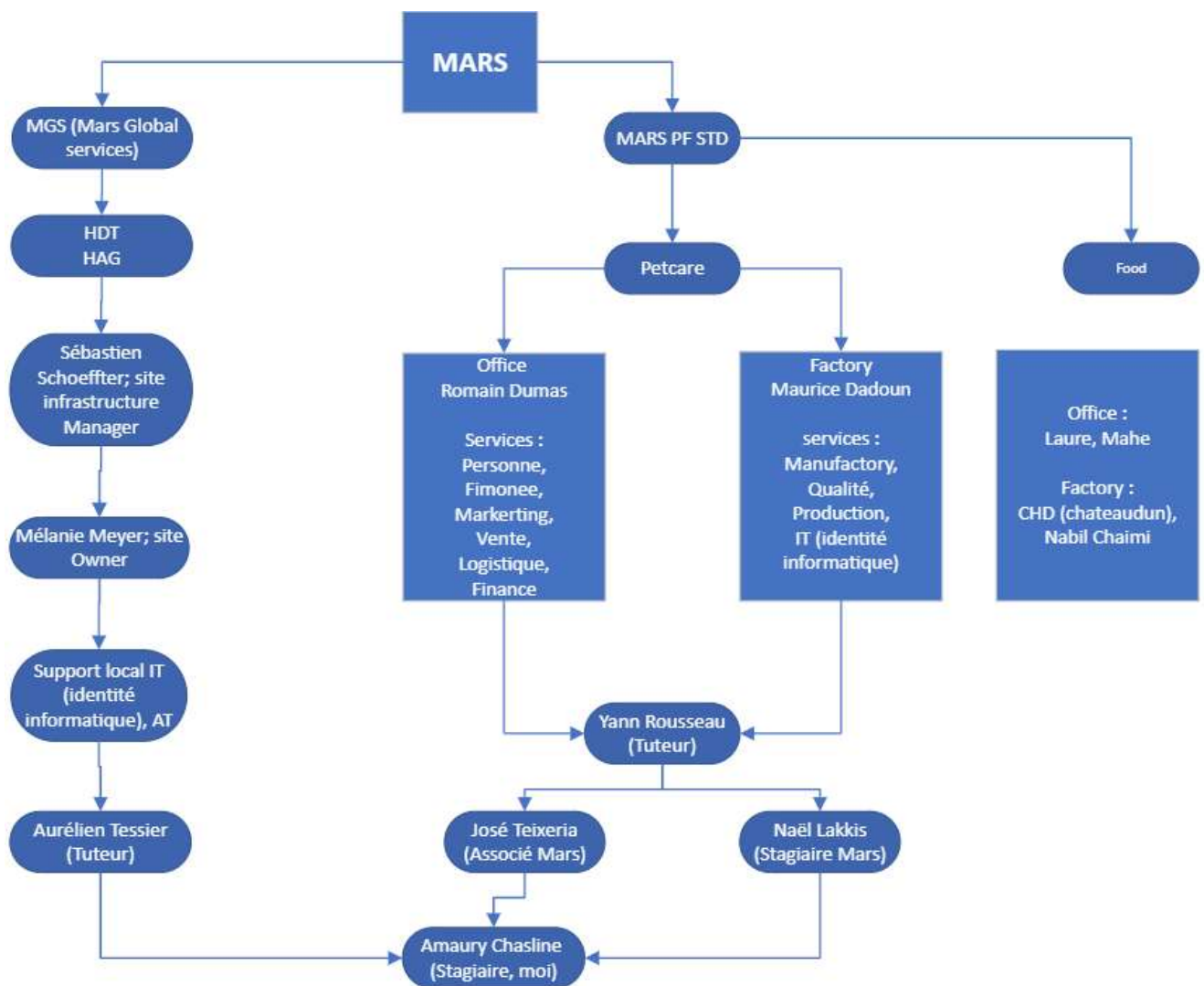
# Principes de l'entreprise

Il y a 5 principes à respecter chez Mars :



- **Qualité** : Mars s'engage à fournir un travail de Qualité et à apporter sa contribution à la société tout en ayant pour objectif de construire le meilleur rapport qualité-prix dans la confection de ses produits.
- **La Responsabilité** : Mars se tient entièrement responsable de ses actes (en tant que personnes et en tant qu'entreprise) en agissant sans attendre.
- **La Mutualité** : Mars se base sur la mutualité des bénéfices de ses parties prenantes.
- **L'Efficacité** : Les ressources sont utilisées à 100%, sans gaspillage. Mars se limite aux domaines dans lesquels il est expert, afin de limiter au maximum l'impact sur la planète.
- **La Liberté** : Mars dispose d'une Liberté financière qui lui permet de prendre ses propres décisions sans être limité par des motivations annexes.

# Organigramme





# Activités en entreprise

**Voici les activités réalisées durant mon stage :**

Changement de serveurs,  
Installation de serveurs,  
Câblage d'une baie de serveurs,  
Création de documentation (inventaire) des serveurs,  
Installation de VM,  
Installation d'image de PC,  
Build de PC : préparation de PC pour l'usine, bureaux (voir annexe 3)  
Installation d'équipement : écran, clavier, souris, dock informatique  
Réparation de PC : changement d'écran, ajout de RAM, changement ventilateur, changement Batterie  
Participation à une réunion Teams en Anglais avec un partenaire externe sur l'utilisation des VM dans l'usine

**Câblage et mise en service switch Cisco**



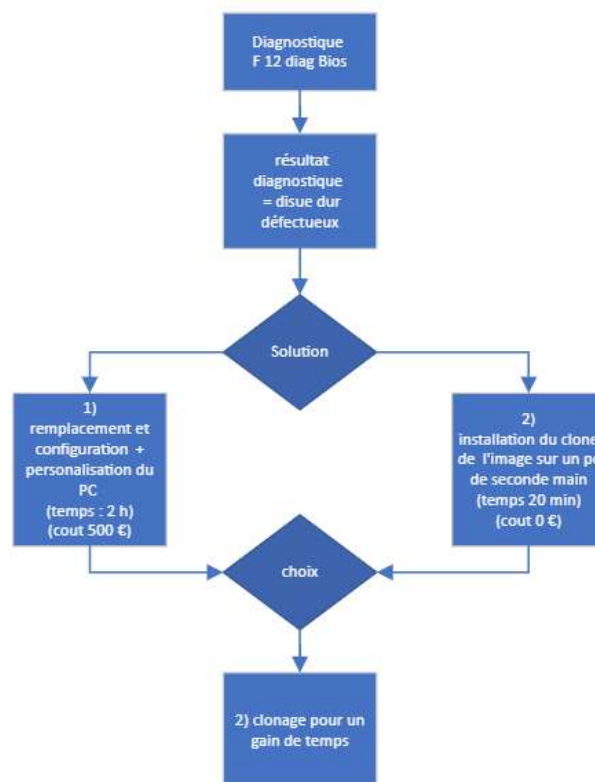
Vérification de serveur : Voir annexe 1

Rapport quotidien : Voir annexe 2

# Etude de cas

## PC Usine défectueux

Je suis arrivé un jour dans la semaine à mon stage et il y a eu un problème sur PC à 10h00 au niveau d'un poste (PC) sur la ligne 4A au niveau des pochons.  
C'est un poste opérateur qui n'impact pas directement la production.  
J'ai ramené le PC au local technique pour diagnostiquer le problème.



S'il y a une panne importante sur un PC usine en service et qu'il n'y a pas de sauvegarde hebdomadaire, on ne peut pas restaurer (réparer) le PC rapidement.

Pour la plupart des PC en panne que l'on récupère dans l'usine, le disque dur reste quand même fonctionnel même s'il est défectueux.

Dans ce cas, le PC avait tendance à faire des Blue Screen, après diagnostic des différents éléments, le disque dur est sorti en anomalie.

La restauration d'image avec Ghost, (Utilitaire de sauvegarde Ghost et PC) me paraissait la meilleure solution, les techniciens de l'usine ont les outils nécessaires pour traiter ce type de panne.

L'usine possède un local informatique où sont stockés toutes les images Ghost de tous les Postes nécessitant une sauvegarde.

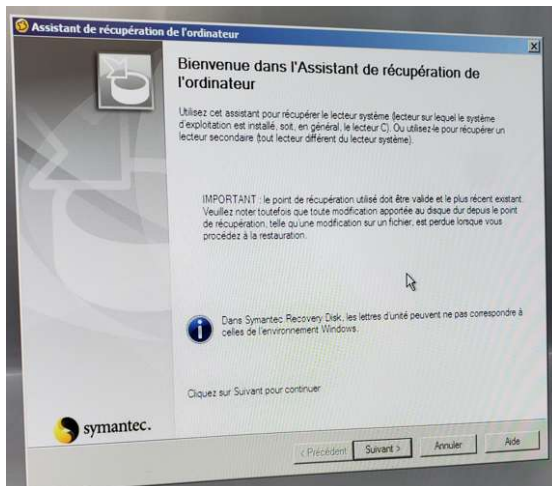
Pour installer la nouvelle image, on prend un disque dur dans le stock qui est fonctionnel et on commence l'installation, (Voir § « installation d'image sur un PC ») et il pourra être remis en service rapidement.

## Installation d'image sur un PC (Suite de l'étude de cas)

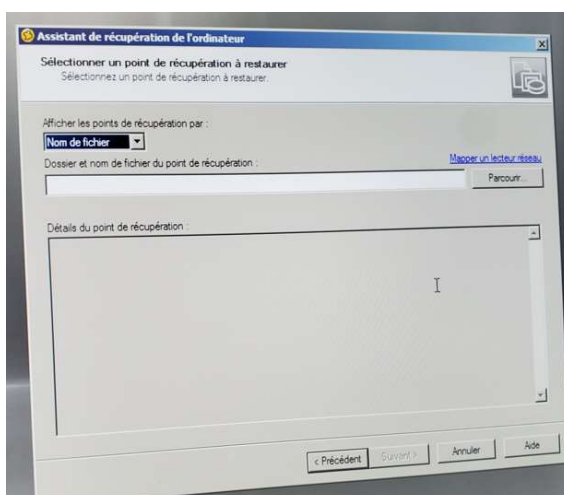
Au démarrage appuyer sur « F12 ».



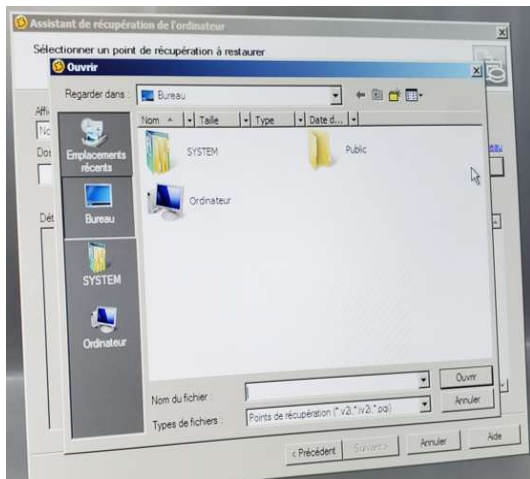
Après être arrivé dans le bios grâce au F12, on doit choisir (DVD) c'est dans ces paramètres que l'on récupère l'image de l'ancien PC pour le mettre dans le nouveau.



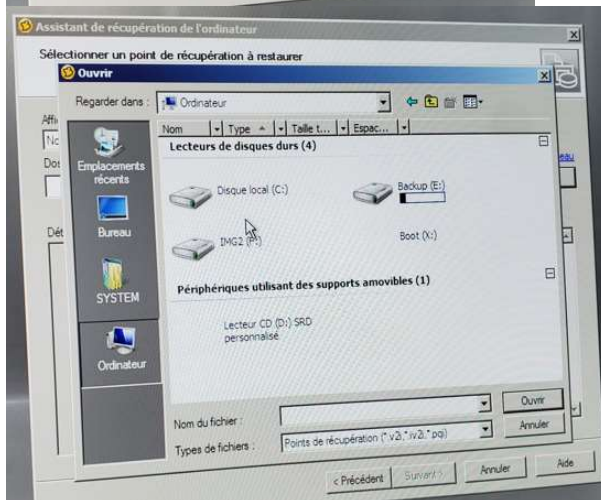
Cliquez sur « suivant »



Cette page doit s'ouvrir,  
Cliquez sur « parcourir »

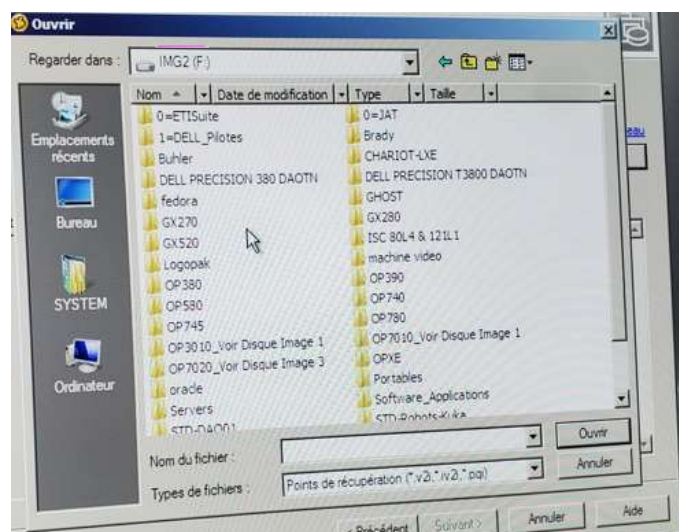


Cette page doit s'ouvrir,  
Cliquez sur « Ordinateur »

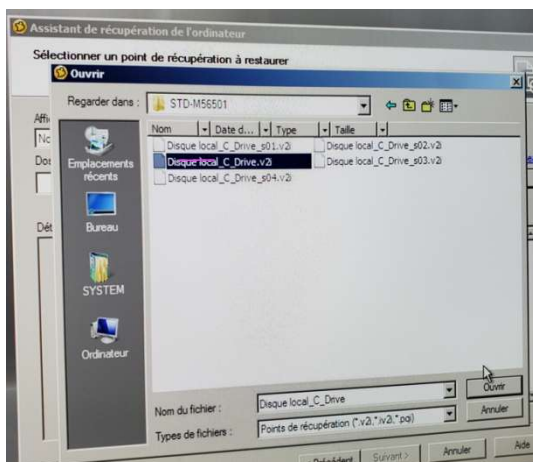
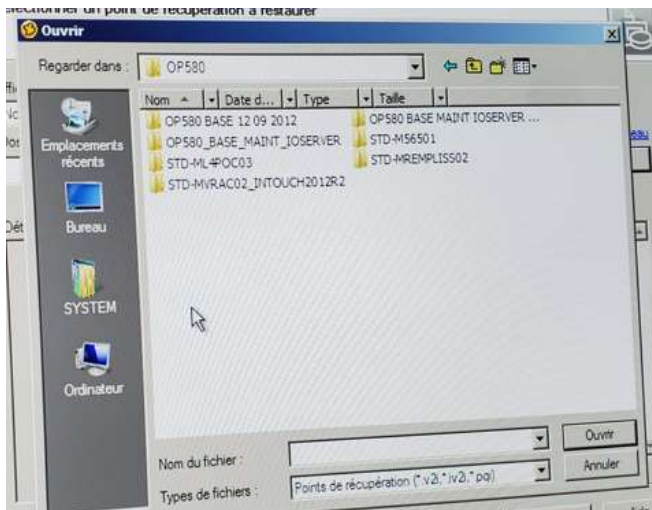


On choisit le disque dur que l'on a  
branché au pc « IMG2 (P :) »

Cliquez sur le fichier « OP 580 »

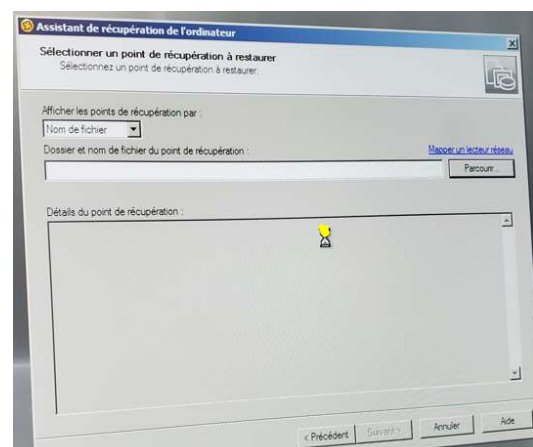


Cette fenêtre doit s'ouvrir  
Cliquez sur le fichier « STD-M56501 »

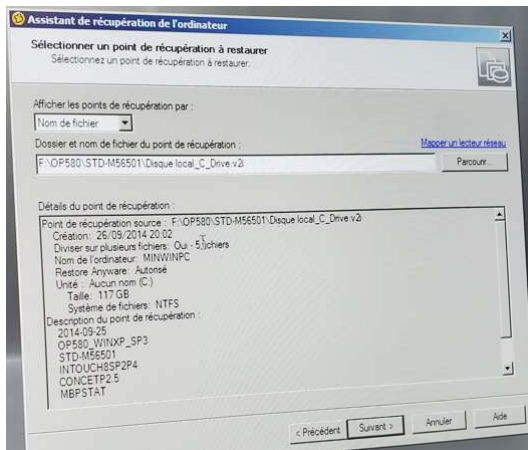


Cliquez sur « Disque local\_C\_Drive.v2j »

Cette fenêtre doit s'ouvrir, cela montre le chargement de l'image



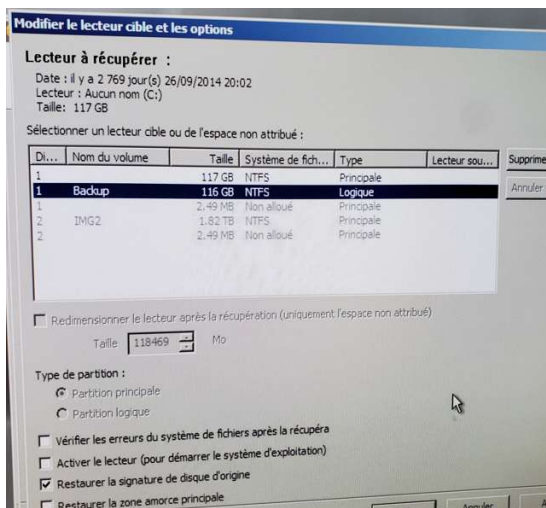
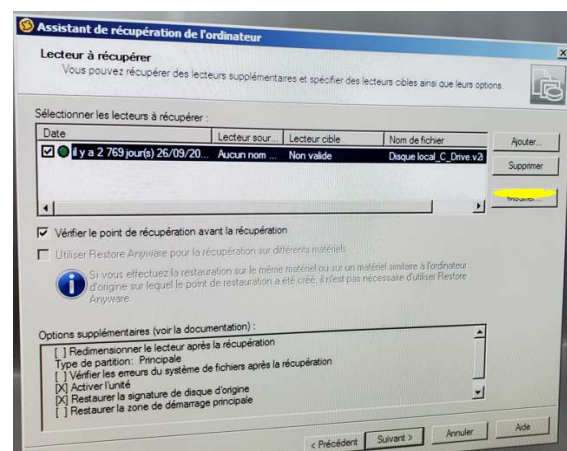




Après le chargement, on voit l'arborescence jusqu'à l'image.

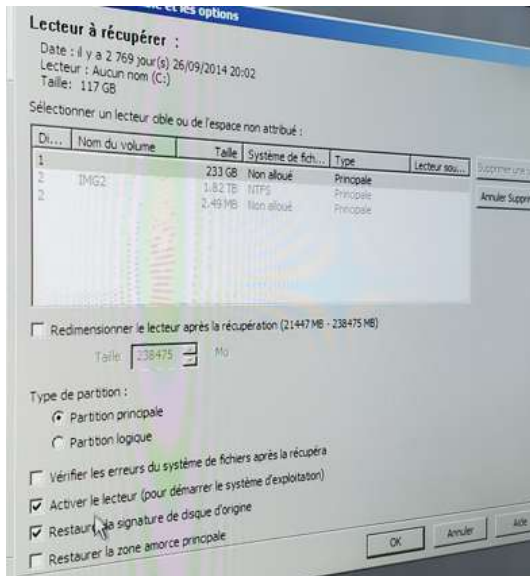
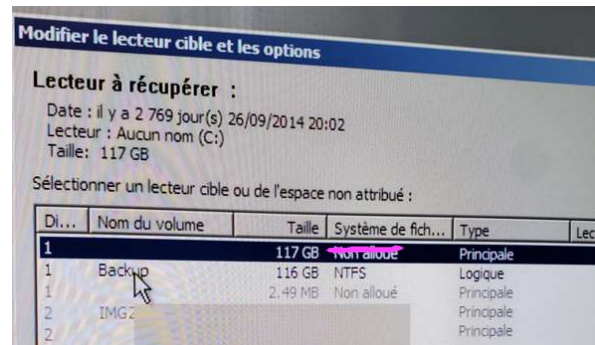
Cliquez sur « suivant »

Cette fenêtre doit s'ouvrir  
Cliquez sur « modifier »



On doit cliquer sur une ligne 1 pour supprimer le fichier existant pour la remplacer par l'image.

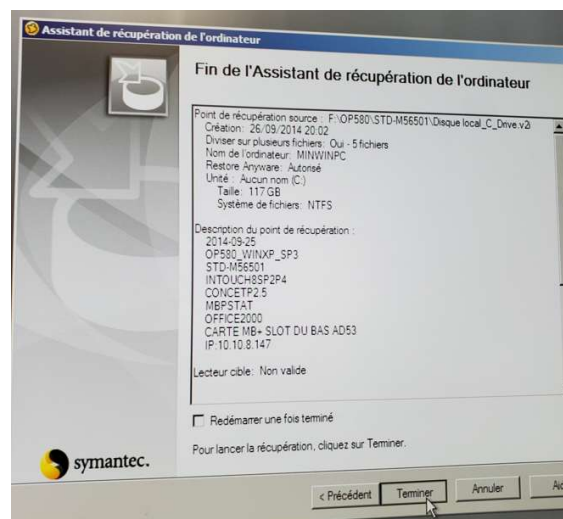
« Non alloué » cela veut dire que le fichier est vide et que l'on peut le remplacer par l'image.



On coche les cases « Partition principale, Activer le lecteur, restaurer la signature de disque d'origine »

Cliquez sur « OK »

Cliquez sur « terminer »



Cette fenêtre montre le téléchargement de l'image sur le PC



Fin de l'installation : l'image est re-descendue sur le PC. Il est prêt à être utilisé dans l'usine.



# Annexe 1

## Vérification de serveur



verification de  
serveur

# Annexe 2

## Rapport Quotidien



Rapport quotidien

# Annexe 3

## Procédure préparation de PC



procedure prepa PC