

Projet Chatbot

Rapport SCRUM

Présentation de l'équipe :

- Amaury (product owner), a pris en charge le front end pour construire une interface adaptée et attrayante, et a amélioré le système de requêtes.
- Paul, a créé la base, son système de remplissage, et les connecteurs entre les parties. Il a aidé à améliorer le modèle et le front end.
- Baptiste LB (SCRUM master) et Christelle ont créé le modèle de traitement des inputs, cherché un modèle plus performant, et ont rempli la base avec des exemples d'inputs.

User Stories Priorisés :

- Nous nous sommes concentrés sur un système permettant de centraliser les données dans une base et de l'exploiter, ce qui a permis de rapidement tester le modèle au fil de sa construction, grâce à une interface en Notebook. Amaury a rapidement entamé la création de l'API, tâche que nous prévoyions prendre plus de temps.

Sprint 1

-En tant que Chatbot, j'ai besoin pouvoir communiquer avec la base pour avoir accès au corpus (API) / Average : 8

-TS : Créer un système de prise d'input pour remplissage du dataset (corpus) / Average : 8

en tant que chatbot, j'ai besoin de pouvoir accéder à une liste de réponse pré-enregistrées pour répondre à l'utilisateur / Average : 3

-En tant que chatbot, j'ai besoin de savoir quoi répondre à une question d'un utilisateur / Average : 3

-En tant que chatbot, je dois être déployé afin d'être accessible à tous les utilisateurs en se connectant à une url / Average : 8

Reste des Sprints Backlogs :

- Au fur et à mesure de la construction du modèle, celui-ci s'est complexifié pour tenter de trouver de meilleurs résultats. Les premiers tests ont révélé que la performance ne pourrait pas progresser sans base de données très conséquentes, dont le remplissage a beaucoup occupé Baptiste et Christelle dans les derniers sprints.
- La structure de base du modèle a moins évolué mais a intégré des options de présentations (affichage des historiques, test de validation, matrices de confusion). Une étape tardive a consisté en la séparation du modèle en deux versions, anglaises et françaises, qui n'a pas pris trop de temps.
- En parallèle, Amaury et Paul ont peaufiné l'API, l'interface client, surtout au regard de la gestion des réponses. Paul a retouché certains des outils de connexion. Les dernières retouches ont consisté à revoir la connexion Docker pour un meilleur temps de réponse.

Sprint 2

-En tant qu'utilisateur, je souhaite être reconnu soit comme apprenant soit comme partenaire. / Average : 5

-En tant qu'utilisateur, je veux un webdesign attrayant / Average : 13

-Remplir le dataset (corpus) avec le système de remplissage. / Average : 8

-En tant qu'utilisateur, je souhaite pouvoir parler en anglais au chat (et recevoir une réponse en anglais) / Average : 8

-En tant qu'utilisateur, je préfère que l'on me demande de reformuler ma question plutôt qu'avoir une réponse complètement inadaptée. Average : 3

-En tant que client, je souhaite conserver un historique des discussions qui ont lieu entre les utilisateurs et le chatbot. Average : 8

-En tant qu'utilisateur, je souhaite avoir un retour rapide après ma question. (métrique : attente réponse de 2 secondes max) / Average : 13

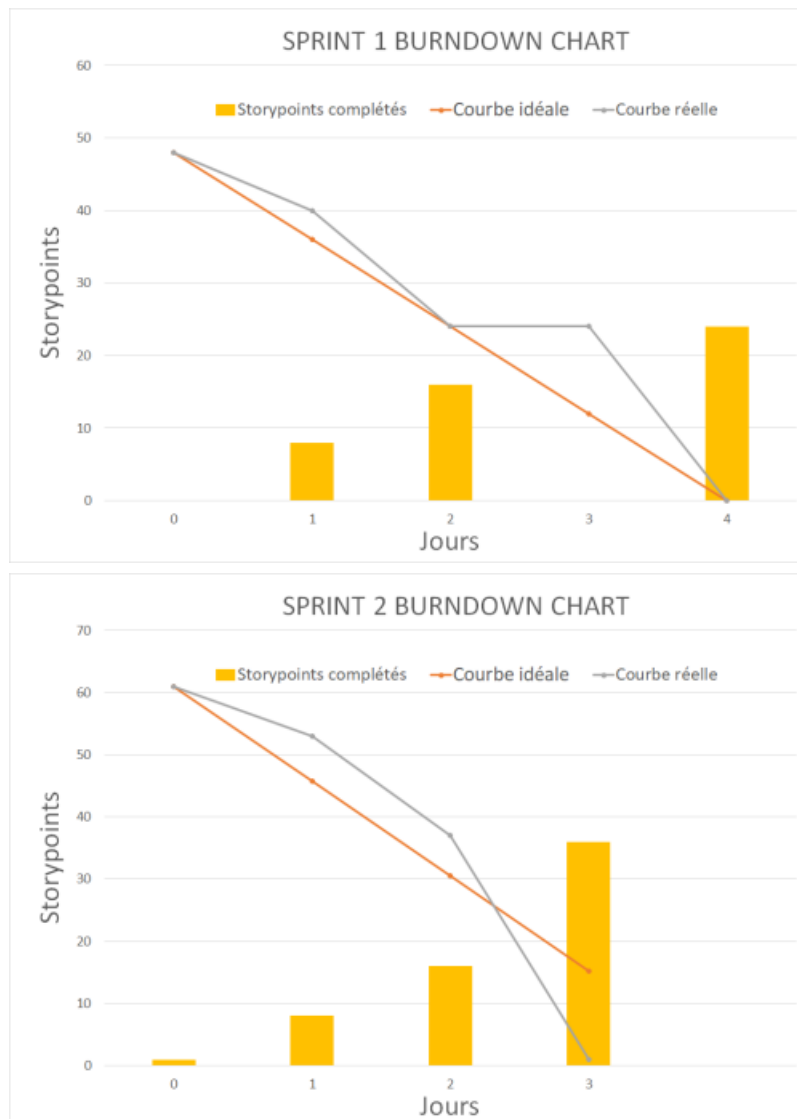
-En tant qu'utilisateur je veux avoir une réponse à ma question au bout de trois questions max. / Average : 8

-En tant qu'utilisateur je ne souhaite pas avoir plus de deux mauvaises réponses d'affilées / Average : 8

-En tant qu'utilisateur, j'ai besoin d'une réponse précise à ma question (suivi de la métrique d'accuracy en test, minimum = 80%) / Average : 13

-En tant qu'utilisateur, j'ai besoin de pouvoir accéder facilement à toutes les informations de la formation en un seul lieu / Average : 20

Burndown Charts :



Impediment Backlog :

- Le grand volume nécessaire pour répondre à une grande variété de questions a occupé beaucoup de temps.
- La rédaction des rapports a retardé la présentation finale et aurait mérité plus d'anticipation pour les préparer.
- Baptiste : Ce projet était ma première expérience en tant que SCRUM master, un rôle que j'ai eu du mal à cerner.

Ceremonials :

- Les cérémonials ont suivi la méthode SCRUM et ont été restitués dans les temps et de manière efficace lors des sprint backlogs.
- Les changements dans les CR ont surtout concerné l'implémentation croissante de nouvelles questions qui n'avaient pas été anticipées avant.

Tableau de bord Trello :

- <https://trello.com/b/hyf1IE74/chatbot>