



## Caso de Negocio: Aplicación de movilidad urbana – Me Transporte

### Objetivo:

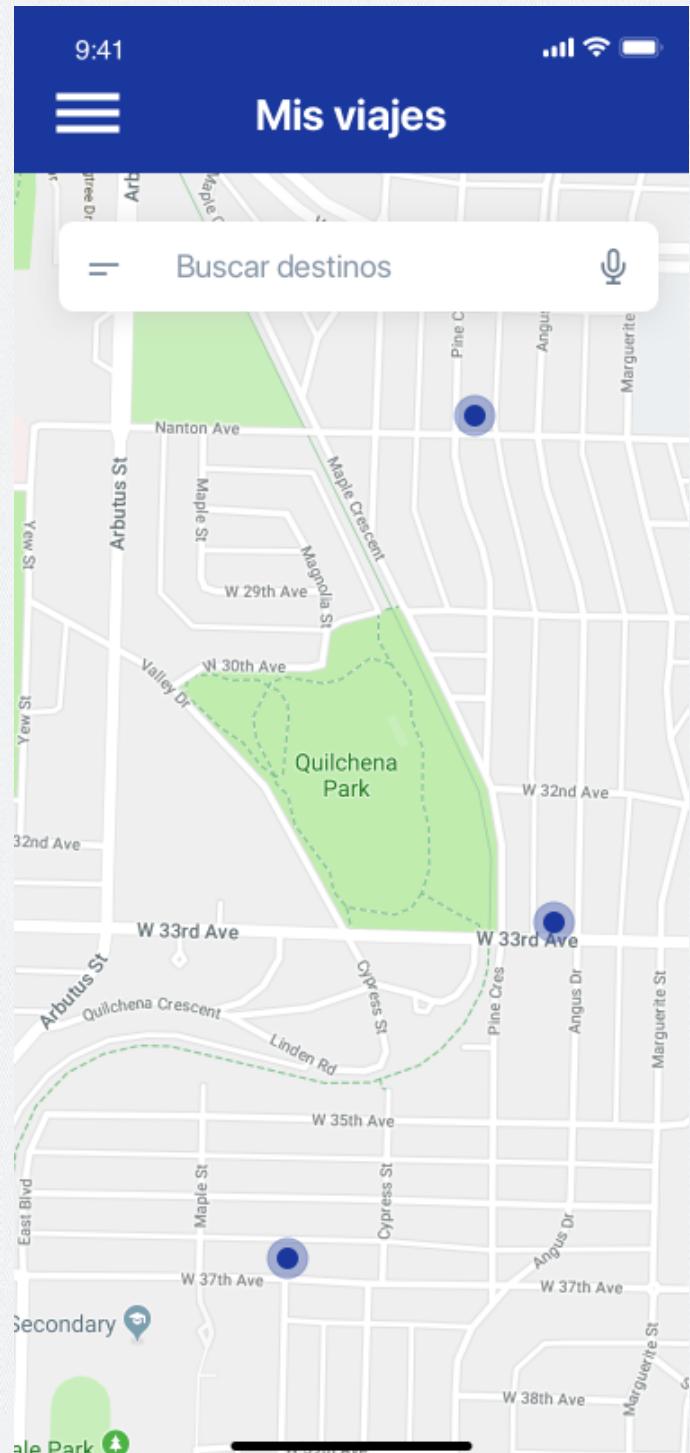
Ser una alternativa para personas que no tienen carro, tal como Uber, Didi o Beat en Latinoamérica.

### Problemas que hemos visto en la aplicación:

- ***Bajo número de descargas***
- ***Público / Segmento de Clientes: No descargaron la aplicación. Los usuarios que instalaron la app la usan muy poco.***  
Las personas que bajaron la aplicación no están de acuerdo con nuestra propuesta de valor, porque creen que Uber, Didi y otras aplicaciones de movilidad urbana, a pesar de ser aplicaciones distintas, ya ofrecen lo que nuestra aplicación propone.
- ***Nuestra aplicación ofrece bicicletas como alternativa de movilidad, sin embargo, todavía no están disponibles.*** Estamos esperando una ronda de inversión para poder comprarlas. Cuando una persona abre el menú de bicicletas de nuestra aplicación, mostramos en la pantalla que aún no tenemos puntos disponibles y que estamos trabajando para ofrecer las mejores bicicletas cuanto antes.

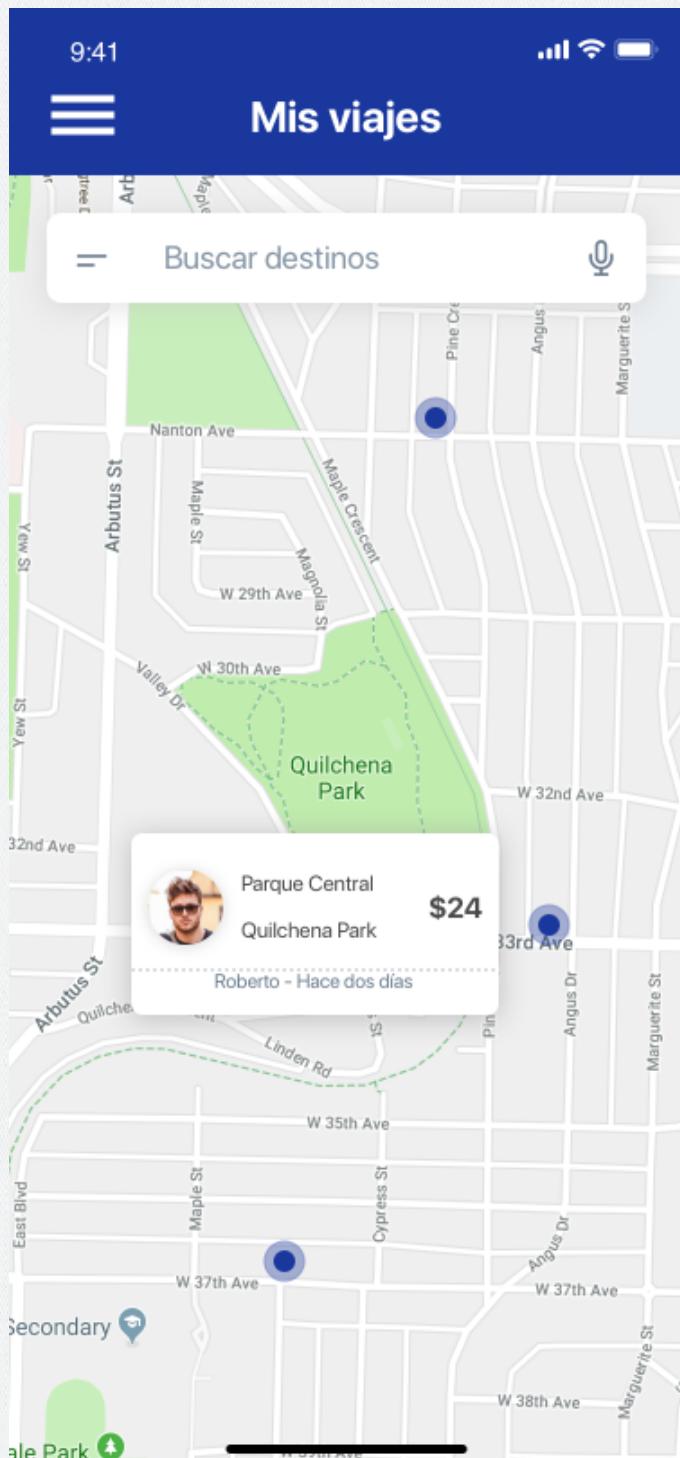


## Caso de Negocio: Aplicación de movilidad urbana – Me Transporte Capturas de Pantalla





## Caso de Negocio: Aplicación de movilidad urbana – Me Transporte Capturas de Pantalla



Una nueva forma de moverse por la ciudad. Mi Transporte permite pedir un servicio particular o una bicicleta para llevarte a donde quieras.

Developer  
[MiTransporte](#)

### Ratings & Reviews

[See All](#)



*Calificación en la App Store*



## Caso de Negocio: Aplicación de movilidad urbana – Me Transporte Capturas de Pantalla

10:42 PM

Apps

Una nueva forma de moverse por la ciudad. Mi Transporte permite pedir un servicio particular o una bicicleta para llevarte a donde quieras.

Developer  
MiTransporte

Ratings & Reviews

1.5 out of 5

10 Ratings

See All

**Peor que otras alternativas** Sep 16  
★★★ Carlos Muñoz  
Prefiero otras alternativas que esta aplicación. Es muy caro.

**Caro** Oct 16  
★★ Andrea Cifuentes  
Es muy caro. Hay otras aplicaciones en el mercado que ofrecen viajes más baratos.

**Hay mejores** Oct 25  
★★ Daniela Fuentes  
Uber ofrece un mejor servicio

Today Games Apps Updates Search

Comentarios en la App Store

9:41

Ayuda y Soporte

Buenas tardes. Estoy con problemas en un pago.

Hola Renata, ¿En qué te podemos ayudar?

No consigo enviar para ustedes la evidencia mostrando que el servicio que pedí fue cancelado, porque el conductor nunca llegó donde yo estaba

Si, entiendo. ¿Podrías darnos la fecha en la que pediste el servicio?

Fue el 10 de Octubre. El conductor no apareció y ustedes me están cobrando \$22. Eso es absurdo! Ya me cobraron en la tarjeta de crédito porque era imposible contactarlos.

Quiero la devolución de mi dinero por un servicio que nunca tomé.

Vamos a analizar el caso. Escalaremos al equipo de pagos y te daremos una respuesta.

Escribe tu mensaje

Conversación con una usuaria