近年来，随着汽车市场的日益火爆，部分商家为谋取利益，以不同形式侵害消费者合法权益，加之群众不理性消费，导致此类投诉上升。小编在此郑重提醒亲们，购车时要注意：

一、丰富汽车消费知识，做到明白消费。购买汽车或进行维修服务前要提前了解汽车相关知识，遇到疑问时，可查阅相关资料或向内行人请教。同时，也要掌握汽车消费相关的法律法规知识，比如要区分清楚订金与定金等，以防被商家忽悠造成不必要的损失。

二、明确目标反复比较，做到理性消费。购买前，与家人朋友协商好，确定大概目标，包括车辆的品牌、汽车价格、付款方式(全款、分期)等。购买时，要货比三家，充分了解其他品牌车辆的配置、价格或者同品牌车辆在其他城市销售的价格等信息，对销售员所说的“高配版”、“豪华版”要引起注意，了解包含哪些东西、跟普通的有什么区别。要反复比较，不冲动，做到理性消费。

三、坚持维护合法权益，做到依法维权。尽量选择证照齐全有实力的正规商家消费。消费过程中，不要轻信商家的宣传和口头承诺，签订合同要选择相关部门推荐的示范文本并认真审查，不清楚的地方要求商家说明清楚，保留好合同、发票等书证，必要的话还要保留录音。对强制保险、滥收费用、虚报项目等不合规行为要敢于说“不”。出现消费纠纷，消费者可同汽车经销商协商解决。若协商无法解决，可以通过拨打12345、12315投诉热线或向消委会、市场监管部门进行投诉，以维护自己的合法权益。

案例：郑先生在市区某汽车4s店购买了一台小轿车，使用两个月后，发现经常莫名熄火，致电该店售后服务部门，其售后工作人员认为是郑先生操作不当，不能按照“三包”规定予以免费维修。郑先生找到该4s店负责人，询问解决方案，该店负责人热情地接待他，并带他到4s店的消费维权服务站，通过消费维权绿色通道，与该店售后服务部进行协商，很快解决了问题，获得郑先生的满意和认可。