**理发店办卡充值多留个心眼莫让“馅饼”**变“陷阱”

理发办卡成了不少美发店的促销方式，消费者在卡内充值即可成为店内会员，并享受一定的会员优惠。有时候，办卡的诱惑大到让消费者无法拒绝，但谁知，其中也隐藏了很多猫腻。

案例回顾：

凌小姐于2015年初在某发型店开卡并充值了2000元（卡号：000299），当年年底凌小姐再次充值了3000元。2016年10月12日凌小姐在该店消费后，消费凭证显示卡内剩余3164元。12月，凌小姐再次到该店准备消费，而店内服务人员表示，至少需要充值卡内一半余额（1500元），才能激活并继续使用卡内余额，但不能继续享受原来的折扣优惠，并表示若不充值，2017年该卡所有的余额将作废。凌小姐认为不合理，要求该处以现金形式退还3164元。

律师释法：

律师认为，商家的行为侵犯了消费者的自主选择权和公平交易权。商家应退还凌小姐卡内现金余额，不退则违反《侵害消费者权益行为处罚办法》第十条和商务部颁发的《单用途商业预付卡管理办法（试行）》第二十一条的规定。

摸一摸口袋里、钱包里，最常见的就是各种卡——美容美发卡、健身卡等等。商家经常会举行充多少赠多少、办卡打折等促销活动，优惠、便捷也成为不少市民办卡的初衷。为避免消费者被“坑”，黎雄校律师建议：办卡前多作比较，充分考虑办卡风险，慎重选择社会信誉好、经营规模大、知名度高的商家；办卡时签定合同，详细了解享受的服务内容、期限、收费、消费限制及免责条款，以便日后商家未履行服务承诺时及时主张权利；适度消费，理性办卡，不要被商家给出的蝇头小利冲昏头脑，卡上不要存放太多资金；保存消费凭证，及时维权。