

Card blocking

Steps to follow

- 1 Enter the customer's card number.
- 2 Ask the customer for their name and the address where the card is registered to verify that it is theirs.
- 3 Ask the customer the reason for this procedure (loss or theft).
- 4 Press the button to block the card.
- 5 Ask the customer if he/she needs any third party service or new plastic.

Bloqueo de tarjeta

Pasos a seguir

- 1 Introduzca el número de tarjeta del cliente.
- 2 Pregunte al cliente su nombre y la dirección donde está registrada la tarjeta para verificar que es suya.
- 3 Pregunte al cliente el motivo de este procedimiento (pérdida o robo).
- 4 Pulse el botón para bloquear la tarjeta.
- 5 Pregunte al cliente si necesita algún servicio de terceros o un nuevo plástico.

Blocage de carte

Étapes à suivre

- 1 Saisissez le numéro de la carte du client.
- 2 Demandez au client son nom et l'adresse où la carte est enregistrée pour vérifier qu'il s'agit bien de la sienne.
- 3 Demandez au client la raison de cette procédure (perte ou vol).
- 4 Appuyez sur le bouton pour verrouiller la carte.
- 5 Demandez au client s'il a besoin de services tiers ou d'un nouveau plastique.