

# Request third party service

---

## Steps to follow

---

- 1 Enter the customer's card number.
- 2 Ask the customer for their name and the address where the card is registered to verify that it is theirs.
- 3 Ask the customer which third-party service he/she wants and select it.
- 4 Obtain the customer's location.
- 5 Ask the customer if he/she needs another third party service. If so, repeat the steps 3-4.

# Solicitar servicio de terceros

---

## Pasos a seguir

---

- 1 Introduzca el número de tarjeta del cliente.
- 2 Pregunte al cliente su nombre y la dirección donde está registrada la tarjeta para verificar que es suya.
- 3 Pregunte al cliente qué servicio de terceros desea y selecciónelo.
- 4 Obtenga la ubicación del cliente.
- 5 Pregunte al cliente si necesita otro servicio de terceros. Si es así, repita los pasos 3 y 4.

# Demander le service d'un tiers

---

## Étapes à suivre

---

- 1 Saisissez le numéro de la carte du client.
- 2 Demandez au client son nom et l'adresse où la carte est enregistrée pour vérifier qu'il s'agit bien de la sienne.
- 3 Demandez au client quel service tiers il souhaite et sélectionnez-le.
- 4 Obtenir l'emplacement du client.
- 5 Demandez au client s'il a besoin d'un autre service tiers. Si c'est le cas, répétez les étapes 3 et 4.