

# Demander un nouveau plastique

---

## Étapes à suivre

---

- 1 Saisissez le numéro de la carte du client.
- 2 Demandez au client son nom et l'adresse où la carte est enregistrée pour vérifier qu'il s'agit bien de la sienne.
- 3 Convenez du lieu où le client retirera la carte (OXXO ou agence BBVA la plus proche) et saisissez-le dans le système.
- 4 Appuyez sur le bouton pour demander un nouveau plastique.
- 5 Rappelez au client le lieu (agence OXXO ou BBVA) où il peut retirer sa nouvelle carte.