

Annulation de la carte

Étapes à suivre

- 1 Saisissez le numéro de la carte du client.
- 2 Demandez au client son nom et l'adresse où la carte est enregistrée pour vérifier qu'il s'agit bien de la sienne.
- 3 Demandez au client la raison de l'annulation.
- 4 Vérifiez que le compte n'a pas de solde débiteur ou créditeur. Il doit avoir un solde nul et aucune transaction en transit.
- 5 Vérifiez si des collectes automatiques sont en place. Si tel est le cas, il est important d'en informer le client afin de procéder à l'annulation.
- 6 Appuyez sur le bouton pour annuler la carte.