

Carte rejetée

Étapes à suivre

- 1 Saisissez le numéro de la carte du client.
Demandez au client son nom et
- 2 l'adresse où la carte est enregistrée pour vérifier qu'il s'agit bien de la sienne.
- 3 Demandez au client quand et où son achat a été rejeté.
- 4 Vérifiez que la carte n'a pas expiré, que son solde est insuffisant (dans le cas d'une carte de débit) ou que sa limite est atteinte (dans le cas d'une carte de crédit).
- 5 Demandez au client s'il souhaite que son achat soit autorisé. Dans l'affirmative, autorisez la charge.