

Blocage de carte

Étapes à suivre

- 1 Saisissez le numéro de la carte du client.
- 2 Demandez au client son nom et l'adresse où la carte est enregistrée pour vérifier qu'il s'agit bien de la sienne.
- 3 Demandez au client la raison de cette procédure (perte ou vol).
- 4 Appuyez sur le bouton pour verrouiller la carte.
- 5 Demandez au client s'il a besoin de services tiers ou d'un nouveau plastique.