

# Solicitar un nuevo plástico

---

## Pasos a seguir

---

- 1 Introduzca el número de tarjeta del cliente.
- 2 Pregunte al cliente su nombre y la dirección donde está registrada la tarjeta para verificar que es suya.
- 3 Acordar el lugar donde el cliente recogerá la tarjeta (OXXO o sucursal BBVA más cercana) e introducirlo en el sistema.
- 4 Pulse el botón para solicitar un nuevo plástico.
- 5 Recordar al cliente el lugar (sucursal de OXXO o BBVA) donde puede recoger su nueva tarjeta.