

# Cancelación de la tarjeta

---

## Pasos a seguir

---

- 1 Introduzca el número de tarjeta del cliente.
- 2 Pregunte al cliente su nombre y la dirección donde está registrada la tarjeta para verificar que es suya.
- 3 Pregunte al cliente el motivo de la cancelación.
- 4 Compruebe que la cuenta no tiene saldo deudor o a favor. Debe tener un saldo cero y sin transacciones en tránsito.
- 5 Compruebe si se cuenta con cobros automáticos. Si es así, es importante notificarlo al cliente para continuar con la cancelación.
- 6 Pulse el botón para cancelar la tarjeta.