

# Bloqueo de tarjeta

---

## Pasos a seguir

---

- 1 Introduzca el número de tarjeta del cliente.
- 2 Pregunte al cliente su nombre y la dirección donde está registrada la tarjeta para verificar que es suya.
- 3 Pregunte al cliente el motivo de este procedimiento (pérdida o robo).
- 4 Pulse el botón para bloquear la tarjeta.
- 5 Pregunte al cliente si necesita algún servicio de terceros o un nuevo plástico.