

# Tarjeta rechazada

---

## Pasos a seguir

---

- 1 Introduzca el número de tarjeta del cliente.
  - 2 Pregunte al cliente su nombre y la dirección donde está registrada la tarjeta para verificar que es suya.
  - 3 Pregunte al cliente cuándo y dónde se ha rechazado su compra.
  - 4 Compruebe que la tarjeta no ha expirado, tiene un saldo insuficiente (en caso de que sea una tarjeta de débito) o ha alcanzado su límite (en caso de que sea una tarjeta de crédito).
  - 5 Pregunte al cliente si desea que se autorice su compra. En caso de ser así, autorice el cargo.
-