

# QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE AMAZONVIETNAM.COM.VN

## I. Nguyên tắc chung

- Những nguyên tắc dưới đây chỉ áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng tin sản phẩm được thực hiện trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử AMAZONVIETNAM.COM.VN.
- Sàn giao dịch AMAZONVIETNAM.COM.VN là đơn vị trung gian trong việc quảng cáo/tiếp thị sản phẩm của khách hàng, khách quan đối với sản phẩm được giao dịch.
- Sản phẩm, dịch vụ tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử AMAZONVIETNAM.COM.VN phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.
- Hoạt động mua bán hàng hóa qua Sàn giao dịch thương mại điện tử AMAZONVIETNAM.COM.VN phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.
- Thành viên của AMAZONVIETNAM.COM.VN là các cá nhân, tổ chức có hoạt động thương mại hợp pháp, phải đăng ký kê khai các thông tin cá nhân bắt buộc trước khi được ban quản lý AMAZONVIETNAM.COM.VN chính thức công nhận và cho phép sử dụng dịch vụ do AMAZONVIETNAM.COM.VN cung cấp hoặc liên quan đến AMAZONVIETNAM.COM.VN. Các cá nhân, tổ chức tham gia giao dịch trên AMAZONVIETNAM.COM.VN tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên.
- Hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ tham gia giao dịch tại AMAZONVIETNAM.COM.VN phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT AMAZONVIETNAM.COM.VN phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế này.

## II. Quy định chung

**2.1 Người đăng tin bán:** là người có nhu cầu bán sản phẩm/dịch vụ và đăng tin bán tại AMAZONVIETNAM.COM.VN

**2.2 Người mua (khách hàng):** Là người có nhu cầu mua, tìm hiểu thông tin về sản phẩm được đăng tải trên AMAZONVIETNAM.COM.VN

**2.3 Thành viên:** Bao gồm cả người mua và người bán

**2.4 Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT:**

Là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua, sử dụng các hàng hóa, dịch vụ được đăng bán trên Website này. Thành viên phải đăng ký kê khai các thông tin cá nhân theo đúng quy định của pháp luật và chỉ có thể mua sản phẩm/dịch vụ qua việc sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT sau khi được Ban quản lý Website sàn giao dịch TMĐT chính thức công nhận hoàn tất thủ tục đăng ký làm Thành viên. Thành viên sử dụng trang web này phải đồng ý rằng:

- Bạn là một cá nhân và/hoặc một doanh nghiệp;

- Có đầy đủ năng lực hành vi dân sự;
- Việc bạn truy cập trang web này tại mọi thời điểm, địa điểm bạn phải thực hiện đầy đủ các điều khoản trong Quy chế này;
- Bạn phải bảo vệ mật khẩu của bạn và giám sát các thông tin có liên quan đến tài khoản của bạn, bạn hiểu và đồng ý rằng bạn sẽ chịu trách nhiệm cả về việc tài khoản của bạn được sử dụng bởi bất cứ ai mà bạn cho phép truy cập vào nó;
- Thông tin mà bạn cung cấp cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT AMAZONVIETNAM.COM.VN là thông tin chính xác, đầy đủ và đúng sự thật.

## **2.5 Hàng hóa đăng bán:**

Là các loại sản phẩm, dịch vụ đi kèm trên website AMAZONVIETNAM.COM.VN

## **III. CHÍNH SÁCH HỢP TÁC VÀ TRÁCH NHIỆM**

### **3.1. Quyền của Ban quản lý website AMAZONVIETNAM.COM.VN:**

Yêu cầu thương nhân, tổ chức, cá nhân đối tác của AMAZONVIETNAM.COM.VN cung cấp các thông tin tối thiểu sau khi đăng ký sử dụng dịch vụ:

- Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân;
- Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân;
- Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.

Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định của pháp luật.

Loại bỏ khỏi Sàn giao dịch AMAZONVIETNAM.COM.VN những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.

Yêu cầu người bán các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website của mình phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).

### **3.2. Trách nhiệm của Ban quản lý website AMAZONVIETNAM.COM.VN**

Sàn TMĐT AMAZONVIETNAM.COM.VN có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP. Website AMAZONVIETNAM.COM.VN cung cấp dịch vụ TMĐT AMAZONVIETNAM.COM.VN chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động website AMAZONVIETNAM.COM.VN trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn TMĐT AMAZONVIETNAM.COM.VN sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên sàn TMĐT AMAZONVIETNAM.COM.VN.

Sàn AMAZONVIETNAM.COM.VN có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa người tìm kiếm và Nhà cung cấp. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ người tìm kiếm và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng Sàn sẽ yêu cầu Nhà cung cấp phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm Website cung cấp dịch vụ TMĐT AMAZONVIETNAM.COM.VN sẽ có phương án giải quyết, yêu cầu Nhà cung cấp phải đảm bảo quyền lợi cho người tìm kiếm, sẽ khóa tài khoản Nhà cung cấp nếu có vi phạm nghiêm trọng.

Sàn AMAZONVIETNAM.COM.VN có nghĩa vụ:

- Loại bỏ những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ, việc làm thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ, việc làm bị pháp luật cấm và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định của pháp luật.

- Loại bỏ những thông tin việc làm trái pháp luật, việc làm ảo, hoặc những thông tin vi phạm quyền sở hữu trí tuệ.

- Yêu cầu Nhà cung cấp cung cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh theo quy định của pháp luật.

- Ban quản lý có nghĩa vụ tiếp nhận những phản ánh từ thành viên (cả người tìm kiếm và Nhà cung cấp).

- Sàn TMĐT AMAZONVIETNAM.COM.VN chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của sàn TMĐT AMAZONVIETNAM.COM.VN.

- Sàn TMĐT AMAZONVIETNAM.COM.VN sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá website cung cấp dịch vụ TMĐT AMAZONVIETNAM.COM.VN ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm đối tác.

- Sàn TMĐT AMAZONVIETNAM.COM.VN sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của sàn TMĐT AMAZONVIETNAM.COM.VN và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì sàn TMĐT AMAZONVIETNAM.COM.VN không phải chịu trách nhiệm liên đới.

- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên website khuyến mại trực tuyến.

- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên website khuyến mại trực tuyến.

- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên website khuyến mại trực tuyến. Khi khách hàng trên website khuyến mại trực tuyến phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.