

# Hướng dẫn Mua & Bán Online

## I. Quy trình giao dịch

Nhằm hỗ trợ thành viên tham ra Sàn giao dịch TMĐT **AMAZONVIETNAM.COM.VN**, Ban quản lý tích cực xây dựng và nâng cấp hệ thống để có những quy trình đơn giản, dễ thực hiện cho thành viên. Chúng tôi đề nghị các thành viên khi tham ra Sàn giao dịch TMĐT **AMAZONVIETNAM.COM.VN** cần tìm hiểu và thực hiện tuân tự các quy trình dưới đây.

### 1.1. Quy trình dành cho người mua hàng :

- Khách hàng có nhu cầu thuê/mua/sử dụng dịch vụ chỉ cần truy cập website theo địa chỉ **AMAZONVIETNAM.COM.VN** và tìm kiếm theo nhu cầu cần giao dịch.
- Khách hàng tìm hiểu sản phẩm, giá cả, thông tin của người bán.
- Khách hàng liên hệ trực tiếp đến người bán theo địa chỉ liên hệ của người bán trong mỗi tin đăng bán sản phẩm.
- Khách hàng và người bán trao đổi về giá, cách vận chuyển, thanh toán
- Khách hàng nhận sản phẩm, thanh toán tiền trực tiếp với người bán
- Tiến hành các thủ tục khiếu nại (nếu có)

### Các bước dành cho người mua hàng trên sàn :

**Bước 1:** Truy cập vào địa chỉ **AMAZONVIETNAM.COM.VN** Chọn mua hàng ngay lập tức hoặc xem sản phẩm chi tiết để mua.

**Bước 2:** Khi click vào xem chi tiết thông tin sản phẩm có thể mua hàng ngay hoặc lựa chọn thêm hàng cho vào giỏ hàng.

**Bước 3:** Sau khi đã chọn mua hàng hoặc thêm hàng vào giỏ hàng, khách hàng có thể vào xem chi tiết giỏ hàng để tiến hành các thủ tục mua hàng.

**Bước 4:** Sau khi chọn tiếp tục vận chuyển để tiến hành thủ tục và nhập thông tin của bạn để mua hàng Online.

### 1.2. Quy trình dành cho người thành viên, người bán hàng/đăng tin:

Người bán đăng tin bằng tài khoản đã đăng ký thành viên trên **AMAZONVIETNAM.COM.VN**

#### 1.2.1. Quy trình đăng ký tài khoản:

**Bước 1:** Truy cập website theo địa chỉ **[AMAZONVIETNAM.COM.VN](https://amazonvietnam.com.vn)**. Nhấp chuột vào “*Đăng ký*” trên đầu trang, sẽ xuất hiện cửa sổ “Đăng ký thành viên”.

Điền đầy đủ thông tin: Loại tài khoản, Tên, Email, Mật khẩu, sau đó nhấn nút “Đăng ký tài khoản”. Nếu đăng ký thiếu, hệ thống sẽ nhắc nhập đủ. Nếu đã đủ thông tin cần thiết, sẽ xuất hiện thông báo đăng ký thành công.

Khi bạn mới hoàn tất việc đăng ký gia nhập tài khoản thành viên trên AMAZONVIETNAM.COM.VN. Bạn có thể truy cập tài khoản với thông tin vừa đăng ký.

**(Lưu ý : tài khoản thành viên chưa thể đăng thông tin bán hàng trên AMAZONVIETNAM.COM.VN)**

**Bước 2:** Để trở thành người bán hàng để có thể đăng tin trên website thành viên chọn “Đăng ký gian hàng”

Sau đó nhập đầy đủ thông tin tên cửa hàng, địa chỉ và logo cửa hàng rồi chọn đăng ký gian hàng của bạn

Sau khi nhập đầy đủ thông tin bạn chọn về bảng thông tin để gửi yêu cầu xác nhận phê duyệt mở gian hàng tới ban quản trị AMAZONVIETNAM.COM.VN

Tiếp theo với nhãn thông báo chưa xác minh màu đỏ bạn chọn “xác minh ngay” để gửi yêu cầu phê duyệt

Cuối cùng khi đã được phê duyệt sẽ có nhãn thông báo tại cửa hàng của bạn là đã xác minh màu xanh, lúc này bạn bắt đầu đăng thông tin để bán hàng

### **1.2.2 Quy trình đăng tin**

**Bước 1:** Vào website AMAZONVIETNAM.COM.VN. Nhấn vào mục “Đăng nhập” ở phía trên màn hình. Có 2 cách đăng nhập: bằng tài khoản đã đăng ký (**như nêu trong mục 1.2.1**) hoặc bằng google, facebook.

Sau khi đăng nhập thành công. Sẽ tiến hành đăng tin sản phẩm bằng cách chọn “Các sản phẩm” ở menu trái

**Bước 2:** Nhấp vào “Thêm sản phẩm mới”. Nhập thông tin về sản phẩm cần bán, lưu ý nhập đủ những mục bắt buộc nhập

**Bước 3:** Sau khi nhập đủ thông tin và upload ảnh chụp, cần kiểm tra kỹ lại để đảm bảo chính xác. Khi đã hài lòng, nhấn “Lưu sản phẩm” để hệ thống ghi nhận bằng thông báo “Bạn đã lưu thành công...” và chờ Admin duyệt tin.

**Sau khi ban quản trị website duyệt, thông tin sản phẩm sẽ được hiển thị trên website.**