

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПРОГРАММЫ

Примечание: иллюстрации могут незначительно отличаться от финальной версии

Содержание

1 Назначение программы	2
2 Установка программы	2
3 Выполнение программы (оператор-контроллер).....	3
3.1 «База потребителей»	3
3.2 «Добавление услуг потребителю».....	5
3.3 «База ЖКУ»	7
4 Выполнение программы (обычный потребитель)	9

1 Назначение программы

Данная программа предназначена для использования как операторами-контроллерами, так и бытовыми потребителями. Она обладает следующими функциями:

- авторизация пользователей;
- просмотр и редактирование информации о жилищно-коммунальных услугах, потребителях и подключенных услугах;
- поиск пользователей по лицевому счёту;
- подача показаний счётчиков.

Минимальные системные требования:

- Операционная система: Windows 8 и выше;
- ОЗУ: не менее 2 Гб;
- Минимальное место на жёстком диске: 22 Мб;
- Пакет .NET Framework 4.8

2 Установка программы

Для установки программы на ПК пользователей необходим архив «UnpackMe.7z». В нём находится папка «HomeService», её нужно распаковать в любой каталог на ПК (например, на рабочий стол). Для распаковывания необходима бесплатная программа 7z.

После разархивирования программа готова к работе. Если Вам необходим ярлык на рабочем столе, кликните правой кнопкой мыши на файл «Home_Service.exe» и выберите «Создать ярлык» (см. рисунок 2.1). Затем перетащите созданный ярлык на рабочий стол.

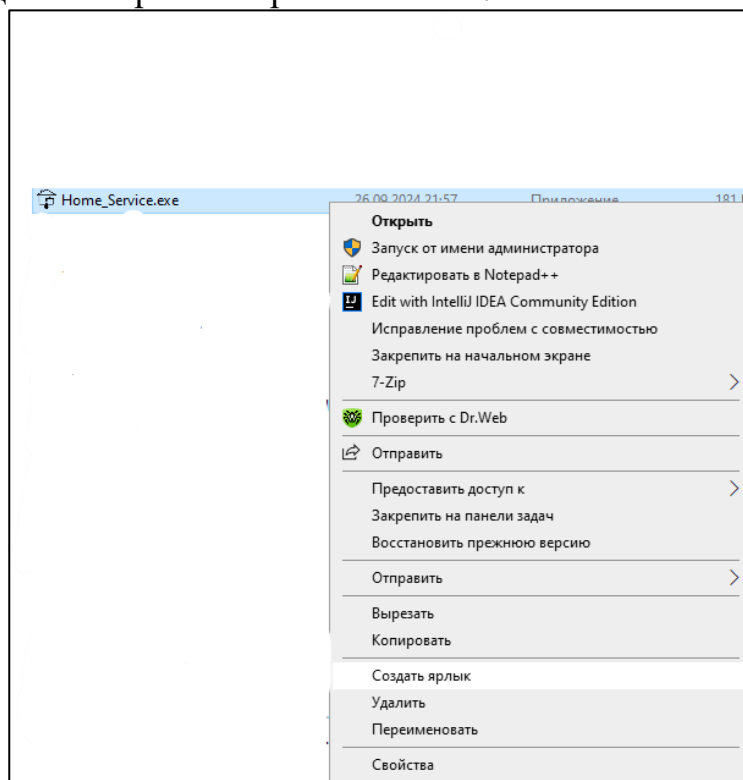


Рисунок 2.1 – Создание ярлыка

3 Выполнение программы (оператор-контроллер)

Данные для входа: логин – admin, пароль – 1243.

При открытии приложения появляется форма для авторизации (см. рисунок 3.1).

The screenshot shows a web application window titled 'ЖКХ'. It features a login form on the right with fields for 'Логин' (Login) and 'Пароль' (Password), and a green 'Войти' (Login) button. On the left, there is a section titled 'НОВОСТИ КОМПАНИИ' with a block of placeholder text, and a section titled 'ТАРИФЫ' containing a table of services and prices.

	Услуга	Цена
▶	Горячая вода	30
	Холодная вода	10
	Отопление	15
	Вывоз мусора	7

Рисунок 3.1 – Форма авторизации

После успешного входа открывается главное меню (см. рисунок 3.2).

The screenshot shows a web application window titled 'Меню'. It features a green 'Услуги ЖКХ' (Municipal Services) button at the top. Below it is a table of services and prices, identical to the one in Figure 3.1. To the right of the table are four blue buttons: 'База потребителей' (Consumer Base), 'Добавление услуг потребителю' (Add services to consumer), 'База ЖКУ' (Municipal Services Base), and 'Выход' (Exit).

	Услуга	Цена
▶	Горячая вода	30
	Холодная вода	10
	Отопление	15
	Вывоз мусора	7

Рисунок 3.2 – Главное меню

3.1 «База потребителей»

При нажатии на кнопку «База потребителей» открывается форма с просмотром информации обо всех клиентах (см. рисунок 3.1.1).

Для добавления информации о новом пользователе нужно ввести данные в поля в нижнем левом углу (Управляющая компания, ФИО, Телефон, Адрес, Лицевой счёт) и нажать на кнопку «Добавить пользователя».

Для редактирования информации о клиенте нужно выделить строку в таблице, изменить нужные данные и нажать на кнопку «Редактировать пользователя» (см. рисунок 3.1.2).

Для удаления пользователя необходимо выделить строку с пользователем и нажать на кнопку «Удалить пользователя» (см. рисунок 3.1.3).

База плательщиков

Меню

	Номер лицевого счёта	ФИО клиента	Тел.номер клиента	Адрес клиента	Управляющая компания
▶	123456	Петров Алексей Васильевич	89641234567	ул. Крупской, д. 168	Жилищная компания
	123450	Сидоров Никита Алексеевич	89142874589	ул. Баумана, д. 111	Лучший город 2
	126	Админ Админович	1	--	--

Данные

Управляющая компания: ФИО:

Телефон: Адрес:

Лицевой счёт:

Функции

Поиск по л/с

Добавить пользователя

Редактировать пользователя

Удалить пользователя

Рисунок 3.1.1 – Форма просмотра информации о клиентах

База плательщиков

Меню

	Номер лицевого счёта	ФИО клиента	Тел.номер клиента	Адрес клиента	Управляющая компания
▶	1234578	Петров Алексей Васильевич	89641234567	ул. Крупской, д. 168	Жилищная компания
	123456	Сидоров Никита Алексеевич	89142874589	ул. Баумана, д. 111	Лучший город 2
	126	Админ Админович	1	--	--

Данные

Управляющая компания: Жилищная компания

ФИО: Петров Алексей Васи.

Телефон: 89641234567

Адрес: ул. Крупской, д. 168

Лицевой счёт: 1234578

Функции

Поиск по л/с

Добавить пользователя

Редактировать пользователя

Удалить пользователя

Рисунок 3.1.2 – Изменение информации о клиенте

The screenshot shows a window titled 'База плательщиков'. At the top right is a 'Меню' button. Below it is a table with the following data:

	Номер лицевого счёта	ФИО клиента	Тел.номер клиента	Адрес клиента	Управляющая компания
	1234578	Петров Алексей Васильевич	89641234567	ул. Крупской, д. 168	Жилищная компания
	123456	Сидоров Никита Алексеевич	89142874589	ул. Баумана, д. 111	Лучший город 2
	126	Админ Админович	1	–	–
▶	1234	Тест Тестович	89671245679	ул. Крупской, д. 1	Жилищная компания 2

Below the table is a form with two sections: 'Данные' and 'Функции'.

Данные:

- Управляющая компания: Жилищная компания 2
- ФИО: Тест Тестович
- Телефон: 89671245679
- Адрес: ул. Крупской, д. 1
- Лицевой счёт: 01234

Функции:

- Поиск по л/с (input field)
- Добавить пользователя (button)
- Редактировать пользователя (button)
- Удалить пользователя (button)

Рисунок 3.1.3 – Удаление информации о клиенте

Также можно найти информацию о клиенте, введя его лицевой счёт напротив кнопки «Поиск по л/с» (см. рисунок 3.1.4).

The screenshot shows the same window as Figure 3.1.3, but with the search results for client 123456. The table now shows only one row:

	Лицевой счёт	ФИО	Телефон	Адрес	Управляющая компания
▶	123456	Петров Алексей Васильевич	89641234567	ул. Крупской, д. 168	Жилищная компания

The form below the table is also updated:

Данные:

- Управляющая компания: (empty)
- ФИО: (empty)

Функции:

- Поиск по л/с: 123456

Рисунок 3.1.4 – Результат поиска

3.2 «Добавление услуг потребителю»

При нажатии на кнопку «Добавление услуг потребителю» появляется форма с просмотром подключённых услуг (см. рисунок 3.2.1). Здесь показано, какие услуги подключены у клиента-потребителя (например, человек может жить в частном доме и не нуждается в отоплении).

Услуги потребителя

Меню

	Номер лицевого счёта	ФИО	Услуга	Цена
	123456	Петров Алексей Васильевич	Горячая вода	30
	123456	Петров Алексей Васильевич	Холодная вода	10
	123450	Сидоров Никита Алексеевич	Вывоз мусора	7
	126	Админ Админович		
*				

Добавление услуги

Выбор услуги

Выбор плательщика

Добавить

Удаление услуги

Для удаления записи об услуге выделите её в таблице выше

Удалить

Рисунок 3.2.1– Форма просмотра подключённых услуг

При необходимости можно подключить новую жилищно- коммунальную услугу (далее по тексту ЖКУ). Нужно выбрать из выпадающего списка услугу и клиента, который нуждается в подключении, и нажать на кнопку «Добавить» (см. рисунок 3.2.2).

Услуги потребителя

Меню

	Номер лицевого счёта	ФИО	Услуга	Цена
	123456	Петров Алексей Васильевич	Горячая вода	30
	123456	Петров Алексей Васильевич	Холодная вода	10
	123450	Сидоров Никита Алексеевич	Вывоз мусора	7
	126	Админ Админович		
*				

Добавление услуги

Выбор услуги

Выбор плательщика

Отопление

Админ Админович

Добавить

Удаление услуги

Для удаления записи об услуге выделите её в таблице выше

Удалить

Рисунок 3.2.2 – Добавление ЖКУ клиенту

Для удаления услуги нужно выделить в таблице строку с услугой и нажать на кнопку «Удалить» (см. рисунок 3.2.3).

Услуги потребителя

Меню

Номер лицевого счёта	ФИО	Услуга	Цена
123456	Петров Алексей Васильевич	Горячая вода	30
123456	Петров Алексей Васильевич	Холодная вода	10
123450	Сидоров Никита Алексеевич	Вывоз мусора	7
126	Админ Админович	Отопление	15

Добавление услуги

Выбор услуги: Отопление

Выбор плательщика: Админ Админович

Добавить

Удаление услуги

Для удаления записи об услуге выделите её в таблице выше

Удалить

Рисунок 3.2.3 – Удаление ЖКУ

3.3 «База ЖКУ»

При нажатии на кнопку «База ЖКУ» появляется форма со всеми ЖКУ, которые закреплены за компанией (см. рисунок 3.3.1).

База жилищно-коммунальных услуг

Меню

Услуга	Стоимость
Горячая вода	30
Холодная вода	10
Отопление	15
Вывоз мусора	7

Данные

Название услуги

Тариф (руб./ед.)

Добавить услугу

Редактировать услугу

Удалить услугу

Рисунок 3.3.1– Форма просмотра информации о ЖКУ

Для добавления новой ЖКУ нужно ввести в поля справа название и цену за услугу и нажать на кнопку «Добавить услугу» (см. рисунок 3.3.2).

База жилищно-коммунальных услуг

	Услуга	Стоимость
▶	Горячая вода	30
	Холодная вода	10
	Отопление	15
	Вывоз мусора	7
*		

Данные

Название услуги: Test

Тариф (руб./ед.): 999

Меню

Добавить услугу

Редактировать услугу

Удалить услугу

Рисунок 3.3.2– Добавление новой ЖКУ

Для изменения информации об услуге нужно выделить строку с услугой, изменить информацию и нажать на «Редактировать информацию» (см. рисунок 3.3.3).

База жилищно-коммунальных услуг

	Услуга	Стоимость
	Горячая вода	30
	Холодная вода	10
	Отопление	15
	Вывоз мусора	7
▶	Test	900
*		

Данные

Название услуги: Test

Тариф (руб./ед.): 900

Меню

Добавить услугу

Редактировать услугу

Удалить услугу

Рисунок 3.3.3– Редактирование информации о ЖКУ

При необходимости удалить информацию, нужно выделить строку с услугой и нажать на кнопку «Удалить» (с. рисунок 3.3.4).

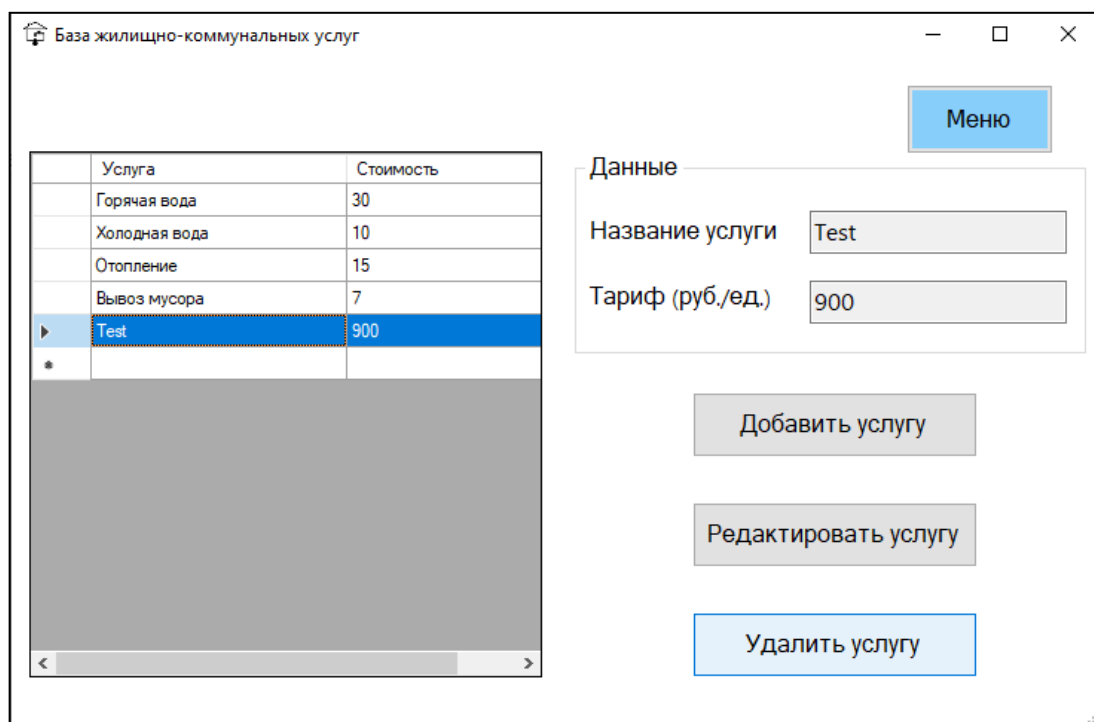


Рисунок 3.3.4– Удаление ЖКУ

4 Выполнение программы (обычный потребитель)

Данные для входа:

- **Логин: user, Пароль: user**
- **Логин: sidorov, Пароль: password**

При входе обычный потребитель может посмотреть информацию о текущих ценах за ЖКУ и подать показания (см. рисунок 4.1).

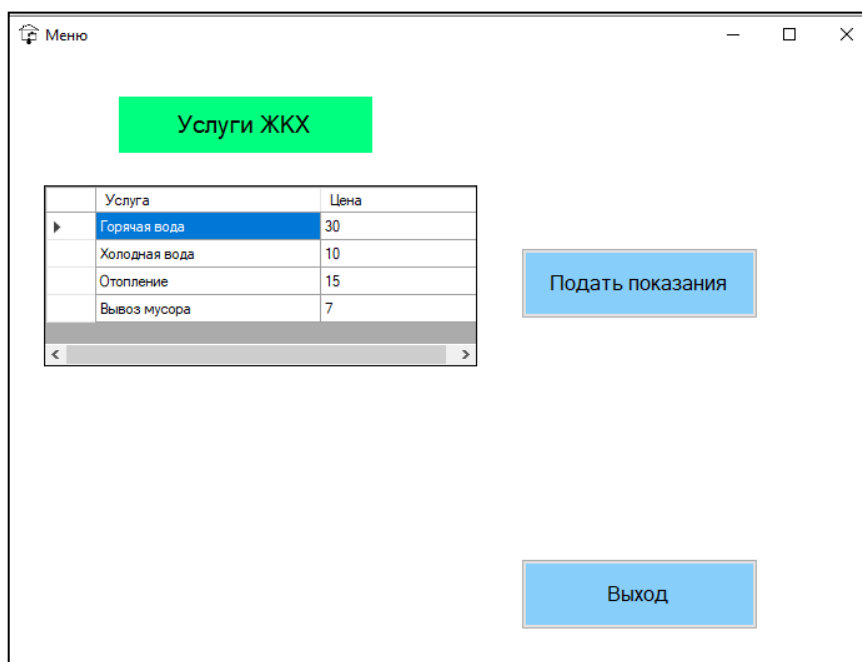


Рисунок 4.1 – Главное меню

При нажатии на кнопку «Подать показания» открывается форма для передачи показаний счётчика (см. рисунок 4.2).

	Услуга	Цена за ед.	Дата передачи прошлого показания	Прошлой значение	Текущее значение
▶	Горячая вода	30	12 сентября 202...	115	120
	Холодная вода	10	12 сентября 202...	150	152

Передача данных

Услуга

Дата
13 сентября 2024 г.

Текущие показания

Передать

Рисунок 4.2– Форма для подачи показаний

На форме показаны все услуги, которые необходимо оплатить. Сумму оплаты можно увидеть, пролистав таблицу вправо (см. рисунок 4.3).

Прошлой значение	Текущее значение	К оплате
115	120	150
150	152	20

Рисунок 4.3– Сумма, которую необходимо оплатить

Для передачи показателей необходимо выбрать услугу, показания которой пользователь собирается передать, выбрать дату передачи и ввести сами показания. После нажатия кнопки «Передать» таблица обновиться (см. рисунок 4.4).

	Услуга	Цена за ед.	Дата передачи прошлого показания	Прошлой значение	Текущее значение
▶	Горячая вода	30	12 сентября 202...	115	120
	Холодная вода	10	12 сентября 202...	150	152

Передача данных

Услуга
Холодная вода

Дата
13 сентября 2024 г.

Текущие показания
155

Передать

Рисунок 4.4 – Передача показаний