

CUENTA Y PERFIL

- Restablecer contraseña
- Quiero dejar de recibir notificaciones
- He completado mi perfil y no recibí correo de confirmación
- No puedo abrir la versión móvil
- Cerrar mi cuenta

PERFILES - CANDIDATOS

- Compré un candidato y no recibí correo de confirmación
- Compré un candidato y no puedo ver sus información completa
- Compré un candidato y no puedo chatear con él

VACANTES

- Mi vacante ha desaparecido
- Duración de las vacantes

PAGOS

- Visualizar/descargar estado de cuenta
- Tengo un cargo no reconocido
- Cancelar una transacción
- ¿Qué otros medios de pago existen?
- ¿Cómo elimino un método de pago?
- ¿Cómo garantizan la seguridad de mis datos bancarios?*

Toda la información que es transmitida viaja de manera encriptada. El servidor de cobro con el que trabajamos, cuenta además con la certificación de PROSA para el manejo de tarjetas y la certificación PCI DSS para el resguardo de la información.

Toda la información transmitida de tarjetas a nuestro servidor de cobro es encriptada con certificados SSL y almacenada de manera encriptada en su base de datos.

- ¿Qué tarjetas aceptan?*

American Express, Carnet, MasterCard y Visa. Estas pueden ser de crédito, débito o servicios.

- ¿Aceptan tarjetas internacionales?*

Si, pero solamente crédito.

- ¿Aceptan tarjetas internacionales?*

Todos los bancos de México

CONTÁCTANOS

- No encuentras respuesta a tu inquietud, escríbenos, nosotros daremos seguimiento a tu solicitud.

SUGERENCIAS

- Al final de cada pregunta, poner la opción como el sig. ejemplo.

¿Te fue útil este artículo? **Sí** o **No**

Opción Sí:

¡Nos alegra escuchar esto!

Opción No:

¿Cómo podemos mejorar este artículo?

-- Selecciona un motivo --

-- Selecciona un motivo --

La respuesta es incorrecta

La respuesta es confusa

No me gusta cómo va esto

Otro

¿Cómo podemos mejorar este artículo?

Otro

¿Qué información estás buscando?

Envía tus comentarios

Eso nos permitiría recopilar información para ir nutriendo la sección de ayuda, además de recopilarla de la sección de contacto directo y creación de tickets.