<u>Objectif de notre projet</u>: Le but de cette plateforme est de permettre à n'importe quel utilisateur (appelé client) de créer sa propre marketplace indépendante, personnalisée en quelques étapes, sans aucune connaissance technique.

Résumé clair du fonctionnement:

Un client s'inscrit sur notre plateforme pour créer son marketplace :

- -Définition de l'identité visuelle
- -Choix des champs personnalisés à remplir par ses futurs vendeurs
- Sa marketplace est générée (URL dédiée) (si il veut l'hébergement)

Donc après avoir lancé la market place d'une catégorie spécifique un vendeur peut inscrire et créer un compte pour sa boutique et après il a le droit d'ajouter des produits à sa boutique.

Étape 1 : Inscription de l'utilisateur (créateur de marketplace)

Champs à remplir :(obligatoire)

- Nom
- Prénom
- Email ou bien le numéro de téléphone
- Mot de passe
- Confirmation mot de passe
- Nom de la marketplace

Actions:

- Validation des champs (email valide, mot de passe fort...)
- Création du compte utilisateur.

Étape 2:

il reçoit un:

• Email de bienvenue

Étape 3: Création de la marketplace

Une fois inscrit, l'utilisateur accède à un formulaire de création de marketplace.

Champs obligatoires à remplir:

- Nom de la marketplace
- Logo de la marketplace (upload image)
- **Domaine d'activité** (mode, high-tech, alimentation,.. etc.)
- Langue principale
- Pays ciblé
- Nom des champs que chaque boutique doit remplir à l'inscription (les champs obligatoires et les champs optionnels)
- Validation des boutiques : automatique ou manuelle
- Règlement intérieur des boutiques (texte libre)
- Commissions sur les ventes
- Choix du thème visuel (couleurs / police / style)

Gestion des vendeurs:

Objectif : Permettre aux vendeurs de s'inscrire et gérer leur boutique sur la marketplace.

Inscription des vendeurs :

Formulaire d'inscription vendeur :

Nom de la boutique

Nom et prénom du vendeur

Email professionnel

Téléphone

Secteur ou type de produits vendus

Description de la boutique

Logo / image de couverture (upload)

Remplir tous les champs définis par marketplace

Validation automatique ou manuelle par l'admin de la marketplace.

Tableau de bord vendeur :

- Ajouter/modifier des produits
- Suivre les commandes
- Voir ses statistiques de ventes

Gestion des produits / services:

Formulaire d'ajout de produit :

- Nom du produit
- Description
- Prix
- Stock (quantité)
- Catégorie
- Images (upload multiples)
- Tags ou attributs (taille, couleur...)

Actions:

- Modifier / supprimer un produit
- Dupliquer un produit:Permet de créer une nouvelle fiche produit à partir d'un produit existant, avec tous les champs pré-remplis. L'utilisateur peut ensuite modifier les éléments souhaités.
- Activer / désactiver la publication

Activer la publication = le produit est visible par les clients sur la boutique.

Gestion des annonces:

Objectif: Permettre aux vendeurs de publier, modifier ou supprimer leurs produits ou services sur la marketplace.

Fonctionnalités détaillées :

1. Formulaire de création d'annonce:

Chaque vendeur doit pouvoir remplir un formulaire pour publier une nouvelle annonce. Ce formulaire inclut :

- 1. Un titre pour l'annonce
- 2. Une description complète du produit ou service
- 3. Un prix
- 4. Une catégorie
- 5. Les champs personnalisés définis par l'administrateur (ex. : année, état, marque...)

6. Ajout de champs personnalisés

Ces champs apparaissent automatiquement dans le formulaire selon ce que l'administrateur a configuré lors des étapes précédentes. Ils permettent d'adapter l'annonce au type de produit (voiture, service, formation, etc.).

7. Modification ou suppression

Le vendeur peut revenir à tout moment sur une annonce pour :

- Modifier le contenu (ex. : changer le prix, ajouter de nouvelles photos...)
- o Supprimer l'annonce s'il ne souhaite plus la proposer.

Notifications automatiques (emails ou alertes):

Lorsqu'une annonce est soumise, le vendeur reçoit un message de confirmation.

Si la validation est manuelle : il reçoit une notification lorsque l'annonce est validée ou refusée.

Si refusée : il peut être invité à corriger les erreurs ou compléter les informations manquantes.

Inscription des acheteurs / clients:

Objectif: Permettre aux utilisateurs de s'inscrire pour acheter, réserver ou contacter les vendeurs.

Champs à remplir : Prénom

Nom Email

Mot de passe

Numéro de téléphone (obligatoire) pour permettre au vendeur de contacter l'acheteur après commande. Ce numéro sera transmis au vendeur une fois la commande validée.

Adresse (optionnelle ou obligatoire selon les produits).

Front Office (Interface client):

Objectif : Offrir aux **visiteurs et acheteurs** une interface agréable, simple et efficace pour **rechercher**, **consulter et interagir avec les annonces** publiées sur la marketplace.

Fonctionnalités détaillées :

1. Barre de recherche par mots-clés:

En haut de la page d'accueil ou des pages de catégories, une barre de recherche permet aux utilisateurs de taper des mots-clés pour trouver rapidement ce qu'ils cherchent.

Filtres

Les utilisateurs peuvent affiner leur recherche grâce à des filtres .

Par exemple : trier par prix, sélectionner une marque, filtrer par date, choisir une localisation, etc.

2. Panier et paiement (si e-commerce activé)

Si la marketplace permet l'achat en ligne, l'utilisateur peut :

- o Ajouter des produits au panier
- o Passer à la caisse
- o Payer via les moyens de paiement activés (Stripe, PayPal, etc.)
- o Recevoir une confirmation de commande

Page publique de la marketplace

Liste toutes les boutiques créées par les vendeurs

Design personnalisé selon les couleurs du client

Affiche les données remplies par chaque vendeur (nom, description, réseaux...)