



Bonnes pratiques

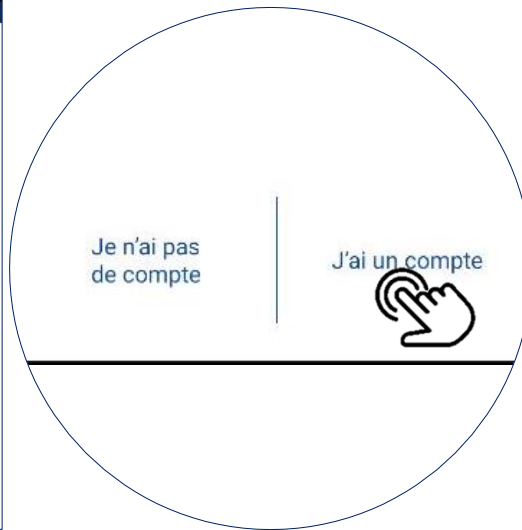
Réinitialisation du mot de passe

I. TCHAM ANDROID	2
1. Menu principal	2
2. Application Tcham - Page de connexion	2
3. Application Tcham - Page de réinitialisation de mot de passe	2
4. Application Tcham - Page de confirmation	3
5. Dans votre boîte de réception	3
6. Dans votre navigateur	4
7. Application Tcham - Page de confirmation	4
II. TCHAM iOS	5
1. Menu principal	5
2. Application Tcham - Page de connexion	5
3. Application Tcham - Page de réinitialisation de mot de passe	5
4. Application Tcham - Page de confirmation	6
5. Dans votre boîte de réception	6
6. Dans votre navigateur	7
7. Application Tcham - Page de confirmation	7
III. TCHAM WEB.....	8
1. Tcham web – page d'accueil	8
2. Tcham web – page de connexion	8
3. Tcham web – Page de réinitialisation du mot de passe	9
4. Tcham web - Page de confirmation	9
5. Dans votre boîte de réception	10
6. Dans votre navigateur	10
8. Tcham web - Page de confirmation	10

I. TCHAP ANDROID

1. Menu principal

- a. Appuyer sur « J'ai un compte »



2. Application Tchapp - Page de connexion

- b. Appuyer sur « J'ai oublié mon mot de passe »



3. Application Tchapp - Page de réinitialisation de mot de passe

- a. Entrer l'adresse email correspondant au compte pour lequel vous voulez réinitialiser le mot de passe
- b. Entrer le nouveau mot de passe deux fois
Attention ! Veillez à respecter les critères de complexité du mot de passe !
- c. Appuyer sur « Envoyer l'e-mail de réinitialisation »

12:36

Connexion Tchap

Pour réinitialiser votre mot de passe, saisissez l'adresse e-mail associée à votre compte :

Adresse e-mail
|

Nouveau mot de passe

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, avec au moins un caractère de chaque type : majuscule, minuscule, chiffre, caractère spécial.

Confirmez votre nouveau mot de passe

ENVOYER L'E-MAIL DE RÉINITIALISATION



4. Application Tchap - Page de confirmation

- d. Laisser cette page ouverte pendant la consultation de votre boîte mail
Attention ! Le fait de quitter cette page invalide votre réinitialisation !

12:38

Connexion Tchap

Un e-mail a été envoyé à testeur.agent@matrix.org.
 Une fois que vous aurez suivi le lien qu'il contient, cliquez ci-dessous.

J'AI VÉRIFIÉ MON ADRESSE E-MAIL

5. Dans votre boîte de réception

- a. Vérifier que vous avez bien reçu l'email de validation de la réinitialisation du mot de passe
 b. Cliquer sur le lien contenu dans l'email ou le copier-coller dans son navigateur

Bonjour,



Une demande de réinitialisation de mot de passe a été reçue pour votre compte Tchap.

Si vous êtes réellement à l'origine de cette demande, veuillez cliquer sur le lien suivant (ou le copier-coller dans un navigateur) pour confirmer la réinitialisation:

https://matrix.agent.dinum.tchap.gouv.fr/matrix/client/unstable/password_reset/email/submit_token?token=wHSIpTudDZJvpnUdfRkydoVCsBIVuTZB&client_secret=0aa8da4e-c473-4bed-951f-19e143370817&sid=jnjKxxkXRXujZwCS

Si vous n'avez pas fait cette demande, vous pouvez ignorer cet email et contacter éventuellement un administrateur Tchap. Merci.



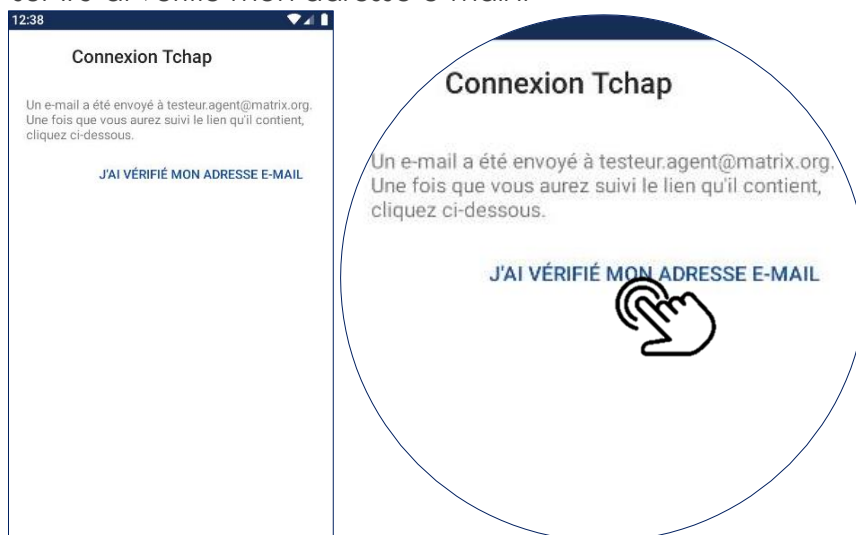
6. Dans votre navigateur

a. Vérifier ce que la page vous indique :

- **Message de réussite** : la procédure est en cours. Vous devez retourner dans l'application Tchap la terminer (voir l'étape suivante).
- **Message d'erreur** : « Validation token not found or has expired. La réinitialisation de votre mot de passe a échouée » : le lien a expiré, vous avez effectué la procédure il y a trop longtemps ou alors vous avez refait une demande de réinitialisation depuis.

7. Application Tchap - Page de confirmation

a. Appuyer sur « J'ai vérifié mon adresse e-mail »



Votre mot de passe est renouvelé avec succès !

II. TCHAP iOS

1. Menu principal

- a. Appuyer sur « J'ai un compte »



2. Application Tchap - Page de connexion

- a. Appuyer sur « Mot de passe oublié ? »



3. Application Tchap - Page de réinitialisation de mot de passe

- a. Entrer l'adresse email correspondant au compte pour lequel vous voulez réinitialiser le mot de passe
- b. Entrer le nouveau mot de passe deux fois
Attention ! Veillez à respecter les critères de complexité du mot de passe !
- c. Appuyer sur « Envoyer l'email de réinitialisation »

Orange F 4G 17:19

Connexion Tchap

Pour réinitialiser votre mot de passe, saisissez l'adresse email associée à votre compte :

Adresse email

Nouveau mot de passe

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, avec au moins un caractère de chaque type : majuscule, minuscule, chiffre, caractère spécial

Confirmez votre nouveau mot de passe

Envoyer l'email de réinitialisation

Orange F 4G 17:20

Connexion Tchap

Pour réinitialiser votre mot de passe, saisissez l'adresse email associée à votre compte :

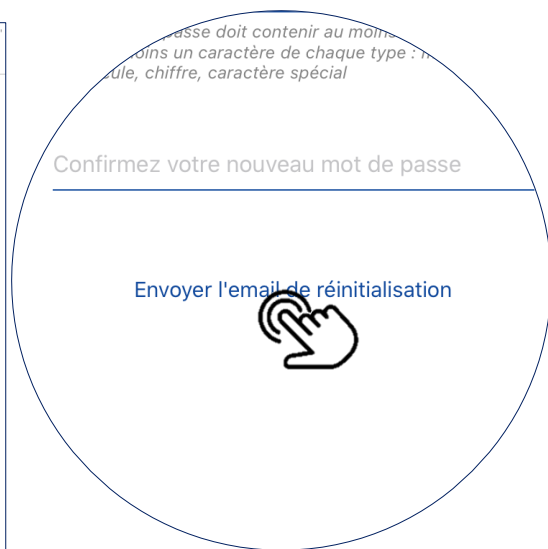
tchap.dinum@modernis

Nouveau mot de passe

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, avec au moins un caractère de chaque type : majuscule, minuscule, chiffre, caractère spécial

Confirmez votre nouveau mot de passe

Envoyer l'email de réinitialisation



4. Application Tchap - Page de confirmation

- Laisser cette page ouverte pendant la consultation de votre boîte mail.
Attention ! Le fait de quitter cette page invalide votre réinitialisation !

Orange F 4G 14:32

Connexion Tchap

Un email a été envoyé à tchap.dinsic@modernisation.gouv.fr. Une fois que vous aurez suivi le lien qu'il contient, cliquez ci-dessous.

J'ai vérifié mon adresse email

5. Dans votre boîte de réception

- Vérifier que vous avez bien reçu l'email de validation de la réinitialisation du mot de passe
- Cliquer sur le lien contenu dans l'email ou le copier-coller dans son navigateur

Bonjour,



Une demande de réinitialisation de mot de passe a été reçue pour votre compte Tchap.

Si vous êtes réellement à l'origine de cette demande, veuillez cliquer sur le lien suivant (ou le copier-coller dans un navigateur) pour confirmer la réinitialisation:

https://matrix.agent.dinum.tchap.gouv.fr/matrix/client/unstable/password_reset/email/submit_token?token=wHSIpTudDZJvpuUdfRkydoVCsBIvUTZB&client_secret=0aa8da4e-c473-4bed-951f-19e143370817&sid=jnjKxxkXRxujZwCS

Si vous n'avez pas fait cette demande, vous pouvez ignorer cet email et contacter éventuellement un administrateur Tchap. Merci.



6. Dans votre navigateur

a. Vérifier ce que la page vous indique :

- **Message de réussite** : la procédure est en cours. Vous devez retourner dans l'application Tchap la terminer (voir l'étape suivante).
- **Message d'erreur** : « Validation token not found or has expired. La réinitialisation de votre mot de passe a échouée » : le lien a expiré, vous avez effectué la procédure il y a trop longtemps ou alors vous avez refait une demande de réinitialisation depuis.

7. Application Tchap - Page de confirmation

a. Appuyer sur « J'ai vérifié mon adresse email »



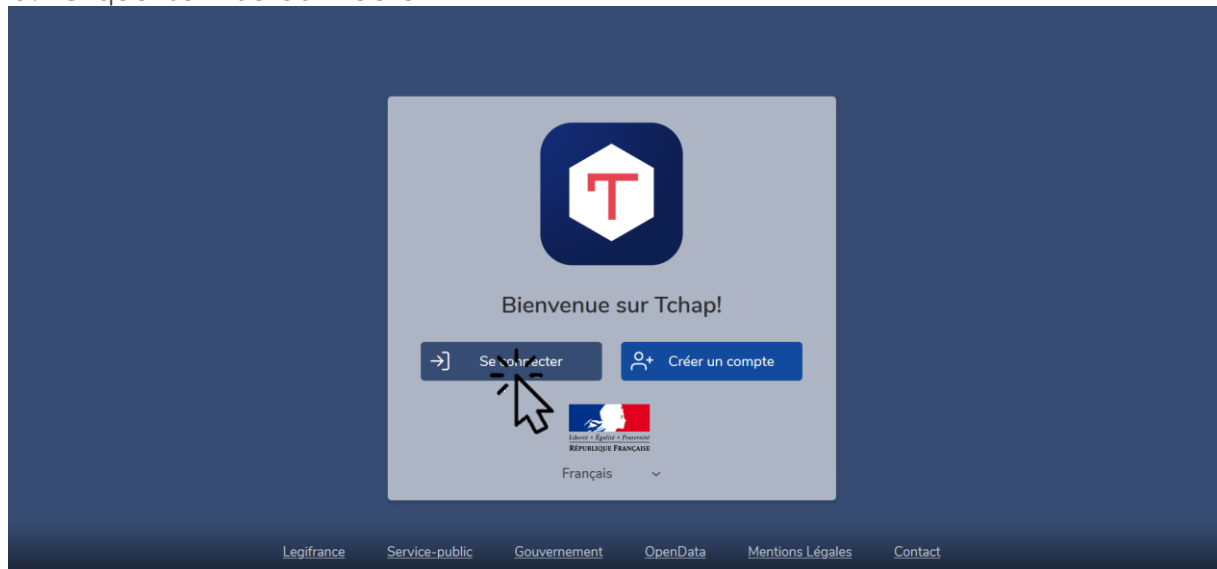
Votre mot de passe est renouvelé avec succès !

III. TCHAP WEB

1. Tchap web – page d'accueil

<https://www.tchap.gouv.fr/#/welcome>

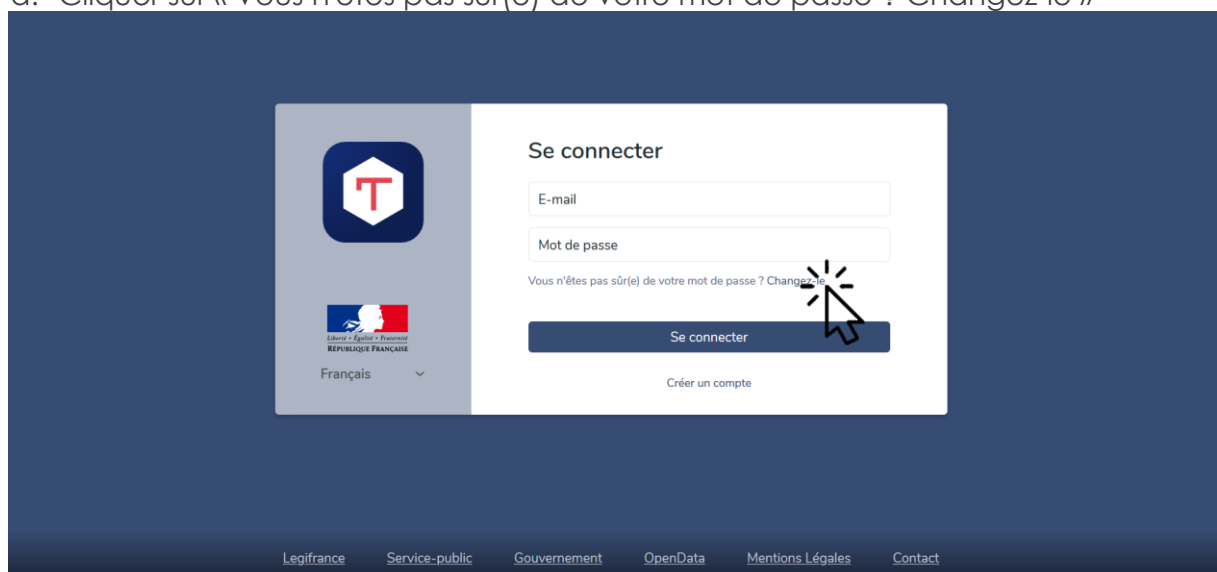
a. Cliquer sur « Se connecter »



2. Tchap web – page de connexion

<https://www.tchap.gouv.fr/#/login>

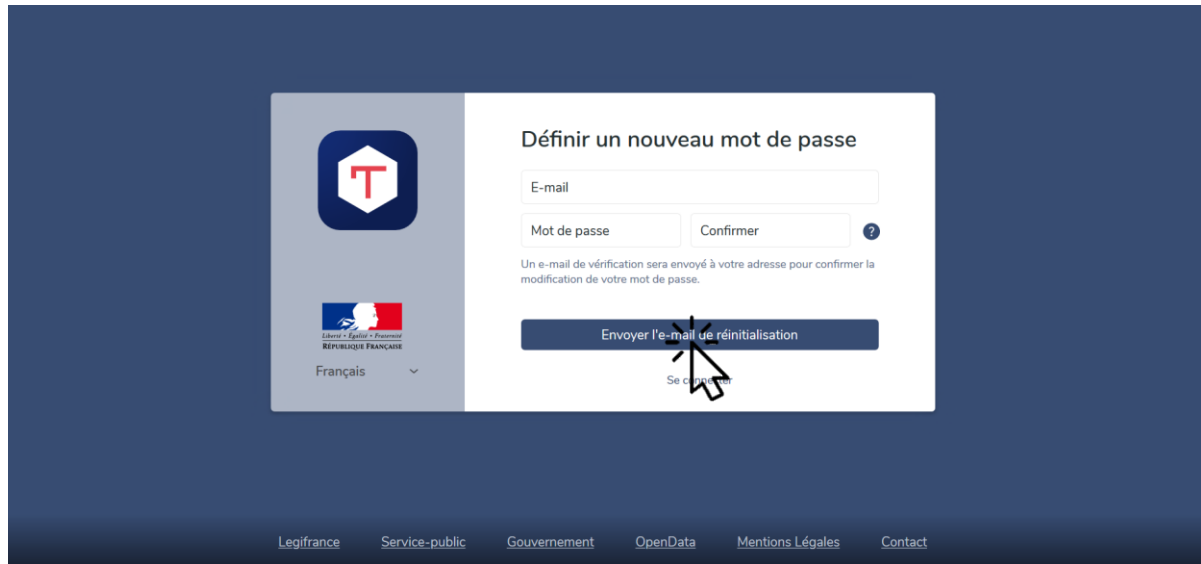
a. Cliquer sur « Vous n'êtes pas sûr(e) de votre mot de passe ? Changez-le »



3. Tchap web – Page de réinitialisation du mot de passe

https://www.tchap.gouv.fr/#/forgot_password


- Entrer l'adresse email correspondant au compte pour lequel vous voulez réinitialiser le mot de passe
- Entrer le nouveau mot de passe deux fois
Attention ! Veillez à respecter les critères de complexité du mot de passe !
- Cliquer sur « Envoyer l'e-mail de réinitialisation »



The screenshot shows the 'Définir un nouveau mot de passe' (Define a new password) page on the Tchap web interface. On the left is a sidebar with the Tchap logo (a blue square with a white 'T'), the French Republic logo, and a language selector set to 'Français'. The main content area has the title 'Définir un nouveau mot de passe'. Below the title are three input fields: 'E-mail', 'Mot de passe', and 'Confirmer'. A small question mark icon is next to the 'Confirmer' field. Below these fields is a note: 'Un e-mail de vérification sera envoyé à votre adresse pour confirmer la modification de votre mot de passe.' At the bottom of the form is a large blue button labeled 'Envoyer l'e-mail de réinitialisation'. A hand cursor icon is pointing at this button, indicating it should be clicked.

4. Tchap web - Page de confirmation

- Laisser cette page ouverte pendant la consultation de votre boîte mail
Attention ! Le fait de quitter cette page invalide votre réinitialisation !



The screenshot shows the confirmation page after the password reset process. The sidebar is identical to the previous page. The main content area has the title 'Définir un nouveau mot de passe'. Below the title is a message: 'Un e-mail a été envoyé à tchap.dinsic@modernisation.gouv.fr. Après avoir suivi le lien présent dans celui-ci, cliquez ci-dessous.' Below this message is a large blue button labeled 'J'ai vérifié mon adresse e-mail'.

5. Dans votre boîte de réception

- Vérifier que vous avez bien reçu l'email de validation de la réinitialisation du mot de passe
- Cliquer sur le lien contenu dans l'email ou le copier-coller dans son navigateur

Bonjour,



Une demande de réinitialisation de mot de passe a été reçue pour votre compte Tchap.

Si vous êtes réellement à l'origine de cette demande, veuillez cliquer sur le lien suivant (ou le copier-coller dans un navigateur) pour confirmer la réinitialisation:

https://matrix.agent.dinum.tchap.gouv.fr/matrix/client/unstable/password_reset/email/submit?token=wHSIpTudDZJvpnUdfRkydoVCsBIVuTZB&client_secret=0aa8da4e-c473-4bed-951f-19e143370817&sid=jnjKxxkXRXujZwCS



Si vous n'avez pas fait cette demande, vous pouvez ignorer cet email et contacter éventuellement un administrateur Tchap. Merci.

6. Dans votre navigateur

- Vérifier ce que la page vous indique :
 - Message de réussite:** la procédure est en cours. Vous devez retourner dans l'application Tchap la terminer (voir l'étape suivante).
 - Message d'erreur :** « Validation token not found or has expired. La réinitialisation de votre mot de passe a échoué » : le lien a expiré, vous avez effectué la procédure il y a trop longtemps ou alors vous avez refait une demande de réinitialisation depuis

8. Tchap web - Page de confirmation

- Cliquer sur « J'ai vérifié mon adresse e-mail »

Votre mot de passe est renouvelé avec succès !