**Spécifications techniques**

**I) Choix technologiques**

* État des lieux des besoins fonctionnels et de leurs solutions techniques :

| **Besoins** | **Contraintes** | **Solution** | **Description de la solution** | **Justification (2 arguments)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Formulaire de contact | Antispam. Envois sur la boîte mail de l’administrateur du site. | Contact form 7 | Plugin pour la création de formulaire de contact avec antispam et reCaptcha intégrés | 1)Création de formulaire personnalisés  2)intégration/interaction facile sur wordpress |
| Chat | Toujours présent à l’écran. | Tawk.to live chat | Plugin de messagerie en direct qui reste toujours présent à l’écran | 1)Interaction en temps réelle  2) Facile à intégrer et à personnaliser |
| Changement de langue | Toujours présent à l’écran. | Polylang | Plugin de traduction pour wordpress | 1) 10 langues ou plus selon les besoins  2) Interface utilisateur intuitive |
| Magasins | Affichage de l'adresse du magasin au clic sur une carte de France. | WP Store Locator | Plugin pour localiser les magasins sur une carte interactive | 1)Affichage interactif et dynamique  2)option de personnalisation et filtres avancées |
| Facture | Téléchargeable au format PDF depuis la page Mon compte. | WooCommerce PDF | Plugin pour générer des factures en PDF automatiquement | 1) Génère une facture professionnelles et conformes  2) Facile à utiliser et à personnaliser |
| Configurateur de trottinette/ vélo | Mise à jour en direct de l’image du vélo/de la trottinette lors du choix des options (couleurs, guidon…). | Product Configurator for WooCommerce | Plugin de configuration de produit en temps réel | 1) Expérience utilisateur interactive et visuelle  2) Personnalisable pour différents types de produits |
| Affichage des produits | Les produits s’affichent tels que prévu dans la maquette. | WooCommerce | Plugin de commerce en ligne sur Wordpress | 1) Solution complète pour la gestion de produit  2) Beaucoup de choix de thèmes et d’extensions |
| Paiement en ligne | Le site accepte les paiements en CB et par Paypal | Payment Plugins for Paypal WooCommerce et  Payment Plugins for Stripe WooCommerce | Plugins complémentaire pour payer par carte ou paypal | 1) Offre plusieurs options de paiement sécurisé  2) Intégration transparente avec WooCommerce |
| Compte client | Un espace Mon compte contient le suivi des commandes, la possibilité de modifier ses informations personnelles, et la possibilité de télécharger ses factures. | WooCommerce | Plugin qui comprends la gestion complète des comptes clients | 1) Intégration direct sur WooCommerce  2) Fonctionnalité étendues pour les utilisateurs |
| Mot de passe | Minimum 8 caractères (chiffres +lettres + caractères spéciaux). | WooCommerce Password Strength settings | Plugin pour la gestion de la force du mots de passe | 1) Facilité D'utilisation sur les forces des mots de passe  2) Directement géré dans WooCommerce |
| Gestion des contenus | Uniquement possible pour les administrateurs. Ajout, modification, suppression de contenu dans les pages Produit : - variations de couleurs ; - description. | Gutenberg editor | Editeur de contenu natif de Wordpress | 1) Interface intuitive et flexible  2) Block de contenu pré fait et réutilisable |
| Gestion des prix | Uniquement possible pour les administrateurs. | WooCommerce | Gestion intégrée des prix dans le plugin WooCommerce | 1) Permet de définir des prix par produit  2) Facile à utiliser |
| Gestion des stocks | Vue en temps réel en fonction des stocks des points de vente. | WooCommerce | Gestion des stocks intégrée | 1) synchronisation en temps réel des stocks  2) Notification automatique des stocks bas |
| Gestion des remises | Uniquement possible pour les administrateurs. Ajout, modification, suppression de remises. | Advanced Coupons for WooCommerce | Plugin de gestion de remise et de coupon | 1) Fonctionnalité avancée de segmentation et de ciblage de remise  2)Gestion efficace des Promotions |
| Gestion des points de vente | Ajout, modification, suppression de points de vente. | WP Store Locator | Plugin pour gérer et afficher les points de vente | 1) Facile à mettre à jour  2)Option de recherche et de filtrage pour les utilisateurs |

**II) Préconisations concernant le domaine et l’hébergement**

* Nom du domaine : Emoving.com
* Nom de l’hébergement : Hostinger/IONOS/SiteGround/Bluehost
* Adresses e-mail :
  + serviceclient@emoving.com
  + info@emoving.com
  + conact@emoving.com

**III) Accessibilité**

* Compatibilité navigateur
  + Google Chrome
  + Safari
  + Mozilla Firefox
  + Microsoft Edge
* Types d’appareils
  + Ordinateurs
  + Tablettes
  + Téléphones

**IV) Services tiers**

* Noms et justification de ceux qui devront être implémentés pour le bon fonctionnement et le suivi du site (par exemple les plugins…).

| Nom | Justification |
| --- | --- |
| Contact Form 7 | Protection antispam + création de formulaire de contact |
| Tawk.to live chat | Chat en direct pour une meilleure assistance client en temps réel |
| Polylang | Traduction dans plus de 10 langues |
| WP Store Locator | Affiche les points de ventes sur une carte interactive |
| WooCommerce | Boutique en ligne sur Wordpress |
| WooCommerce PDF | Génère des factures PDF |
| Product Configurator for WooCommerce | Configuration de produit en temps réel |
| Payment Plugins for Paypal WooCommerce et  Payment Plugins for Stripe WooCommerce | Paiement par CB ou Paypal |
| Advanced Coupons for WooCommerce | Gestion des remises et Promotions |
| WooCommerce Password Strength settings | Mot de passe avec caractère spécifique |

**V) Recommandations en termes de sécurité**

* Accès aux comptes, plugins…
  + Authentification à 2 facteurs
  + Mots de passe complexe et unique
  + Plugin Wordfence security (gratuit)
  + Plugin Solid Security (gratuit)

**VI) Maintenance du site et futures mises à jour**

* Grandes lignes du contrat de maintenance.
  + Mise à jour mensuelles de wordpress, plugins et thèmes
  + Suivi et gestion des licences plugins
  + Sauvegardes automatique hebdomadaire ou quotidiennes des données du site
  + Mise à disposition d’un système de tickets pour gérer les demandes de support