

Objetivos del sector

Calidad y monitoreos

Herramientas administrativas

Reclamos administrativos

Escala de Retenciones

Promociones/Bonificaciones

Números internos

Plantillas predeterminadas

Efectividad

Fidelización & Retención

Lorem, ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Nisi animi nihil, illo dicta fugit quos nobis ipsa iste eveniet, quidem voluptatibus molestias aspernatur. Repellat quaerat quis eveniet ad in reiciendis!

Lorem, ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Nisi animi nihil, illo dicta fugit quos nobis ipsa iste eveniet, quidem voluptatibus molestias aspernatur. Repellat quaerat quis eveniet ad in reiciendis!

Ver más



Objetivos del sector

Calidad y monitoreos

Herramientas administrativas

Reclamos administrativos

Escala de Retenciones

Promociones/Bonificaciones

Números internos

Plantillas predeterminadas

Efectividad

Fidelización & Retención

Lorem, ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Nisi animi nihil, illo dicta fugit quos nobis ipsa iste eveniet, quidem voluptatibus molestias aspernatur. Repellat quaerat quis eveniet ad in reiciendis!

Lorem, ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Nisi animi nihil, illo dicta fugit quos nobis ipsa iste eveniet, quidem voluptatibus molestias aspernatur. Repellat quaerat quis eveniet ad in reiciendis!

Ver más



Objetivos del sector

Calidad y monitoreos

Herramientas administrativas

Reclamos administrativos

Escala de Retenciones

Promociones/Bonificaciones

Números internos

Plantillas predeterminadas

Efectividad

Calidad y monitoreos

Tiempo medio operativo

Lorem, ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Nisi animi nihil, illo dicta fugit quos nobis ipsa iste.

eveniet, quidem voluptatibus molestias aspernatur. Repellat quaerat quis eveniet ad in reiciendis!

Firts call resolution

Lorem, ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Nisi animi nihil, illo dicta fugit quos nobis ipsa iste.

eveniet, quidem voluptatibus molestias aspernatur. Repellat quaerat quis eveniet ad in reiciendis!

Key performance

Lorem, ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Nisi animi nihil, illo dicta fugit quos nobis ipsa iste.

eveniet, quidem voluptatibus molestias aspernatur. Repellat quaerat quis eveniet ad in reiciendis!

Lorem, ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Nisi animi nihil, illo dicta fugit <http://nobis ipsa iste evenietquidem> voluptatibus molestias aspernatur. Repellat quaerat quis eveniet ad in reiciendis!

Click aquí



Objetivos del sector

Calidad y monitoreos

Herramientas administrativas

Reclamos administrativos

Escala de Retenciones

Promociones/Bonificaciones

Números internos

Plantillas predeterminadas

Efectividad

Herramientas administrativas



Retiro de equipos

Planes comerciales

Infocall

Intranet evaluaciones

Envío de copia fiel

Correo electrónico



Objetivos del sector

Calidad y monitoreos

Herramientas administrativas

Reclamos administrativos

Escala de Retenciones

Promociones/Bonificaciones

Números internos

Plantillas predeterminadas

Efectividad

Reclamos administrativas

Armado de edificio

Control remoto / Fallado / Incompleto

Baja backoffice Sac

Ticket fuera de plazo

Cobranzas

Reintegro

Facturación

Sobreturnos instalaciones

GA. pendiente de Facturación

Sobreturnos service / ccdd

Packs / Eventos

Ventas / Comercial

Pedido de prioridad para VT

Sistemas

Objetivos del sector

Calidad y monitoreos

Herramientas administrativas

Reclamos administrativos

Escala de Retenciones

Promociones/Bonificaciones

Números internos

Plantillas predeterminadas

Efectividad

Escala de retenciones

Argumento

Lorem, ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Nisi animi nihil, illo dicta fugit quos nobis ipsa iste.

Producto

Lorem, ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Nisi animi nihil, illo dicta fugit quos nobis ipsa iste.

Bonificación

Lorem, ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Nisi animi nihil, illo dicta fugit quos nobis ipsa iste.

Downgrade

Lorem, ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Nisi animi nihil, illo dicta fugit quos nobis ipsa iste.

Dowselling

Lorem, ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Nisi animi nihil, illo dicta fugit quos nobis ipsa iste.

Baja parcial

Lorem, ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Nisi animi nihil, illo dicta fugit quos nobis ipsa iste.

Baja total

Lorem, ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Nisi animi nihil, illo dicta fugit quos nobis ipsa iste.



Objetivos del sector

Calidad y monitoreos

Herramientas administrativas

Reclamos administrativos

Escala de Retenciones

Promociones/Bonificaciones

Números internos

Plantillas predeterminadas

Efectividad

Promociones / bonificaciones

Promociones especiales

Promo 150M
Promo 300M
Promo Deco 4k
Promo 3x15% por aumento

Contenidos premium

Prime video
Combo + (Disney & Star)
Tinder

Packs adicionales

Pack de futbol
Pack de HBO
Hot pack
Pack HD y 4K

Servicios Adicionales

T-play
T-wifi
T-phone



Objetivos del sector

Calidad y monitoreos

Herramientas administrativas

Reclamos administrativos

Escala de Retenciones

Promociones/Bonificaciones

Números internos

Plantillas predeterminadas

Efectividad

Números internos

E-mail: sac_clientes@telecentro.net.ar

Comercial : 89074

IVR : 88087

Técnico : 89075

SAC : 39736666

Ventas : 89073

Negocios : 35350000



Objetivos del sector

Calidad y monitoreos

Herramientas administrativas

Reclamos administrativos

Escala de Retenciones

Promociones/Bonificaciones

Números internos

Plantillas predeterminadas

Efectividad

Plantillas predeterminadas

Sobreturnos service / ccdd / instalación

Lorem, ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Nisi animi nihil, illo dicta fugit quos nobis ipsa iste.

eveniet, quidem voluptatibus molestias aspernatur. Repellat quaerat quis eveniet ad in reiciendis!

Reclamos administrativos

Lorem, ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Nisi animi nihil, illo dicta fugit quos nobis ipsa iste.

eveniet, quidem voluptatibus molestias aspernatur. Repellat quaerat quis eveniet ad in reiciendis!



Objetivos del sector

Calidad y monitoreos

Herramientas administrativas

Reclamos administrativos

Escala de Retenciones

Promociones/Bonificaciones

Números internos

Plantillas predeterminadas

Efectividad

Efectividad

	ANALISTAS	GESTIONES	% Retención	GIFT CARD	OBSERVACIONES
1	ROMANO FERNANDO	14	100,0%	\$ -	MENOS 120 GESTIONES
2	AGUIRRE LOURDES	14	87,5%	\$ -	MENOS 120 GESTIONES
3	URETA MARÍA VICTORIA	77	85,6%	\$ 16.140,00	
4	FERREYRA JULIA	169	84,9%	\$ 16.140,00	
5	CORIA LUCAS	174	84,1%	\$ 16.140,00	
6	SANTILLÁN JOSÉ	156	83,4%	\$ 16.140,00	
7	FARIAS NAHUEL IVÁN	123	83,1%	\$ 16.140,00	
8	SILVA ALFREDO	241	83,1%	\$ 16.140,00	
9	ROMERO ARACELI	96	82,8%	\$ 16.140,00	
10	FILIPETTO HERNÁN ANDRÉS	177	82,7%	\$ 16.140,00	
11	VELOZO BRIAN	152	82,2%	\$ 16.140,00	
12	CORDOVA ARÓN	188	82,1%	\$ 16.140,00	
13	LEIVA LORENA	49	81,7%	\$ 12.632,00	
14	GONZALEZ NOELIA BEATRIZ	53	81,5%	\$ 12.632,00	
15	QUINTERO GISELE	163	81,1%	\$ 12.632,00	
16	RINCÓN CELY ANGIE MELISSA	286	80,3%	\$ 12.632,00	
17	ZEBALLOS PAOLA ZOE	57	80,3%	\$ -	MENOS 120 GESTIONES
18	VERA SABRINA	136	80,0%	\$ 12.632,00	
19	RAGAZZONI EUGENIA	168	79,2%	\$ 12.632,00	
20	CASTILLÓN NOELIA SOLEDAD	133	79,2%	\$ 12.632,00	
21	CORONEL DIANA	30	78,9%	\$ 12.632,00	
22	PUSS FLORENCIA	200	78,4%	\$ 12.632,00	
23	PAVIATTO KEVIN	234	77,5%	\$ 12.632,00	
24	SPADONI JULIETA NOELI	143	76,9%	\$ 12.632,00	
25	DI FLAVIO ALEJO	136	76,8%	\$ 12.632,00	
26	LARROSA MARÍA ROXANA	184	76,7%	\$ 12.632,00	
27	PERILLO MAIRA	182	76,2%	\$ 12.632,00	
28	CABAÑAS MALENA	135	74,6%	\$ -	
29	ALEGRE HUGO OSMAR	70	72,9%	\$ -	
30	SADOC ROCÍO ABIGAIL	236	72,6%	\$ -	
31	FARIAS VIVIANA	202	72,1%	\$ -	
32	ARIAS DANIEL	95	71,4%	\$ -	
33	LIZARRAGA DANIELA	37	67,3%	\$ -	
34	SCHONFELD SEBASTIÁN	53	65,4%	\$ -	
35	CUELLO SUSANA	191	64,7%	\$ -	
EQUIPO				78,18%	

